

Страхование от несчастного случая

Информационный документ о страховом продукте
ERGO Insurance SE

Вескипости 2/1, 10138 Таллинн, Эстония

ERGO

TD.1101.2025.09.24

Информационный документ о страховом продукте дает общий обзор страхового продукта. Информационный документ не отражает специфических особенностей, зависящих от выбора клиента. Полная информация о заключаемом договоре страхования приведена в других документах, условиях страхования, предложении и страховом полисе.

Какой это вид страхования?

Страхование от несчастного случая является добровольным страхованием. Цель страхования от несчастного случая – облегчить финансовые трудности застрахованного лица и/или его близких в случае неожиданного возникновения несчастного случая, который приведет к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица или его смерти.



Что страхуется?

- ✓ На основании выбранного при заключении договора варианта страхования, страхуется жизнь и здоровье человека в связи с несчастным случаем.
- ✓ Виды страхового возмещения:
 - ✓ возмещение по стойкой инвалидности – обеспечивает наилучшие возможности облегчения финансовых трудностей в течение длительного срока;
 - ✓ возмещение расходов на лечение – компенсирует возникшие в результате несчастного случая разумные и обоснованные расходы на лечение, которые не включены в перечень услуг Кассы здоровья и, следовательно, не возмещаются Кассой здоровья;
 - ✓ возмещение расходов на лечение+ – компенсируют возникшие в результате несчастного случая разумные и обоснованные расходы на платные медицинские услуги. Расходы на лечение+ можно выбрать только вместе с возмещением расходов на лечение;
 - ✓ выплата суточных – компенсирует неполученный доход за каждый день лечения, проведенный на листе нетрудоспособности, независимо от того, проходило ли это лечение в больнице или в домашних условиях. Суточные выплачиваются в том случае, если лечение длится не менее семи дней;
 - ✓ денежная компенсация за повреждение здоровья – предлагает одноразовое возмещение за временное расстройство здоровья. Компенсация за повреждение здоровья выплачивается в том случае, если лечение длится не менее семи дней;
 - ✓ возмещение по случаю смерти – предназначено для облегчения финансовых трудностей близких застрахованного лица в случае его смерти.
- ✓ Согласованные возмещения и страховые суммы указываются в страховом полисе.



Что не страхуется?

Страхованию не подлежат:

- ✗ человек с физической или ментальной инвалидностью, который из-за этой инвалидности нуждается в уходе или надзоре;
- ✗ воздушный спорт (в т. ч. банджи-джампинг и прыжки с парашютом), бокс (в т. ч. кикбоксинг, тайский бокс и т. п.), вольная борьба (ММА), альпинизм, скалолазание и другие формы восхождения на горные вершины, скоростной спуск и спидскиинг, горнолыжный спорт на склонах без трасс или вне трасс, рафтинг;
- ✗ члены экипажа воздушного судна, а также лица, выполняющие задачи повышенного риска в силах обороны, участники военных учений или военной подготовки и лица, проходящие срочную или действительную службу либо выполняющие военную миссию.



Существуют ли у страхового покрытия ограничения?

Примеры ущерба, который не возмещается:

- ! ущерб, связанный с желанием застрахованного человека причинить вред своему здоровью или покончить с жизнью;
- ! ущерб, возникший в связи с состоянием здоровья человека либо ранее перенесенными заболеваниями или их лечением (например, инсульт, приступ эпилепсии и т. п.).



Где действует мое страхование?

Страхование от несчастного случая ERGO действует по всему миру.

Мы возмещаем расходы на лечение и расходы на лечение+ на основании счетов, выставленных зарегистрированными в Эстонии государственными, муниципальными или частными лечебными учреждениями или реабилитационными центрами.



Каковы мои обязанности?

- Предоставить правильную информацию, необходимую для заключения договора страхования. Например, информацию о работе в опасных и тяжелых условиях, нахождении в зоне боевых действий, занятии опасным хобби.
- Сообщить компании ERGO, если представленные данные изменятся после заключения договора страхования.
- Уплатить страховой взнос и объяснить застрахованному лицу суть договора.
- Во время действия договора действовать разумно, чтобы предотвратить возникновение ущерба.
- При наступлении страхового случая приложить все усилия, чтобы предотвратить увеличение ущерба.
- Если страховой случай наступит, обратиться к врачу и следовать его указаниям.



Когда и как мне платить?

- Страховой взнос должен уплачиваться в той сумме и в тот срок, которые указаны в страховом полисе.
- Если договором страхования предусмотрена уплата страхового взноса частями, то вторая и последующие части страхового взноса должны быть уплачены в той сумме и в тот срок, которые указаны в полисе.



Когда начинается и прекращается действие страхового покрытия?

- Действие страхового покрытия начинается после заключения договора страхования, с указанной в полисе даты.
- Действие страхового покрытия прекращается по истечении периода страхования, если договор страхования не был продлен на следующий период. Действие страхового покрытия может прекратиться и до окончания периода страхования, если истечет срок действия договора или договор будет расторгнут. Например, страховщик может расторгнуть договор, если, несмотря на напоминания, очередной платеж по страхованию не будет осуществлен.



Как расторгнуть договор страхования?

- Договор страхования можно расторгнуть при исчезновении страхового интереса, после наступления страхового случая и по договоренности сторон.
- Для расторжения договора необходимо представить страховщику соответствующее заявление.
- При заключении бессрочного договора страхования компанию ERGO необходимо уведомить о желании расторгнуть договор до истечения годового периода страхования.
- Порядок расторжения договора страхования и сроки предуведомления приведены в условиях страхования.
- Уведомить компанию ERGO о желании расторгнуть договор можно по электронной почте, в э-конторе ERGO или в представительстве ERGO.