

ERGO Insurance SE

ERGO kodukindlustuse tingimused



Hea klient!

ERGO kodukindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie kodu kindlustamisel.

Kodukindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on ehitised ja kodune vara.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest. Kõik tingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised tingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Küsimuste puhul palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee.

Meil on hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1. Mida me kindlustame	3
2. Mida kindlustus katab	4
3. Kus ja millal kindlustus kehtib	11
4. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma	11
5. Millised on hüvitamise põhimõtted	11

1. Mida me kindlustame

1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud:

- ehitis (hoone, korter või rajatis);
- kodune vara.

1.2. Hoone (elahoone, saun, abihoone või garaaž) on maaga püsivalt ühendatud, seinte, katuse ja siseruumidega ehitised ning kõik selle olulised osad, sh tulekustutus-, tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemid, hoonetele paigaldatud päikesepaneelid, hoone osaks olev elektriauto laadimisjaam, elektrijuhtmetestik, kütte-, ventilatsiooni- ja kliimaseadmed, sisseehitatud mööbel, integreeritud tehnika.

- **Eluhoone**, sh osa eluhoonest, paarismaja või ridaelamuboksi on hoone, mida kasutatakse elamiseks. Paarismaja või ridaelamuboksi siseviimistlus ja ehitise osad on kindlustatud kuni naabermaja või naaberboksi siseviimistluseni, sh kaasomandis olevad ehitise osad.
- **Saun** on eraldi asuv saunahoone.
- **Abihoone** või **garaaž** on eraldi asuv hoone, mida Te ei kasuta elamiseks ning milles ei ole sauna. Abihooned on näiteks kuur, laut, ait, küün, kasvahoone.

1.3. Korter on ehituslikult piiritletud eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta kahjustamata hoone mõttelisi osi, riivamata teiste omanike õigusi ning muutmata hoone väliskuju. Koos korteriga on kindlustatud selle siseviimistlus, põrandad, laed, mittekanvad vaheseinad, ukse, aknad, sisseehitatud mööbel, integreeritud tehnika, rõdu siseviimistlus, korteri eriomandi hulka kuuluv terrass, tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemid, tulekustutus-, elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja jahutussüsteemi osad, mis teenindavad ainult kindlustatud korterit. Kui poliisil on vastav märg, siis on koos korteriga kindlustatud ka omandi suurusele vastav osa kaasomandist (näiteks osa hoone katusest, kandvatest seintest, trepikojast, hoone teenindamiseks mõeldud seadmetest). Lisaks on koos korteriga kindlustatud ka samas korterelamus asuv ja Teie ainukasutuses olev korteri juurde kuuluv lukustatav panipaik, keldri- või garaažiboks.

1.4. Rajatised ja väikehooned

- **Rajatis** on maaga püsivalt ühendatud ehitis, mis ei ole hoone.

Näide:

Rajatiseks on piirdeaed, lipumast, basseini, suveköök, välikamin, terrass, välisvalgustid, tünnisaun, hoonest eraldiseisvad päikesepaneelid ja nende juurde kuuluvad seadmed (nt inverter, akupank), hoonest eraldiseisev elektriauto laadimisjaam.

- **Väikehoone** on hoone (sh kasvahoone) suletud netopinnaga kuni 10 m².

Rajatised, väikehooned ja eluhoone kütmiseks vajalik kütteaine (nt küttepuid, kivisüsi, kütteõli, vedelgaas) ühe aasta koguses on kindlustatud juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg, kindlustussumma on märgitud poliisil.

Selgitus

Kui soovite kindlustada üle 10 m² suletud netopinnaga kasvuhoonet või hoonet (nt saun, garaaž, abihoone), tuleb see kindlustada eraldi hoonena.

1.5. Kodune vara on kindlustuskohas asuv ja Teie või Teie pereliikmele kuuluv või Teie seaduslikus valduses olev vallasvara. Väärisesemed – kujutava kunsti teosed (maalid, graafika, skulptuurid jms), väärismetallist esemed, vääriskivid, käekellad ja kollektsioonid – on kindlustatud kuni poliisil märgitud väärisesemete summani.

1.6. Kindlustatud esemete hulka ei kuulu:

- kaev, tiik, vette ehitatud ehitised;
- kilekasvahoone;
- tuulegeneraator koos mastiga;
- pinnas, sillutatud alad, palliväljakud ja teed;
- vesi (sh kaevuvesi, torustikes ja basseinis olev vesi), torustikes või seadmetes olev gaas;
- ehitised, mis on avariilises seisukorras või kasutuskõlbmatu (ehitist ei saa ohutult kasutada ettenähtud otstarbel); ehituspiiranguga alale ebaseaduslikult ehitatud ehitised. Samuti ei kindlusta me sellistes ehitistes asuvat kodust vara;

Näide:

Me ei soovi kindlustada sisse langenud katusega ega varisemisohtlikku hoonet, samuti hoonet, mis on suures ulatuses vammid poolt kahjustatud.

- äritegevuses kasutatavad ehitised ja/või äritegevuseks kasutatavad esemed või kaup;

Erand:

Kindlustatud on tööandja kontorivarustus ja sidevahendid, mis on antud Teie kasutusse kaugtöö tegemiseks.

Erand:

Välja üüritud või renditud ehitis on kindlustatud, kui lepingus oleme Teiega nii kokku leppinud.

Selgitus

Ettevõtlusega seotud riske me kodukindlustusega ei kindlusta. Majutus- või teenindushoone, kaupluse, lao- või tootmishoone ning ettevõttele kuuluva vara kindlustamiseks küsige palun ettevõtte varakindlustuse pakkumust.

