

Условия страхования расходов на правовую помощь ERGO для частных лиц |
Действуют с 30.04.2026

ERGO

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO Insurance SE

Условия страхования расходов на правовую помощь ERGO для частных лиц



Уважаемый клиент!

В приведенных ниже условиях страхования расходов на правовую помощь ERGO для частных лиц мы разъясняем принципы, которыми руководствуемся при оказании Вам этой услуги.

Страхование расходов на правовую помощь ERGO поможет Вам в правовых случаях. Правовой случай — это событие, в результате которого у Вас возникает правовое требование или на основании которого против Вас предъявляется правовое требование. В случае возникновения правового случая мы дадим Вам инструкции о дальнейших действиях, организуем Ваше представительство до суда и в суде, а также покроем необходимые расходы на правовую помощь.

Помимо настоящих условий, в отношении между нами и Вами действуют общие условия страховых услуг ERGO. Все условия страхования всегда можно найти на нашем сайте www.ergo.ee. То, какие условия страхования действуют в отношении конкретной услуги и договора страхования, указывается в страховом полисе.

Просьба уделить время и внимательно прочитать условия страхования. По соответствующим вопросам обращайтесь по адресу info@ergo.ee.

Мы будем рады Вам помочь.

Содержание

1. Что мы страхуем	3
2. Что покрывает страхование	3
3. Где и когда действует страхование	6
4. Что такое страховая сумма и минимальная сумма требования	7
5. Каковы принципы компенсации	7
6. Как следует вести себя Вам и нам при случае причинении ущерба и страховом случае	9
7. Какова процедура рассмотрения перспектив и экспертной оценки результативности правовой помощи или оценки недобросовестности	11

1. Что мы страхуем

- 1.1. Застрахованное лицо [MMV1.1](далее именуемое «Вы» или «застрахованное лицо») — это физическое лицо и его супруг(а) или сожитель(ница), которые являются совершеннолетними лицами и указаны в страховом полисе по имени, а также:
 - 1.1.1. их дети моложе 21 года, которые не должны быть указаны в страховом полисе по имени;
 - 1.1.2. Дети застрахованных лиц в возрасте от 21 года, указанные в страховом полисе по имени, также являются застрахованными лицами;
 - 1.1.3. и родители, а также бабушки и дедушки застрахованных лиц, которые указаны в страховом полисе по имени.
- 1.2. Застрахованные лица должны быть гражданами Эстонской Республики или иметь действующий постоянный вид на жительство в Эстонской Республике.
- 1.3. Застрахованная вещь – это Ваши правовые интересы и возникающие при их защите расходы на правовую помощь.
- 1.4. Случай причинения ущерба (далее также случай, спор, событие) – это нарушение правовых норм или условий договора, на основании чего у Вас возникло или против Вас выдвинуто юридическое требование, либо ситуация, в результате которой может выясниться, что у Вас или против Вас может возникнуть юридическое требование.
- 1.5. Расходы на правовую помощь – это предусмотренные в договоре страхования обоснованные, разумные и подтвержденные расходы, которые Вы в случае спора должны будете понести, в т.ч. процессуальные и т.п. Принципы возмещения расходов на правовую помощь подробнее рассматриваются в разделе 5 «Возмещаемые расходы».

2. Что покрывает страхование

- 2.1. Стандартная страховая защита распространяется на договорно-правовые отношения, вытекающие из внедоговорных отношений, а также вещно-правовые споры между Вами и третьим лицом. Стандартная защита не распространяется на споры, касающиеся Вашего трудового договора, а также транспортного средства и участия в дорожном движении или недвижимого имущества. Для получения страховой защиты по указанным спорам Вы можете выбрать соответствующую дополнительную страховую защиту. Дополнительная страховая защита указана в страховом полисе. Более подробную информацию о сферах действия страховой защиты можно найти в разделе 2.3 «Сферы действия страховой защиты».
- 2.2. Страховой случай – это внезапный и непредвиденный случай, произошедший в указанной в пункте 2.3 сфере во время действия страховой защиты. Случаи, которые мы не считаем страховыми, указаны под каждой сферой и в приведенных в пункте 2.4 исключениях.

2.3. СФЕРЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 2.3.1. **Договорно-правовые споры.** Страхования защита распространяется на требования, вытекающие из договора (кроме трудового).

Пример.

Вам продали дефектный товар, оказали некачественную услугу; страховщик не согласен заплатить Вам полагающееся по договору страхования возмещение.

Страховая защита не распространяется (исключения по договорно-правовым спорам):

- 2.3.1.1. на договорные требования, вытекающие из договора залога (в т.ч. поручительства);
 - 2.3.1.2. договорам, связанным с ценными бумагами или другими финансовыми инструментами (включая договоры, связанные с криптоактивами, договоры о накопительной пенсии, договоры о пенсионном страховании и договоры об инвестициях);
 - 2.3.1.3. кредитные договоры, кроме договоров между частными лицами.
- 2.3.2. **Внедоговорные споры.** Страховая защита распространяется на требования, вытекающие из противоправного причинения ущерба.

