

ERGO Insurance SE

# Условия страхования ответственности частного лица в ERGO

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.



Уважаемый клиент!

В приведенных далее условиях страхования ответственности частного лица разъясняются принципы, которыми мы руководствуемся при страховании вашей ответственности.

Договор страхования ответственности частного лица можно заключить при оформлении страхования жилья. Страхование ответственности действует в том случае, если в полисе сделана соответствующая пометка. К части договора, посвященной страхованию ответственности, помимо условий страхования ответственности частного лица, применяются также общие условия страховых услуг ERGO. Если между настоящими условиями и общими условиями возникнет противоречие, то мы будем руководствоваться настоящими условиями.

Условия, применяемые к договору страхования, отмечены в страховом полисе.

Все условия страхования можно найти на нашем сайте [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).

Обязательно ознакомьтесь с условиями страхования перед заключением договора страхования. При возникновении вопросов, касающихся страхового покрытия, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [info@ergo.ee](mailto:info@ergo.ee).

**Мы будем рады вам помочь.**

---

## Содержание

1. Что или кого мы страхуем	3
2. Что покрывает страхование	3
3. Где действует страхование	7
4. Какова страховая сумма	8
5. Каковы принципы возмещения	8

## 1. Что или кого мы страхуем

- 1.1. При страховании ответственности частного лица (далее – страхование ответственности) мы перенимаем в пределах, предусмотренных условиями страхования, обязанность застрахованного лица возместить ущерб, который застрахованное лицо причинило пострадавшему лицу и за который застрахованное лицо несет ответственность согласно закону.
- 1.2. Застрахованное лицо (далее – вы) – это лицо, для которого страхуется связанный с ним риск.
  - 1.2.1. В случае **страхования ответственности собственника жилья** застрахованным лицом являетесь вы сами как собственник места страхования, а также члены вашей семьи, постоянно проживающие вместе с вами в месте страхования, или арендатор, проживающий в месте страхования на основании договора аренды.

Если в рамках одного договора страхования вы полностью страхуете всю находящуюся в долевой собственности недвижимую вещь, долевые собственники которой образуют отдельные от страхователя домохозяйства, то долевые собственники тоже считаются застрахованными лицами.
  - 1.2.2. В случае **общего страхования ответственности частного лица** застрахованным лицом являетесь вы сами как собственник места страхования, а также члены вашей семьи, постоянно проживающие вместе с вами. Если договор страхования заключает арендатор, то застрахованным лицом является сам арендатор и члены его семьи, постоянно проживающие вместе с ним, однако собственник недвижимой вещи застрахованным лицом являться не будет.

Если в рамках одного договора страхования вы полностью страхуете всю находящуюся в долевой собственности недвижимую вещь, долевые собственники которой образуют отдельные от страхователя домохозяйства, то общее страхование ответственности частного лица распространяется только на вас как страхователя и на членов вашей семьи. Другие долевые собственники при желании могут заключить отдельный договор страхования ответственности.
- 1.3. **Пострадавшее лицо** – это третье лицо, перед которым вы несете ответственность за причиненный ему ущерб. Пострадавшим лицом не являются страхователь или другие лица, застрахованные по тому же договору страхования.

## 2. Что покрывает страхование

- 2.1. Страховым случаем страхования ответственности является произошедшее в течение страхового периода **внезапное и непредвиденное** событие, которое причинило пострадавшему лицу **имущественный** или **личностный ущерб** и за который вы несете ответственность согласно закону. О причинившем ущерб событии необходимо сообщить нам при первой возможности. Срок ожидания нами требования о возмещении ущерба составляет 36 месяцев после окончания страхового периода, во время которого произошло событие. Мы определяем страховую сумму, собственную ответственность, исключения и другие условия договора страхования по страховому периоду, во время которого произошло событие, повлекшее за собой ущерб.
- 2.2. Страхование ответственности – это страхование от всех рисков. Это означает, что мы возместим ущерб, который не исключен договором страхования или применимыми к нему условиями, в объеме, предусмотренном условиями договора страхования.
- 2.3. В рамках страхования ответственности мы предлагаем следующие виды защиты:
  - **страхование ответственности собственника жилья**, которое покрывает ответственность, связанную с обладанием или владением недвижимой вещью, расположенной по адресу места страхования, указанного в полисе страхования жилья;

### Пример.

В вашей квартире лопнул заливной шланг стиральной машины. Вода залила нижний этаж и испортила внутреннюю отделку и мебель в прихожей квартиры соседа. Соседу причинен имущественный ущерб, ответственность за который несете вы. В страховом случае мы возместим причиненный ущерб.