- ajutiselt (kuni 30 päevaks) Teie kasutusse antud vara, sh renditööriistad jms;
- ehitis, mille katuse ehitus ei ole lõpule viidud (katusekate on lõpuni paigaldamata), ukseid ja aknaid on paigaldamata ning kindlalt on sulgemata kõik muud avaused, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda, tehnosüsteemid (nt kütte-, jahutus-, vee-, gaasivarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja elektrisüsteem) on välja ehitamata. Samuti ei kindlusta me sellises ehitises asuvat kodust vara;
- üle kahe aasta vanused nutitelefonid, nutikellad, tahvelarvutid ja nende lisaseadmed, üle viie aasta vanused telerid, laua- ja sülearvutid, monitorid (sh need, mille tööandja on Teie kasutusse andnud). Esemel vanust arvestame uuena ostmise kuupäevast. Kui ostu kuupäev pole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast. Kui arvuti koosneb erineval ajal ostetud komponentidest, siis lähtume arvuti vanuse arvestamisel kõige varem ostetud komponendi ostuajast;
- põllumajandusmasinad, registreerimisele kuuluvad või üle 15 kW võimsusega mootorsõidukid (sh muru- ja aiatraktorid) ja nende haagised (sh haagissuvila) ning neile paigaldatud lisavarustus;

Selgitus

Registreerimismärgiga sõiduki kindlustamiseks küsige palun kaskokindlustuse pakkumust.

- õhusõidukid;

Erand:

Kindlustatud on droonid kuni 1500 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

- veesõidukid (sh skautid, jetid);

Erand:

Kindlustatud on kindlustuskohas asuvad kuni 5 m pikkused väikelaevad (st sõudepaadid, alla 25 kW võimsusega mootorpaadid ja alla 25 m² purjepinnaga purjejahid) ning kindlustuskohas lukustatud ehitises asuvad kuni 25 kW võimsusega paadimootorid.

Selgitus

Suuremate või võimsamate veesõidukite kindlustamiseks küsige palun väikelaevakindlustuse pakkumust.

- sularaha (sh e-raha), dokumendid, käsikirjad, plaanid, joonised, arhiivid, mudelid, näidised, väärtpaberid, võlakirjad;

Erand:

Passi, ID-kaardi või juhiloa varguse või röövi korral hüvitame uue dokumendi taotlemise kulud. Tavakorras taotlemisel me omavastutust ei rakenda.

- infoteotlussüsteemis ja andmekandjal (näiteks arvutis, tahvelarvutis, nutitelefonis) sisalduv teave ning tarkvara;

Erand:

Hüvitame kindlustusjuhtumi tõttu hävinenud legaalse tarkvara taastamise kulud kuni 500 euro ulatuses, kui esitate tarkvara soetamise dokumendid.

- alkohoolsed joogid;
- laskemoon, lõhkeaine;
- taimed, mets, elusolendid.

Erand:

Kindlustatud on lilled, põõsad ja viljapuud tulekahju korral.

2. Mida kindlustus katab

2.1. Varakindlustuse kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitseid ning nendega seotud nõuded ja piirangud

- 2.1.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil Te oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- 2.1.2. Varakindlustuse kindlustusjuhtumid on **tulekahju, toruleke, torm, üleujutus, vandalism ja murdvargus ning kogurisk**. Kindlustusjuhtumi täpsemat sisu ja välistusi selgitame järgmistes alapunktides.

2.1.3. Lisaks on Teil võimalik valida punktis 2.8 toodud lisakindlustuskaitseid.

2.1.4. Varakindlustuse kaitseid võivad hoone tüübist, kasutusala, vanusest vms olenevalt erineda ning täpne kindlustuskaitsete loetelu ja ulatus on toodud poliisil.

2.1.5. Palun tutvuge ka välistustega, milliseid kahjusid ei hüvitata.

2.2. Tulekahju

Hüvitame kahju, mille otsene põhjus on:

- tulekahju, sh tahm, suits ja tulekustutusvesi. Tulekahju on lahtine tuli, mis on süttinud väljaspool küttekollet või on sealt väljunud ja levib omal jõul;
- pikselöögi otsetabamus, st pikse ja kindlustatud eseme vahetu kontakt, mille puhul pikselaeng maandub läbi eseme, tekitades silmnähtavaid purustusi või põhjustades tulekahju;

Selgitus

Kuni seitsme aasta vanuse tehnosüsteemi või kuni nelja aasta vanuse kodutehnika ning kuni kolme aasta vanuse süle- ja lauaarvuti liigpinge (sh äikesest põhjustatud liigpinge), ülekoormuse või elektrivoolu toimel tekkinud kahju kindlustamiseks on Teil võimalik valida lisakindlustuskaitse (vaadake punkte 2.8.5 ja 2.8.6).

- plahvatus, mille all mõistame gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu;
- õhusõiduki või selle osa ja laadungi alla kukkumine.

Kui plahvatuse, õhusõiduki või selle osa ja laadungi alla kukkumise tagajärjel on tekkinud purustused, kuid ei ole tekkinud tulekahju, hüvitame ka selle kahju.

Lisaks hüvitame omavastutust arvestamata kulud kindlustatud vara taastamiseks, mille on tinginud päästeameti tegevus ja mis ei ole seotud kindlustusjuhtumiga.

Näide:

Kortermajas toimub ulatuslik tulekahju ja kuigi Teie kodu ei põle, avab päästeamet Teie korteri ukse veendumaks, et korteris ei ole abivajajaid.

2.3. Toruleke

Hüvitame kahju, mille otsene põhjus on:

- ehitise tehnosüsteemist (vee-, kütte-, kanalisatsiooni- või sademeveetorustik, tulekustutus-, ventilatsiooni- või kliimasüsteem) vedeliku väljavoolamine (sh kraanist välja voolanud vesi);
- ehitise siseveevõrguga püsivalt ühendatud kodumasinade (sh pesu- ja nõudepesumasinate, boilerid) ja nende ühendusdetailide purunemisel välja voolanud vesi.

2.4. Torm

Hüvitame kahju, mille otsene põhjus on tormist (tuule kiirus vähemalt 18 m/s), rahest või kindlustatud ehitisele tormi tõttu langenud puust või muust esemest tingitud kahju, kui kahju iseloom, ilmajaama andmed või kõrval olevate esemete kahjustused viitavad nendele asjaoludele. Ehitisele tekkinud tormi- või rahekahjustust peab olema võimalik tuvastada. Kindlustuskohas kuni 72 tunni jooksul tormi tõttu tekkinud kahjud loeme üheks kindlustusjuhtumiks.

Näide:

Tormi tõttu murdub puu, mis kukub hoone katusele ning lõhub selle. Hüvitame tekkinud kahju.

Kui kindlustatud ehitise sai tormi tõttu langenud puust kahjustada ning kahju suuruse tuvastamiseks või ehitise taastamiseks on vajalik selle puu eemaldamine, siis hüvitame ehitiselt puu eemaldamisega seotud kulud. Sellisel juhul hüvitame ka puu tükeldamise, kätanu freesimise, puu äraveo, utiliseerimise ja pinnase taastamise mõistlikud ja põhjendatud kulud kuni 500 euro ulatuses. Me ei hüvita nimetatud kulu, kui puu kasvukohaks on kolmanda isiku kinnistu.

