

ERGO Insurance SE

# ERGO õigusabikulude kindlustuse tingimused sõidukiomanikule



Hea klient!

Järgnevat ERGO sõidukiomanike õigusabikulude kindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel.

ERGO õigusabikulude kindlustus aitab Teid sõidukiga seotud õiguslike juhtumite korral. Õiguslik juhtum on sündmus, mille alusel Teil tekib õiguslik nõue või mille alusel on Teie vastu esitatud õiguslik nõue. Õigusliku juhtumi toimumise korral anname Teile käitumisjuhiseid, korraldame Teie esindamise kohtu eel ja kohtus ning katame vajalikud õigusabikulud.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee). See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui Teil tekkis küsimusi, siis palun võtke meiega ühendust (kontakt: [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee)).

**Meil on hea meel Teile abiks olla.**

---

## Sisukord

1. Mida kindlustame	3
2. Mida kindlustus katab	3
3. Kus ja millal kindlustus kehtib	4
4. Mis on kindlustussumma ja nõude miinimumsumma	5
5. Millised on hüvitamise põhimõtted	5
6. Kuidas tuleb Teil ja meil käituda kahju- ja kindlustusjuhtumi toimumise korral	7
7. Milline on õigusabi tulemuslikkuse väljavaadete või pahatahtlikkuse hindamise ja eksperthinnangu andmise menetlus?	8

## 1. Mida kindlustame

- 1.1. Kindlustatud isik on täisealine füüsiline isik või juriidiline isik, kes on sõiduki registreerimistunnistuse alusel sõiduki omanik või vastutav kasutaja, või muu isik, kes valdab sõidukit seaduslikul alusel (edaspidi Teie või kindlustatud isik).
- 1.2. Kindlustatud isikud peavad olema Eesti Vabariigi kodanikud või omama Eesti Vabariigi kehtivat alalist elamisluba või peavad olema juriidilise isikuna kantud Eesti Vabariigi vastavasse registrisse.
- 1.3. Kindlustatud ese on Teie sõidukiga seotud õiguslike huvide kaitsmisel tekkivad õigusabikulud.
- 1.4. Kahjujuhtum (edaspidi nimetatud ka: juhtum/vaidlus/sündmus) on õigusnormide või lepingutingimuste rikkumine, mille alusel Teil on tekkinud õiguslik nõue või mille alusel on Teie vastu esitatud õiguslik nõue või olukord, mille tulemusena võib selguda, et Teil tekib õiguslik nõue või Teie vastu võib tekkida õiguslik nõue.
- 1.5. Õigusabikulud on kindlustuslepingus ette nähtud põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud kulud, mida Teie vaidluse korral peate kandma, sh menetlus- ja muud seesugused kulud. Õigusabikulude hüvitamise põhimõtteid oleme täpsemalt selgitanud peatükis 5 lõigus „Hüvitatavad kulud“.

## 2. Mida kindlustus katab

- 2.1. Kindlustuskaitse laieneb Teie ja kolmanda isiku vahelistele lepinguõiguslikele vaidlustele ja lepinguvälistest suhetest tulenevatele vaidlustele ning asjaõiguslikele vaidlustele, mis puudutavad kindlustuslepingus märgitud sõidukit. Kindlustuskaitse valdkondi oleme täpsemalt selgitanud peatükis 2.4 „Kindlustuskaitse valdkonnad“.
- 2.2. Kindlustuskaitse kehtib sõidukiga seotud vaidluste korral. Sõiduk on teel liiklemiseks ette nähtud ja Eesti liiklusregistri registreeritud liiklusvahend, mis liigub mootori jõul ja osaleb liikluses, sh sõiduki haagis. Uus sõiduk on sõiduk, mis pärast valmistamist ei ole olnud kasutuses ega kantud Eesti liiklusregistrisse ega mõne teise riigi vastavasse registrisse. Nii sõiduk kui ka haagis peavad olema kantud kindlustuspoliisile.
- 2.3. Kindlustusjuhtum on äkiline ja ettenägematu kahjujuhtum, mis on toimunud kindlustustingimustes märgitud valdkonnas kindlustuskaitse kehtimise ajal. Juhtumid, mida me ei loe kindlustusjuhtumiks, on loetletud punktides 2.4 ja 2.5 toodud välistustes.

### 2.4. KINDLUSTUSKAITSE VALDKONNAD

- 2.4.1. **Lepinguõiguslikud vaidlused.** Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis tulenevad kindlustatud sõidukiga seotud võlaõiguslikest lepingutest.

#### Näide:

Vaidlus sõiduki ostmise, müümise, remondi, pesemise, keemilise puhastuse üle; sõidukiga juhtub õnnetus, mille korral kindlustusandja keeldub Teile tasumast liiklus- või kaskokindlustuse lepingus kokku lepitud hüvitist.