- **общее страхование ответственности частного лица**, которое покрывает предусмотренную условиями страхования ответственность, которую вы несете согласно закону. Помимо прочего, общее страхование ответственности частного лица покрывает вашу ответственность как пешехода, велосипедиста и владельца или владельца домашнего животного.

NB! Покрытие общего страхования ответственности частного лица не распространяется на страхователя / застрахованного лица, являющегося юридическим лицом, а также на арендатора места страхования, если страхователем не является сам арендатор.

**Пример.**

Курьер принес вам посылку. Ваша собака бросилась на курьера и нанесла ему множество ран на ногах и руках. В этом случае вы несете ответственность за нанесенные курьеру травмы, и мы возместим причиненный личностный ущерб.

**Пример.**

Сильный ветер унес батут, находившийся у вас во дворе, в сад соседа и сломал его теплицу. В это же время незакрепленный мусорный бак, стоящий рядом с вашими воротами, опрокинулся и неожиданно выкатился перед движущимся по проезжей части автомобилем. В страховом случае мы возместим причиненный ущерб.

2.4. Вид защиты страхования ответственности, действующий по договору страхования, указан в полисе.

2.5. Все ущербы, причиненные в результате одного и того же внезапного и непредвиденного события, мы считаем одним страховым случаем.

**Пример.**

На выходных у вас в квартире взорвался бойлер для горячей воды, а сами вы на даче. Горячая вода затопила вашу квартиру и еще несколько этажей ваших соседей снизу, причинив ущерб внутренней отделке и бытовой технике. К счастью, у вас есть действующий договор страхования ответственности, и мы можем помочь вам покрыть ущерб, причиненный вашим соседям.

**2.6. Имущественный ущерб**

2.6.1. Имущественный ущерб – это ущерб, причиненный физическим уничтожением или физическим повреждением вещи пострадавшего лица.

**Пример.**

Вы забыли выключить воду в ванной, и она затопила квартиру соседей снизу, причинив ущерб внутренней отделке и бытовой технике. В этом случае вы несете ответственность за ущерб, причиненный соседям. В страховом случае мы возместим причиненный ущерб.

2.6.2. Мы возместим разумные и необходимые расходы, связанные с ремонтом или равноценной заменой вещи.

2.6.3. Кроме того, мы возместим возникшие в результате имущественного ущерба разумные и необходимые расходы на аренду **временной замещающей жилплощади** в размере до **5000** евро за один страховой случай и один страховой период.

**2.7. Физический ущерб**

2.7.1. Физический ущерб – это причинение пострадавшему лицу телесных повреждений или смерти.

**Пример.**

Катаясь на велосипеде в парке, ваш ребенок случайно врезался в человека, который упал и сломал ногу.

2.7.2. Мы возместим пострадавшему лицу разумные и необходимые расходы на лечение и уход, в т. ч. расходы на необходимые вспомогательные средства, ущерб из-за временной нетрудоспособности, ущерб из-за стойкой нетрудоспособности (частичной или полной утраты трудоспособности), потерю или уменьшение средств к существованию иждивенца, расходы на похороны.

**2.8. Расходы на правовую помощь и судебные расходы**

Мы возместим связанные со страховым случаем разумные и необходимые расходы на правовую помощь и судебные расходы, которые вы предварительно согласуете с нами. Мы не возместим расходы на правовую помощь, возникшие из-за вашего несогласия с нашим решением.