Пример.

На вас напала собака; автомобиль сбил велосипедиста, и он получил травму.

- 2.3.3. **Вещно-правовые споры.** Страховая защита распространяется на споры по движимому и недвижимому имуществу.

Пример.

Спор по установлению сервитута; востребование принадлежащей Вам вещи из незаконного обладания.

- 2.3.4. **Споры по трудовому договору.** Дополнительная страховая защита по трудовому договору действует в случае, если Вы как застрахованное лицо являетесь работником. Работник – это физическое лицо, с которым заключен трудовой договор. Работниками мы считаем также чиновников и служащих госучреждений и местных самоуправлений.

Пример.

Работодатель не хочет Вам платить полагающуюся по трудовому договору вознаграждение; работодатель безосновательно расторгает с Вами трудовой договор.

Страховая защита не распространяется (исключения по спорам в связи с трудовым договором):

- 2.3.4.1. на споры, вытекающие из коллективной организации труда, или возникающие при заключении, изменении или расторжении коллективных договоров.
- 2.3.5. **Споры, связанные с транспортным средством и участием в дорожном движении.** Связанная с транспортным средством дополнительная страховая защита действует, если на момент случая причинения ущерба Вы по данным регистра дорожного движения Эстонии являлись собственником транспортного средства или его ответственным пользователем на основании договора лизинга. При выборе такой дополнительной защиты страхование распространяется и на споры, связанные с управлявшимся Вами транспортным средством, собственником или ответственным пользователем которого Вы не являетесь, – если ущерб причинен в ходе дорожного движения и на территории Эстонской Республики.

Транспортное средство – это предназначенное для передвижения и внесенное в регистр дорожного движения Эстонии устройство, перемещающееся с помощью двигателя и участвующее в дорожном движении, в т.ч. прицеп.

Пример.

Спор по поводу приобретения, продажи, ремонта и т.п. транспортного средства; велосипедист повреждает арендованное Вами транспортное средство.

Страховая защита не действует, если (исключения по спорам, связанным с транспортным средством и участием в дорожном движении):

- 2.3.5.1. Вы управляли транспортным средством, не имея предусмотренного правовыми актами действующего права на управление транспортным средством (т.е. у Вас нет прав соответствующей категории, подтверждающего это документа, либо истек срок действия медицинской справки);
- 2.3.5.2. Вы управляли транспортным средством в состоянии опьянения (или употребили вызывающее опьянение вещество после ДТП и до проверки на опьянение полицией или медучреждением), либо покинули место аварии, проигнорировав требования правовых актов, либо надлежащим образом не сообщили о происшествии или не оказали пострадавшему помощь;
- 2.3.5.3. у транспортного средства на момент причинения ущерба отсутствовало дорожное страхование, либо транспортное средство было не в том техническом состоянии, при котором допускается участие в дорожном движении (например, не пройден техосмотр, слишком изношены покрышки), либо Вы нарушили требования по массе груза или иные требования, связанные с грузоперевозками, либо Вы не заплатили дорожный налог, либо не соблюдали требований, касающиеся времени труда и отдыха;
- 2.3.5.4. спор касается связанных с транспортным средством штрафов за парковку (неустойки, пени);
- 2.3.5.5. спор касается перевозимого транспортным средством груза;
- 2.3.5.6. спор касается несоответствия условиями договора о продаже более чем 13-летнего транспортного средства, кроме случаев, когда транспортное средство прошло предпродажный контроль в авторизованном дилерском центре марки.
- 2.3.6. **Споры, связанные с недвижимой вещью.** Дополнительная страховая защита, связанная с недвижимой вещью, действует в случае, если Вы на момент причинения ущерба являлись ее собственником или арендатором на основании письменного договора аренды, а недвижимая вещь внесена в страховой полис. Застрахована может быть только находящаяся на территории Эстонской Республики и внесенная в крепостную книгу недвижимость.

Недвижимая вещь – это земельный участок с его важными частями и принадлежностями, внесенный в крепостную книгу. Важными частями земельного участка являются постоянно связанные с ним объекты, такие как постройки, растущий на нем лес, а также связанные с ним и принадлежащие собственнику недвижимой вещи вещные права. Недвижимыми вещами являются также квартирная собственность, право на застройку и земельные участки, которые еще обращаются как движимость.

Пример.

Споры в связи с договором о купле-продаже недвижимости, оказанием услуги (которая связана с этой недвижимостью или договором аренды); если сосед сверху причинил ущерб Вашей застрахованной недвижимой вещи, залив Вас.

