

Teabedokumendis on kodukindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Kodukindlustus on vabatahtlik kindlustus. Kodukindlustuse eesmärk on pakkuda kindlustuskaitset ehitisele ja/või kodusele varale tulekahju, torulekke, tormi, üleujutuse, vandalismi ja murdvarguse ning koguriski põhjustatud kahjude vastu.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on poliisil märgitud ehitis (hoone, korter, rajatis) ning kodune vara.
- ✓ Hoone või korteri kindlustusväärtuseks ja kindlustussummaks on selle taastamisväärtus. Kui hoone kulum on üle 60%, on tulekahju korral kindlustusväärtuseks ja kindlustussummaks jääkväärtus.
- ✓ Rajatised ja kuni 10 m2 suurused väikehooned on kindlustatud poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.
- ✓ Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus ehk samaväärse uue eseme taassoetamise kulu. Kindlustustingimustes on loetletud esemed, mille väärtus väheneb eseme vanusest tulenevalt. Koduse vara kindlustussumma on märgitud poliisil.
- ✓ Hoone (sh korteri) ja koduse vara kindlustusjuhtumid on tulekahju, toruleke, torm, üleujutus, vargus ja vandalism ning kogurisk.

Poliisil märgitud lisakindlustuskaitse olemasolul on kindlustatud:

- ✓ ERGO koduabi – hüvitame koduabi kulud kindlustuskohas toimunud ootamatute juhtumite korral.
- ✓ Ajutise elukoha üürikulu – kui kindlustusjuhtumi tagajärjel muutub Teie peamine elukoht elamiskõlbmatuks, siis hüvitame mõistlikud ja põhjendatud kulud, mida Te kannate samaväärse ajutise elukoha leidmiseks, üürimiseks ja edasi-tagasi kolimiseks. Ajutise elukoha ühe kuu üürikulu kindlustussumma on märgitud poliisil.
- ✓ Õigusnõustamine – saate küsida tasuta nõu õiguslikel teemadel, mis on seotud kindlustatud eluasemega.
- ✓ Sadevee läbijooks – hüvitame esmakordse sademe- või sulamisvee läbijooksu tõttu tekkinud kahju siseviimistlusele või kodusele varale. Sadevee läbijooksu kindlustussumma on märgitud poliisil. Kaitse kehtib tingimusel, et kindlustatud ehitisse ei ole viimase viie aasta jooksul vett sisse tunginud.
- ✓ Tehnosüsteemide sisemised rikked - hüvitame ehitise kuni seitsme aasta vanusele tehnosüsteemile ja ehitise elektroonilistele osadele tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired.
- ✓ Kodutehnika sisemised rikked – hüvitame kuni nelja aasta vanusele kodutehnikale ning kuni kolme aasta vanusele süle- ja lauaarvutile tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired.
- ✓ Nutiseadmete purunemine – hüvitame kuni kahe aasta vanuse nutitelefoni, nutikella, tahvelarvuti ja nende lisaseadmete purunemisest või kahjustumisest tingitud kahju.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ kaev, tiik, vette ehitatud ehitised;
- ✗ pinnas, sillutatud alad, palliväljakud ja teed;
- ✗ avariilises seisukorras või kasutuskõlbmatu ehitis;
- ✗ ehitusjärgus (katuse ehitus lõpetamata, ukseid ja aknad paigaldamata, tehnosüsteemid välja ehitamata) olev ehitis;
- ✗ äritegevuses kasutatavad ehitised ja/või äritegevuseks kasutatavad esemed või kaup;
- ✗ üle kahe aasta vanused nutitelefoniid, nutikellad, tahvelarvutid ja nende lisaseadmed, üle viie aasta vanused telerid, laua- ja sülearvutid, monitorid;
- ✗ põllumajandusmasinad, registreerimisele kuuluvad või üle 15 kW võimsusega mootorsõidukid ja nende haagised;
- ✗ õhu- ja veesõidukid;
- ✗ sularaha, dokumendid, käsikirjad, plaanid, joonised, arhiivid, mudelid, näidised, väärtpaberid, võlakirjad;
- ✗ alkohoolsed joogid;
- ✗ laskemoon, lõhkeaine;
- ✗ taimed, mets, elusolendid.

Loetletud on olulisemad näited, mida ei kindlustata. Täielik loetelu on toodud kindlustustingimustes.



Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

ERGO ei hüvita kahju:

- ! mis on tekkinud järk-järgult pika aja kestel või pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, katlakivi moodustumine, liigniiskuse või hallituse tekkimine);
- ! mille on põhjustanud puudulik või vale hooldus, remont või käsitsemine või mittesihipärane kasutamine;
- ! mille põhjuseks on kindlustatud eseme sisemine viga või varjatud puudus;
- ! mis on tekkinud ehitise või selle osade kokku tõmbumisest või paisumisest;
- ! mis on tekkinud pinnase kerkest, pinnase uhtumisest, pinnase, ehitise või selle osade vajumisest;
- ! mille on tekitanud putukad, närilised jm kahjurid või linnud;
- ! mille on tekitanud koduloomad närimise, rebimise, kraapimise või eritistega;
- ! mis on põhjustatud jää või lume raskusest;
- ! mis tekkis ehitustööde käigus (v.a tulekahju);
- ! mis tekkis puudusega ehitus- või remonditööst; planeerimis- või projekteerimisveast; defektsete või ebasobivate ehitusmaterjalide kasutamisest;

- ✓ Kodune vara väljaspool kindlustuskohta – hüvitame Teie või Teie pereliikmega kaasas oleva koduse vara kuni 2000 euro väärtuses. Kaitse kehtib Eestis ja ka Euroopa Liidu, Suurbritannia, Šveitsi, Islandi, Norra ja Liechtensteini piires. Väljaspool kindlustuskohta peab kaasas olev kodune vara olema pideva isikliku järelevalve all, lukustatud kapis või ruumis selliselt, et kolmandal isikul puudub varale ligipääs, või lukustatud autos laekas või pagasiruumis mittenähtaval kohal. Kui jätate jalgratta, tõukeratta või lapsevankri väljaspool kindlustuskohta isikliku järelevalveta, peate selle paigutama lukustatud hoonesse või lukustama rattalukuga. Ööseks õue jäetud jalgratas, tõukeratas või lapsevanker kindlustatud ei ole.
 - ✓ Laenu- või liisingumakse kindlustus – kui kindlustatud eluhoone või korter hävib kindlustusjuhtumi tagajärjel enam kui 50% ulatuses, hüvitame kindlustatud eluhoone või korteri soetamiseks või renoveerimiseks võetud laenu- ja liisingumaksed, maksimaalselt viie kuu eest.
 - ✓ Üüritulu kaotus – hüvitame kindlustusjuhtumi tõttu saamata jäänud üüri aja eest, mil üüripind oli elamiskõlbmatu, maksimaalselt kuue kuu eest.
 - ✓ Üürniku tekitatud kahju – hüvitame üürniku või temaga koos elava isiku poolt tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekkinud kahjustused kindlustatud ehitise siseviimistlusele või kodusele varale.
- NB! Loetletud kindlustuskaitse on valitavad. Täpne kindlustuskaitsete loetelu on toodud kindlustustingimustes.
- Kokku lepitud kindlustuskaitseid ja kindlustussummad märgitakse poliisile.

- ! mille põhjuseks on lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;
- ! mis on põhjustatud sõjast, terrorismist, küberrünnakust, siserahutustest, streigist.

Kindlustus ei hüvita ka hooldustöö ja hooldusremondi kulu, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosade kulu. Ka ei hüvitata iluvigu (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist.

Loetletud on tähtsamad kindlustuskaitse piirangud. Täielik loetelu, samuti erandid, millisel juhul kahju siiski hüvitatakse, on toodud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

ERGO kodukindlustus kehtib poliisil märgitud aadressil või territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimiseks õige info, näiteks teave ehitise kasutusviisi, suuruse, ehitusaasta ja ehitusmaterjali kohta.
- Teatada ERGO-le, kui esitatud andmed muutuvad pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
- Tasuda kindlustusmakse ja selgitada kindlustatud eseme kasutajatele lepingu olemust.
- Suhtuda oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ja järgida kehtivaid tuleohutus- ja muid eeskirju ning nõudeid.
- Kindlustusjuhtumi korral teha kõik endast olenev, et hoida ära kahju suurenemist.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks perioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustuse järgmakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada kindlustatud ehitiste võõrandamise või kindlustushuvi lõppemise korral, pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Tähtajatu kindlustuslepingu lõpetamise soovist tuleb ERGO-le teatada enne aastase kindlustusperioodi lõppu.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO e-kontoris või ERGO esinduses.