- 2.4.2. **Lepinguvälised vaidlused.** Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis tulenevad õigusvastasest kahju tekitamisest.

#### Näide:

Sõiduk on saanud kahju löökkaugu sõitmise tagajärjel; kolmas isik on tekitanud Teie sõidukile kahju.

- 2.4.3. **Asjaõiguslikud vaidlused.** Kindlustuskaitse laieneb kindlustuslepingus märgitud asjaõiguslikele vaidlustele.

#### Näide:

Vaidlus sõiduki omandi- või kasutusõiguse üle; Teie kuuluva sõiduki väljanõudmine ebaseaduslikust valdusest.

- 2.4.4. **Olukorrad, millele kindlustuskaitse ei laiene (rikkumised):**

- 2.4.4.1. Te olete juhtinud sõidukit ilma õigusaktides sõiduki juhtimiseks nõutud kehtiva dokumendita (see tähendab, et Teil puudub vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus või seda tõendav dokument või on tervisetõend aegunud);
- 2.4.4.2. Te olete juhtinud sõidukit joobeseisundis (või olete tarvitanud joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ning enne joobe kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt) või olete lahkunud liiklusõnnetuse sündmuskohalt, jättes täitmata kehtivate õigusaktide nõuded, või ei ole teatanud liiklusõnnetuse toimumisest nõuetekohaselt ega osutanud kannatanule abi;
- 2.4.4.3. sõidukil puudus kahjujuhtumi toimumise hetkel liikluskindlustus või ei olnud sõiduk sellises tehnilises seisundis, millega liikluses osalemine on lubatud (nt tehniline ülevaatus läbimata, rehv üle lubatud määra kulunud), või kui Te olete rikkunud sõiduki ülekaalu või muid veose vedamise nõudeid, või Te ei ole tasunud teemaksu või ei ole sõidukijuht täitnud töö- ja puhkeaja nõudeid.

### 2.5. JUHTUMID, MILLELE KINDLUSTUSKAITSE EI LAIENE (VÄLISTUSED)

Kui me ei ole kindlustuslepingus kokku lepitud teisiti, ei laiene kindlustuskaitse vaidlustele,

- 2.5.1. mis puudutavad sõidukiga seotud parkimistrahve (leppetrahvid, viivisotsused);
- 2.5.2. mis puudutavad sõidukiga veetavat veost;
- 2.5.3. mis puudutavad üle 13 aasta vanuse sõiduki mittevastavust müügilepingule, välja arvatud juhul, kui sõidukile oli tehtud ostueelne kontroll tunnustatud margiesinduses;
- 2.5.4. mis puudutavad sõiduki kasutamist majandus- või kutsetegevuses tulu saamise eesmärgil, välja arvatud juhul, kui kindlustusleping on kokku lepitud teisiti (äririski lisa-kindlustuskaitse).
- 2.5.5. kui Te kindlustuslepingu sõlmimisel teadsite või pidite teadma, et kahjujuhtum on toimunud või saabub;
- 2.5.6. mis on seotud meie õigusabikulude kindlustuse lepingust tuleneva nõudega meie vastu ja/või kindlustusjuhtumi raames Teid esindanud isiku vastu;
- 2.5.7. mis on seotud perekonna-, pärimis- või karistusõigusega. Teil on siiski õigus saada nendes valdkondades käitumisjuhiseid, käitumisjuhiste andmise põhimõtteid oleme täpsemalt selgitanud punktis 6.2.
- 2.5.8. mis on seotud patendi-, autori-, kaubamärgiõigusega, intellektuaalse omandi või tööstusomandiga;
- 2.5.9. mis on seotud riigi-, keskkonna- või konkurentsioigusega;
- 2.5.10. mis on seotud pankroti- (st Teie pankrotimenetlus, sh algatamisega seotud juhtumid või Teie huvide esindamine teise isiku pankrotimenetluses) või saneerimismenetlusega;
- 2.5.11. mis on seotud haldus- või halduskohtumenetlusega;
- 2.5.12. mis on seotud täitemenetlusega (kui nõude kohta on olemas juba jõustunud kohtuotsus) ja kus sõiduk on arestitud kohtumääruse alusel;
- 2.5.13. mida arutab rahvusvaheline kohus (nt Euroopa Ühenduste Kohus, Euroopa Inimõiguste Kohus);
- 2.5.14. mis on seotud sama kindlustuslepingu alusel kindlustatud isikute nõuetega üksteise vastu ühe ja sama kindlustuslepingu raames. Kui vaidlus käib mõne teise kindlustatud isikuga, kes pole sama kindlustuslepingu raames kaitstud, siis kaitse rakendub;
- 2.5.15. mis on seotud nõuetega, mis on Teile tasuta või tasu eest loovutatud või muul viisil (sh pärimise käigus) Teile üle läinud, samuti nõuetega, mis lähtuvad kolmanda isiku nõudest, mille Te enda nimel esitate;
- 2.5.16. mis on seotud Teie aktiivse osalemisega võistlusspordis või selleks treenimisega. Võistlussport on tegevus, mille eesmärk on avalikus sportlikus konkurentsis edu saavutamine (sh sõiduvahenditega, nagu jalgratas, mootorratas, auto), näiteks osalemine liigavõistlustel, Eesti karikavõistlustel, meistrivõistlustel, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel ning samuti vastavate võistluste treeningutel;
- 2.5.17. mis on seotud veesõidukitega;
- 2.5.18. mis on seotud juhtumitega, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