Selgitus

Juhime tähelepanu, et kui tormi tagajärjel tekib üleujutus, siis sellise kahju hüvitame üleujutuse kaitse alt. Samuti ei hüvita me tormikahjuna tormiga mitteseotud sadevee läbijooksu. Sadevee läbijooksust tekkinud kahju kindlustamiseks on Teil võimalik valida lisakindlustuskaitse (vaadake punkti 2.8.4).

2.5. Üleujutus

Hüvitame kahju, mille otsene põhjus on looduslik üleujutus. Üleujutuse all mõistame loodusnähtuste (torm, sademed, veekogu üleujutus) tõttu tekkinud erakorralist veetaseme tõusu maapinnal sellises ulatuses, mille korral maapind ja projektikohaselt rajatud kuivendussüsteem (sh drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) ei suuda tekkinud veehulka vastu võtta. Kindlustuskohas kuni 72 tunni jooksul üleujutuse tõttu tekkinud kahjud loeme üheks kindlustusjuhtumiks.

2.6. Vandalism ja murdvargus

Hüvitame kindlustuskohas tekkinud kahju, mille otsene põhjus on:

- kolmanda isiku õigusvastane tegevus, mis on suunatud kindlustatud eseme rikkumisele, hävitamisele või vargusele;
- maismaasõiduki otsasõit kindlustatud esemele, kui kahju ei kuulu hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse alusel;
- vargus hoonesse või selle ruumi sissemurdmise tagajärjel. Sissemurdmine on hoonesse või ruumi pääsemist takistava tõkke, piirde või lukustuse kõrvaldamine, samuti hoonesse või ruumi pääsemist takistava lukustuse avamine valevõtme või ebaseaduslikult saadud võtme või muu tehnilise abivahendiga;
- röövimine. Röövimine on kindlustatud eseme äravõtmine vägivallaga või sellega ähvardades, samuti kindlustatud eseme hävimine või kahjustumine röövimise käigus.

Kui kindlustatud eluhoone võti varastatakse või röövitakse ja seetõttu on kindlustuskohas vajalik vastava luku vahetus, hüvitame sellest tuleneva mõistliku ja põhjendatud kulu ilma omavastutusega.

2.7. Kogurisk (ehk mis tahes muu välistamata sündmus)

Hüvitame kahju, mille otsene põhjus on muu äkiline ja ettenägematu sündmus, mida me pole eespool punktides 2.2. – 2.6. kindlustusjuhtumina määratlenud ja mis ei ole käesolevates tingimustes välistatud.

2.8. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles oleme Teiega poliisil eraldi kokku leppinud, sh oleme kokku leppinud vastava lisakindlustuskaitse kindlustussumma. Juhime tähelepanu, et lisakindlustuskaitsetele kehtivad ka punktis 2.9. toodud välistused.

2.8.1. ERGO koduabi

Hüvitame koduabi kulu kindlustatud ehitisega toimunud ootamatu juhtumi korral, mis nõuab kohest tegutsemist, et ennetada või vähendada võimalikku kahju. Teenus kehtib ainult juhul, kui Te tellite selle poliisil märgitud ERGO koduabi telefoninumbril.

Koduabi sisaldab:

- nõustamist ja vajadusel kahjujuhtumi vormistamisel abistamist;
- võtme varguse, kaotamise, lukusüsteemi rikke vms korral ukse avamist, vajadusel lukusüdamiku parandust või vahetust (lukusüdamiku või uue luku kulu on Teie kanda);
- torulekke korral lekke esmast peatamist, kahju põhjustanud detaili asendamist või parandamist. Kui vahetamist vajab segisti, on uue segisti kulu Teie kanda;
- kahjustada saanud ehitise kuivatamist (sh niiskusimuri rent kuni kaheks päevaks) kui see on vajalik torulekke või üleujutuse tõttu;
- lõhutud või purunenud avade (aknad, ukse, katus) ajutist parandamist või katmist ajutiste vahenditega kaitsmaks vara väliste mõjude ja kahju suurenemise eest. Teenus sisaldab ka ehitisele kukkunud puu eemaldamist kui see on hoonetele tekkinud purustuste tõttu vajalik;
- füüsilise valve korraldamist kuni 24 tunniks, kui tulekahju, sissemurdmise vm sündmuse tagajärjel on ehitisele tekkinudavad ja valve on vajalik kahju suurenemise vältimiseks;
- abi ajutise elukoha leidmisel ja sinna kolimisel, kui kodu muutub kindlustusjuhtumi tõttu elamiskõlbmatuks.

Meil on õigus koduabi osutamisest keelduda või teenuse osutamisel tehtud kulutused tagasi nõuda, kui juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu (nt torustiku korduvad ummistused, toru või segisti pikaajaline tilkumine).

2.8.2. Ajutise elukoha üürikulu

Kindlustusjuhtum on alalise elukoha elamiskõlbmatuks muutumine sellise kindlustusjuhtumi tõttu, mille vastu see korter või eluhoone on kindlustatud. Hüvitame mõistlikud ja põhjendatud kulud, mida Te kannate samaväärse ajutise elukoha leidmiseks, üürimiseks ning edasi-tagasi kolimiseks. Ajutise elukoha ühe kuu üürikulu kindlustussumma on märgitud poliisil.

Hüvitame ajutise elukoha üürikulu ka juhul, kui korterelamus toimub tulekahju või plahvatus ning selle tagajärjel katkeb hoones elektri-, vee- või soojusvarustus, kuid kindlustatud korter ise pole kannatada saanud.

Eluhoone või korter on elamiskõlbmatu, kui see on hävinud või kahjustunud sedavõrd, et tavakohane elu seal on võimatu või oluliselt raskendatud.

Näide:

Eramu saab tulekahjus nii ulatuslikult kahjustada, et on elamiskõlbmatu ning kuulub lammutamisele. Hüvitame ajutise elukoha üürikulu.

Näide:

Korter saab ülakorruselt alguse saanud veekahju tõttu kahjustada. Korteris ei ole elektrit, sest juhtmestik on muutunud kasutuskõlbmatuks. Hüvitame ajutise elukoha üürikulu.

