

ERGO Insurance SE

ERGO eraisiku vastutuskindlustuse tingimused



Hea klient!

Järgnevat ERGO eraisiku vastutuskindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie vastutuse kindlustamisel.

Eraisiku vastutuskindlustuse lepingut saab sõlmida koos kodukindlustusega. Vastutus on kindlustatud, kui selle kohta on tehtud märge poliisile. Lepingu vastutuskindlustuse osale kohalduvad lisaks eraisiku vastutuskindlustuse tingimustele ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel esineb vastuolu, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kindlustuslepingule kohalduvad tingimused on märgitud kindlustuspoliisile.

Kõik kindlustustingimused leiate meie kodulehelt: www.ergo.ee.

Palun lugege enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlasti kindlustustingimusi. Kui Teil tekkis kindlustuskaitse osas küsimusi, siis palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee.

Meil on hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1. Mida või keda kindlustame	3
2. Mida kindlustus katab	3
3. Kus kindlustus kehtib	7
4. Mis on kindlustussumma	7
5. Millised on hüvitamise põhimõtted	7

1. Mida või keda kindlustame

- 1.1. Eraisiku vastutuskindlustusega (edaspidi vastutuskindlustus) võtame kindlustustingimustega piiritletud ulatuses üle kindlustatud isiku kohustuse hüvitada kahju, mille kindlustatud isik on tekitanud kahjustatud isikule ja mille eest kindlustatud isik vastutab seaduse alusel.
- 1.2. Kindlustatud isik (edaspidi Teie) on isik, kellega seotud risk on kindlustatud:
 - 1.2.1. **Koduvaldaja vastutuskindlustuse** puhul olete kindlustatud isikuks Teie kindlustuskoha omanikuna ning Teiega kindlustuskohas alaliselt ühises majapidamises elavad pereliikmed või üürnik üürilepingu alusel.
Kui ühe kindlustuslepinguga kindlustate kogu kaasomandis oleva kinnisasja, kus kaasomanikud moodustavad kindlustusvõtjast eraldi leibkonnad, siis loeme kaasomanikud kindlustatud isikuteks.
 - 1.2.2. **Eraisiku üldise vastutuskindlustuse** puhul olete kindlustatud isikuks Teie kindlustuskoha omanikuna ja Teiega alaliselt ühises majapidamises elavad pereliikmed. Kui kindlustuslepingu sõlmib üürnik, siis on kindlustatud isikuks üürnik ja temaga alaliselt ühises majapidamises elavad pereliikmed, kuid kinnisasja omanik ei ole kindlustatud isikuks.
Kui ühe kindlustuslepinguga kindlustate kogu kaasomandis oleva kinnisasja, kus kaasomanikud moodustavad kindlustusvõtjast eraldi leibkonnad, siis eraisiku üldine vastutuskindlustus laieneb vaid Teile, kui kindlustusvõtjale ja Teie pereliikmetele. Teised kaasomanikud saavad sõlmida soovi korral eraldi vastutuskindlustuse lepingu.
- 1.3. **Kahjustatud isik** on kolmas isik, kellele tekitatud kahju eest Te vastutate. Kahjustatud isikuks ei ole kindlustusvõtja ega sama kindlustuslepingu teised kindlustatud isikud.

2. Mida kindlustus katab

- 2.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustusperioodil toimunud **äkiline ja ettenägematu** sündmus, mis põhjustas kahjustatud isikule **asja-** või **isikukahju** ja mille eest Teie vastutate seaduse alusel. Kahju tekitanud sündmusest tuleb meid teavitada esimesel võimalusel. Kahjunõudeid ootame 36 kuud, alates sündmuse toimumise kindlustusperioodi lõpust. Kindlustussumma, omavastutuse, välistused ja teised kindlustuslepingu tingimused määrame selle kindlustusperioodi järgi, mil toimus kahju põhjustanud sündmus.
- 2.2. Vastutuskindlustus on koguriskikindlustus, see tähendab, et kindlustuslepingu tingimuste ulatuses hüvitame kahju, mis ei ole kindlustuslepingu või sellele kohalduvate tingimustega välistatud.
- 2.3. Vastutuskindlustuses pakume järgmiseid kaitseid:
 - **Koduvaldaja vastutuskindlustust**, mis katab poliisil märgitud kodukindlustuse kindlustuskoha aadressil asuva kinnisasja omamise või valdamisega seotud vastutust.