### 3. Kus ja millal kindlustus kehtib

- 3.1. Kindlustuskaitse kehtib, kui kahjujuhtum on toimunud kindlustusperioodi jooksul ja sellele ei rakendu ooteaeg.
  - 3.1.1. Kahjujuhtumi toimumise aeg on sellise sündmuse toimumise hetk, mis on toonud Teile kaasa õigusliku nõude (nt puudustega teenuse ostmine, sõidukiga teeauku sõitmine või liiklusõnnetus, mille alusel kaskokindlustusandja on esitanud tagasinõude). Mitu omavahel põhjuslikult seotud rikkumist loetakse üheks kahjujuhtumiks. Sellisel juhul on kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese rikkumise päev (näiteks kui viie kuu vältel on Teile esitatud teenuse eest iga kuu alusetuid arveid, loetakse kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese arve esitamise päev). Kui rikkumine on järjepidev, loetakse kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese heastamata jäänud rikkumise päeva. Kui rikkumisi on mitu, peab esimene heastamata jäänud rikkumine olema toimunud kindlustusperioodi ajal. Rohkem kui ühte samal põhjusel toimunud, ajaliselt kokkulangevat ning üht ja sedasama kindlustuslepingut puudutavat juhtumit loeme üheks kahjujuhtumiks sõltumata sellest, kas üks ja seesama juhtum puudutab vaid Teid või mitut kindlustatud isikut või nendega seotud riski.
  - 3.1.2. Ooteaeg on kolme kuu pikkune ajavahemik, mida hakatakse arvestama kindlustusperioodi esimesest päevast ning mille vältel toimunud kahjujuhtumite osas ei ole meil kindlustuslepingust tulenevat täitmiskohustust. Ooteaega ei rakendata:
    - 1) kindlustuslepingu uuendamisel uueks kindlustusperioodiks, välja arvatud kindlustussumma uuendamisel ning sõiduki lisamise või asendamise korral. Sellisel juhul hakatakse ooteaega arvestama vastava muudatuse jõustumisest selle muudatuse osas;

- 2) kui kindlustuslepingusse lisatud sõiduki kohta kehtis vahetult enne lisamist mõni teine meie õigusabikulude kindlustuse leping ning selle kindlustuslepinguga oli ooteaeg selle sõiduki suhtes lõppenud;
  - 3) uue sõiduki korral, kui meie õigusabikulude kindlustuse leping on sõlmitud seitsme päeva jooksul pärast müügilepingu või liisingulepingu sõlmimist;
  - 4) kui vaidlus käib teise kindlustusandjaga kindlustushüvitise üle ning kindlustusjuhtum on toimunud meie kindlustuslepingu kehtivuse ajal;
  - 5) kui nõue tuleneb lepinguvälisest võlasuhtest.
- 3.2. Lepinguväliste vaidluste korral kehtib kindlustuskaitse kahjujuhtumitele, mis on aset leidnud Euroopa Majanduspiirkonna riikides.
  - 3.3. Lepingutest tulenevate vaidluste korral kehtib kindlustuskaitse kahjujuhtumitele, mis on aset leidnud Eesti Vabariigis ja tingimusel, et vaidlusele kohaldatakse Eesti õigust ning lahendatakse Eesti kohtus.
  - 3.4. Olenemata kahjujuhtumi toimumise kohast laieneb kindlustuslepingust tulenevale vaidlusele kindlustuskaitse juhul, kui vaidlusele kohaldatakse Eesti õigust ning lahendatakse Eesti kohtus.