Ajutise elukoha üürikulu hüvitame ilma omavastutusest ning kindlustusjuhtumi toimumise hetkest alates maksimaalselt 12 kuu ulatuses, kuid mitte rohkem kui kindlustuskoha elamiskõlblikkuse taastamiseni või eluhoone või selle osa (korter) asendamiseni.

Meil on õigus hüvitist vähendada, kui kindlustuskoha taastamine lükkub edasi Teist olenevatel põhjustel.

Me ei hüvita ajutise elukoha kommunaalmakseid, viiviseid ega leppetrahve.

2.8.3. Õigusnõustamine

Õigusnõustamise raames saate küsida tasuta nõu õiguslikel teemadel, mis on seotud kindlustatud eluasemega (nt üürivaidlused, naabrivaidlused, probleemid korteriühistuga või mõne teenusepakkujaga jms). Õiguslikku nõu anname tööajal ainult telefoni teel ning Teie poolt esitatava suulise info põhjal. Me ei tööta läbi kirjalikke materjale ega koosta kirjalikke dokumente ega vastuseid.

Selgitus

Laiema õigusnõustamise teenuse koos õigusabikulude katmisega saate kindlustada õigusabikulude kindlustusega.

2.8.4. Sadevee läbijooks

Hüvitame esmakordse sademe- või sulamisvee läbijooksu tõttu tekkinud kahju siseviimistlusele või kodusele varale. Sadevee läbijooksu kindlustussumma on märgitud poliisil. Kaitse kehtib tingimusel, et kindlustatud ehitise ei ole viimase viie aasta jooksul vett sisse tunginud.

Me ei hüvita kahju, mis on tekkinud hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehvast seisundist ning hoolsuskohustuse eiramisest (nt remondivajaduse ignoreerimisest või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitterakendamisest).

2.8.5. Tehnosüsteemide sisemised rikked

Hüvitame ehitise kuni seitsme aasta vanusele tehnosüsteemile (nt soojuspump, katel, boiler, päikesepaneelid ja nende juurde kuuluvad seadmed, elektriauto laadimisjaam, põrandaküte, maaküttesüsteem) ja ehitise elektroonilistele osadele (nt väravaautomaatika, ukseajam, elektroonilised piirded, valvesüsteemid) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired. Seadme vanust arvestame päevast, kui see uuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast. Kui tehnosüsteem koosneb erineval ajal ostetud komponentidest, siis lähtume vanuse arvestamisel kõige varem ostetud komponendi ostuajast.

Tehnosüsteemid on kindlustatud põhimõttel:

- kuni 4 aasta vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärse uue seadme taassoetamismaksumusest;
- 4–7 aasta vanuse seadme kindlustusväärtus on 50% samaväärse uue seadme taassoetamismaksumusest.

2.8.6. Kodutehnika sisemised rikked

Hüvitame kuni nelja aasta vanusele kodutehnikale (nt külmik, pesumasin, pliit, fotoaparaat, robotniiduk, teler, monitor) ning kuni kolme aasta vanusele süle- ja lauaarvutile tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired. Seadme vanust arvestame päevast, kui see uuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast. Kui kodutehnika koosneb erineval ajal ostetud komponentidest, siis lähtume vanuse arvestamisel kõige varem ostetud komponendi ostuajast. Telerite, süle- või lauaarvutite ja monitoride kindlustusväärtuse osas vaadake palun punkti 4.10.

Näide:

Laadimas olev arvuti kahjustub äikesest tingitud liigpingest. Hüvitame tekkinud kahju.

2.8.7. Nutiseadme purunemine

Hüvitame kuni kahe aasta vanuse nutitelefon, nutikella, tahvelarvuti ja nende lisaseadme purunemisest või kahjustumisest tingitud kahju. Seadme vanust arvestame päevast, kui see uuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast. Palun vaadake nende esemete kindlustusväärtuse osas punkti 4.9. Kaitse kehtib Eesti piires ka väljaspool kindlustuskohta.

Näide:

Nutitelefon kukub kivipõrandale ning puruneb. Hüvitame tekkinud kahju.

2.8.8. Kodune vara väljaspool kindlustuskohta

Teie või Teie pereliikmeka kaasas olev kodune vara on nii Eesti kui ka Euroopa Liidu, Suurbritannia, Šveitsi, Islandi, Norra ja Liechtensteini piires kindlustatud ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta kuni 2000 euro väärtuses. Teie pereliikmeks loeme Teie abikaasat või elukaaslast, teie lapsi, vanemaid ja ülalpeetavaid, kes elavad koos Teiega kindlustuskohas.

Väljaspool kindlustuskohta peab kaasas olev kodune vara olema pideva isikliku järelevalve all, lukustatud kapis või ruumis selliselt, et kolmandal isikul puudub varale ligipääs või lukustatud autos laekas või pagasiruumis mittenähtaval kohal. Elektroonika- ja nutiseadmeid ei tohi hoiustada lennuki, laeva, bussi ega rongi pagasiruumis. Väärisesemed ja käekellad tuleb majutuskohas hoiustada majutusettevõtte seifis või valvatas hoiuruumis.

Kui jätate jalgratta, tõukeratta, lapsevankri, ratastooli või ratastoolisõiduki väljaspool kindlustuskohta isikliku järelevalveta, peate selle paigutama lukustatud hoonesse või lukustama rattalukuga. Õõseks õue jäetud jalgratas, tõukeratas, lapsevanker, ratastool või ratastoolisõiduk kindlustatud ei ole.

Kui jätate jalgratta, tõukeratta, lapsevankri, ratastooli või ratastoolisõiduki korterelamu ühiskasutuses olevasse trepikotta, garaaži, pööningule või keldrisse, peab see olema lukustatud rattalukuga ka sel juhul, kui korterelamu välisukse on lukustatud.

2.8.9. Laenu- või liisingumakse kindlustus

Kui kindlustatud eluhoone või korter hävib kindlustusjuhtumi tagajärjel enam kui 50% ulatuses, hüvitame selle soetamiseks või renoveerimiseks krediitlasutusest (Eestis registreeritud pank või panga filiaal või liisinguettevõtte) võetud ja tasumisele kuuluvad laenu- või liisingumaksud. Nimetatud kulu hüvitame omavastutust rakendamata ning kuni eluhoone või korteri taastamiseni, kuid mitte rohkem kui viie kuu eest.