**Пример.**

Сосед с нижнего этажа предъявил к вам требование, утверждая, что вы причинили ему ущерб в результате утечки воды. На самом деле ущерб был причинен амортизированным стояком трубопровода (ответственность квартирного товарищества). Вы не несете ответственности за ущерб. При необходимости мы возместим расходы на правовую помощь, связанные с отклонением требования.

**2.9. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)**

Мы не возместим ущерб в следующих случаях:

2.9.1. Если событие, причинившее ущерб, не соответствует признакам страхового случая.

**Пример.**

Ребенок нацарапал камнем рисунок на чужой машине. Поскольку событие не является внезапным и непредвиденным, то это не страховой случай и ущерб мы не возместим.



- 2.9.2. Если причиной ущерба является событие или обстоятельство, о котором вы знали или которое произошло до заключения договора страхования.

**Пример.**

Сосулька с вашего дома упала на проходящего мимо человека и причинила ущерб до того, как вы заключили договор страхования ответственности. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.3. Если вы не несете ответственности за причиненный ущерб.

**Пример.**

Из-за водопроводной трубы вашего соседа этажом выше был причинен ущерб вам и вашему соседу этажом ниже. Сосед с нижнего этажа предъявил к вам требование. Поскольку вы не несете ответственности за причиненный ущерб, мы поможем вам отклонить предъявленное требование.

- 2.9.4. Если ущерб подлежит возмещению на основании обязательного страхования (например, дорожного страхования).

- 2.9.5. Если ущерб причинен одним застрахованным лицом другому застрахованному лицу или самому себе.

**Пояснение.**

Страхование ответственности покрывает ущерб, причиненный третьему лицу, поэтому ущерб, причиненный застрахованным лицом самому себе, не возмещается на основании договора страхования ответственности.

**Пример.**

На вас или вашу машину упал кусок льда с вашего дома. Причиненный вам ущерб обусловлен вашим собственным имуществом. Такой ущерб мы не возместим.

**Пример.**

Вы наступили на очки вашего супруга и сломали их. Это не является ущербом по страхованию ответственности, поскольку все члены семьи являются застрахованными лицами. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.6. Если ущерб причинен вследствие того, что вас использовали для причинения вреда третьему лицу.

**Пример.**

Кто-то получил от вас данные, необходимые для присвоения имущества третьего лица. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.7. Если ущерб обусловлен дракой или иным нападением.

**Пример.**

В ходе драки разбито оконное стекло здания или нос участника драки. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.8. Если ущерб обусловлен владением или применением оружия.

- 2.9.9. Если ущерб основан на неполученном доходе, за исключением потери или уменьшения доходов или средств к существованию, которые считаются личностным ущербом.

- 2.9.10. Если ущербом является неимущественный (моральный) вред.

**Пример.**

Вы ехали на велосипеде и случайно врезались в человека, который получил травму и попросит вас оплатить расходы на лечение. Кроме того, он просит компенсировать моральный вред за страдания. Мы возместим расходы на лечение, но не возместим моральный вред.

- 2.9.11. Если ущерб обусловлен вашей договорной ответственностью, взятым на себя по договору (в т. ч. договору аренды) обязательством, включая письменную и данную другим способом гарантию.

**Пример.**

Вы заключили договор со оператором связи, по которому вы обязаны вносить ежемесячные платежи за используемую услугу, однако у вас возникли финансовые трудности, и вы перестали вносить эти платежи. Поставщик услуг предъявил к вам требования. Мы не возместим неоплаченные счета и связанные с ними дополнительные расходы (штрафы и пр.).

- 2.9.12. Если ущерб обусловлен владением или владением недвижимой вещью, не указанной в полисе.

- 2.9.13. Если ущерб обусловлен частью разделенного на квартирные собственности здания, которая находится в долевой собственности всех квартирных собственников.

- 2.9.14. Если ущерб связан с явно или заведомо плохим состоянием недвижимой вещи, на которую распространяется страховое покрытие, или с пренебрежением обязанностью проявлять должную осмотрительность, в т. ч. непринятием первичных мер по предотвращению ущерба при обнаружении изъятия.