## 4. Mis on kindlustussumma ja nõude miinimumsumma

- 4.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud suurim võimalik summa, mida me tasume peatükis 5 lõigus „Hüvitatavad kulud“ nimetatud kulude hüvitamiseks ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustusjuhtumi kindlustussummaks on kahjujuhtumi toimumise hetkel kehtinud kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma.
- 4.2. Nõude miinimumsumma on kindlustuspoliisil märgitud väikseim võimalik kahjunõude summa, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Nõude miinimumsumma peab olema õiguslikult põhjendatud ja selle summa hulka ei arvestata kõrvalnõudeid (intress, viivis jms), mida soovite vastaspoolelt nõuda peale realselt tekkinud kahju või mida vastaspool Teilt nõuab.

## 5. Millised on hüvitamise põhimõtted

### HÜVITATAVAD KULUD

- 5.1. Kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise korral korraldame Teie õiguslike huvide kaitsmise nii kohtus kui ka kohtuväliselt. Me hüvitame kindlustuslepingus ette nähtud ulatuses põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud alates kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise otsusest.
- 5.2. Me hüvitame järgmised kulud:
  - 1) ühe esindaja põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud tasud ulatuses, mis ei ületa keskmist taset vastava õigusteenuse osutamise turul. Hüvitamisele ei kuulu esindaja sõidukulud, kui Te olete valinud enda esindaja büroost, mis asub väljaspool selle kohtu või asutuse tööpiirkonda, kelle alluvusse/pädevusse kuulub juhtumi käsitlemine esimeses astmes;
  - 2) kohtukulud tsiviilkohtumenetluses (riigilõiv, kautsjon, asja läbivaatamise kulud), lisaks kohtuvälisest kuludest tsiviilkohtumenetluses kohtutäituri tasu hagi tagamise eest ja hagi tagamise määruse kulud, kohtutäituri tasu menetlusdokumentide kätte toimetamise eest ning maksekäsu kiirmenetluse kulud;
  - 3) enne kohtumenetlust hüvitame eriteadmistega isiku arvamuse sõiduki hinna määramiseks vara- või vastutuskindlustuse juhtumite vaidluses. Kui küsimus ei puuduta sõiduki hinna määramist vara- või vastutuskindlustuse vaidluses, tuleb eriteadmistega isiku arvamuse eest tasuda Teil endal;
  - 4) kohtukulud, mis tuleb vastaspoolele tasuda jõustunud kohtulahendi alusel;
  - 5) täitemenetlusega seotud kulud (nt täitekulude või kohtutäituri tasu ettemakse). Me hüvitame Teie poolt ühe võlgniku või solidaarvõlgnike vastu algatatud täitemenetluse kulud (st võla sissenõudmiseks vajalikud täitekulud) eeldusel, et enne täitemenetluse algatamist oleme tunnistanud juhtumi kindlustusjuhtumiks ja täitemenetlust viiakse läbi Eestis;
- 5.3. Me hüvitame kindlustuslepingus sätestatud õigusabi-, menetlus- ja muud vajalikud kulud kuni kindlustussummani. Kui õigusabi-, menetlus- ja muude seesuguste kulude summa ületab kindlustussummat, tuleb kindlustussummat ületav osa tasuda Teil endal.
- 5.4. Õigusabikulud on põhjendatud ja mõistlikud, kui Teie esindamine ja kaitsmine on vajalik ning esindaja tasu on kooskõlas kindlustusjuhtumi keerukuse ja mahukusega ega ületa keskmist turuhinda. Kulud on põhjendamatud ja ebamõistlikud, kui töö tunnihind ületab keskmist turuhinda või töötunnid ei vasta tehtud töö mahule jne.
- 5.5. Õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud maksame välja kuludokumentide alusel seitsme päeva jooksul pärast kuludokumendi kättesaamist. Kuludokument on arve, arvelduskonto väljavõte, jõustunud kohtuotsus või -määrus ning muu dokument, mis on piisav õigusabikulude dokumenteerimiseks.

- 5.6. Kui Te olete kandnud õigusabi-, menetlus- või muud seesugused kulud ise enne kulu meiega kooskõlastamist, hüvitame selle kulu juhul, kui Teil puudus võimalus meiega ühendust saada ning kulu tuli teha kiiresti, et vähendada edasisi õigusabi-, menetlus- või muud seesuguseid kulusid või hoida ära suurema kahju tekkimine. Selline erakorraline olukord võib tekkida lepinguväliste suhete korral, eriti välisriigis viibimise ajal.
- 5.7. Me hüvitame kulud osaliselt, kui osa nõude summast ei kuulu kindlustuskaitse alla. Sellisel juhul hüvitame Teie õiguslike huvide kaitseks vajalikud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud proportsionaalselt vastava nõude summaga, mis kuulub ja mis ei kuulu kindlustuskaitse alla. Kui Te esitate nõude koos teiste isikutega, hüvitame vaid need kulud, mis on Teie kanda (nt protsent riigilõivust, esindaja kuludest).
- 5.8. Kui kohus või vastaspool on tagastanud Teile õigusabi-, menetlus- või muud seesugused kulud, mis me oleme Teile juba hüvitanud, peate Te seitsme kalendripäeva jooksul pärast kulude tagasisaamist (st laekumine kontole, sularaha vastuvõtmine vms) need kulud hüvitise ulatuses meile tagastama.