Дополнительный охват и исключения в связи со страховой защитой в спорах по недвижимой вещи

- 2.3.6.1. В отношении сданной в аренду недвижимой вещи защита распространяется также на споры, вытекающие из договора аренды, если Вы как собственник недвижимой вещи являетесь арендодателем, а не субарендатором. Если Вы сдаете в аренду часть недвижимой вещи (например, этаж, комнату), в договоре страхования следует указать конкретную сдаваемую часть. Договор аренды должен быть заключен не менее чем на три месяца.
- 2.3.6.2. Страховая защита не распространяется на сданные в аренду коммерческие здания или на арендные отношения в связи с недвижимой вещью, относящиеся к сельскому хозяйству, животноводству, растениеводству и иной подобной деятельности.
- 2.3.6.3. Страховая защита распространяется на связанные с недвижимой вещью правовые отношения, возникшие до того, как она была Вам передана (т.е. до передачи прав владения), и вытекающие из предварительного договора купли-продажи, договора о бронировании, а также преддоговорных переговоров по этим операциям. Вы должны являться стороной соответствующего договора, но недвижимая вещь не должна быть отдельно внесена в Ваш договор страхования.
- 2.3.6.4. Страховая защита не распространяется на споры относительно проектирования, строительства или договора купли-продажи новой постройки или ее части (в т.ч. на договор о бронировании, предварительный договор, преддоговорные переговоры). Новая постройка – это только что завершенное или находящееся на стадии завершения сооружение. Постройка считается новой до истечения пяти лет с момента ее первой передачи.
- 2.3.6.5. Страховая защита не распространяется также на споры относительно строительства, расширения или перестройки сооружения или его части (включая проектирование, договоры о кредитах и залогах).

Пример.

Вместо неверно составленного проекта нужно подготовить новый; фундамент только что завершенной постройки начинает проседать; строительство не завершено в срок, строительные работы или материалы не соответствуют условиями договора.

- 2.3.6.6. Если недвижимая вещь находится в совместном владении, защита распространяется пропорционально на ту часть, которая входит в сферу Вашего влияния.
- 2.3.6.7. Страховая защита не распространяется на споры между совместными собственниками или участниками общей собственности (в т.ч. по распоряжению недвижимой вещью, пользованию ею или ее разделу), а также на требования, предъявляемые к квартирным или жилищным товариществам их членами.
- 2.3.6.8. Страховая защита не распространяется на споры, вытекающие из обмена, раздела, дарения или лизинга недвижимой вещи.

2.4. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ (ИСКЛЮЧЕНИЯ)

Если иное не предусмотрено в страховом полисе, страховая защита не распространяется на споры:

- 2.4.1. в отношении которых при заключении договора страхования Вам было известно или должно было быть известно, что случай причинения ущерба имел место или произойдет;
- 2.4.2. которые связаны с Вашей экономической деятельностью. Экономическая деятельность – это любая самостоятельно осуществляемая стабильная деятельность с целью извлечения прибыли. Деятельность, в отношении которой установлены обязательства по информированию и лицензированию, считается экономической и в случае, если ее цель не заключается в извлечении прибыли;
- 2.4.3. которые касаются Вашего участия в коммерческих объединениях, фондах, обществах или других объединениях, а также Вашей деятельности в органе управления, ревизионном органе юридического лица, в качестве прокуриса, предпринимателя-физического лица или в какой-либо свободной профессии (нотариус, судебный исполнитель, адвокат и т.п.), или связанные с Вашей деятельностью в Рийгигогу или органе местного самоуправления;
- 2.4.4. которые связаны с требованием против нас и/или против лица, представлявшего Вас в связи со страховым случаем, вытекающим из договора страхования расходов на правовую помощь;

- 2.4.5. которые связаны с семейным, наследственным или уголовным правом. Вы, однако, можете получить в этих вопросах инструкции о дальнейших действиях; принципы предоставления такого рода инструкций подробнее раскрыты в пункте 6.2;
- 2.4.6. связанные с патентным, авторским правом, товарными знаками, интеллектуальной или производственной собственностью;
- 2.4.7. связанные с государственными, экологическими или конкурентными правами;
- 2.4.8. связанные с банкротным производством (Вашим, в т.ч. его инициированием или представлением Ваших интересов в банкротном производстве другого лица) или санационном производстве. Страховая защита, однако, действует в отношении банкротных производств, вытекающих из трудовых отношений, если Ваш спор в связи с трудовым договором признается страховым случаем, а исполнительное производство длится не менее 3 месяцев;
- 2.4.9. связанные с административным или административно-судебным производством (например, по налогам и таможене, социальному попечению, услугам и субсидиям, пенсиям, компенсациям, пособиям, в т.ч. родительским);
- 2.4.10. связанные с профзаболеваниями;
- 2.4.11. связанные с исполнительным производством или в которых на основании постановления суда арестовано движимое или недвижимое имущество;
- 2.4.12. обсуждаемые в международном суде (например в Суде Европейского союза, в Европейском суде по правам человека);
- 2.4.13. касающиеся азартных игр и пари;
- 2.4.14. связанные с требованиями друг к другу застрахованных на основании одного и того же страхового договора лиц. Если спор касается какого-либо другого застрахованного лица, защищаемого не в рамках того же договора страхования, то защита действует;
- 2.4.15. связанные с требованиями, которые были уступлены Вам бесплатно, за плату или иным образом (например, по наследству), а также требованиями, вытекающими из требований третьих лиц, которых Вы от своего лица представляете;
- 2.4.16. которые связаны с Вашим активным участием в спортивных соревнованиях или подготовке к ним. Спортивные соревнования – это мероприятия, цель участия в которых состоит в достижении успеха путем спортивной конкуренции (в т.ч. на транспортных средствах, таких как велосипед, мотоцикл, автомобиль), например участие в каких-либо спортивных лигах, соревнованиях на Кубок Эстонии, чемпионатах, международных состязаниях, Олимпийских играх, а также в соответствующих тренировках. Спортивными соревнованиями не считаются массовые (например, забеги) или оздоровительные мероприятия. Страховая защита не распространяется также на экстремальные занятия и виды спорта (например, банджи-джампинг или прыжки с парашютом);
- 2.4.17. связанные с водными видами транспорта;
- 2.4.18. связанные со случаями, на которые не распространяется страховая защита в соответствии с общими условиями страховых услуг ERGO (общие исключения).

