

# Условия страхования домашнего животного в ERGO

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.



Уважаемый клиент!

В условиях страхования домашнего животного мы объясняем принципы, которыми руководствуемся при страховании вашего домашнего животного.

Условия страхования домашнего животного действуют в отношении договоров страхования, застрахованным объектом которых является домашнее животное (кошка или собака).

Помимо настоящих условий, в отношениях между нами и вами действуют общие условия страховых услуг ERGO. Если между настоящими условиями и общими условиями возникнут противоречия, то мы будем руководствоваться настоящими условиями.

Все условия всегда можно найти на нашем сайте [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).

То, какие условия действуют в отношении конкретной услуги и договора страхования, указывается в страховом полисе.

Просим вас уделить время и внимательно прочитать условия страхования. При возникновении вопросов свяжитесь с нами по электронной почте [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee).

**Мы будем рады вам помочь.**

## Содержание

1. Кого мы страхуем	3
2. Что покрывает страхование	3
3. Где и когда действует страхование	4
4. Какова страховая сумма	5
5. Каковы принципы возмещения	5

## 1. Кого мы страхуем

Страхованию подлежит указанная в полисе собака или кошка (далее – домашнее животное). У застрахованного домашнего животного должен быть микрочип, а его основное место жительства должно быть в Эстонии.

### Пояснение

В полисе указывается кличка, порода, дата рождения и номер чипа вашего домашнего животного.

## 2. Что покрывает страхование

Страховым случаем является **несчастный случай, заболевание, гибель, кража или пропажа**, произошедшие с домашним животным в страховой период. Страховые случаи, в отношении которых застраховано ваше домашнее животное, указаны в полисе. Ознакомьтесь с исключениями, ущерб по которым не возмещается.

### 2.1. Несчастный случай

При наступлении несчастного случая мы возместим обусловленные несчастным случаем и определенные ветеринаром разумные и обоснованные расходы на лечение, а также плату за визиты к ветеринару и консультации ветеринара в размере указанной в полисе страховой суммы.

### Пояснение

Под расходом на лечение мы подразумеваем, например, обследования, операции, лекарственные препараты, пластыри для ран, бинты и т. п.

Несчастный случай – это внезапное и непредвиденное событие, которое не является заболеванием и приводит к травме домашнего животного.

Если несчастный случай происходит в течение первых пяти дней страхового периода, мы не считаем его страховым случаем.

### Исключение.

Мы не применяем это ограничение, если домашнее животное было застраховано у нас в непосредственно предшествующий страховой период.

### 2.2. Заболевание

В случае заболевания мы возместим обусловленные неожиданным заболеванием домашнего животного и определенные ветеринаром разумные и обоснованные расходы на лечение, а также плату за визиты к ветеринару и консультации ветеринара в размере указанной в полисе страховой суммы.

### Пояснение

Под расходом на лечение мы подразумеваем, например, обследования, операции, лекарственные препараты, пластыри для ран, бинты и т. п.

Разные заболевания мы считаем отдельными страховыми случаями, даже если они обнаруживаются во время одного визита к ветеринару.

### Пример.

Во время одного визита к ветеринару у собаки диагностировали диарею и воспаление глаз. Это два отдельных заболевания.

Если домашнее животное заболело в течение первых 14 дней страхового периода, мы не считаем заболевание страховым случаем.

### Исключение.

Мы не применяем это ограничение, если домашнее животное было застраховано у нас в непосредственно предшествующий страховой период.

### 2.3. Гибель, кража или пропажа

Страховым случаем является:

- гибель домашнего животного в результате несчастного случая или неожиданного заболевания;
- эвтаназия домашнего животного по ветеринарным показаниям;
- кража, похищение или пропажа домашнего животного при условии, что домашнее животное не было найдено через месяц со того дня, когда вы сообщили нам о его краже или пропаже.

В случае гибели, кражи или пропажи домашнего животного суммой ущерба мы считаем указанную в полисе страховую сумму.

Если гибель, кража или пропажа домашнего животного происходит в течение первых пяти дней страхового периода, мы не считаем его страховым случаем.