#### **TEIE ESINDAMINE**

- 5.9. Meil on õigus korraldada Teie esindamine. Kui tekib vajadus kaasata advokaat, lähtume Teie huvidest ning nimetame advokaadi. Teie kohustute andma meie nimetatud advokaadile enda esindamiseks vajaliku volituse.
- 5.10. Te võite ka ise advokaadi valida, kooskõlastades selle meiega. Kui Te tellite töö advokaadilt ise, ilma et oleks seda enne meiega kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-posti teel) kooskõlastanud, võime kulude hüvitamisest osaliselt või täielikult keelduda. Kui Te soovite advokaati, kelle tasu ei vasta punktis 5.4 nimetatud hinnatasemele, peate Te vahe ise tasuma.
- 5.11. Te võite oma esindajaks määrata muu isiku kui advokaadi (nt jurist) üksnes kokkuleppel meiega, välja arvatud huvide konflikti (vt punkt 5.17) korral.
- 5.12. Me sõlmime esindajaga õigusteenuse osutamise lepingu Teie kasuks või nimel. Lepingu võite sõlmida ka Teie, olles selle enne meiega kooskõlastanud. Esindaja teenuste arve saaja olete Teie, välja arvatud juhul, kui me oleme sõlminud õigusteenuse osutamise lepingu Teie kasuks.
- 5.13. Me ei vastuta esindaja tegevuse eest (sh tähtaegadest kinnipidamine, teadmised) ega tema käitumise eest Teile õigusabiteenuse osutamisel.
- 5.14. Te olete kohustatud volitama advokaati informeerima meid kindlustusjuhtumi raames osutatavatest õigusabiteenustest. Kui esindaja ei tee meiega koostööd, vabaneme kindlustuslepingu täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui me oleme esindaja ise valinud.
- 5.15. Kui Te ei tee esindajaga koostööd, st jätate ilma põhjuseta tulemata kokkulepitud kohtumisele esindajaga, ei esita esindajale ettenähtud ajaks dokumente ning ei teata esitamata jätmise põhjustest, või kui esindaja keeldub Teie esindamisest põhjusel, mis tuleneb Teist (nt ei tee muud koostööd, käitute ebaviisakalt), on meil õigus keelduda edasisest kindlustushüvitise maksmisest ning nõuda juba hüvitatud kulud tagasi.
- 5.16. Kui on tõendatud, et esindaja ei tee Teiega koostööd, võite oma esindajat kokkuleppel meiega vahetada.

#### **HUVIDE KONFLIKT**

- 5.17. Huvide konflikt on olukord, kus ühe ja sama õigusliku vaidluse raames on kahel või enamal erinevate huvidega kindlustatud isikul meiega sõlmitud õigusabikulude kindlustusleping ning kahe või enama kindlustatud isiku kahjujuhtum on tunnistatud kindlustusjuhtumiks
- 5.18. Kui ühe ja sama õigusliku vaidlusega seotud kindlustusjuhtumite raames ilmneb huvide konflikt, oleme kohustatud sellest Teid informeerima kohe, kui me olukorrast teada saime või oleks pidanud teada saama. Kui meist olenemata põhjustel selgub huvide konflikt hilisema menetluse käigus, tekib Teil esindaja valiku õigus esimesel võimalusel pärast huvide konfliktist teada saamist.
- 5.19. Huvide konflikti korral olete Te kohustatud meile teatama kahjujuhtumi toimumisest ja edastama vajaliku info punktis 6.8 nimetatud tingimuste kontrollimiseks.
- 5.20. Kui me oleme tunnistanud kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks, peate Te juhul, kui on ilmnenud huvide konflikt, teatama meile oma esindaja nime ja kontaktandmed ning informeerima meid esindajale volituse andmisest.
- 5.21. Te võite huvide konflikti korral valida oma esindajaks nii advokaadi kui ka muu sobivalt kvalifitseeritud isiku (nt jurist).

