

# Медицинское страхование работодателя

Информационный документ страхового продукта  
Эстонский филиал ERGO Life Insurance SE

ERGO

Вескипости, 2/1, 10138 Таллинн, Эстония

В информационном документе представлен общий обзор страхового продукта. Информационный продукт не отражает особенности заключаемого договора, которые проистекают из сделанного клиентом выбора. Полная информация о заключаемом договоре страхования представлена в других документах, таких как предложение, условия страхования и полис.

## О каком виде страхования идет речь?

Медицинское страхование — это добровольное дополнение к государственному страхованию. Цель добровольного медицинского страхования — возмещение всех согласованных расходов на медицинские услуги в рамках условий договора страхования.



### Что является объектом страхования?

Медицинское страхование возмещает следующие расходы:

- ✓ Амбулаторная помощь семейного врача и врача-специалиста
- ✓ Стационарное лечение
- ✓ Профилактические медицинские осмотры
- ✓ Обязательные медицинские осмотры у врача по гигиене труда
- ✓ Стоматологические услуги
- ✓ Восстановительное лечение и вспомогательные средства после несчастного случая
- ✓ Стоматологическое лечение после несчастного случая
- ✓ Лекарства по рецепту
- ✓ Назначенное врачом амбулаторное восстановительное лечение
- ✓ Вакцинация
- ✓ Расходы на офтальмологические вспомогательные средства
- ✓ Критические заболевания
- ✓ Стационарная реабилитация
- ✓ Расходы, связанные с репатриацией
- ✓ Перечисленные варианты страховой защиты предоставляются по выбору.
- ✓ Выбранные объекты страховой защиты и страховые суммы указываются в полисе.
- ✓ Согласованная в договоре страхования страховая сумма является максимальной выплатой за период страхования.



### Что не подлежит страхованию?

Медицинское страхование не возмещает:

- ✗ расходы на услугу, оказанную лицом, не внесенным в регистр Департамента здравоохранения или не имеющим необходимой квалификации или разрешения на деятельность для оказания медицинских услуг в Эстонии, Латвии или Литве;
- ✗ ущерб, связанный с занятием профессиональным спортом, экстремальными видами спорта или поступлением на действительную службу в Силы обороны;
- ✗ ущерб, причиненный умышленной или противозаконной деятельностью;
- ✗ нетрадиционную диагностику или лечение, участие в клинических исследованиях лекарств;
- ✗ косметические и эстетические услуги;
- ✗ посещение спа;
- ✗ планирование семьи.



### Существуют ли ограничения для страховой защиты?

Исключения из страховой защиты, касающиеся амбулаторной помощи семейного врача и врача-специалиста:

- ! услуги, предоставляемые коучем;
- ! мастер по протезированию;
- ! исследования пищевой непереносимости и тесты на аллергию;
- ! генные и цитогенетические анализы, за исключением тех, которые проводятся по медицинским показаниям при беременности.

Исключения из страховой защиты, касающиеся лечения в стационаре:

- ! услуги, не предоставляемые в больнице;
- ! операции на венах;
- ! лапароскопические операции по восстановлению проходимости маточных труб и удалению спаек;
- ! лазерная коррекция зрения;
- ! пластические операции без медицинских показаний;
- ! бариатрические операции и операции по смене пола;
- ! коррекция век;
- ! трансплантация органов и тканей, а также лечение рака;
- ! расходы на пребывание сопровождающего застрахованного лица в больнице и акушерская помощь.

Исключения, касающиеся профилактических медицинских осмотров:

- ! исследования и тесты, касающиеся психиатрических заболеваний и их симптомов
- ! расходы на обязательные медицинские осмотры у врача по гигиене труда.

Исключения из страховой защиты, касающиеся несчастных случаев:

- ! происшествия, не обусловленные несчастным случаем;
- ! расходы на восстановительное лечение, оказываемое более чем через 3 месяца после стационарного лечения.

Исключения, касающиеся расходов на рецептурные лекарства:

- ! лекарства, отпускаемые без рецепта, и противозачаточные средства;
- ! пищевые добавки, витамины, диетические напитки и продукты питания;
- ! лекарства для лечения психиатрических заболеваний.

Исключения из страховой защиты, касающиеся назначенного врачом восстановительного лечения:

- ! расслабляющие процедуры и не указанные в условиях виды массажа;
- ! плата за посещение спортивного клуба и вступительные взносы.

Исключения из страховой защиты, касающиеся стоматологического лечения:

- ! отбеливание зубов, косметические процедуры;
- ! расходы на протезирование и ортодонтию возмещаются только по отдельной договоренности.

Исключения из страховой защиты, касающиеся офтальмологических вспомогательных средств:

- ! расходы не возмещаются, если изменение остроты зрения в течение периода страхования не подтверждено.



## Где действует моя страховая защита?

Страховая защита распространяется на медицинские услуги, оказанные в Эстонии, Латвии и Литве.

Защита покрывает расходы на репатриационную услугу, если страховой случай произошел в Эстонии.



## Каковы мои обязательства?

- При заключении договора предоставить правильные и полные данные, требуемые ERGO.
- Оплачивать страховые взносы к установленному сроку.
- Делать все возможное для выздоровления и соблюдать предписания лечащего врача.
- По требованию ERGO проходить медицинский осмотр.
- Уведомлять ERGO об изменении предоставленных данных, включая появление работы или хобби, связанных с риском.
- Сообщать ERGO о страховом случае через мобильное приложение "ERGO Estonia", на сайте ERGO или по эл. почте ravi@ergo.ee.
- Предоставлять документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, его место, время и расходы.



## Когда и как нужно платить?

- Страховой взнос должен быть уплачен в сумме и в срок, указанные в страховом полисе.
- При оплате страхового взноса частями, платежи должны быть произведены в сумме и в сроки, указанные в полисе.



## Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения договора страхования, с даты, указанной в полисе, и по истечении срока ожидания, указанного в условиях.
- Страховая защита заканчивается после полной выплаты ERGO страховой суммы. Страховая сумма восстанавливается в новом периоде страхования, за исключением случаев защиты от критических заболеваний.
- Страховая защита по **бессрочному** договору прекращается при расторжении договора страхователем или ERGO.
- Страховая защита по **срочному** договору прекращается после окончания периода страхования, если договор страхования не продлен на следующий период.
- ERGO имеет право расторгнуть договор, если, несмотря на напоминания, очередной страховой взнос не был уплачен.



## Как можно расторгнуть договор?

- Страхователь может расторгнуть бессрочный договор страхования, уведомив ERGO о своем намерении не позднее чем за месяц до окончания периода страхования, при этом договор будет расторгнут в последний день периода страхования.
- Страхователь может отступить от договора страхования в течение 14 дней после заключения договора.
- О желании расторгнуть договор следует сообщить ERGO по эл. почте или в письменном виде в представительстве ERGO.