**Пример.**

Водопроводная труба явно выглядит ржавой. В какой-то момент труба окончательно проржавела, и в результате утечки воды был причинен ущерб. Мы не возместим ущерб, поскольку была проигнорирована обязанность проявлять должную осмотрительность и не была заменена уже явно и заведомо проржавевшая труба.

**Пример.**

На объекте недвижимости растет старое дерево, которое засохло и треснуло, почти сломав его пополам. Сильный порыв ветра окончательно сломало дерево, и оно причинило ущерб соседу. Такой ущерб мы не возместим, поскольку обязанность проявлять должную осмотрительность была проигнорирована.

**Пример.**

На объекте недвижимости растет здоровое дерево. Но, к сожалению, во время сильного шторма дерево все же сломалось и причинило ущерб проезжающему мимо транспортному средству. Если вы не нарушили обязанность проявлять должную осмотрительность и не сете ответственность за причиненный ущерб, мы возместим этот ущерб.

- 2.9.15. Если ущерб связан с обладанием или владением недвижимой вещью, арендуемой на короткий срок (не более 30 дней), за исключением случая, когда в страховом полисе сделана соответствующая пометка.
- 2.9.16. Если ущерб связан с проводимыми в месте страхования крупномасштабными строительными работами, для выполнения которых требуется разрешение на строительство или уведомление о строительстве.
- 2.9.17. Если ущерб обусловлен неполадками (в т. ч. перебоями) в подаче электроэнергии или интернета либо в передаче водо-, тепло- или газоснабжения.
- 2.9.18. Если ущерб обусловлен ведением дел без поручения.

**Пример.**

Вы построили забор, и у вас остался лишний материал. Вы увидели, что забор соседа тоже требует ремонта. Не спрашивая разрешения соседа, вы отремонтировали и его забор. Сосед недоволен, так как у него были другие планы, связанные с забором. Сосед предъявил к вам требование, утверждая, что вы причинили ему ущерб, поскольку разбор отремонтированного вами забора создаст для него дополнительные расходы. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.19. Если ущерб обусловлен вашим умыслом, незаконной деятельностью, нечестностью или деянием, совершенным в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.
- 2.9.20. Если ущерб имеет причинно-следственную связь с вашей экономической или профессиональной деятельностью.
- 2.9.21. Если ущерб обусловлен трудовыми, служебными или семейно-правовыми спорами.
- 2.9.22. Если ущерб обусловлен ответственностью работодателя или производителя либо ответственностью члена правления.
- 2.9.23. Если ущерб обусловлен нанесением вреда или нарушением интеллектуальной собственности.
- 2.9.24. Если ущерб обусловлен присужденными вам или пострадавшему лицу по закону штрафом, процентами, пени или иным наказанием, помимо ущерба.
- 2.9.25. Если ущерб обусловлен неосновательным обогащением.

**Пример.**

Вы продали свой велосипед, и покупатель случайно заплатил вам больше той суммы, о которой вы договорились. Покупатель заметил ошибку и попросил вернуть переплаченную сумму. Вы не вернули. Покупатель подал на вас в суд. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.26. Если ущерб обусловлен принадлежащим вам, взятым вами в лизинг, напрокат или в аренду либо управляемым вами наземным, водным или воздушным транспортным средством.

**Исключение.**

Мы возместим требование, возникшее в результате использования наземного транспортного средства без двигателя, или ущерб, возникший в результате использования электрического велосипеда или самоката, имеющего мощность менее 1 кВт и допустимую скорость до 25 км/ч и не подразумевающего обязанности оформления дорожного страхования, при условии, что застрахованное лицо по закону имело право управлять указанным транспортным средством и во время наступления страхового случая были соблюдены все требования безопасности. Лимит возмещения составляет 5000 евро за один страховой случай и один страховой период.

- 2.9.27. Если ущерб связан с повреждением или пропажей принадлежащего третьему лицу движимого и недвижимого имущества, находящегося в вашем владении, пользовании, у вас на хранении и т. п.

**Пример.**

Вы взяли на передержку собаку друга. Собака убежала, и вы не смогли ее найти. Друг требует у вас компенсацию в размере стоимости собаки. Такой ущерб мы не возместим.