#### **ÕIGUSABI TULEMUSLIKKUSE VÄLJAAADETE VÕI PAHATAHTLIKKUSE HINDAMINE**

- 5.22. Me korraldame Teie õiguslike huvide kaitsmise ja hüvitame kindlustuslepingus sätestatud õigusabi-, menetlus- ja muud vajalikud kulud vaid juhul, kui juhtum on hinnanguliselt tulemuslik. Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamine on meie tegevus, mille käigus selgitame välja esitatud nõude põhjendatuse ja õigusabi tulemuslikkuse väljavaadete. Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamise põhimõtteid oleme täpsemalt selgitanud peatükis 7.

## 6. Kuidas tuleb Teil ja meil käituda kahju- ja kindlustusjuhtumi toimumise korral

### KAHJUDE ENNETAMINE

6.1. Olete kohustatud tegema kõik mõistliku, et vältida/vähendada/ mitte soodustada õiguslike vaidluste tekkimist.

#### Näited:

- vormistage lepingud kirjalikult;
- kasutage pangaülekandeid sularaha vastuvõtmise või selles maksmise asemel;
- tutvuge lepingutega enne nende allkirjastamist;
- enne kasutatud sõiduki müügilepingu sõlmimist laske sõidukile teha ostueelne kontroll;
- ärge sõlmige internetis tehinguid isikutega, kelle isiku- ja kontaktandmeid ei ole võimalik tuvastada;
- pöörduge õigel ajal meie poole ja küsige käitumisjuhiseid.

### TEGUTSEMINE KAHJU KORRAL

- 6.2. Pärast kahjujuhtumi toimumist olete Te kohustatud küsima meie käest käitumisjuhiseid. Me anname käitumisjuhiseid nendes valdkondades, millele laieneb kindlustuskaitse. Lisaks on Teil õigus saada käitumisjuhiseid perekonna-, pärimis- ja karistusõiguse valdkondades. Käitumisjuhiseid anname telefoni teel ning käitumisjuhised ei hõlma dokumentide analüüsimist.
- 6.3. Te olete kohustatud kohe meile teatama, kui võib mõistlikult eeldada, et kahjujuhtumi tagajärjel võite vajada meie kindlustuskaitset. Meile kahjujuhtumist teatamine ei vabasta Teid teiste kindlustusandjate (nt kohustusliku liikluskindlustuse andja) suhtes võetud kohustustest.
- 6.4. Kahjuteade ja kõik vajalikud dokumendid peate esitama meile õigel ajal – see tähendab ilma pikema viivitusega, kuid mitte hiljem kui kümme päeva enne vajaliku menetlustoimingu tegemist (nt kaebuse esitamise lõpptähtpäeva). Kui Te ei esita kahjuteadet ja kõiki vajalikke dokumente õigel ajal, vabaneme (sõltuvalt rikkumise mõjust) oma täitmise kohustusest, kas osaliselt või täielikult.
- 6.5. Te peate esitama meile kõik meie nõutud tõendid, mis on vajalikud tulemuslikuks kahjukäsitlemiseks, ning andma kahjujuhtumi asjaolude kohta tõeseid ja täielikke suulisi ja kirjalikke selgitusi. Tõendite kogumine ja vaidluse vastaspoole isiku- ja kontaktandmete väljaselgitamine on Teie kohustus.
- 6.6. Kõik dokumendid tuleb meile esitada eesti keeles. Kui Te peate laskma dokumendi tõlkida ning vastav tõlge on vajalik meile kohustuse kindlaksmääramiseks ning me otsustame, et tegemist on kindlustusjuhtumiga, hüvitame Teile tõlkekulud tagasiulatavalt, tingimusel, et need on põhjendatud, mõistlikud ning tõendatud.
- 6.7. Kui Te ei ole esitanud meie nõutud dokumente ettenähtud tähtaja jooksul või ei ole teatanud tõendite või info uuesti esitamise tähtajast, on meil õigus kahju- või kindlustusjuhtumi menetlemine lõpetada.

