

ERGO Insurance SE

ERGO lemmikloomakindlustuse tingimused



Hea klient!

ERGO lemmikloomakindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie lemmiklooma kindlustamisel.

Lemmikloomakindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on lemmikloom (kass või koer).

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest. Kõik tingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised tingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Küsimuste puhul palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee.

Meil on hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1. Keda me kindlustame	3
2. Mida kindlustus katab	3
3. Kus ja millal kindlustus kehtib	4
4. Mis on kindlustussumma	4
5. Millised on hüvitamise põhimõtted	5

1. Keda me kindlustame

Kindlustatud on poliisil märgitud koer või kass (edaspidi lemmikloom). Kindlustatud lemmikloomal peab olema mikrokiip ning tema peamine elukoht peab olema Eestis.

Selgitus

Poliisile märgime Teie lemmiklooma nime, tõu, sünnikuupäeva ja kiibi numbri.

2. Mida kindlustus katab

Kindlustusjuhtumiks on kindlustusperioodil lemmikloomaga toimunud **õnnetusjuhtum**, **haigestumine**, **hukkumine**, **vargus** või **kadumine**. Kindlustusjuhtumid, mille suhtes Teie lemmiklooma oleme kindlustanud, on märgitud poliisil. Palun tutvuge ka välistustega, milliseid kahjusid ei hüvitata.

2.1. Õnnetusjuhtum

Õnnetusjuhtumi korral hüvitame õnnetusjuhtumist tingitud ja loomaarsti poolt määratud mõistlikud ja põhjendatud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasud poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.

Selgitus

Ravikulu all peame silmas näiteks uuringuid, operatsioone, ravimeid, haavaplaastreid, sidemeid jms.

Õnnetusjuhtumiks on äkiline ja ettenägematu sündmus, mis ei ole haigestumine ning mis põhjustab lemmiklooma vigastuse.

Kui õnnetusjuhtum toimub kindlustusperioodi esimese viie päeva jooksul, ei loe me seda kindlustusjuhtumiks.

Erand:

Me ei kohalda seda piirangut, kui lemmikloom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil meie juures kindlustatud.

2.2. Haigestumine

Haigestumise korral hüvitame lemmiklooma ootamatust haigestumisest tingitud ja loomaarsti poolt määratud mõistlikud ja põhjendatud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasu poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.

Selgitus

Ravikulu all peame silmas näiteks uuringuid, operatsioone, ravimeid, haavaplaastreid, sidemeid jms.

Erinevad haigused loeme eraldi kindlustusjuhtumiks, isegi kui need avastatakse ühe visiidi ajal.

Näide:

Koeral tuvastatakse ühe visiidi käigus kõhulahtisus ja silmapõletik. Tegemist on kahe eraldi haigestumisega.

Kui lemmikloom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul, ei loe me haigestumist kindlustusjuhtumiks.

Erand:

Me ei kohalda seda piirangut, kui lemmikloom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil meie juures kindlustatud.

2.3. Hukkumine, vargus või kadumine

Kindlustusjuhtumiks on lemmiklooma:

- hukkumine õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumise tagajärjel;
- eutanaasia veterinaarsetel näidustustel;
- vargus, röövimine või kadumine tingimusel, et lemmiklooma pole leitud ühe kuu möödudes alates päevast, mil Te tema vargusest või kadumisest meile teada andsite.

Lemmiklooma hukkumise, varguse või kadumise korral loeme kahjussummaks poliisil märgitud kindlustussumma.

Kui lemmikloom hukub, varastatakse või kaob kindlustusperioodi esimese viie päeva jooksul, ei loe me seda kindlustusjuhtumiks.

Erand:

Me ei kohalda seda piirangut, kui lemmikloom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil meie juures kindlustatud.

Lemmiklooma kadumise korral hüvitame mõistlikud ja põhjendatud kulud, mida leidja või hoiukoht tegi lemmiklooma pidamiseks. Nimetatud kulud hüvitame ilma omavastutusest.