#### Исключение.

Мы не применяем это ограничение, если домашнее животное было застраховано у нас в непосредственно предшествующий страховой период.

В случае пропажи домашнего животного мы возместим разумные и обоснованные расходы, которые нашедший или приют понесли на содержание домашнего животного. Указанные расходы мы возместим без собственной ответственности.

#### 2.4. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)

Мы не возместим:

- ущерб, если причинившее его событие не соответствует признакам страхового случая;
- плату за визиты к ветеринару, плату за консультации ветеринара и прочие расходы, если домашнее животное не болеет или не травмировано;
- расходы, возникшие из-за несоблюдения предписаний ветеринара;
- ущерб или расходы, возникшие из-за того, что домашнее животное проходило лечение у ветеринара или в клинике без квалификации ветеринарного врача и разрешения на профессиональную деятельность;
- предвиденные расходы на визиты к ветеринару и ветеринарную помощь (вакцинация, борьба с паразитами, чистка ушей, стрижка когтей и т. п.);
- расходы на косметические операции;
- транспортные расходы;
- расходы на лечение наследственных или врожденных заболеваний или дефектов (например, энтропиона, дисплазии, крипторхизма, т. е. неопущения семенников в мошонку, вывиха коленной чашечки), а также хронических заболеваний (например, аллергии, атопического дерматита), в т. ч. лечение обострившегося хронического заболевания;

#### Исключение.

Мы возместим расходы на первичную диагностику (визит и диагностику) наследственного или врожденного заболевания или дефекта или хронического заболевания в размере до 500 евро.

- уход за зубами и деснами и их лечение, например удаление зуба, удаление зубного камня, лечение зубов, обусловленное несчастным случаем;
- расходы на искусственное оплодотворение и лечение бесплодия; расходы на кастрацию и стерилизацию, за исключением случая, когда это необходимо для лечения болезни или лечения после несчастного случая;
- расходы на ветеринарную помощь или лекарства, связанные с беременностью, ее определением или прерыванием, рождением детенышей (в т. ч. помощь при рождении детенышей), кесаревым сечением (в т. ч. экстренным кесаревым сечением) или их осложнениями;
- восстановительное лечение более 10 раз за один страховой случай;
- диетическую пищу или корм для животных (в т. ч. витамины, пищевые добавки и т. п.);
- расходы на лечение травм, пропажу и гибель, если они связаны с охотой и выполнением служебных заданий;
- расходы на вскрытие, кремацию или захоронение;
- ущерб, который возник, когда домашнее животное погибло в результате чумы, гепатита, бешенства, вирусного заболевания, от которых можно вакцинировать животное, но от этих болезней оно не было вакцинировано;
- ущерб, который возник, когда домашнее животное погибло из-за врожденного дефекта или изъяна характера;
- ущерб, если домашнее животное погибло, заболело или получило травму в результате ошибок кормления или содержания (в т. ч. из-за токсичного или некачественного корма) или плохого обращения;
- ущерб в результате случаев, на которые не распространяется страховое покрытие в соответствии с общими условиями страховых услуг ERGO (общие исключения).

### 3. Где и когда действует страхование

Страховое покрытие действует на территории Эстонии. Страховое покрытие также действует во время путешествий продолжительностью до 30 дней в страны Евросоюза, Великобританию, Швейцарию, Исландию, Норвегию и Лихтенштейн.

Несчастный случай, наступивший до начала страхового периода, или болезнь, начавшаяся до начала страхового периода, не являются страховыми случаем.

Застраховать можно домашнее животное в возрасте от трех месяцев до восьми лет. Действие страхового покрытия прекращается в конце страхового периода, в течение которого домашнему животному исполняется восемь лет.

## 4. Какова страховая сумма

Страховая сумма – это максимальная сумма, выплачиваемая нами за один страховой случай. Страховая сумма не уменьшается на размер выплаченного возмещения.

## 5. Каковы принципы возмещения

### 5.1. Собственная ответственность

Мы вычитаем из страхового возмещения собственную ответственность. При наступлении нескольких страховых случаев мы отдельно учитываем собственную ответственность по каждому случаю.