3. Где и когда действует страхование

- 3.1. Страховая защита действует, если случай причинения ущерба имел место в течение страхового периода и на него не распространяется период ожидания.
 - 3.1.1. Время случая причинения ущерба – это время наступления такого события, которое принесло право на юридическое требование (например, приобретение дефектного товара, получение сообщения о незаконном расторжении трудового договора, попадание транспортного средства в дорожную выбоину, возможное причинение ущерба соседской квартире). Несколько причинно связанных между собой случаев причинения ущерба считаются одним таким случаем. Тогда временем случая причинения ущерба считается день первого случая (например, если в течение пяти месяцев Вам ежемесячно выставлялись необоснованные счета, временем случая причинения ущерба считается день выставления первого подобного счета). Если нарушение является непрерывным, временем случая причинения ущерба считается первый невозмещенный день нарушения. Если нарушений несколько, первое из них должно приходиться на страховой период. Если несколько случаев причинения ущерба имели место по одной и той же причине, совпали во времени и относятся к одному и тому же договору страхования, они считаются одним случаем причинения ущерба, независимо от того, касается ли один и тот же случай только Вас или нескольких застрахованных лиц или связанных с ними рисков.
 - 3.1.2. Период ожидания – это трехмесячный срок, который отсчитывается с первого дня страхового периода

и в течение которого случаи причинения ущерба не приводят к нашей полной ответственности по договору страхования. Период ожидания не применяется:

1) при обновлении страхового договора на новый период, кроме обновления страховой суммы, а также защиты в спорах, связанных с добавлением в полис нового застрахованного лица, недвижимой вещи или транспортного средства. В таком случае период ожидания в отношении нового изменения начинается отсчитываться с момента вступления этого изменения в силу;

2) если в отношении внесенного в договор страхования лица, или его транспортного средства, или его недвижимой вещи непосредственно перед добавлением действовал какой-либо другой наш договор о страховании расходов на правовую помощь и период ожидания в отношении этого лица закончился. В случае споров в отношении транспортного средства или недвижимой вещи период ожидания не применяется при условии, что собственник транспортного средства или недвижимой вещи по сравнению с предыдущим договором страхования не изменился;

3) при добавлении недвижимой вещи в договор страхования, если недвижимая вещь добавлена в наш договор страхования в течение тридцати дней после заключения Вами сделки приобретения недвижимой вещи (покупка, наследование, принятие в дар и т.п.) или заключение договора аренды с Вашей стороны и в отношении Вас период ожидания больше не действует;

4) если спор ведется о страховом возмещении другого страховщика и страховой случай имел место во время действия нашего договора страхования;

5) если требование вытекает из внедоговорных долговых отношений.

- 3.2. В случае внедоговорных споров правовая защита распространяется на те случаи причинения ущерба, которые имели место в странах Европейской экономической зоны.
- 3.3. В случае споров, вытекающих из договоров, правовая защита распространяется на те случаи причинения ущерба, которые имели место в Эстонской Республике, и при условии, что к спору применяется законодательство Эстонии и решается он в эстонском суде.
- 3.4. В случае споров, вытекающих из трудового договора, правовая защита распространяется на те случаи причинения ущерба, на которые распространяется юрисдикция эстонского суда.
- 3.5. Если к спору применяется законодательство Эстонии и он решается в эстонском суде, вытекающая из договора страхования страховая защита действует вне зависимости от места наступления случая причинения ущерба.

4. Что такое страховая сумма и минимальная сумма требования

- 4.1. Страховая сумма – это оговоренная в договоре страхования максимально возможная сумма, которую мы выплачиваем для возмещения расходов в соответствии с разделом 5 «Возмещаемые расходы» на один страховой случай. Страховой суммой страхового случая является действовавшая на момент наступления случая причинения ущерба указанная в договоре страхования страховая сумма.
- 4.2. Минимальная сумма требования – это указанная в страховом полисе минимально возможная сумма требования о возмещении ущерба, при которой у нас возникает обязательство по исполнению договора страхования. Минимальная сумма требования должна быть юридически обоснована, и в нее не входят побочные требования (интерес, пеня и т.п.), которые Вы хотите или с Вас хотят взыскать, помимо возмещения реально причиненного ущерба.