**Пример.**

Вы взяли напрокат дорогой рабочий инструмент. Используя его, вы случайно его сломали. Прокат требует компенсацию в размере стоимости рабочего инструмента. Такой ущерб мы не возместим.

**Пример.**

Страхователем является арендатор. Арендатор случайно разбил телевизор, принадлежащий владельцу места страхования (арендодателю). При падении телевизор повредил еще и внутреннюю отделку. На основании договора страхования ответственности такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.28. Если ущерб обусловлен непреодолимой силой. Непреодолимая сила – это непредсказуемое обстоятельство, которое не зависит от вашей воли и на которое вы не могли повлиять или его предотвратить.

**Пример.**

Крайне сильный ветер (например, 50 м/с) сорвал крышу с вашего дома и причинил ущерб автомобилю вашего соседа. Такой ущерб мы не возместим.

- 2.9.29. Если ущерб причинен вашим животным, за исключением ущерба, причиненного принадлежащим вам домашним животным. Домашнее животное – это одомашненное животное, например собака, кошка, морская свинка, пони и т. п., которое считается прежде всего компаньоном и другом, содержание которого не имеет коммерческих целей и разрешено правовыми актами.
- 2.9.30. Если ущерб причинен законному владельцу животного, при этом владельцем не является коммерческое предприятие, постоянной экономической деятельностью которого является платная передержка животных.

**Пример.**

Собаку отдали на платную передержку в гостиницу для животных. Мы возместим ущерб, причиненный собакой гостинице для животных.

**Пример.**

Вы отдали собаку на передержку своему другу. Собака погрызла диван друга. Причиненный ущерб мы не возместим, независимо от того, платили вы другу за передержку собаки или нет.

- 2.9.31. Если ущерб обусловлен плесенью, грибом, в т. ч. домовым грибом, а также грызунами (мышами, крысами и т. п.) и насекомыми.
- 2.9.32. Если ущерб обусловлен радиацией, токсичностью или взрывоопасностью веществ.
- 2.9.33. Если ущерб обусловлен загрязнением, в т. ч. световым или шумовым загрязнением.
- 2.9.34. Если ущерб обусловлен диэтилстильбэстролом, диоксином, перфторалкильными и полифторалкильными соединениями (ПФАС), синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД), лекарственными препаратами или инфекционными заболеваниями (например, вирусными заболеваниями, бактериальными инфекциями и т. п.).
- 2.9.35. Если ущерб возник в результате таких случаев, на которые не распространяется страховое покрытие в соответствии с общими условиями страховых услуг ERGO (общие исключения).

### 3. Где действует страхование

Страховое покрытие **ответственности собственника жилья** действует только по адресу места страхования имущества того же полиса.

**Пример.**

В кладовой, расположенной в многоквартирном доме и находящейся в вашем единоличном пользовании, загорелся аккумулятор велосипеда и возник пожар. Пострадало в том числе и имущество соседей. Мы возместим причиненный ущерб.

Покрытие общего страхования ответственности частного лица действует на территории Эстонии, т. е. ущерб возникает в Эстонии, требование о возмещении ущерба предъявляется на основании законодательства Эстонии и подлежит урегулированию в суде Эстонии.

**Исключение.**

Покрытие страхования ответственности обладателя или владельца домашнего животного действует в пределах, предусмотренных условиями договора страхования, во время путешествия продолжительностью до 30 дней в страны Евросоюза, Великобританию, Швейцарию, Исландию, Норвегию и Лихтенштейн. При наступлении страхового случая за пределами Эстонии мы применяем двукратный размер собственной ответственности.

## 4. Какова страховая сумма

Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты за один страховой случай и один страховой период. Страховая сумма уменьшается на размер выплаченного возмещения.