### KAHJU MENETLEMINE MEIE POOLT

- 6.8. Pärast kahjuteate saamist kontrollime, kas:
- 1) isik, kellel on õigus sellest kahjujuhtumist tulenevat nõuet esitada, on kindlustatud isik, samuti seda, kas kindlustuskaitse on kehtiv ja kas juhtumi näol on tegemist kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustusjuhtumiga, millele laieneb kindlustuskaitse;
  - 2) juhtumi menetlemisel on võimalik saavutada seda, mida Te soovite (hindame õigusabi tulemuslikkuse väljavaadeteid, vt peatükk 7).
- 6.9. Teatame Teile neljateistkümne päeva jooksul pärast kahjuteate saamist, kas kindlustuskaitse on olemas ja kas täidame oma lepingulise kohustuse või mitte. Me esitame oma teate kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.10. Kui Te ei ole meile esitanud kõiki kindlustuskaitse või nõude kontrollimiseks vajalikke andmeid, võime punktis 6.9 toodud tähtaja jooksul nõuda lisadokumentide ja -info esitamist. Sellisel juhul algab punktis 6.9 toodud tähtaja arvestamine kõikide nõutud andmete esitamise hetkest.
- 6.11. Kui meie kohustus täita kindlustuslepingut oleneb kohtumenetluse käigus tuvastatud asjaoludest, on meil õigus teha kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise otsus pärast vastava menetluse peatamist, lõpetamist või kohtulahendi jõustumist.
- 6.12. Kui me oleme otsustanud, et tegemist on kindlustusjuhtumiga, ja oleme saanud Teilt vastava volituse, teeme edasised toimingud (v.a tõendite kogumine) Teie nimel, taotledes parimat õiguslikku lahendust. Te peate meile volituse andma ka siis, kui Teie juhtumiga tegeleb Teie enda poolt valitud esindaja (esindaja valimise põhimõtteid oleme täpsemalt selgitanud peatükis 5 lõigus „Teie esindamine“).

- 6.13. Me võime oma volituste piires Teid esindada ning võtta Teie nimel vastu rahasummasid, mille kohustume Teile seitsme päeva jooksul edasi andma.
- 6.14. Me informeerime Teid kindlustusjuhtumi menetlemise käigust ja kõigist olulistest muutustest asja menetlemisel. Kui Teie õiguslikke huvisid kaitseb esindaja, saate küsida informatsiooni juhtumi käigu kohta otse esindajalt.

#### **TEIE KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI MENETLEMISEL**

- 6.15. Te peate saama meilt nõusoleku enne iga toimingut, mis võib mõjutada meie lepinguliste kohustuste täitmist või on seotud või võib olla seotud õigusabi-, menetlus- või muude seesuguste kuludega, kaasa arvatud kindlustusjuhtumi lahendamise üleandmine kolmandale isikule. Nõusolek peab olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.16. Teie ega esindaja ei tohi teha ega jätta tegemata ühtegi toimingut, mille tagajärjel me kaotame või võime kaotada oma õiguse kulude täielikule või osalisele tagasisaamisele. Kõik toimingud, mis puudutavad õigusabi-, menetlus- või muude seesuguste kulude tekitamist, nendest loobumist ja nende tagasisaamist, tuleb enne meiega kooskõlastada, tehes seda kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.17. Kohtumenetluse käigus kompromissi sõlmimiseks, kui sellega kaasneb õigusabi-, menetlus- või muude seesuguste kulude mittetagasisaamine, või nõudest loobumiseks peate Te saama enne meilt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusoleku.
  - 6.17.1. Kui Te sõlmite olenemata meie mittenõustumisest vastaspoolega kompromissi või loobute nõudest, kuigi menetluse perspektiivi arvestades on eduväljavaated olemas, tuleb teil tagastada meile kõik kulud, mis me oleme kindlustusjuhtumi menetlemise käigus Teie huvides teinud.
  - 6.17.2. Kui Te ei nõustu vastaspoolega kompromissi sõlmima, kuigi me oleme seisukohal, et paremat tulemust ei ole võimalik saavutada, on meil õigus edasine hüvitamine lõpetada õigusabi tulemuslikkuse hindamisega ja me ei vastuta edasiste kulude eest.
- 6.18. Te peate vältima kõike, mis võib põhjustada kulude tarbetut suurenemist või võib teha vastaspoolele nende hüvitamise raskemaks.
- 6.19. Meil on õigus hüvitise maksmisest ja teenuse osutamisest osaliselt või täielikult keelduda ja nõuda juba tasutud kulude tagasimaksmist, kui Te olete jätnud täitmata kindlustuslepingust tulenevad kohustused, sealhulgas kui olete jätnud edastamata vajalikku infot kahjujuhtumi kohta või olete edastanud mittetõeseid andmeid. Hüvitise maksmisest keeldumise ja selle ulatuse otsustame meie.

## **7. Milline on õigusabi tulemuslikkuse väljavaadete või pahatahtlikkuse hindamise ja eksperthinnangu andmise menetlus?**