2.8.10. Üüritulu kaotus

Kindlustusjuhtum on üüripinna elamiskõlbmatuks muutumine sellise kindlustusjuhtumi tõttu, mille vastu see eluhoone või korter on kindlustatud.

Hüvitame kindlustusjuhtumi tõttu saamata jäänud üüri aja eest, mil üüripind oli elamiskõlbmatu, kuid mitte rohkem kui kuue kuu eest. Omavastutust ei ole.

Saamata jäänud üüri arvutamise aluseks on kindlustusjuhtumi ajal kehtinud kirjalikus üürilepingus kehtinud üür. Teie tõendate üüri suurust ja selle tasumist (sh kehtiv üürileping). Kui üür erineb oluliselt turu keskmisest, on meil õigus hüvitise määramisel lähtuda antud piirkonna keskmisest üüri suurusest.

Meil on õigus hüvitist vähendada, kui üüripinna taastamine lükkub edasi Teist olenevatel põhjustel.

Kui poliisil märgitud aastase üüritulu summa on väiksem kui kindlustusjuhtumi ajal kehtinud tegelik üür, siis võtame hüvitamisel aluseks poliisil märgitud aastase üüritulu summa jagatuna kuudesse.

Me ei hüvita üüritulu kaotust, kui üürileping lõppes tähtaja möödumise tõttu või kui üürileping lõpetati või üüri ei tasutud muul põhjusel kui kindlustusjuhtum.

2.8.11. Üürniku tekitatud kahju

Hüvitame üürniku või temaga koos elava isiku poolt tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahjustused kindlustatud ehitise siseviimistlusele või kodusele varale. Üürniku tekitatud kahju kindlustussumma on märgitud poliisil.

Kindlustuskaitse kehtib üksnes pikaajalise, s.o üle 30 päeva kestva üüriperioodi ning kirjalikus vormis sõlmitud üürilepingu puhul. Kindlustusperioodi jooksul hüvitame ühe juhtumi.

Me ei hüvita vara varguse tõttu tekkinud kahju ega kahju, kui üürnik viibib kindlustuskohas omavalitselt pärast üürilepingu lõppemist (nt puuküürnik).

2.9. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita:

- kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;
- kahju, mis on tekkinud järk-järgult pika aja kestel või pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, oksüdeerumine, katlakivi moodustumine, aineosakeste või sette kogunemine, kondensaadi tekkimine, liigniiskuse ja hallituse tekkimine, kõdunemine, vammid või muu seenkahjustuse tekkimine), kulumine, vananemine, riknemine, materjali väsimine;
- kahju, mille on põhjustanud puudulik või vale hooldus, remont või käsitlemine või mittesihipärane kasutamine;

Näide:

Seinale on tekkinud plekid ja püüate neid eemaldada, kuid puhastamise käigus nühte tapeedi auklikuks. Sellist kahju me ei hüvita.

Näide:

Muruniidukisse ei ole lisatud piisavalt õli ning niiduki mootor jookseb kokku. Sellist kahju me ei hüvita.

- hooldustöö, hooldusremondi kulu, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosa kulu;
- kahju, mis on tingitud tammi või muu vooluvee tõkestamise kaitserajatisest ehitamisest või purunemisest;

Näide:

Jõe ehitatud tamm puruneb ja jõevesi ujutab üle läheduses asuva kinnistu ning tekib kahju hoonele.

- kahju, mis on põhjustatud sademete sissetungimisest läbi ehitise väliskonstruktsiooni (nt katus, sein) või lahtise või tuulutusasendis oleva akna või ukse;

Näide:

Vihmasadudega hakkab katus läbi jooksuma ning tekitab kahju siseviimistlusele. Sellist kahju me ei hüvita.

Erand:

Sademete läbijooksust tekkinud kahju hüvitame sadevee läbijooksu kindlustuskaitse olemasolu korral (vaadake punkti 2.8.4.).

- kahju, mis on tekkinud vee liikumisel allpool maapinda, kui vesi tungib ehitisse üksnes läbi maa-aluse konstruktsiooni. Me ei kohalda seda välistust punktis 2.5. toodud juhul.

Näide:

Kevadine põhjavee taseme tõus, mille tõttu kinnistu ei ole üle ujutatud, kuid maapinnas olev vesi tungib läbi keldri seina või põranda hoonesse. Sellist kahju me ei hüvita.

- üürniku poolt mõistliku hoolsuskohustuse (nt koristamine, puhastamine) rikkumise, tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju;

Erand:

Üürniku poolt tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju hüvitame üürniku tekitatud kahju lisakindlustuskaitse olemasolu korral (vaadake punkti 2.8.11.).

- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme sisemine viga või varjatud puudus;

Näide:

Defektiga segisti põhjustab uputuse. Hüvitame uputuse kõrvaldamise kulu, aga mitte katkise segisti asendamise kulu.

- kahju, mis on tekkinud ehitise või selle osade kokku tõmbumisest või paisumisest, v.a juhul, kui see on juhtunud vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel;

Näide:

Parkett on paigaldatud ebapiisava paisumisruumiga. Kütteperioodi lõppedes niiskus ruumis suureneb, parkett paisub ja kuna paisumisruumi ei ole, siis kahjustub. Sellist kahju me ei hüvita.

Näide:

Puitmaterjali kuivamise tõttu tekivad ehitisele või selle viimistlusmaterjalidele praod. Sellist kahju me ei hüvita.

- kahju, mis on tekkinud pinnase kerkest, pinnase uhtumisest, pinnase, ehitise või selle osade vajumisest, olenemata sündmusest või põhjusest, mis vajumise on tinginud;

Näide:

Vajumise tõttu tekivad ehitisele või selle viimistlusmaterjalidele praod. Sellist kahju me ei hüvita.

- kahju, mille on tekitanud putukad, närilised jm kahjurid või linnud;

Näide:

Rähn kahjustas maja seina. Sellist kahju me ei hüvita.

Erand:

Hüvitame kahju, kui näriliste või lindude tegevuse tagajärjel tekib tulekahju või kui lind põhjustab ehitise klaaspinna purunemise.

- kahju, mille on tekitanud koduloomad närimise, rebimise, kraapimise või eritistega;

Erand:

Hüvitame kahju, kui koduloomade tegevuse tagajärjel tekib tulekahju.