Näide:

Teie korteris puruneb pesumasina survevoolik. Vesi jõuab ka alumisele korrusele ning rikub naabri korteri siseviimistluse ja esikumööbli. Naabrile on tekkinud asjakahju, mille eest Te vastutate. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame tekkinud kahju.

- **Eraisiku üldist vastutuskindlustust**, mis katab kindlustustingimustega piiritletud vastutust, mille eest vastutate vastavalt seadusele. Muuhulgas katab eraisiku üldine vastutuskindlustus Teie, kui lemmiklooma omaniku või valdaja, jalakäija või jalgratturi vastutust.

NB! Eraisiku üldise vastutuskindlustuse kaitse ei laiene juriidilisest isikust kindlustusvõtjale / kindlustatud isikule ning kindlustuskoha üürnikule, kui kindlustusvõtjaks ei ole üürnik ise.

Näide:

Kuller toob teile paki, Teie koer pureb kullerit ning tekitab talle mitmeid haavu jalas ja käes. Sellisel juhul Te vastutate kullerile tekitatud vigastuste eest ning me hüvitame tekkinud isikukahju.

Näide:

Suure tuulega lendab hoovis olev batuut naabri aeda ja lõhub naabri kasvuhoone. Samal ajal pääseb ka värava kõrval kinnitamata prügikast liikuma ja veereb ootamatult sõiduteel sõitnud autole ette. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame tekkinud kahju.

- 2.4. Kindlustuslepingus kehtiv vastutuskindlustuse kaitse on märgitud poliisile.
- 2.5. Kõik ühe ja sama äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel tekkinud kahjud loeme üheks kindlustusjuhtumiks.

Näide:

Nädalavahetusel lõhkeb Teie korteris kuumavee boiler ja ise olete suvilas. Kuum vesi ujutab üle nii Teie korteri, kui jõuab läbi mitme korruse ka Teie naabriteni, tekitades kahju nii siseviimistlusele, kui ka kodumasinatele. Õnneks on Teil kehtiv vastutuskindlustuse leping ja meie saame Teil aidata naabritele tekitatud kahju kanda.

2.6. Asjakahju

2.6.1. Asjakahju on kahjustatud isiku asja füüsilisest hävimisest või füüsilisest kahjustumisest tekkinud kahju.

Näide:

Unustate vannivee jooksmas ja Teie vannivesi jõuab alumise naabri korterisse, tekitades kahju siseviimistlusele ja kodutehnikale. Sellisel juhul vastutate Te naabrile põhjustatud kahju eest. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame tekkinud kahju.

2.6.2. Hüvitame mõistlikud ja vajalikud kulud seoses asja parandamisega või samaväärsega asendamisega.

2.6.3. Lisaks hüvitame asjakahju tagajärjel tekkinud **ajutise asenduselamispinna** mõistliku ja vajaliku üürikulu kuni **5 000** eurot ühe kindlustusjuhtumi ja -perioodi kohta.

2.7. Isikukahju

2.7.1. Isikukahju on kahjustatud isikule kehavigastuse tekitamine või surma põhjustamine.

Näide:

Teie laps sõitis pargis rattaga kogemata otsa inimesele, kes kukkus ja murdis jalaluu.

2.7.2. Hüvitame kahjustatud isiku mõistlikud ja vajalikud ravi- ja hoolduskulud, sh kulud toimetulekuks vajalikele abivahenditele, ajutisest töövõimetusest tuleneva kahju, püsivast töövõimetusest (osalisest või täielikust töövõimekaotusest) tuleneva kahju, ülalpeetava elatise kaotuse või vähenemise, matusekulud.

2.8. Õigusabi- ja kohtukulud

Hüvitame kindlustusjuhtumiga seotud mõistlikud ja vajalikud õigusabi- ja kohtukulud, mille olete eelnevalt meiega kooskõlastanud. Õigusabikulu, mis tuleneb Teie mittenõustumisest meie otsusega, me ei hüvita.