5. Каковы принципы компенсации

ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ

- 5.1. При признании случая причинения ущерба страховым случаем мы организуем защиту Ваших правовых интересов и в суде, и вне суда. Мы возмещаем в предусмотренном договором страхования объеме обоснованные, разумные и подтвержденные расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы с момента принятия решения о признании случая причинения ущерба страховым случаем.
- 5.2. Мы возмещаем следующие расходы:
 - 1) обоснованные, разумные и подтвержденные выплаты одного представителя в размере, который не превышает среднего уровня цены соответствующей правовой услуги на рынке. Возмещению не подлежат расходы на проезд представителя/защитника, если Вы выбрали своего представителя в бюро, которое находится за пределами территории деятельности того суда или учреждения, к подчиненности/компетенции которого относится рассмотрение случая в первой инстанции.

- 2) судебные издержки по гражданскому производству (госпошлина, залог, расходы на рассмотрение дела), а также из внесудебных издержек – по иску о возврате вознаграждения судебного исполнителя и по поддержанию иска, плату судебному исполнителю за доставку процессуальных документов, а также расходы в рамках ускоренного производства по платёжному поручению.
 - 3) до судебного производства мы возмещаем стоимость предоставления мнения специалиста по оценке транспортного средства в споре о страховании имущества и ответственности. Если вопрос не касается оценки транспортного средства в споре о страховании имущества и ответственности, стоимость предоставления мнения специалиста Вы оплачиваете самостоятельно;
 - 4) судебные издержки, подлежащие уплате в пользу противоположной стороны по вступившему в силу решению суда;
 - 5) связанные с исполнительным производством расходы (например, предоплата по исполнению или судебному исполнителю). Мы возмещаем издержки по инициированному Вами в отношении одного должника или солидарных должников расходы по исполнительному производству (т.е. необходимые расходы по взысканию задолженности) при условии, что до инициирования исполнительного производства мы признаем случай страховым, а исполнительное производство будет осуществляться в Эстонии;
- 5.3. Мы возмещаем установленные в договоре страхования расходы на правовую помощь, процессуальные и прочие необходимые издержки в размере не более страховой суммы. Если сумма расходов на правовую помощь, процессуальные и прочие необходимые издержки превышает страховую сумму, то превышающую страховую сумму часть должны будете оплатить Вы сами.
 - 5.4. Расходы на правовую помощь являются обоснованными и разумными, если представительство и защита Вам необходимы, а плата представителю соответствует сложности и объёму страхового случая и не превышает средней рыночной цены. Расходы необоснованны и неразумны, если почасовой тариф превышает среднюю рыночную цену или не соответствует объёму и т.п. проделанной работы.
 - 5.5. Расходы на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь мы оплачиваем на основании расходных документов в течение семи дней после их получения. Расходным документом является счет, выписка с расчетного счета, вступившее в силу решение или предписание суда либо другой документ, достаточный для документирования расходов на правовую помощь.
 - 5.6. Если Вы оплатили расходы на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь самостоятельно, до их согласования с нами, мы возместим их в случае, если у Вас не было возможности с нами связаться и оплату нужно было произвести быстро, чтобы уменьшить дальнейшие расходы на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь или избежать причинения большего ущерба. Такая чрезвычайная ситуация может возникнуть при внедоговорных отношениях, особенно при пребывании за границей.
 - 5.7. Мы возместим расходы частично, если часть суммы требования не подлежит страховой защите. В этом случае мы возместим необходимые для защиты Ваших правовых интересов расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы пропорционально сумме соответствующего требования, что подлежит и что не подлежит страховой защите. Если Вы представляете требование вместе с другими лицами, мы возмещаем только те расходы, которые должно понести Вы (напр., процент от госпошлины, от расходов представителя).
 - 5.8. Если суд или противоположная сторона вернут Вам расходы на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь, которые мы Вам уже возместили, Вы в течение семи календарных дней после возврата расходов (т.е. с момента поступления их на расчетный счет, получения наличными и т.п.) должны будете их нам вернуть в размере возмещения.

ВАШЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

- 5.9. Мы имеем право организовать Ваше представительство. Если возникнет необходимость в привлечении адвоката, мы будем исходить из Ваших интересов и назначим адвоката. Вы обязуетесь дать назначенному нами адвокату необходимую доверенность на Ваше представительство.
- 5.10. Вы можете выбрать адвоката и самостоятельно, согласовав это с нами. Если Вы заказываете услугу адвоката самостоятельно, без согласования с нами в письменной воспроизводимой (например, по электронной почте) форме, мы можем частично или полностью отказаться от возмещения расходов. Если Вы хотите воспользоваться услугами адвоката, гонорар которого не соответствует указанному в пункте 5.4 уровню, разницу Вы должны будете оплатить самостоятельно.
- 5.11. Своим представителем Вы можете назначить и не адвоката (например, другого юриста), сделав это только по согласованию с нами, за исключением случая конфликта интересов (см. пункт 5.17).
- 5.12. Мы заключим с представителем договор на оказание юридических услуг в Вашу пользу или от Вашего имени. Договор Вы можете заключить и самостоятельно, предварительно согласовав это с нами. Получателем счета за услуги представителя являетесь Вы, кроме случаев, когда договор на оказание юридических услуг был заключен нами в Вашу пользу.
- 5.13. Мы не несем ответственности за действия представителя (т.е. соблюдение сроков, компетентность), а также за его поведение при оказании Вам юридических услуг.

- 5.14. Вы обязаны уполномочить адвоката информировать нас об оказываемых в рамках страхового случая услугах правовой помощи. Если представитель не будет с нами сотрудничать, мы снимаем с себя ответственность за исполнение обязательств по договору страхования, кроме случаев, когда представитель был выбран нами.
- 5.15. Если Вы не будете сотрудничать с представителем, т.е. будете без причин пропускать согласованные встречи с ним, не предоставите ему к положенному сроку документы или не сообщите о причинах этого, либо если представитель откажется представлять Вас по зависящей от Вас причине (например, Вы недостаточно сотрудничаете, ведете себе неуважительно), мы имеем право отказаться от дальнейшей выплаты страхового возмещения и востребовать уже выплаченные суммы.
- 5.16. Если доказано, что представитель с Вами не сотрудничает, Вы по согласованию с нами можете его сменить.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

- 5.17. Конфликт интересов – это ситуация, при которой в рамках одного и того же правового спора у двух или более застрахованных лиц с разными интересами заключен с нами договор страхования расходов на правовую помощь, и случай причинения ущерба двух или более застрахованных лиц признан страховым случаем.
- 5.18. Если в рамках страховых случаев, связанных с одним и тем же правовым спором, проявляется конфликт интересов, мы обязаны информировать об этом Вас сразу, как только нам стало известно или должно было стать известно о ситуации. Если по независящим от нас причинам о конфликте интересов станет известно в ходе дальнейшего производства, у Вас при первой возможности после того, как Вы узнали о конфликте интересов, возникает право выбора представителя.
- 5.19. При конфликте интересов Вы обязаны сообщить нам о случае причинения ущерба и передать необходимую информацию для проверки указанных в пункте 6.8 условий.
- 5.20. Если мы признаем случай причинения ущерба страховым, при конфликте интересов Вы должны будете сообщить нам имя, фамилию и контактные данные своего представителя и проинформировать нас о том, что представителю даны полномочия.
- 5.21. При конфликте интересов Вы можете выбрать своим представителем как адвоката, так и другое имеющее надлежащую квалификацию лицо (например, другого юриста).

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

- 5.22. Мы организуем защиту Ваших юридических интересов и возместим предусмотренные договором страхования расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы только в том случае, если случай по оценке является результативным. Оценка перспективности и недобросовестности – проводимые нами мероприятия, в ходе которых мы выясняем обоснованность представленных требований и перспективы результативности правовой помощи. Принципы оценки перспективности и недобросовестности подробнее раскрываются в разделе 7.

6. Как следует вести себя Вам и нам при случае причинении ущерба и страховом случае

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УЩЕРБА

- 6.1. Вы обязаны принять все разумные меры, чтобы предотвратить / снизить / не способствовать возникновению правового спора.

Примеры.

- Оформляйте договоры в письменном виде.
- Вместо расчета наличными пользуйтесь банковскими переводами.
- Знакомьтесь с договорами до подписания.
- Перед покупкой подержанного автомобиля отправьте его на предпродажный контроль.
- Не заключайте в интернете договоров с людьми, личные и контактные данные которых невозможно установить.
- Своевременно обращайтесь к нам за инструкциями о дальнейших действиях.
- contact us in good time and ask for guidance.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УЩЕРБЕ

- 6.2. При наступлении случая причинения ущерба Вы обязаны запросить у нас инструкции о дальнейших действиях. Мы предоставим Вам такие инструкции по вопросам, на которые распространяется страховая защита. Кроме того, Вы имеете право получить инструкции о дальнейших действиях в области семейного, наследственного и уголовного права. Инструкции о дальнейших действиях мы даем по телефону, они не включают в себя анализа документов.