- kahju, mis on põhjustatud jää või lume raskusest või liikumisest;

Erand:

Hüvitame jää või lume liikumise tõttu tekkinud kahju kindlustatud esemele, kui on valitud koguriski kaitse.

- iluvigu (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist;

Näide:

Lillevaas on pikalt aknalaua ühel kohal seisnud ja aknalaud ei ole lillevaasi alt samamoodi pleekinud nagu muu aknalaua pind. Sellist kahju me ei hüvita.

- kahju, mille tagajärjel on klaaspind kriimustatud, määrdunud või väiksema läbipaistvusega, kuid klaas ei ole kaotanud vastupidavust ega sea ohtu inimese tervist või elu;

- kahju, mis tekkis ehitustööde käigus;

Selgitus

Ehitustöö on kindlustatud ehitise püstitamine, laiendamine, rekonstrueerimine, tehnosüsteemide (nt elektrijuhtmetistik, torustik, küttesüsteem) muutmine või ehitise lammutamine. Ehitustööks ei ole siseviimistluse remont, näiteks tapeetimine, värvimine, põrandakatte paigaldus, pesuruumi plaatimine, segisti/WC-poti vahetus.

Erand:

Hüvitame ehitustööde käigus tekkinud tulekahjust põhjustatud kahju.

- kahju, mis tekkis puudusega ehitus- või remonditööst; planeerimis- või projekteerimisveast; defektsete või ebasobivate ehitusmaterjalide kasutamisest;

Erand:

Hüvitame nimetatud põhjustel tekkinud torustiku lekkest tuleneva veekahju.

Erand:

Hüvitame nimetatud põhjustel tekkinud tulekahju poolt põhjustatud kahju, kui ehitustöö tehti kuni kolm aastat tagasi ja ehitaja oli registreeritud majandustegevuse registris või kui töö tehti enne hoone omandamist ja puudusega ehitustöö ei olnud nähtav. Kui töö tehti üle kolme aasta tagasi, siis hüvitame tulekahjust tekkinud kahju sõltumata ehitustöö tegijast.

Näide:

Majandustegevuse registris registreeritud ehitaja paigaldas saunakerise suitsutoru tuleohutusnõuete vastaselt puitlaele liiga lähedale ning kütmise käigus tekkis tulekahju. Hüvitame hoone taastamise.

Näide:

Paigaldasite saunakerise suitsutoru ise, kuid kahjuks tegite seda tuleohutusnõudeid rikkudes, asetades toru puitlaele liiga lähedale. Esimeste kütmise käigus tekkis tulekahju, kuna puudus piisav vahekaugus tuleohtlike materjalide ja kuumade pindade vahel. Tekkinud kahju me ei hüvita.

Selgitus

Me ei hüvita kindlustatud eseme ebakvaliteetse osa asendamise, parandamise või ehitusvea muul viisil kõrvaldamise kulu. Samuti ei hüvita me ehitise kvaliteetsete osade (sh konstruktsioonide) avamise, sulgemise ja taastamise kulu, mille eesmärk on ebakvaliteetse osa parandamine, asendamine või ehitusvea muul viisil kõrvaldamine.

- ehitise tehnosüsteemile (nt soojustuspump, katel, boiler, päikesepaneelid, elektriauto laadimisjaam, põrandaküte, maaküttesüsteem) ja ehitise elektroonilistele osadele (nt väravaautomaatika, ukseajam, elektroonilised piirded, valvesüsteemid) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;

Erand:

Kuni seitsme aasta vanusele tehnosüsteemile tekkinud kahju hüvitame tehnosüsteemide sisemiste rikete lisakindlustuskaitse olemasolu korral (vaadake punkti 2.8.5.).

- kodutehnikale (nt külmik, pesumasin, pliit, fotoaparaat, robotniiduk, teler, monitor) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;

Erand:

Kuni nelja aasta vanusele kodutehnikale ning kuni kolme aasta vanusele süle- ja lauaarvutile tekkinud kahju hüvitame kodutehnika sisemiste rikete lisakindlustuskaitse olemasolu korral (vaadake punkti 2.8.6.).

- nutitelefon, nutikella, tahvelarvuti ja nende lisaseadme purunemisest või kahjustumisest tingitud kahju;

Erand:

Kuni kahe aasta vanustele nutiseadmetele tekkinud kahju hüvitame nutiseadme purunemise lisakaitse olemasolu korral (vaadake punkti 2.8.7.).

- kahju, mille hüvitamist saab lepingu või garantii alusel nõuda teiselt isikult;
- kahju, mis hüvitatakse kohustusliku vastutuskindlustuse alusel;
- kahju, mille põhjuseks on lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;
- kindlustatud eseme kaotamise või unustamise tõttu tekkinud kahju;
- keskkonnasaaste kõrvaldamise kulu;
- kahju, mis on tekkinud plaaniliste tööde tõttu;

Näide:

Korterelamus vahetab korteriühistu radiaatorid, torustiku või aknad ja seoses sellega tekib kahju seintele või vannitoale. Sellist kahju me ei hüvita.

- kahju juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

3. Kus ja millal kindlustus kehtib

Kindlustuskoht on poliisil märgitud aadressil asuv hoone, hoone osa või korter. Kindlustuskoht on ka eluruumiga samal kinnistul asuv ja Teie ainukasutuses olev lukustatud panipaik, keldri- või garaažiboks või väikehoone. Kindlustuskohaks ei ole mitme korteriga eluhoone ühiskasutusega ruum.

Välitingimustes kasutamiseks mõeldud koduse vara kindlustuskaitse kehtib ka kindlustatud hoone õuealal. Pimeduse saabudes või kindlustuskohast lahkumisel viige nimetatud vara, v.a aiamööbel, batuut, grill- või suitsuahi, robotniiduk, lukustatud hoonesse.

4. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 4.1. Ehitise kindlustusväärtus on taastamisväärtus ehk uue samalaadse ehitise taastamise mõistlik kulu.
- 4.2. Kui hoone kulum on üle 60%, on tulekahju korral kindlustusväärtuseks jääkväärtus. Jääkväärtuse all mõistame taastamisväärtust, mida on vähendatud hoone kulumi võrra. Kulumi suuruse teeb kahjujuhtumi järgselt vajadusel kindlaks ekspert.
- 4.3. Kui lepingu sõlmimisel olete meile esitanud ebatäpset teavet kindlustatud eseme kohta, siis lähtume kindlustusväärtuse määramisel tegelikest andmetest.
- 4.4. Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus ehk samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) uue eseme taassoetamise mõistlik kulu.
- 4.5. Kindlustussumma on meie poolt makstav maksimaalne väljamaksesumma ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 4.6. Kindlustatud eluhoonega samal kinnistul asuvas muus hoones (nt saun, garaaž, abihoone, väikehoone) või korterelamus eluruumiga samal kinnistul ja Teie ainukasutuses olevas lukustatud panipaigas, keldri- või garaažiboksis või väikehoones asuv kodune vara on kindlustatud kokku kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast.
- 4.7. Ehitusjärgus eluhoones või korteris on paigaldamata ehitismaterjalid (nt tellised, torud, värv, parkett, juhtmed), paigaldamata seadmed (nt sanitaarseadmed, kliimaseade, küttesüsteem) ja tööriistad kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast. Nimetatud esemed on kindlustatud juhul, kui nad on ehitises, mille ukseid on nõuetekohaselt lukustatud, aknad suletud ja kindlalt on suletud kõik muud avaused, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda.
- 4.8. Koduseks kasutamiseks mõeldud aiatehnika (nt robotniiduk) ja kuni 15 kW võimsusega mootorsõidukid (sh elektriline tõuke- või jalgratas) ja on kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast.
- 4.9. Nutitelefonid, nutikellad, tahvelarvutid ja nende lisaseadmed kindlustame põhimõttel:
 - kuni 5 kuu (k.a) vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärse uue seadme taassoetamismaksumusest;
 - 6–12 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 75% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
 - 13–24 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 50% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
 - seadme vanust arvestame päevast, kui see uuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.
- 4.10. Telerid, süle- või lauaarvutid, monitorid kindlustame põhimõttel:
 - kuni 12 kuu (k.a) vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärse uue seadme taassoetamismaksumusest;
 - 13–24 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 70% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
 - 25–60 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 50% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
 - seadme vanust arvestame päevast, kui see uuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtume konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

5.1. Kindlustushüvitise maksmise kord

- 5.1.1. Hüvitame otsese varakahju ja muud poliisil kindlaks määratud mõistlikud ning põhjendatud kulud. Hüvitise arvestamisel võtame aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustunud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme väärtuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkel.

- 5.1.2. Hüvitise väljamaksmiseks väljastame garantiikirja ehitist taastavale ehitusettevõttele või maksame vastavalt kindlustuslepingule rahalise hüvitise. Ehitise taastamise korral sõlmita Teie taastamistöö lepingu ehitusettevõttega, kes vastutab ka töö kvaliteedi eest. Teil on õigus valida ehitusettevõtte, meie hüvitamiskohustus piirdub põhjendatud kuludega.
- 5.1.3. Rahalise hüvitise korral hüvitame ehitise taastamiseks või siseviimistluse remondiks vajalikud mõistlikud ja põhjendatud kulud kooskõlastatud kalkulatsioonide alusel esmalt 70% ulatuses kahjustatud kindlustatud eseme taastamise maksumusest, arvestades võimalikke kindlustushüvitise vähendusi ja omavastutust. Ülejäänud osa taastamise maksumusest maksame juhul, kui tõendate, et olete kindlustushüvitise esimese osa kasutanud kahjustunud kindlustatud eseme taastamiseks kahe aasta jooksul arvates selle saamisest. Taastamiskulude tõendamiseks peate meile esitama kontrollitavad tšekid, arved ja fotod taastamistööde järgust.
- 5.1.4. Me ei hüvita kahju juhul, kui kindlustatud ese oli enne kindlustusjuhtumi toimumist nii oluliselt kahjustatud, et vajanuks parandamist või asendamist kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju tekkimisest sõltumata. Eelnimetatud juhul ei loe me kindlustusjuhtumi tõttu kahju tekkinuks.

Näide:

Põrandakate on pikaajalisest kasutamisest kulunud ja vajaks väljavahetamist. Vesi lekib sellele põrandale ning kuivamisest jäävad plekid. Sellist kahju me ei hüvita.

Näide:

Eelmisel aastal tekkis Teie korteris veekahju ning kindlustus hüvitas kahjustada saanud tapeedi vahetamise kulu. Saadud hüvitise eest tapeeti ei vahetatud. Toimub uus veekahju ning sama tapeet saab veel kord kahjustada. Sellist kahju me ei hüvita.

- 5.1.5. Kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus on jääkväärtus, vähendame kahjusummat hoone kulumi võrra.
- 5.1.6. Kui kindlustatud eseme remontimine on majanduslikult otstarbekas, hüvitame põhjendatud remondimaksumuse eelistades keskkonnasäästlikumaid ja keskkonda vähem koormavaid lahendusi. Kui kindlustatud eset ei remondita ega asendata, hüvitame taassoetamise kulud.

Näide:

Haamer kukub käest maha põrandale ning tekitab parketile kahjustuse. Kohtparandusega on võimalik kahjustatud koht likvideerida selliselt, et kahjustus ei paista välja. Kui muid kahjustusi pole tekkinud, siis hüvitame kohtparanduse kulu ilma omavastutust arvestamata.

Näide:

Soojuspumba varuosasid enam ei tarnita, hüvitame uue soojuspumba ostu kulu.

- 5.1.7. Me ei hüvita kulu, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärjel taastatud ehitise osade ühtlustamiseks kahjustamata ehitise osaga.

Näide:

Esiku põrand sai kahjustada. Kogu korteri põrand on paigaldatud üleminekuteta (vaheliistudeta). Kuna muud ruumid ei saanud kahjustada, hüvitame ainult esiku põranda vahetuse. Vajadusel paigaldatakse vaheliist.

Näide:

Värvitooni erinevused uuel ja vanal värvil või põrandakattel.

- 5.1.8. Koduse vara hüvitamisel lähtume kindlustatud eseme väärtusest uuena taassoetamise hetkel. Kui samu esemeid enam ei müüda, on hüvitamise aluseks esemed, mis on hävinud esemetega võimalikult sarnased, kuid mitte halvemad, näiteks sama mudeli uus versioon. Meil on õigus hankida funktsionaalsuselt ja väljanägemiselt võimalikult lähedane ese. Palun vaadake ka punkte 4.9. ja 4.10.
- 5.1.9. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame Teie tehtud mõistlikud kulud kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks.