Näide:

Alumine naaber esitab Teile nõude, kus väidab, et olete tekitanud talle veekahju. Tegelikult sai kahju alguse amortiseerunud püstakutorust (KÜ vastutus). Teie ei ole kahju eest vastutav. Vajadusel hüvitame nõude tõrjumisega seotud õigusabikulud.

2.9. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita kahju:

2.9.1. kui kahju põhjustanud sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;

Näide:

Laps joonistab kiviga võõra auto küljele pildi. Kuna sündmus ei ole äkiline ja ettenägematu, siis ei ole tegu kindlustusjuhtumiga ja me ei hüvita kahju.

2.9.2. mille põhjuseks on sündmus või asjaolu, millest olite teadlik või mis toimus enne kindlustuslepingu sõlmimist;

Näide:

Teie majalt kukkus jääpurikas möödujale ja tekitas kahju enne, kui olite sõlminud vastutuskindlustuse lepingu. Sellist kahju me ei hüvita.

2.9.3. kui Te ei vastuta tekkinud kahju eest;

Näide:

Teie ülemise naabri veetorust tekkis kahju Teile ja Teie alumisele naabrile. Alumine naaber esitab nõude Teile vastu. Kuna Te ei vastuta tekkinud kahju eest, siis aitame Teile esitatud nõuet tõrjuda.

2.9.4. mis kuulub hüvitamisele kohustusliku kindlustuse (nt liikluskindlustuse) alusel;

2.9.5. mille on tekitanud üks kindlustatud isik teisele või iseendale;

Selgitus:

Vastutuskindlustus katab kolmandale isikule tekkinud kahju, seega ei hüvitata vastutuskindlustuse lepingu alusel kindlustatule endale tekkinud kahju.

Näide:

Teie majalt kukub jääkamakas Teile või Teie autole peale. Tekkinud on kahju Teile enda varast Teile endale. Sellist kahju me ei hüvita.

Näide:

Astute katki abikaasa prillid. See ei ole vastutuskindlustuse kahju, kuna pereliikmed on kõik kindlustatud isikud. Sellist kahju me ei hüvita.

2.9.6. mis tekib seetõttu, et Teid kasutati ära kolmandale isikule kahju tekitamisel;

Näide:

Keegi sai Teie käest vajalikke andmeid kolmanda isiku vara omastamiseks. Sellist kahju me ei hüvita.

2.9.7. mis tuleneb kakkusest vm ründest;

Näide:

Kakkuse käigus puruneb ettejäädud hoone aknaklaas või kakkuses osaleja ninaluu. Sellist kahju me ei hüvita.

2.9.8. mis tuleneb relvade valdamisest või kasutamisest;

2.9.9. mis põhineb saamata jäänud tulul, välja arvatud isikukahju hulka loetav sissetuleku või elatise kaotus või vähenemine;

2.9.10. mis on mittevaraline (moraalne kahju);

Näide:

Sõidate jalgrattaga kogemata otsa inimesele, kes saab viga ja küsib Teie käest ravikulusid. Lisaks küsib ta kannatuste eest ka moraalset kahju hüvitist. Hüvitame ravikulu, aga moraalset kahju ei hüvita.

2.9.11. mis on põhjustatud Teie lepingulisest vastutusest, lepinguga (sh üürilepinguga) võetud kohustusest, k.a kirjalikult ja muul viisil antud garantiist;

Näide:

Olete sõlminud teleoperaatoriga lepingu, millega kohustute tasuma igakuiseid makseid kasutatud teenuse eest, kuid Teil on tekkinud majanduslikud raskused ja jätate maksed tasumata. Teenusepakkuja esitab Teie vastu nõude. Me ei hüvita tasumata arveid ja nendega seotud lisakulusid (trahv jms).