2.4. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita:

- kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;
- visiiditasu, konsultatsioonitasu ega muid kulusid, kui lemmikloom ei ole haige ega vigastatud;
- kulu, mis on tekkinud loomaarsti ettekirjutuste eiramisest;
- kahju või kulu, mis on tekkinud seetõttu, et lemmiklooma raviti veterinaararsti kvalifikatsiooni ja kutsetegevuse loata arsti või kliiniku poolt;
- ettenähtavaid visiidi- ja veterinaarabi kulusid (vaktsineerimine, parasiitide tõrje, kõrvade puhastamine, küünte lõikamine jms);
- kosmeetiliste operatsioonide kulu;
- transpordikulu;
- pärilike või kaasasündinud haiguste või puuduste (näiteks entroopium, düsplaasia, krüptorhism ehk peitmunandilisus, põlvekedra nihestus) ja krooniliste haiguste (nt allergia, atoopiline dermatiit) ravi (sh ägenenud kroonilise haiguse ravi);

Erand:

Hüvitame pärilike või kaasasündinud haiguse või puuduse või kroonilise haiguse esmase diagnoosimise (visiidi- ja diagnostika) kulu kuni 500 euro ulatuses.

- hammaste ja igemete hooldust ja ravi, nt hamba eemaldamine, hambakivi eemaldamine, õnnetusjuhtumist tingitud hambaravi;
- kunstliku seemenduse ja viljatusravi kulu; kastreerimise ja steriliseerimise kulu, v.a juhul, kui see on vajalik haiguse või õnnetuse raviks;
- tiinuse, tiinuse tuvastamise või katkestamise, poegimise (sh poegimisabi), keisrilõike (sh erakorralise keisrilõike) ega nende komplikatsioonidega seotud veterinaarabi kulusid ega ravimeid;
- taastusravi üle 10 korra ühe kindlustusjuhtumi kohta;
- ravi- ega loomatoitu (sh vitamiinid, toidulisandid jms);
- jahipidamise ja teenistusülesannete täitmisega seotud vigastuste ravikulu, kadumist ega hukkumist;
- lahkamise, tuhastamise ega matmiskulu;
- kahju, mis tekkis, kui lemmikloom hukkus katku, hepatiidi, marutaudi, viirushaiguse tagajärjel, mille vastu on võimalik vaktsineerida ja ta ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud;
- kahju, kui lemmikloom hukati sünnivea või iseloomuvea tõttu;
- kahju, kui lemmikloom hukkus, haigestus või sai vigastada söötmis- või pidamisvigade (sh mürgise või ebakvaliteetse toidu) või halva kohtlemise tagajärjel;
- kahju juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

3. Kus ja millal kindlustus kehtib

Kindlustuskaitse kehtib Eestis. Lisaks kehtib kindlustuskaitse kuni 30-päevasel reisil ka Euroopa Liidu riikides, Suurbritannias, Šveitsis, Islandil, Norras ja Liechtensteinis.

Enne kindlustusperioodi algust toimunud õnnetusjuhtum või alanud haigus ei ole kindlustusjuhtum.

Kindlustada saab kolme kuu kuni kaheksa aasta vanust lemmiklooma. Kindlustuskaitse lõpeb selle kindlustusperioodi lõpus, mille jooksul lemmikloom saab kaheksa-aastaseks.

4. Mis on kindlustussumma

Kindlustussumma on meie poolt tehtav maksimaalne väljamakse ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

5.1. Omavastutus

Kindlustushüvitisest arvestame maha omavastutuse. Mitme kindlustusjuhtumi korral arvestame omavastutust iga juhtumi puhul eraldi.