- 6.3. Вы обязаны незамедлительно сообщить нам о возможном разумном предположении, что в результате случая причинения ущерба Вам может потребоваться наша страховая защита. Сообщение нам о случае причинения ущерба не освобождает Вас от обязательств перед другими страховщиками (например, компанией, предоставившей дорожное страхование).
- 6.4. Сообщение об ущербе и все необходимые документы должны быть представлены нам своевременно, т.е. без особых проволочек и не позднее десяти дней до проведения необходимых процессуальных процедур (например, срока обжалования). Если сообщение об ущербе и все необходимые документы своевременно представлены не будут, мы освобождаем себя от исполнения обязательств частично или полностью (в зависимости от тяжести нарушения).
- 6.5. Вы должны представить нам все требуемые нами доказательства, необходимые для результативной оценки ущерба, и дать относительно обстоятельств случая причинения ущерба полные и достоверные устные и письменные пояснения. Сбор доказательств и установление личных и контактных данных противоположной стороны является Вашей обязанностью.
- 6.6. Все документы должны быть представлены нам на эстонском языке. Если Вы должны отдать документы на перевод, соответствующий перевод нужен нам для определения обязательств и мы решим, что речь идет о страховом случае, мы задним числом возместим Вам расходы на перевод при условии, что эти расходы обоснованы, разумны и подтверждены.
- 6.7. Если Вы не представили требуемые нами документы к предусмотренному сроку или не известили о новом сроке представления доказательств или информации, мы имеем право прекратить рассмотрение случая причинения ущерба или страхового случая.

ОЦЕНКА УЩЕРБА С НАШЕЙ СТОРОНЫ

- 6.8. После получения сообщения об ущербе мы проверяем:
 - 1) застраховано ли лицо, предъявившее требование по данному случаю причинения ущерба, действует ли страховая защита, является ли случай страховым в соответствии с договором о страховании, распространяется ли на него страховая защита;
 - 2) можно ли в ходе рассмотрения случая добиться того, чего Вы хотите (оцениваются перспективы правовой помощи, см. раздел 7).
- 6.9. В течение четырнадцати дней после получения сообщения об ущербе мы уведомим Вас о наличии страховой защиты и о том, будем ли мы исполнять свои договорные обязанности. Наше сообщение будет представлено в письменной воспроизводимой форме.
- 6.10. Если Вы не представили нам всех необходимых для проверки наличия страховой защиты или проверки требования данных, мы в течение указанного в пункте 6.9 срока можем потребовать дополнительные документы или информацию. В таком случае отсчет указанного в пункте 6.9 срока начинается с момента представления всех требуемых данных.
- 6.11. Если наше обязательство по исполнению договора страхования зависит от установленных в ходе судебного производства обстоятельств, мы имеем право принять решение о выплате или невыплате страхового возмещения после приостановки или прекращения соответствующего производства либо вступления в силу решения суда.
- 6.12. Если мы решим, что речь идет о страховом случае, и получим от Вас соответствующую доверенность, мы будем осуществлять дальнейшие действия (кроме сбора доказательств) от Вашего лица, стремясь к наиболее благоприятному юридическому решению. Вы должны представить нам полномочия также и в том случае, если Вашим случаем занимается выбранный Вами представитель (принципы выбора представителя указаны более подробно в разделе 5 «Ваше представительство»).
- 6.13. Мы можем представлять Вас в рамках наших полномочий и принимать на Ваше имя денежные суммы, которые обязуемся передавать Вам в течение семи дней.
- 6.14. Мы будем информировать Вас о ходе рассмотрения страхового случая и обо всех важных изменениях по делу. Если Ваши правовые интересы защищает представитель, Вы можете запрашивать эту информацию непосредственно у него.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ ПРИ РАССМОТРЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 6.15. Вы должны получать от нас согласие на любые действия, которые могут повлиять на исполнение нами своих договорных обязательств либо связаны или могут быть связаны с расходами на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь, включая передачу расследования страхового случая третьему лицу. Согласие должно быть дано в письменной воспроизводимой форме.

- 6.16. Ни Вы, ни Ваш представитель не можете осуществлять или не осуществлять никаких действий, в результате которых мы утратим или можем утратить свое право на полный или частичный возврат расходов. Все действия, касающиеся возникновения расходов по правовой, процессуальной и прочей подобной помощи, отказа от таких действий и возврата расходов, следует предварительно согласовывать с нами в письменной воспроизводимой форме.
- 6.17. При достижении компромисса в ходе судебного производства, если с этим связан невозврат расходов по правовой, процессуальной и прочей подобной помощи, или при отказе от требований Вы должны предварительно получить от нас согласие в письменной воспроизводимой форме.
 - 6.17.1. Если, вопреки нашему несогласию, Вы заключите с противоположной стороной договор о компромиссе или откажетесь от требований, хотя с учетом перспектив производства надежды на успех оставались, Вам следует возместить нам все расходы, понесенные нами в Ваших интересах в ходе производства.
 - 6.17.2. Если Вы не соглашаетесь на компромисс с противоположной стороной, хотя мы считаем, что лучшего результата добиться невозможно, мы в соответствии с оценкой результативности правовой помощи имеем право прекратить дальнейшее возмещение расходов и за последующие расходы ответственности не несем.
- 6.18. Вы должны избегать всего, что может привести к нецелесообразному увеличению расходов или усложнить их возмещение противоположной стороной.
- 6.19. При неисполнении Вами вытекающих из договора страхования обязательств, в т.ч., если Вы не представили необходимую информацию по случаю причинения ущерба или представили недостоверные сведения, мы имеем право частично или полностью отказаться от выплаты компенсации и оказания услуги и потребовать возмещения уже понесенных расходов. Решение по вопросу об отказе от выплаты компенсации и размерах этого отказа принимаем мы.