2.9.12. mis tuleneb poliisile märkimata kinnisasja omamisest või valdamisest;

2.9.13. mis on tingitud korteriomanditeks jaotatud hoone osast, mis on kõigi korteriomaniike kaasomandis;

2.9.14. mis on seotud kindlustuskaitsega hõlmatud kinnisasja nähtavalt või teadaolevalt halvast seisundist või hoolsuskohustuse eiramisest, sh esmaste kahjuennetusmeetmete mitte rakendamisest puuduse avastamisel;

Näide:

Veetoru on nähtavalt roostes. Mingil hetkel roostetab toru lõplikult läbi ja tekitab veekahju. Me ei hüvita kahju, kuna eiratud on hoolsuskohustust ja ei ole vahetatud juba nähtavalt ja teadaolevalt roostetanud toru.

Näide:

Kinnistul kasvab vana puu, mis on kuivanud ja peaaegu pooleks murdunud. Veidi suurema tuulega puu murdub lõplikult ja tekitab naabrile kahju. Me ei hüvita sellist kahju, kuna hoolsuskohustust on eiratud.

Näide:

Kinnistul kasvab terve puu. Kahjuks aga suure tormiga puu siiski murdub ja tekitab kahju mööduvale sõidukile. Kui Te pole hoolsuskohustust rikkunud ja vastutate tekkinud kahju eest, siis hüvitame tekkinud kahju.

2.9.15. seoses lühiajaliselt (periood kuni 30 päeva) üüritud kinnisasja omamise või valdamisega, välja arvatud juhul, kui selle kohta on tehtud märke kindlustuspoliisile;

2.9.16. mis on seotud kindlustuskohas teostatavate suuremahuliste ehitustöödega, mille teostamiseks on vaja ehitusluba või -teatist;

2.9.17. mis tuleneb elektrienergia või interneti või vee-, sooja-, gaasivarustuse edastamise häirest, sh katkemisest;

2.9.18. mis tuleneb käsundita asjaajamisest;

Näide:

Ehitate aeda, Teil jääb materjali üle ja näete, et ka naabri aed vajab uuendamist. Naabrilt luba küsimata remondite ka tema aia. Naaber ei ole rahul, sest tal olid aiaga teised plaanid. Naaber esitab Teile nõude väites, et tekitasite talle kahju, kuna Teie remonditud aia eemaldamine tekitab talle lisakulu. Sellist kahju me ei hüvita.

2.9.19. mis on põhjustatud Teie tahtlusest, ebaseaduslikust tegevusest, ebaaususest või alko-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud teost;

2.9.20. mis on põhjuslikus seoses Teie majandus- või kutsetegevusega;

2.9.21. mis tuleneb töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest;

2.9.22. mis tuleneb tööandja- või tootjavastutusest või juhatuse liikme vastutusest;

2.9.23. mis tuleneb intellektuaalse omandi kahjustamisest või rikkumisest;

2.9.24. mis on põhjustatud Teile või kahjustatud isikule mõistetud seadusjärgsest trahvist, intressist, viivisest või muust kahjule lisanduvast karistusest;

2.9.25. mis tuleneb alusetust rikastumisest;

Näide:

Müüte enda jalgratast ja ostja tasub Teile kogemata suurema summa, kui olite kokku leppinud. Ostja märkab eksitust ja küsib rohkem tasutud summat tagasi. Teie ei maksa. Ostja annab teid kohtusse. Meie ei hüvita sellist kahju.

2.9.26. mis tuleneb Teile kuuluvast, Teie poolt liisitud, laenatud, üüritud või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist;

Erand:

Hüvitame mootorita maismaasõiduki kasutamisest tuleneva nõude või liikluskindlustuskohustusega alla 1kw võimuse ja kuni 25 km/h lubatud kiirusega elektrilise jalg- või tõukeratta kasutamisest tuleneva kahju tingimusel, et kindlustatul oli õigusaktide kohaselt õigus eelnimetatud sõidukit juhtida ja juhtumi toimumise ajal olid täidetud kõik ohutusnõuded. Hüvitislimiit on 5000 eurot kindlustusjuhtumi ja kindlustusperioodi kohta.