## 5. Каковы принципы возмещения

### 5.1. Порядок выплаты страхового возмещения

- 5.1.1. Если предъявленное к вам требование не доказано во всем его объеме, то мы возместим ту часть требования, которая доказана и связана с застрахованной ответственностью.
- 5.1.2. Если вы частично или полностью признали и выполнили требование, предварительно не согласовав это с нами в письменной воспроизводимой форме, то у нас нет обязанности по возмещению этого требования, если обстоятельства ущерба, его размер или ваша ответственность не доказаны.
- 5.1.3. В случае вашей частичной или солидарной ответственности мы возместим ту часть требования, за которую вы несете ответственность перед пострадавшим лицом по настоящим условиям страхования ответственности. После возмещения ущерба мы имеем право предъявить обратное требование к частичному или солидарному должнику, если это позволяет законодательство или договор.

### 5.2. Собственная ответственность

- 5.2.1. Собственная ответственность – это согласованная в договоре страхования сумма, в размере которой мы не возмещаем ущерб, за который вы несете ответственность в объеме, определенном условиями страхования. Мы применяем собственную ответственность для каждого страхового случая в рамках страхования ответственности.
- 5.2.2. В отношении требований, вытекающих из одного и того же страхового случая в рамках страхования ответственности, мы применяем собственную ответственность один раз.

#### Пример.

В результате поломки бойлера для горячей воды причинен ущерб трем вашим соседям. Каждый из них предъявил к вам отдельное требование о возмещении ущерба, т. е. в общей сложности три требования. Размер выбранной вами собственной ответственности составляет 300 евро. Поскольку ущерб причинен одним и тем же обстоятельством, то при выплате возмещения по страховому случаю мы применим одну собственную ответственность, т. е. 300 евро.

- 5.2.3. Если по одной и той же причине возник ущерб по страхованию имущества и ущерб по страхованию ответственности, то при возмещении каждого ущерба применяется отдельная собственная ответственность.

#### Пример.

В результате прорыва трубопровода повредился пол вашей квартиры и потолок квартиры соседа. Ущерб, связанный с полом в вашей квартире, – это ущерб по страхованию имущества, а ущерб, связанный с потолком квартиры соседа, – это ущерб по страхованию ответственности. Размер выбранной вами собственной ответственности составляет 300 евро. При возмещении каждого ущерба мы применяем отдельную собственную ответственность, т. е. 300 евро в случае ущерба по страхованию имущества и 300 евро в случае ущерба по страхованию ответственности.

- 5.2.4. Если по одной и той же причине возник ущерб по страхованию домашнего животного и ущерб по страхованию ответственности владельца домашнего животного, то в страховом случае при возмещении каждого ущерба применяется отдельная собственная ответственность.

#### Пример.

Собака на улице сорвалась с поводка и напала на другую собаку, ранили ее и сама получила повреждения. При возмещении расходов на лечение вашей собственной собаки мы применим собственную ответственность по страхованию домашнего животного, а при возмещении расходов на лечение чужой пострадавшей собаки мы применим собственную ответственность по страхованию ответственности.

- 5.2.5. В отношении расходов на правовую помощь, судебных расходов и расходов на экспертизу мы не применяем собственную ответственность.

### 5.3. Уменьшение суммы возмещения

Мы не выплатим страховое возмещение (частично или полностью) в следующих случаях:

- если вы не выполнили требование безопасности, описанное в пункте 5.4., и между невыполнением требования и страховым случаем или размером ущерба, возникшего в результате страхового случая, существует причинно-следственная связь;
- если вы не следовали инструкциям, приведенным в пункте 5.5., и несоблюдение инструкций влияет на установление страхового случая или наше обязательство по исполнению договора;
- в других случаях (нарушениях), указанных в общих условиях страховых услуг ERGO.