5.2. Omavastutus

Kindlustushüvitisest arvestame maha omavastutuse.

Ehitusest või remondist põhjustatud kahjude hüvitamisel rakendame poliisil märgitud omavastutuse kolmekordset määra.

Nutitelefonide, tahvelarvutite jm nutiseadmete ning nende lisaseadmete hüvitamisel rakendame lepingus märgitud omavastutust igale seadmele eraldi (sh ka siis, kui seade sai kahjustada sama juhtumi käigus), v.a. juhul, kui seade sai kahjustada või hävis tulekahju, torulekke, tormi, üleujutuse, murdvarguse või röövimise tagajärjel.

Me ei arvesta omavastutust, kui:

- kogu kahju taastamisel kasutate meiega kokkulepitud kohtparandust. Me ei kohalda omavastutuse erisust tehnosüsteemide, elektrooniliste seadmete ja kodutehnika remondi korral;

- kindlustatud ehitist on hävinenud üle 50% ulatuses;
- kindlustusjuhtumi tõttu on kahjustunud ainult ehitise välisukse, akna või rõdupiirde klaaspind ning muud kahjud puuduvad, v.a. juhul, kui kahjustada on saanud kasvahoone.

5.3. Hüvitise vähendamine

Me ei maksa kindlustushüvitist, kas osaliselt või täielikult, kui Te ei ole:

- täitnud punktis 5.4. kirjeldatud ohutusnõuet ning nõude täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- järginud punktis 5.5. toodud juhiseid ja juhiste järgimata jätmise omab mõju kindlustusjuhtumi kindlakstegemisele või meie täitmise kohustusele;
- ERGO kindlustusteenuste üldtingimustes toodud muudel juhtumitel (rikkumised).

5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

Suhtuge oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ning tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada, sh:

- puhastage suitsulõõre ja korstnaid vastavalt vajadusele, vähemalt kord aastas. Ühepereelamu korstnaid tohib puhastada ka korstnapühkija kutsetunnistusega isik. Vähemalt kord viie aasta jooksul peate ühepereelamu korstnapühkimise teenuse tellima kutsetunnistusega korstnapühkijalt. Korterelamu puhul peate korstnapühkimise teenuse tellima kutsetunnistusega korstnapühkijalt igal aastal;
- järgige, et gaasipaigaldis ning sellega seotud tehnosüsteem on ohutuse tagamiseks tootja või seadusandja poolt ettenähtud sagedusega vastava pädevusega isiku poolt kontrollitud;
- ärge jätke küünlaid järelevalveta põlema ning jälgige, et lapsed ega lemmikloomad ei jääks põleva küünlaga üksi ühte ruumi;
- ärge pange kustutamata sütt või tuhka põlevmaterjali jäätmete hoiukohta, põlevmaterjalist taarasse ja/või kohta, kus see süttides võib põhjustada kahju kindlustatud esemele;
- lahtise tule tegemise koht valige ehitisest või kergesti süttivatest materjalidest ohutus kauguses. Ohutuks kauguseks loetakse 1 m läbimõõduga lõkkel 8 m, suuremal lõkkel 15 m;
- tuleohhtlikke töid tehke vältige sädemete langemist kergestisüttivatele ainetele või materjalidele, samuti hoidke läheduses töökorras esmased tulekustutusvahendid;
- laske tule- ja elektritöid teha ainult vastava kutsetunnistusega inimesel;
- kütte- ja elektrisüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt ning nõuete puudumisel selliselt, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu. Kütteseadme paigaldamisel ja projekteerimisel ei tohi suitsu juhtimiseks kasutada ventilatsioonilõõri;
- kodust lahkudes sulgege ja lukustage ukse ja aknad;
- veenduge, et suitsu- ja vingugaasiandurid, veelekke andurid ning valvesüsteemid on töökorras ning hooldage neid regulaarselt;
- puhastage ja hooldage vihmaveerenne ning katust (vajadusel eemaldage sammalt). Talveperioodil puhastage hoonete katused lumest ja jääst ning katuseräätad jääpurikatest;
- torustiku ja tehnosüsteemi külmumise vältimiseks sulgege ja tühjendage kütmata ehitises või selle osas paiknevad vee-, jahutus- ja küttesüsteemid;
- kui hoones või hooneosas on talveperioodil kütte sisse lülitatud, reguleerige kütteseadmete võimsus selliselt, et ootamatu keskmisest külmem õhutemperatuur ei tekitaks külmumiskahju;
- ehitus- ja/või remonditööde puhul täitke ehitusseadustikust tulenevaid nõudeid, korteriühistu olemasolul ka korteriühistu poolt sätestatud nõudeid;
- vältimaks kanalisatsioonisüsteemi kaudu vee tungimist hoonesse peab kanalisatsioonisüsteemi avale olema paigaldatud tagasisvooluklapp;
- seadmete kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid, sh hooldusnõudeid.

5.5. Mida teha kahjujuhtumi korral

Kahjujuhtumi korral toimige järgmiselt:

- võtke viivitamata tarvitusele kõik abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks;
- teatage juhtunust viivitamata politseile, kui kahtlustate kolmanda isiku tahtlikku tegevust, või päästetametele, kui tegemist on tulekahju või plahvatusel; muudel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- teavitage meid esimesel võimalusel ja esitage andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitke edaspidi meilt saadud juhiseid;

- võimaluse korral säilitage kindlustusjuhtumi koht puutumatuna kuni meie juhiseni;
- esitage kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused meile ülevaatamiseks. Ärge asuge kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma meiega kooskõlastamata;
- andke meile teavet, mida vajame oma lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks, näiteks:
 - seletust ja tõendeid kahjujuhtumi kohta;
 - vandalismi, sissemurdmise, varguse või röövi korral politsei õiendit;
 - tulekahju korral päästeameti õiendit;
 - kahjustatud vara nimekirja;
 - dokumente, mis tõendavad kahjujuhtumi tõttu tekkinud kulusid;
 - ostu tõendavaid dokumente, näiteks kaupluse originaalostukviitungit;
 - vajaduse korral muid dokumente kahjujuhtumi asjaolude ja ulatuse kindlakstegemiseks.