2.9.27. mis on seotud Teie valduses, kasutuses, Teie käes hoiul oleva vms kolmandale isikule kuuluva vallas- ja kinnisvara kahjustamise või kadumisega;

Näide:

Olete võtnud hoiule sõbra koera. Koer jookseb minema ja te ei leia teda enam. Sõber küsib teilt koera maksumuse ulatuses hüvitist. Me ei hüvita sellist kahju.

Näide:

Võtate laenutusest kalli tööriista. Kasutades lõhute selle kogemata. Laenutus küsib tööriisata maksumuses ulatuses hüvitist. Me ei hüvita sellist kahju.

Näide:

Kindlustusvõtjaks on üürnik. Üürnik lõhub kogemata kindlustuskoha omanikule (üürileandjale) kuuluva televiisori. Televiisori kukkumisel saab kahjustada ka siseviimistlust. Me ei hüvita sellist kahju vastutuskindlustuse lepingu alusel.

2.9.28. mis on põhjustatud vääramatust jõust. Vääramatu jõud on ettearvamatu asjaolu, mis ei sõltu Teie tahtest ning mida Te ei saanud mõjutada ega ära hoida;

Näide:

Enneolematult tugev tuul (nt 50 m/s) viib Teie majalt katuse ning tekitab kahju naabri autole. Me ei hüvita sellist kahju.

2.9.29. mille on tekitanud Teie loom, v.a Teile kuuluva lemmiklooma tekitatud kahju. Lemmikloom on koduloom, näiteks koer, kass, merisiga, poni jms, keda peetakse eeskätt kaaslase ja sõbrana, mitte ärilistel eesmärkidel ja kelle pidamine on õigusaktidega lubatud;

2.9.30. mis on tekkinud looma seaduslikule valdajale, kui valdajaks ei ole ettevõtte, kelle püsivaks majandustegevuseks on tasu eest loomade hoiule võtmine;

Näide:

Koer on antud tasulisele hoiule loomahotelli. Hüvitame loomahotellile koera poolt tekitatud kahju.

Näide:

Olete andnud koera hoiule oma sõbrale. Koer närib katki sõbra diivani. Tekkinud kahju me ei hüvita, sõltumata sellest, kas maksite sõbrale koera hoidmise eest või mitte.

2.9.31. mis tuleneb hallitusest, seentest, sh majavammist, samuti närilistest (hiired, rotid jms) ja putukatest;

2.9.32. mis on põhjustatud ainete kiirgusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;

2.9.33. mis on põhjustatud saastamisest või reostamisest, sh valgus- või helireostus;

2.9.34. mis tuleneb dietüülstilbestroolist, dioksiinist, per- ja polüfluoritud alküülühenditest (PFAS), omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest või nakkushaigustest (nt viirushaigus, bakteriaalne infektsioon jms);

2.9.35. selliste juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

3. Kus kindlustus kehtib

Koduvaldaja vastutuse kindlustuskaitse kehtib ainult sama poliisi varakindlustuse kindlustuskoha aadressil.

Näide:

Korterelamus asuvas Teie ainukasutuses olevas panipaigas süttib jalgratta aku ja tekitab tulekahju. Kannatada saab ka naabrite vara. Hüvitame tekkinud kahju.

Eraisiku üldise vastutuskindlustuse kaitse kehtib Eesti territooriumil, st kahju tekib Eestis, kahjunõue esitatakse Eesti õiguse alusel ja kahjunõue kuulub lahendamisele Eesti kohtus.

Erand:

Lemmiklooma omaniku või valdaja vastutuskindlustuse kaitse kehtib kindlustuslepingu tingimustega piiritletud ulatuses kuni 30 päeval reisil Euroopa Liidu riikides, Suurbritannias, Šveitsis, Islandil, Norras ja Liechtensteinis. Väljaspool Eestit toimunud kindlustusjuhtumi korral rakendame kahekordset omavastutust.