Näide:

Koeral tuvastatakse ühe visiidi käigus kõhulahtisus ja silmapõletik. Tegemist on kahe eraldi haigestumisega ning arvestame kaks eraldi omavastutust. Kõhulahtisuse ravikulu on 250 eurot, omavastutus 100 eurot, hüvitame 150 eurot. Silmapõletiku diagnostika eriarsti juures ja ravikulu on kokku 350 eurot, omavastutus on 100 eurot, hüvitame 250 eurot.

Õnnetusjuhtumi või haigestumise ravikuludele väljaspool Eestit rakendame kahekordset omavastutust.

Kui kahjusumma ületab kindlustussumma, siis on hüvitise suuruseks kindlustussumma, millest lahutame omavastutuse.

Me ei arvesta omavastutust lemmiklooma hukkumise, varguse ega kadumise korral.

5.2. Hüvitise tagastamine lemmiklooma leidmisel

Kui oleme maksnud lemmiklooma kadumise, varguse või röövimise korral hüvitist ning lemmikloom leitakse ja antakse omanikule üle, olete kohustatud meid viivitamatult teavitama ning tagastama saadud hüvitise kümne päeva jooksul.

Hüvitise tagastamise kohustust ei ole, kui olete saadud hüvitise kasutanud uue samast liigist lemmiklooma soetamiseks või kui lemmikloom leitakse hiljem kui kuus kuud pärast hüvitise maksmist.

5.3. Hüvitise vähendamine

Me ei maksa kindlustushüvitist, kas osaliselt või täielikult:

- kui Te ei ole täitnud punktis 5.4 kirjeldatud ohutusnõuet ning nõude täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- kui Te ei ole järginud punktis 5.5. toodud juhiseid ja juhiste järgimata jätmine omab mõju kindlustusjuhtumi kindlakstegemisele või meie täitmise kohustusele;
- ERGO kindlustusteenuste üldtingimustes toodud muudel juhtumitel (rikkumised).

5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

Suhtuge oma lemmiklooma hoolikalt ja heaperemehelikult ning tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada:

- tagage oma lemmikloomale tema vanusele ja tõuomadustele vastavad söötmis- ja pidamistingimused ning järelevalve;
- pidage kinni loomaarsti juhistest, sh pidamise, söötmise, hooldamise ja ravimise ettekirjutustest;
- järgige kohaliku omavalitsuse kehtestatud loomapidamise eeskirju ja muid õigusakte;
- ärge jätke oma lemmiklooma sõidukisse, kui see võib ohustada tema tervist. Samuti veenduge, et Teie lemmikloom ei saaks iseseisvalt sõidukist välja pääseda;
- väljaspool hoonet hoidke lemmiklooma jalutusrihmas; veenduge, et lemmikloom ei saaks iseseisvalt koduaiast välja pääseda.

5.5. Mida teha kahjujuhtumi korral

Kahjujuhtumi korral toimige järgmiselt:

- lemmiklooma sattumisel õnnetusse või tema haigestumisel pöörduge viivitamatult veterinaararsti kvalifikatsiooni ja kutsetegevuse loaga arsti või kliiniku poole ja tegutsege saadud juhiste järgi;
- kui Teie lemmikloom on varastatud või röövitud, teavitage esimesel võimalusel politseid;
- teavitage meid esimesel võimalusel toimunud kahjujuhtumist;
- meie nõudel lubage lemmikloom läbi vaadata meie poolt aktsepteeritud loomaarstil;
- esitage meile teave lemmiklooma varasema tervises seisundi ja ravi kohta;
- andke meile teavet, mida vajame oma lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks:
 - selgitus ja tõendid kahjujuhtumi kohta;
 - ravikulu dokumendid;
 - haiguslugu loomakliinikust;
 - lemmiklooma hukkumise korral tõulooma tõutunnistus;

- lemmiklooma varguse või röövi korral politsei õiend;
- lemmiklooma eutaneerimise korral loomaarsti kirjalik akt lemmiklooma eutaneerimise põhjuse kohta;
- meie nõudel ja vajaduse korral muud dokumendid kahjujuhtumi asjaolude ja ulatuse kindlakstegemiseks.