

# Страхование жилья

## Информационный документ о страховом продукте ERGO Insurance SE

Вескипости 2/1, 10138 Таллинн, Эстония

**ERGO**

TD.3102.2025.12.02

Информационный документ содержит общее описание страхования жилья. Он не отражает условия договора страхования, исходящие из Ваших страховых интересов и требований.

Условия договора зафиксированы в других документах, таких как предложение, страховые условия и полис.

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

### Какой это вид страхования?

Страхование жилья является добровольным страхованием. Цель страхования жилья – обеспечить страховое покрытие строения и (или) домашнего имущества от ущерба, вызванного пожаром, протечкой трубы, штормом, наводнением, вандализмом, кражей со взломом и всеми рисками.



### Что подлежит страхованию?

- ✓ Страхуется указанное в полисе строение (здание, квартира, сооружение) и домашнее имущество.
- ✓ Страховой стоимостью и страховой суммой здания или квартиры является их восстановительная стоимость. Если износ здания превышает 60%, то в случае пожара страховая сумма рассчитывается исходя из остаточной стоимости.
- ✓ Сооружения и небольшие строения площадью до 10 м<sup>2</sup> страхуются в размере страховой суммы, указанной в полисе.
- ✓ Страховая стоимость домашнего имущества – это стоимость повторного приобретения, т. е. расходы на повторное приобретение равноценного нового предмета. В условиях страхования перечислены предметы, стоимость которых уменьшается с возрастом предмета. Страховая сумма домашнего имущества указывается в полисе.
- ✓ Страховыми случаями для здания (в т. ч. квартиры) и домашнего имущества являются пожар, протечка трубы, шторм, наводнение, кража и вандализм, а также все риски.

При наличии указанного в полисе дополнительного страхового покрытия страхованию подлежат:

- ✓ Домашняя помощь ERGO – мы возместим расходы на помощь по дому при наступлении в месте страхования неожиданных страховых случаев.
- ✓ Расходы на аренду временного жилья – если в результате страхового случая Ваше основное место жительства станет непригодным для проживания, мы возместим разумные и обоснованные расходы, которые Вы понесете на поиск и аренду временного жилья, а также переезд туда и обратно. Страховая сумма расходов на один месяц аренды временного жилья указывается в полисе.
- ✓ Юридическая консультация – Вы можете бесплатно получить совет по юридическим вопросам, связанным с застрахованным жильем.
- ✓ Протечка ливневых вод – мы возместим ущерб, причиненный внутренней отделке или домашнему имуществу в результате первой протечки ливневой или талой воды. Страховая сумма при протечке ливневых вод указывается в полисе. Покрытие действует при условии, что вода не проникала в застрахованное строение в течение последних пяти лет.
- ✓ Внутренние неисправности инженерных систем – мы возместим ущерб, причиненный инженерной системе не старее семи лет и электронным частям строения, если причиной ущерба стали перебои, неполадки или колебания напряжения в электроснабжении и внутренние электрические или механические неисправности или неполадки самого застрахованного объекта.



### Что не подлежит страхованию?

#### Страхованию не подлежат:

- ✗ колодец, пруд, строения, построенные на воде;
- ✗ грунт, вымощенные зоны, площадки для игры в мяч и дороги;
- ✗ строения в аварийном состоянии или непригодные для использования;
- ✗ строения на стадии строительства (если не завершены работы по установке крыши, окон и дверей, не смонтированы инженерные системы);
- ✗ строения и/или имущество и/или товар, используемые в предпринимательской деятельности;
- ✗ смартфоны, смарт-часы, планшеты и их дополнительное оборудование старше двух лет, а также телевизоры, настольные компьютеры, ноутбуки и мониторы старше пяти лет;
- ✗ сельскохозяйственная техника, подлежащие регистрации или обладающие мощностью более 15 кВт транспортные средства и их прицепы;
- ✗ воздушные и водные транспортные средства;
- ✗ наличные деньги, документы, рукописи, планы, чертежи, архивы, макеты, образцы, ценные бумаги, облигации;
- ✗ алкогольные напитки;
- ✗ боеприпасы, взрывчатые вещества;
- ✗ растения, лес, живые существа.

Перечислены наиболее важные примеры, не подлежащие страхованию. Полный перечень приведен в условиях страхования.



### Существуют ли у страхового покрытия ограничения?

#### ERGO не возмещает ущерб:

- ! который возник в течение длительного времени или является результатом продолжительного процесса (например, коррозии, образования накипи, избыточная влага или появление плесени);
- ! который был вызван недостаточным или неправильным обслуживанием, ремонтом, обращением либо ненадлежащим использованием;
- ! причиной которого является внутренняя неисправность или скрытый дефект застрахованного объекта;
- ! который возник из-за сжатия или расширения строения или его частей;
- ! который возник из-за подъема, размыва грунта либо проседания грунта, строения или его частей;