4. Mis on kindlustussumma

Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksesumma ühe kindlustusjuhtumi ja -perioodi kohta. Kindlustussumma väheneb väljamakstud hüvitise võrra.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

5.1. Kindlustushüvitise maksmise kord

- 5.1.1. Kui Teie vastu esitatud nõue ei ole tõendatud kogu selle ulatuses, siis me hüvitame selle osa nõudest, mis on tõendatud ja on seotud kindlustatud vastutusega.
- 5.1.2. Kui Teie olete nõude kas osaliselt või täielikult tunnustanud ja täitnud ning jätnud selle meiega kirjalikult taasesitatavas vormis eelnevalt kooskõlastamata, siis ei ole meil hüvitamiskohustust, kui kahju asjaolud, selle suurus või Teie vastutus ei ole tõendatud.
- 5.1.3. Teie osa- või solidaarvastutuse korral hüvitame selle osa nõudest, mille eest Teie olete käesolevate vastutuskindlustuse tingimuste järgi vastutav kahjustatud isiku ees. Kahju hüvitamise järgselt on meil õigus esitada tagasinõue osa- või solidaarvõlgniku vastu, kui seadus või leping seda võimaldab.

5.2. Omavastutus

- 5.2.1. Omavastutus on kindlustuslepingus kokku lepitud summa, millise ulatuses me ei hüvita kahju, mille eest Teie vastutate kindlustustingimustega määratletud ulatuses. Omavastutust kohaldame iga vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi kohta.
- 5.2.2. Ühest ja samast vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes kohaldame omavastutust üks kord.

Näide:

Soojaveeboileri purunemise tagajärjel saab kahju Teie kolm naabrit. Kõik esitavad Teile eraldi kahju nõude, kokku kolm nõuet. Valitud omavastutuse suurus on 300 eurot. Kuna kahju on tekkinud ühest ja samast asjaolust, siis rakendame kindlustusjuhtumi hüvitamisel ühte omavastutust, st 300 eurot.

- 5.2.3. Kui ühest ja samast põhjusest on tekkinud nii varakindlustuse kahju kui vastutuskindlustuse kahju, siis kohaldatakse mõlema kahju hüvitamisel eraldi omavastutust.

Näide:

Torustiku purunemise tagajärjel saab kahju Teie korteri põrand ja naabri korteri lagi. Teie korteri põrandakahju on varakindlustuse kahju ja naabri korteri laekahju on vastutuskindlustuse kahju. Valitud omavastutuse suurus on 300 eurot. Mõlema kahju hüvitamisel rakendame eraldi omavastutust, st varakindlustuse kahju omavastutust 300 eurot ja vastutuskindlustuse kahju omavastutust 300 eurot.

- 5.2.4. Kui ühest ja samast põhjusest on tekkinud nii lemmiklooma kahju kui lemmiklooma valdaja vastutuskindlustuse kahju, siis kindlustusjuhtumi korral kohaldatakse mõlema kahju hüvitamisel eraldi omavastutust.

Näide:

Koer pääseb tänaval rihmast lahti ja ründab teist koera, vigastades teda, kuid saades ka ise viga. Teie enda koera ravikulude hüvitamisel rakendame lemmikloomakindlustuse omavastutust ning kannatada saanud võõra koera ravikulude hüvitamisel rakendame vastutuskindlustuse omavastutust.

- 5.2.5. Õigusabi-, kohtu- ja ekspertiisikulude osas me omavastutust ei rakenda.

5.3. Hüvitise vähendamine

Me ei maksa kindlustushüvitist, kas osaliselt või täielikult, kui Te ei ole:

- täitnud punktis 5.4. kirjeldatud ohutusnõuet ning nõude täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- järginud punktis 5.5. toodud juhiseid ja juhiste järgimata jätmine omab mõju kindlustusjuhtumi kindlakstegemisele või meie täitmise kohustusele;
- ERGO kindlustusteenuste üldtingimustes toodud muudel juhtumitel (rikkumised).