7. Какова процедура рассмотрения перспектив и экспертной оценки результативности правовой помощи или оценки недобросовестности

- 7.1. Оценка перспективности и недобросовестности – проводимые нами мероприятия, в ходе которых мы выясняем обоснованность представленных требований и перспективы результативности правовой помощи. Обоснованность требования и перспективы на результативность правовой помощи означают в первую очередь то, что у Вас имеются правовые основания на предъявление противоположной стороне требования или на свою защиту и имеются также доказательства, поддерживающие эти правовые основания, или возможность получения таких доказательств. Если требование не обосновано, отсутствуют правовые основания или требование невозможно доказать, то можно заключить, что перспективы на результативность правовой помощи отсутствуют и у нас нет вытекающих из договора страхования исполнительных обязательств. Мы не делаем прогнозов относительно судебных решений, мы оцениваем перспективы на результативность правовой помощи, исходя из имеющихся доказательств и правовых возможностей.
- 7.2. Если у случая отсутствуют перспективы по результативности правовой помощи, мы разъясним Вам это обстоятельство и случай рассматриваться не будет. Если у случая перспективы по результативности имеются только по определенной части требований о возмещении ущерба, мы разъясним Вам, чего Вы можете добиться в отношении такого требования.
- 7.3. Мы имеем право во время рассмотрения требовать документы и информацию, необходимые для результативного решения страхового случая, а также проводить оценку перспектив результативности правовой помощи и злонамеренности в любое время, в том числе также после предоставления случаю страховой защиты (например, при представлении искового заявления или апелляционной жалобы). Вы обязаны незамедлительно предоставить нам документы, доказательства и прочую информацию, полученную Вами в ходе производства.
- 7.4. Если Вы после того, как мы прекратили рассмотрение, получите новые доказательства или выяснятся обстоятельства, благодаря которым возрастут или возникнут перспективы результативности правовой помощи, Вы можете представить новое требование об ущербе и мы примем решение, будем ли возмещать дальнейшие расходы. Если случай дошел до суда, указанное условие действует только в случае, если новые обстоятельства могут быть получены исключительно через суд (т.е. что Вы не умышленно не предъявили эти доказательства).
- 7.5. Если мы откажемся от исполнения договора, исходя из отсутствия перспектив по результативности правовой помощи или из-за Вашей недобросовестности, и Вы с этим не согласитесь, Вы можете открыть дело по предоставлению экспертной оценки. Для этого Вы должны в течение четырнадцати дней после принятия решения об отказе известить нас о желании инициировать процедуру и сообщить фамилию и контактные данные своего эксперта (т.е. адвоката). После того как Вы назначите своего эксперта, мы в течение четырнадцати дней назначим своего.

- 1) Эксперты должны быть беспристрастными (помимо прочего не должны быть ни лично, ни через свое бюро связаны с предшествовавшим рассмотрением случая) и рассматривать случай добросовестно..
- 2) После назначения экспертов мы передадим им всю информацию по страховому случаю и все известные нам материалы.
- 3) Если эксперты придут к единому мнению, такое решение является обязательным как для нас, так и для Вас. Это значит, что если эксперты решат, что правовая помощь может дать результаты, то мы должны исполнять свои обязательства.
- 4) Если эксперты сочтут, что наше решение об отказе оправдано, или если за две недели после передачи им необходимых материалов они не придут к единому решению, Вы должны будете организовать защиту своих правовых интересов за свой счет. Если эксперты не придут к единому мнению, каждый из них должен будет в течение четырех недель после передачи экспертам необходимых для принятия решения материалов предоставить свою письменную оценку нам и Вам.
- 5) Расходы по делу о предоставлении экспертной оценки несем мы или несете Вы в соответствии с пропорцией успешности или неуспешности рассмотрения. Возмещаются расходы одного представителя участвовавшей в деле стороны. Если представители к единому мнению не придут, каждая из сторон будет самостоятельно нести расходы за своего представителя.
- 6) Если Вы самостоятельно инициировали судебное производство и получили положительное решение суда (т.е. Ваш иск или заявление удовлетворены в полном объеме, или выдвинутые против Вас требования оставлены без удовлетворения), мы после вступления решения суда в силу возместим задним числом все обоснованные и подтвержденные расходы на правовую, процессуальную и прочую подобную помощь в соответствии с настоящими условиями. Мы возместим эти расходы только в случае, если Вы воспользовались описанными в настоящем разделе правами и открыли дело о предоставлении экспертной оценки. Задним числом возмещаются и расходы по предоставлению экспертной оценки.