- 7.1. Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamine on meie tegevus, mille käigus selgitame välja esitatud nõude põhjendatuse ja õigusabi tulemuslikkuse väljavaated. Nõude põhjendatus ja õigusabi tulemuslikkuse väljavaated tähendavad ennekõike seda, et Teil on olemas õiguslik alus nõude vastaspoolele esitamiseks või enda kaitsmiseks ning lisaks on olemas tõendid või nende kogumise võimalus, mis neid õiguslikke aluseid toetavad. Kui nõue ei ole põhjendatud, puudub õiguslik alus või nõuet ei ole võimalik tõendada, siis saab sellest järeldada, et õigusabi tulemuslikkuse väljavaated puuduvad ja meil puudub kindlustuslepingust tulenev täitmiskohustus. Me ei ennusta võimalikku kohtulahendit, vaid hindame õigusabi tulemuslikkuse väljavaateid, lähtudes olemasolevatest tõenditest ja õiguslikest võimalustest.
- 7.2. Kui juhtumil puuduvad õigusabi tulemuslikkuse väljavaated, siis selgitame seda asjaolu Teile ja juhtumit ei menetleta. Kui kindlustusjuhtumi õigusabi tulemuslikkuse väljavaated on olemas vaid teatud osal kahjunõudest, selgitame Teile, mida on võimalik Teil kahjunõude osas saavutada.
- 7.3. Meil on õigus nõuda kindlustusjuhtumi tulemuslikuks lahendamiseks vajalikke dokumente ja infot menetluse ajal ning hinnata õigusabi tulemuslikkuse väljavaade ning pahatahtlikkust igal ajal, sealhulgas ka pärast juhtumile kindlustuskaitse andmist (nt hagiavalduse või apellatsioonkaebuse esitamisel). Te olete kohustatud viivitamata edastama meile dokumendid, tõendid ja muu info, mis Te olete menetluse käigus saanud.
- 7.4. Kui Te saate pärast seda, kui me oleme menetluse lõpetanud, uusi tõendeid või selguvad asjaolud, tänu millele õigusabi tulemuslikkuse väljavaated suurenevad või tekivad, võite Te esitada uue kahjunõude ning me otsustame, kas hüvitame edasised kulud. Kui juhtum on jõudnud kohtusse, kehtib nimetatud tingimus ainult juhul, kui uusi tõendeid oli võimalik saada eranditult kohtu kaudu (see tähendab, et Te ei ole jätnud tõendeid pahatahtlikult esitamata).
- 7.5. Kui me keeldume lepingu täitmisest, lähtudes õigusabi tulemuslikkuse väljavaadete puudumisest või Teie pahatahtlikkusest, ning Te ei ole sellega nõus, võite Te algatada eksperthinnangu andmise menetluse. Selleks peate Te neljateistkümne päeva jooksul pärast keeldumisotsuse kätte saamist teatama meile menetluse algatamise soovist ning andma oma eksperdi (st advokaat) nime ja kontaktandmed. Pärast seda, kui Te olete nimetanud oma eksperdi, nimetame meie neljateistkümne päeva jooksul enda oma.

1) Eksperdid peavad olema erapooletud (muu hulgas ei tohi olla isiklikult ega oma büroo kaudu seotud juhtumi varasema menetlusega) ja menetlema juhtumit heas usus.

- 2) Pärast ekspertide nimetamist edastame ekspertidele kogu kindlustusjuhtumi kohta käiva info ja kõik materjalid, mis on meile teada.
- 3) Kui eksperdid jõuavad ühisele otsusele, on see otsus kohustuslik nii meile kui ka Teile. See tähendab, et kui eksperdid otsustavad, et õigusabi võib anda tulemusi, peame oma kohustused täitma.
- 4) Kui eksperdid leiavad, et meie tehtud keeldumisotsus on õige või kui eksperdid ei jõua kahe nädala jooksul pärast neile otsustamiseks vajalike materjalide üleandmist ühisele otsusele, peate Te korraldama oma õiguslike huvide kaitsmise enda kulul. Kui eksperdid ei jõua ühisele otsusele, peab kumbki ekspert esitama nelja nädala jooksul pärast ekspertidele otsustamiseks vajalike materjalide üleandmist oma kirjaliku hinnangu meile ja Teile.
- 5) Ekspertihinnangu andmise menetluse kulud kanname meie või kannate Teie vastavalt menetluse edukuse või edutuse proportsioonile. Hüvitatakse menetluses osalenud poole ühe esindaja kulud. Kui esindajad ei jõua ühise otsuseni, kannab kumbki pool oma esindaja kulud ise.
- 6) Kui Te olete ise algatanud kohtumenetluse ja saanud positiivse kohtulahendi (st Teie hagi või avaldus on rahuldatud täies ulatuses või Teie vastu esitatud nõuded on jäetud rahuldamata), hüvitame pärast kohtulahendi jõustumist tagantjärele kõik põhjendatud ja tõendatud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud, lähtudes käesolevatest tingimustest. Me hüvitame need kulud ainult juhul, kui Te olete kasutanud käesolevas peatükis nimetatud õigust ja algatanud ekspertihinnangu andmise menetluse. Tagantjärele hüvitame ka ekspertihinnangu andmise menetluse kulud.