#### Пример.

Во время одного визита к ветеринару у собаки диагностировали диарею и воспаление глаз. Это два отдельных заболевания, и мы отдельно учитываем две собственные ответственности. Расходы на лечение диареи составляют 250 евро, собственная ответственность – 100 евро, мы возместим 150 евро. Диагностика воспаления глаз у специалиста и расходы на лечение составляют в общей сложности 350 евро, собственная ответственность – 100 евро, мы возместим 250 евро.

К расходам на лечение при наступлении несчастного случая или заболевания за пределами Эстонии мы применяем двукратный размер собственной ответственности.

Если сумма ущерба превышает страховую сумму, то размером возмещения будет страховая сумма, из которой мы вычтем собственную ответственность.

Мы не учитываем собственную ответственность в случае гибели, кражи или пропажи домашнего животного.

### 5.2. Возврат возмещения в случае нахождения домашнего животного

Если в случае пропажи, кражи или похищения домашнего животного мы выплатили возмещение, а домашнее животное было найдено и возвращено владельцу, вы обязаны немедленно сообщить нам об этом и вернуть полученное возмещение в течение десяти дней.

Обязанность возврата возмещения не действует, если вы использовали полученное возмещение на приобретения нового домашнего животного того же вида или если домашнее животное будет найдено позднее чем через шесть месяцев после выплаты возмещения.

### 5.3. Уменьшение суммы возмещения

Мы не выплатим страховое возмещение (частично или полностью) в следующих случаях:

- если вы не выполнили требование безопасности, описанное в пункте 5.4., и между невыполнением требования и страховыми случаем или размером ущерба, возникшего в результате страхового случая, существует причинно-следственная связь;
- если вы не следовали инструкциям, приведенным в пункте 5.5., и несоблюдение инструкций влияет на установление страхового случая или наше обязательство по исполнению договора;
- в других случаях (нарушениях), указанных в общих условиях страховых услуг ERGO.

### 5.4. Требования безопасности для предотвращения ущерба

Относитесь к своему домашнему животному бережно и заботливо и делайте все возможное, чтобы предотвратить возможное наступление страхового случая и уменьшить ущерб:

- обеспечивайте своему домашнему животному условия кормления и содержания и присмотр, соответствующие его возрасту и особенностям породы;
- соблюдайте инструкции ветеринара, в т. ч. предписания по содержанию, кормлению, уходу и лечению;
- соблюдайте правила содержания животных, установленные местным самоуправлением, и другие правовые акты;
- не оставляйте свое домашнее животное в транспортном средстве, если это может угрожать его здоровью. Также убедитесь, что ваше домашнее животное не может самостоятельно выбраться из транспортного средства;
- за пределами здания держите домашнее животное на поводке; убедитесь, что домашнее животное не может самостоятельно выбраться из сада при двери.

##### 5.5. **Что делать в случае причинения ущерба**

В случае причинения ущерба действуйте следующим образом:

- если с домашним животным произошел несчастный случай или оно заболело, немедленно обратитесь к ветеринару или в клинику, у которых есть квалификация ветеринарного врача и разрешение на профессиональную деятельность, и действуйте согласно полученным инструкциям;
- если ваше домашнее животное украдено или похищено, при первой возможности сообщите об этом в полицию;
- при первой возможности сообщите нам о произошедшем случае причинения ущерба;
- по нашему требованию разрешите одобренному нами ветеринару осмотреть домашнее животное;
- предоставьте нам информацию о прежнем состоянии здоровья и лечении домашнего животного;
- предоставьте нам информацию, необходимую для определения меры исполнения наших договорных обязательств:
  - объяснения и доказательства случая причинения ущерба;
  - документы, подтверждающие расходы на лечение;
  - анамнез из ветеринарной клиники;
  - родословную породистого животного в случае гибели домашнего животного;
  - справку из полиции в случае кражи или похищения домашнего животного;
  - письменный акт ветеринара о причине эвтаназии в случае эвтаназии домашнего животного;
  - по нашему требованию и при необходимости другие документы для установления обстоятельств и масштабов случая причинения ущерба.