

Страхование домашнего животного

Информационный документ о страховом продукте ERGO Insurance SE

Вескипости 2/1, 10138 Таллинн, Эстония

ERGO

TD.3102.2025.12.02

Информационный документ содержит общее описание страхования домашнего животного. Он не отражает условия договора страхования, исходящие из Ваших страховых интересов и требований. Условия договора зафиксированы в других документах, таких как предложение, страховые условия и полис.

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Какой это вид страхования?

Страхование домашнего животного — это добровольное страхование. Данный вид страхования покрывает расходы на лечение Вашего домашнего животного в случае несчастного случая или внезапного заболевания, а также ущерб, вызванный гибелю, кражей или пропажей животного.



Что подлежит страхованию?

- ✓ Страхованию подлежит указанная в полисе собака или кошка.
- ✓ У домашнего животного должен быть микрочип, а его основное место жительства должно находиться в Эстонии.
- ✓ Страховыми случаем является несчастный случай, заболевание, гибель, кража или пропажа питомца.
- ✓ В случае несчастного случая возмещаются разумные и обоснованные расходы на лечение, назначенные ветеринаром, а также сборы за прием и консультацию — в пределах страховой суммы, указанной в полисе.
- ✓ В случае заболевания возмещаются разумные и обоснованные расходы на лечение, назначенные ветеринаром, а также сборы за прием и консультацию — в пределах страховой суммы, указанной в полисе.
- ✓ В случае гибели, кражи или пропажи питомца выплачивается страховая сумма, указанная в полисе. В случае пропажи домашнего животного возмещаются разумные и обоснованные расходы, понесенные нашедшим лицом или приютом на содержание животного.

NB! Перечисленные страховые покрытия выбираются по выбору.

Согласованные страховые покрытия и страховые суммы указываются в полисе.



Что не подлежит страхованию?

Страхованию не подлежат:

- ✗ собака или кошка моложе трех месяцев или старше восьми лет;
- ✗ ущерб, возникший в течение срока ожидания, указанный в условиях страхования.



Существуют ли у страхового покрытия ограничения?

ERGO не возмещает:

- ! плату за приём, консультации и прочие расходы, если домашнее животное не болеет или не травмировано;
- ! расходы, возникшие вследствие несоблюдения предписаний ветеринара;
- ! предвиденные расходы на приём и ветеринарную помощь (вакцинация, борьба с паразитами, чистка ушей, стрижка когтей и т. п.);
- ! расходы на косметические операции;
- ! лечение наследственных, врождённых и хронических заболеваний или дефектов;
- ! уход и лечение зубов и дёсен;
- ! ветеринарные расходы и медикаменты, связанные с беременностью, её диагностикой или прерыванием, родами, кесаревым сечением и их осложнениями;
- ! реабилитацию более чем 10 раз по одному страховому случаю;
- ! лечебные и кормовые корма (в т. ч. витамины, пищевые добавки и т. п.);
- ! ущерб, возникший в результате гибели животного от чумы, гепатита, бешенства или вирусного заболевания, от которых можно было сделать прививку, но животное не было вакцинировано;
- ! ущерб в случае эвтаназии животного по причине врождённого порока или поведенческого дефекта.

Перечислены наиболее важные ограничения страхового покрытия. Полный перечень приведен в условиях страхования.



Где действует страхование?

Страхование домашнего животного в ERGO действует на территории Эстонии. Страховое покрытие также действует во время путешествий продолжительностью до 30 дней в странах Евросоюза, Великобританию, Швейцарию, Исландию, Норвегию и Лихтенштейн.



Каковы мои обязанности?

- Предоставить достоверную информацию для заключения договора страхования, например имя, породу, возраст, пол, номер микрочипа домашнего животного.
- Своевременно оплачивать страховой взнос.
- Заботиться о домашнем животном добросовестно и внимательно, соблюдать правила содержания животных.
- В случае страхового события принять все возможные меры для предотвращения увеличения ущерба.



Когда и как оплачивается страховой взнос?

- Страховой взнос необходимо оплатить в размере и в срок, указанные в полисе.
- Если в договоре страхования предусмотрена уплата страхового взноса частями, частичные платежи также следует производить в размере и в срок, указанные в полисе.



Когда начинается и прекращается действие страхового покрытия?

- Действие страхового покрытия начинается после заключения договора страхования, с указанной в полисе даты.
- Действие страхового покрытия прекращается по окончании страхового периода, если договор страхования не был продлен на следующий период. Действие страхового покрытия может завершиться и до окончания страхового периода, если договор прекращается досрочно. Например, страховщик может расторгнуть договор, если очередной платёж не был произведён несмотря на напоминания.
- Действие страхового покрытия прекращается в конце страхового периода, в течение которого домашнему животному исполняется восемь лет.



Как расторгнуть договор страхования?

- Договор страхования может быть расторгнут в случае смерти застрахованного животного, утраты интереса к страхованию, после наступления страхового случая, а также по договоренности сторон. При возмещении страховой суммы за домашнее животное ERGO имеет право на получение страхового взноса за весь страховой период.
- Для расторжения договора необходимо представить страховщику соответствующее заявление.
- О желании расторгнуть бессрочный договор страхования необходимо сообщить в ERGO до окончания годового страхового периода.
- Порядок и сроки уведомления о расторжении договора приведены в условиях страхования.
- Уведомить ERGO о расторжении договора можно по электронной почте, через ERGO е-контору или в представительстве ERGO.