- ✓ Внутренние неисправности бытовой техники – мы возместим ущерб, причиненный бытовой возрастом до четырёх лет, а также ноутбуку и настольному компьютеру возрастом до трёх лет, если причиной ущерба стали перебои, неполадки или колебания напряжения в электроснабжении и внутренние электрические или механические неисправности или неполадки самого застрахованного объекта.
  - ✓ Поломка смарт-устройств – мы возместим ущерб, вызванный поломкой или повреждением смартфона, смарт-часов, планшета и их дополнительных устройств, возраст которых не превышает двух лет.
  - ✓ Домашнее имущество за пределами места страхования – мы возместим домашнее имущество, которое Вы или члены Вашей семьи берете с собой из дома, на сумму до 2000 евро. Покрытие действует в Эстонии, а также в Европейском Союзе, Великобритании, Швейцарии, Исландии, Норвегии и Лихтенштейне.
- Вне места страхования домашнее имущество должно находиться под постоянным личным присмотром, в запертом шкафу или помещении, недоступном для посторонних лиц, помещении таким образом, чтобы к нему не могли получить доступ третьи лица, или в запертом бардачке или багажнике автомобиля в незаметном месте. Если велосипед, самокат или детская коляска остаются без присмотра вне места страхования, их необходимо хранить в запертом помещении или пристегнуть замком. Велосипед, самокат или детская коляска, оставленные на ночь на улице, не подлежат страхованию.
- ✓ Страхование платежей по кредиту или лизингу – если в результате страхового случая застрахованное жилое здание или квартира разрушится более чем на 50%, мы возместим платежи по кредиту и лизингу, взятые на приобретение или реновацию застрахованного жилого здания или квартиры, сроком до пяти месяцев.
  - ✓ Потеря дохода от аренды – мы возместим неполученную из-за страхового случая арендную плату за время, когда арендная площадь была непригодна для проживания, сроком до шести месяцев.
  - ✓ Ущерб, причиненный арендатором – мы возмещаем ущерб внутренней отделке застрахованного здания или домашнему имуществу, причинённый арендатором либо лицом, проживающим вместе с ним, в результате умышленных действий или грубой неосторожности.
- NB! Перечисленные страховые покрытия являются дополнительными и выбираются по желанию. Точный перечень страховых покрытий приведен в условиях страхования.
- Согласованные страховые покрытия и страховые суммы указываются в полисе.

- ! который причинен насекомыми, грызунами, другими вредителями или птицами;
- ! который причинен домашними животными в результате жевания, разрывания, царапания или выделений;
- ! который вызван тяжестью льда или снега;
- ! который возник в ходе строительных работ (за исключением пожара);
- ! который возник из-за дефектных строительных или ремонтных работ, ошибки планирования или проектирования, использования дефектных или неподходящих строительных материалов;
- ! причиной которого являются взрывные или землякопные работы, вибрация;
- ! который вызван войной, терроризмом, кибератакой, внутренними беспорядками, забастовкой.

Помимо прочего, страхование не возмещает расходы на обслуживание и профилактический ремонт, а также расходы на заменяемую в ходе обслуживания запчасть. Не возмещаются косметические дефекты (например, царапины, вмятины, сколы, пятна, разрывы, изменение цвета), которые не влияют на целевое использование застрахованного объекта.

Перечислены наиболее важные ограничения страхового покрытия. Полный перечень, а также исключения (т. е. в каких случаях ущерб все же возмещается) приведены в условиях страхования.

## Где действует страхование?

Страхование жилья в ERGO действует в отношении указанного в полисе адреса или на указанной в полисе территории.

## Каковы мои обязанности?

- Предоставить достоверную информацию для заключения договора страхования, например информацию о способе эксплуатации строения, его размере, где постройки и строительном материале.
- Уведомить ERGO о любых изменениях предоставленных данных после заключения договора страхования.
- Уплатить страховой взнос и объяснить пользователям застрахованного имущества суть договора.
- Относиться к своему имуществу бережно и добросовестно, соблюдать действующие правила пожарной безопасности и другие применимые нормы и требования.
- В случае страхового случая предпринять все возможные меры для предотвращения увеличения ущерба.



## Когда и как оплачивается страховой взнос?

- Страховой взнос должен быть оплачен в размере и срок, указанные в страховом полисе.
- Если договором страхования предусмотрена уплата страхового взноса частями, частичные платежи должны уплачиваться в той сумме и в тот срок, которые указаны в полисе.



## Когда начинается и прекращается действие страхового покрытия?

- Действие страхового покрытия начинается после заключения договора страхования, с указанной в полисе даты.
- Действие страхового покрытия прекращается по окончании страхового периода, если договор страхования не был продлен на следующий период. Действие страхового покрытия может завершиться и до окончания страхового периода, если договор прекращается досрочно. Например, страховщик может расторгнуть договор, если очередной платёж не был произведен несмотря на напоминания.



## Как расторгнуть договор страхования?

- Договор страхования можно расторгнуть при отчуждении застрахованных строений, в случае прекращения страхового интереса, после наступления страхового случая и по договоренности сторон.
- Для расторжения договора необходимо представить страховщику соответствующее заявление.
- О желании расторгнуть бессрочный договор страхования необходимо сообщить в ERGO до окончания годового страхового периода.
- Порядок и сроки уведомления о расторжении договора приведены в условиях страхования.
- Уведомить ERGO о расторжении договора можно по электронной почте, через ERGO е-контакты или в представительстве ERGO.