#### 5.4. Требования безопасности для предотвращения ущерба

- 5.4.1. Относитесь к своему имуществу, в т. ч. домашнему животному, бережно и заботливо и делайте все возможное, чтобы предотвратить возможное наступление страхового случая и уменьшить ущерб.
- 5.4.2. Не оставляйте домашних животных без присмотра, в т. ч. соблюдайте правила содержания животных, установленные местным самоуправлением, и другие правовые акты. В общественном месте, то есть за пределами дома, сада при доме или автомобиля, держите домашнее животное на поводке для прогулок и убедитесь, что домашнее животное не может самостоятельно выбраться из дома, сада при доме или транспортного средства.
- 5.4.3. Не оставляйте детей без присмотра.
- 5.4.4. Постоянно проверяйте физическое и техническое состояние своего недвижимого имущества, в т. ч. конструкций и инженерных систем, и проводите необходимое обслуживание, чтобы предотвратить возможный ущерб.
- 5.4.5. Следуйте инструкциям по эксплуатации оборудования и систем, в т. ч. регулярно проводите их обслуживание.
- 5.4.6. Если вы планируете масштабные строительные работы, проверьте, какие разрешения или согласования требуются для проведения данных работ, кто может выполнять данные работы и предусмотрен ли проект для проведения работ. Например, к выполнению огневых и электромонтажных работ допускайте только человека, обладающего соответствующим квалификационным свидетельством.
- 5.4.7. Выполняйте обязанности, предусмотренные правовыми актами (например, чистку труб и т. п.).
- 5.4.8. Место для разведения открытого огня выбирайте на безопасном расстоянии от строения или легковоспламеняющихся материалов. Безопасным расстоянием считается 2 м для угольного гриля, 5 м для дровяного гриля, газовый гриль следует использовать на открытом воздухе согласно инструкциям производителя, 8 м для костра диаметром менее одного метра и 15 м для более крупного костра. Держите поблизости средства для пожаротушения.
- 5.4.9. Не оставляйте камин, печь или свечи с живым огнем без присмотра или под присмотром несовершеннолетних лиц.
- 5.4.10. В зимний период очищайте крыши зданий от снега и льда, а свесы кровли – от сосулек. Для предотвращения замерзания трубопровода и инженерных систем закройте и опорожните системы водоснабжения, охлаждения и отопления, находящиеся в неотапливаемом строении или его части.
- 5.4.11. Регулярно проводите проверку растущих у вас во дворе деревьев и при необходимости пригласите для их проверки и обслуживания специалиста (арбориста).
- 5.4.12. Надежно закрепите находящиеся во дворе предметы, например батут, навес, мусорный бак и т. п., чтобы они не могли прийти в движение из-за ветра и причинить ущерб.
- 5.4.13. Если ваша недвижимая вещь или деятельность представляет собой незамедлительно не устранимую угрозу причинения ущерба окружающей ее территории, находящимся там лицам или имуществу, опасную зону следует обозначить однозначным и понятным для третьих лиц образом или установить охрану для обеспечения того, чтобы в опасной зоне не оказались посторонние лица.
- 5.4.14. Покидая дом, закрывайте и запирайте двери и окна, а также убеждайтесь в исправности датчиков дыма и угарного газа, датчиков протечки воды и охранных систем.

#### 5.5. Что делать в случае причинения ущерба

- 5.5.1. Немедленно сообщите нам об обстоятельстве результатом которого может быть причинение под вашей ответственностью ущерба третьему лицу или предъявление к вам требования, а также немедленно сообщите о предъявленном к вам требовании. Не признавайте требование, пока не проконсультируетесь с нами.
- 5.5.2. Сообщите нам о возбуждении какого-либо судебного или иного процессуального разбирательства, который может быть связан с нашими правами и обязанностями прежде всего по заключенному с вами договору страхования.
- 5.5.3. Немедленно выполните необходимые первичные спасательные действия и немедленно примите меры для предотвращения возникновения дальнейшего ущерба или увеличения существующего ущерба.
- 5.5.4. Делайте все возможное, чтобы сохранить доказательства об обстоятельствах причинения ущерба.
- 5.5.5. По нашему требованию в ходе рассмотрения ущерба позвольте нам ознакомиться с местом события, чтобы определить причину, размер и прочие обстоятельства причиненного ущерба. Предоставьте нам всю имеющуюся у вас информацию, которая необходима для установления обстоятельств случая причинения ущерба и ответственности застрахованного лица, а также для определения наших договорных обязательств, и предоставьте нам полномочия на получение необходимой информации.