5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

- 5.4.1. Suhtuge oma varasse, sh lemmiklooma, hoolikalt ja heaperemehelikult ning tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada.
- 5.4.2. Ärge jätke lemmikloomi järelevalveta, sh järgige kohaliku omavalitsuse kehtestatud loomapidamise eeskirju ja muid õigusakte. Avalikus ruumis, st väljaspool kodu, koduaeda või autot, hoidke lemmiklooma jalutusrihmas ja veenduge, et lemmikloom ei saaks iseseisvalt kodust, koduaia või sõidukist välja pääseda.
- 5.4.3. Ärge jätke lapsi järelevalveta.
- 5.4.4. Kontrollige ja hooldage oma kinnisvara, sh konstruktsioonide, tehnosüsteemide füüsilist ja tehnilist seisukorda pidevalt, et ennetada võimalikke kahjusid.
- 5.4.5. Järgige seadmete ja süsteemide kasutusjuhendeid, sh hooldage neid regulaarselt.
- 5.4.6. Kui plaanite suuremaid ehitustöid, kontrollige milliseid lube või kooskõlastusi antud tööd vajavad ja kes võivad antud töid teha ning kas töödeks on ettenähtud projekt. Näiteks tule- ja elektritöid laske teha ainult vastava kutsetunnistusega inimesel.
- 5.4.7. Täitke õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt korstnapühkimine jms).
- 5.4.8. Lahtise tule tegemise koht valige ehitisest või kergesti süttivatest materjalidest ohutus kauguses. Ohutuks kauguseks loetakse söegrillil 2m, küttepudega grillil 5m, gaasigrilli kasutada välitingimustes vastavalt tootja juhistele, alla 1m läbimõõduga lõkkel 8m, suuremal lõkkel 15m. Hoidke läheduses tulekustutusvahendeid.
- 5.4.9. Ärge jätke elava tulega kaminat, ahju või küünlaid järelevalveta või alaealiste hoolde.
- 5.4.10. Talveperioodil puhastage hoonete katused lumest ja jääst ning katuseräädad jääpurikatest. Torustiku ja tehnosüsteemi külbumise vältimiseks sulgege ja tühjendage kütmata ehitises või selle osas paiknevad vee-, jahutus- ja küttesüsteemid.
- 5.4.11. Kontrollige enda hoovis kasvavaid puid regulaarselt ja laske neid vajadusel kontrollida ja hooldada spetsialistil (arborist).
- 5.4.12. Ankurdage või kinnitage hoovis olevad esemed nagu nt batuut, varjualune, prügikast vms, et need ei pääseks tuulega liikuma ja kahju põhjustama.
- 5.4.13. Kui Teie kinnisasjast või tegevusest on koheselt kõrvaldamatu oht põhjustada kahju seda ümbritsevale alale, seal asuvatele isikutele või varale, tuleb ohuala kolmandatele isikutele ühemõtteliselt ja arusaadavalt märgistada või seada valve veendumaks, et ohualale ei satu võõraid isikuid.
- 5.4.14. Kodust lahkudes sulgege ja lukustage ukSED ja aknad ning veenduge, et suitsu- ja vingugaasi andurid, veelekke andurid ning valvesüsteemid on töökorras.

5.5. Mida teha kahjujuhtumi korral

- 5.5.1. Teavitage meid viivitamata asjaolust, mille tagajärjeks võib olla Teie vastutusel kahju tekkimine kolmandale isikule või nõude esitamine Teie vastu, samuti teatage viivitamata Teie vastu esitatud nõudest. Ärge tunnustage nõuet enne meiega konsulteerimist.
- 5.5.2. Teavitage meid mistahes kohtu- või muu menetlusprotsessi algatamisest, kus võib olla seos meie õiguste ja kohustustega tulenevalt eelkõige Teiega sõlmitud kindlustuslepingust.
- 5.5.3. Sooritage viivitamata esmased vajalikud päästetoimingud ning võtke viivitamata tarvitusele abinõud edasise kahju tekkimise või olemasoleva kahju suurenemise ärahoidmiseks.
- 5.5.4. Tehke kõik endast olenev, et säiliksid tõendid kahju toimumise asjaolude kohta.
- 5.5.5. Meie nõudmisel lubage kahjukäsitletule käigus tutvuda sündmuse asukohaga, et kindlaks määrata tekkinud kahju põhjus, suurus jm asjaolud. Esitage meile kogu Teie käes olev teave, mis on vajalik kahjujuhtumi asjaolude ja kindlustatud isiku vastutuse tuvastamiseks, meie lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks ja volitage meid hankima vajalikku teavet.