

Lemmikloomakindlustus

Kindlustustoote teabedokument

ERGO Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

ERGO

TD.3102.2025.12.02

Teabedokumendis on lemmikloomakindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Lemmikloomakindlustus on vabatahtlik kindlustus. Lemmikloomakindlustuse puhul võtame enda kanda Teie lemmiklooma ravikulud õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumise tagajärjel ning tekkinud kahju seoses looma hukkamise, varguse või kadumisega.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on poliisil märgitud koer või kass.
- ✓ Lemmikloomal peab olema mikrokiip ning tema peamine elukoht peab olema Eestis.
- ✓ Kindlustusjuhtumiks on lemmikloomaga toimunud õnnetusjuhtum, haigestumine, hukkumine, vargus või kadumine.
- ✓ Õnnetusjuhtumi korral hüvitame õnnetusjuhtumist tingitud ja loomaarsti poolt määratud mõistlikud ja põhjendatud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasud poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.
- ✓ Haigestumise korral hüvitame lemmiklooma ootamatust haigestumisest tingitud ja loomaarsti poolt määratud mõistlikud ja põhjendatud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasu poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.
- ✓ Hukkamise, varguse või kadumise korral hüvitame poliisil märgitud kindlustussumma. Lemmiklooma kadumise korral hüvitame mõistlikud ja põhjendatud kulud, mida leidja või hoiukoht tegi lemmiklooma pidamiseks.

NB! Loetletud kindlustuskaitse on valitavad.

Kokku lepitud kindlustuskaitse ja kindlustussummad märgitakse poliisile.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ koer või kass, kes on noorem kui kolm kuud või vanem kui kaheksa aastat;
- ✗ kahju, mis tekkis kindlustustingimustes märgitud ooteajal.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

ERGO ei hüvita:

- ! visiiditasu, konsultatsioonitasu ega muid kulusid, kui lemmikloom ei ole haige ega vigastatud;
- ! kulu, mis on tekkinud loomaarsti ettekirjutuste eiramisest;
- ! ettenähtavaid visiidi- ja veterinaarabi kulusid (vaktsineerimine, parasiitide tõrje, kõrvade puhastamine, küünte lõikamine jms);
- ! kosmeetiliste operatsioonide kulu;
- ! pärilike või kaasasündinud haiguste või puuduste ja krooniliste haiguste ravi;
- ! hammaste ja igemete hooldust ja ravi;
- ! tiinuse, tiinuse tuvastamise või katkestamise, poegimise, keisrilõike ega nende komplikatsioonidega seotud veterinaarabi kulusid ega ravimeid;
- ! taastusravi üle 10 korra ühe kindlustusjuhtumi kohta;
- ! ravi- ega loomatoitu (sh vitamiinid, toidulisandid jms);
- ! kahju, mis tekkis, kui lemmikloom hukkus katku, hepatiidi, marutaudi, viirushaiguse tagajärjel, mille vastu on võimalik vaktsineerida ja ta ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud;
- ! kahju, kui lemmikloom hukati sünnivea või iseloomuvea tõttu.

Loetletud on tähtsamad kindlustuskaitse piirangud. Täielik loetelu on toodud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

ERGO lemmikloomakindlustus kehtib Eestis. Lisaks kehtib kindlustuskaitse kuni 30-päevasel reisil ka Euroopa Liidu riikides, Suurbritannias, Šveitsis, Islandil, Norras ja Liechtensteinis.



Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimiseks õige info, näiteks lemmiklooma nimi, tõug, vanus, sugu, kiibi number.
- Tasuda tähtaegselt kindlustusmakse.
- Suhtuda oma lemmiklooma hoolikalt ja heaperemehelikult, järgida loomapidamise eeskirju.
- Kindlustusjuhtumi korral teha kõik endast olenev, et hoida ära kahju suurenemist.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.
 - Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.
-



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
 - Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks perioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustuse järgmakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.
 - Kindlustuskaitse lõpeb selle kindlustusperioodi lõpus, mille jooksul lemmikloom saab kaheksa-aastaseks.
-



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada kindlustatud lemmiklooma surma või kindlustushuvi lõppemise korral, pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning poolte kokkuleppel. Lemmiklooma kindlustussumma hüvitamisel on ERGO-l õigus kogu kindlustusperioodi kindlustusmaksele.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Tähtajatu kindlustuslepingu lõpetamise soovist tuleb ERGO-le teatada enne aastase kindlustusperioodi lõppu.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO iseteeninduskeskkonnas või ERGO esinduses.