

ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal

ERGO haiglapäevarahaga kindlustuse tingimused



Hea klient!

Haiglapäevarahaga lisakindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel. Haiglapäevarahaga lisakindlustust on võimalik valida ERGO elukindlustuse lepingu sõlmimisel juurde lisakindlustusena, kui olete valinud ühe või mõlemad järgmistest põhikindlustustest: elukindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO elukindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik tingimused leiate meie veebilehelt: www.ergo.ee

See, millised tingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Küsimuste puhul palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee

Meil on hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1.	Keda kindlustame	3
2.	Mida kindlustus katab	3
3.	Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)	3
4.	Mida teha kindlustusjuhtumi korral	4
5.	Millised on hüvitamise põhimõtted	4

1. Keda kindlustame

- 1.1 Kindlustatud isik on kindlustuslepingus nimeliselt määratud füüsiline isik (edaspidi ka Teie). Kindlustatud isiku vanus lepingu sõlmimisel saab olla 0 kuni 69 eluaastat.
- 1.2 Soodustatud isik on kindlustatud isik.

2. Mida kindlustus katab

- 2.1 Kindlustusjuhtumiks loeme Teie haiglaravi, mille põhjuseks on Teie haigestumine või Teiega toimunud õnnetusjuhtum.
- 2.2 Ooteaeg on kindlustusperioodi algusest arvestatav ajavahemik, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumi puhul me kindlustushüvitist ei maksa, v.a siis, kui kindlustusjuhtum on tingitud Teiega toimunud õnnetusjuhtumist. Ooteajaks on 60 päeva alates kindlustusperioodi algusest.
- 2.3 Haiglaravi on Teie viibimine haiglas pidevalt vähemalt 24 tundi meditsiiniliselt põhjendatud ravil, mida nõuab haigestumine või õnnetusjuhtumi tõttu tekkinud kehavigastus.
- 2.4 Haigestumine on kehaline või vaimne seisund, mille puhul on vajalik meditsiiniliselt põhjendatud haiglaravi.
- 2.5 Õnnetusjuhtum on vastu Teie vaba tahet toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Teile tervisekahjustuse.
- 2.6 Haigla on käesolevate tingimuste mõistes raviasutus, mis osutab vastava tegevuslitsentsi alusel 24 tundi ööpäevas aktiivset raviteenust ja kus on vähemalt 50 voodikohta.

3. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

- 3.1 Me ei maksa välja kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:
 - 3.1.1 Juhtumid, millele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt meie elukindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).
 - 3.1.2 **Eelnev tervislik seisund.** Haiglaravi, mille põhjuseks on Teie tervislik seisund ja/või sellega seotud asjaolu, mis oli olemas või mida oli ette näha enne lepingu sõlmimist ja mille tõttu Teid nõustati või raviti või millest Te olite enne lepingu sõlmimist teadlik või oleksite pidanud olema teadlik.
 - 3.1.3 **Hambaravi.** Haiglaravi, mille põhjuseks on hambahaigused, välja arvatud näopiirkonna traumad.
 - 3.1.4 **Rasedus.** Haiglaravi, mille põhjuseks on rasedus, sünnitus, abort, nurisünnitus, viljatus või muu sünnitusabitegevus.
 - 3.1.5 **Profülaktika.** Haiglaravi, mille põhjuseks on perioodilised profülaktilised või muud meditsiinilised uuringud, mis ei ole seotud kehavigastuse või haiguse plaanilise või erakorralise haiglaraviga, samuti ravi sanatooriumis ja/või puhkekodus.
 - 3.1.6 **Epilepsia, parkinsonism, Alzheimeri tõbi, vaimuhaigused.** Haiglaravi, mille põhjuseks on epilepsiahood, parkinsonism, Alzheimeri tõbi, närvihaigused, psühhiaatrilised või vaimuhaigused või haigushood või ravi vaimuhaiglas või hooldekodus või laste hoolduskeskuses.
 - 3.1.7 **Iluravi või plastiline kirurgia.** Haiglaravi, mille põhjuseks on iluravi või plastiline kirurgia.
 - 3.1.8 **AIDS.** Haiglaravi, mis otseselt või kaudselt tuleneb või mis on seotud infektsiooniga, millega kaasneb HIV-seropositiivsus või AIDS või muu neile sarnanev või nendega seotud seisund või sündroom; või tervisliku seisundi või haigusega, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on ülalnimetatud infektsioon, seisund või sündroom.
 - 3.1.9 **Alkohol, joobes juhtimine.** Haiglaravi, mille põhjuseks on alkoholisõltuvussündroomile ja/või sellele järgnev seisund, samuti sellise tervisliku seisundi ravi, mis on põhjuslikus või otseses seoses alkoholisõltuvussündroomiga. Sõiduki joobes juhtimise tõttu tekkinud õnnetusjuhtumitele järgnenud haiglaravi.

- 3.1.10 **Uimastisõltuvus ja uimastite või ravimite kuritarvitamine.** Haiglaravi, mille põhjuseks on uimastisõltuvus või uimastite või ravimite kuritarvitamine või mis järgneb uimastisõltuvusele või uimastite või ravimite kuritarvitamisele, k.a tervisliku seisundi ravi, mis on põhjuslikus või otseses seoses uimastisõltuvusega või uimastite kuritarvitamisega.
- 3.1.11 **Enese suhtes agressiivne käitumine, sugulisel teel levivad haigused, epideemiad.** Haiglaravi, mille põhjuseks on enese suhtes agressiivne käitumine, sh mürgitus, ja sugulisel teel levivad haigused, samuti ametlikult väljakuulutatud epideemiad.
- 3.1.12 **Füüsilised puuded.** Haiglaravi, mille põhjuseks on kaasasündinud puue, väärareng või sünnitrauma.
- 3.1.13 **Õhusõidukitega tekkinud õnnetused.** Haiglaravi, mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid, mis on toimunud, kui olete lennanud mootorita õhusõidukiga; samuti ametilendude ajal juhtunud õnnetused, kui Te tegutsesite õhusõiduki piloodina või meeskonna mis tahes muu liikmena.
- 3.1.14 **Relvajõudude operatsioonid.** Haiglaravi, mille põhjuseks on Teie teenistus relvastatud organisatsioonides või osalemine kurjategijate, terroristide jms vastu suunatud operatsioonides, mida kavandavad või mida juhivad tsiviil- või kaitseväestruktuurid.
- 3.1.15 **Loodusõnnetused.** Haiglaravi, mille põhjuseks on laviin, maavärin, vulkaanipurse või muud loodusõnnetused.
- 3.1.16 **Tööõnnetused.** Haiglaravi, mille põhjuseks on tööõnnetused kindlustatud isikutega, kes töötavad tapamajas, valukojas, laevaehituses, kivimurrus, naftapuurimisplatvormidel, allmaatöödel või dokkides või tellingutel teisest korrusest kõrgemal, tegelevad kõrgahjudega, kasutavad plahvatusohtlikke aineid.

4. Mida teha kindlustusjuhtumi korral

- 4.1 Teavitage meid kindlustusjuhtumist viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva haiglaravi algusest, ning esitage meile järgmised andmed:
 - 4.1.1 hüvitistaotlus;
 - 4.1.2 Teie isikut tõendav dokument;
 - 4.1.3 Teie haiglaravi tõendavad meditsiinilised dokumendid: haiguslugu haiguse diagnoosi, selle kulgemise, testide, ravi ja tehtud operatsioonide kohta;
 - 4.1.4 töövõimetusleht;
 - 4.1.5 muud meie nõutud dokumendid, mis on olulised kindlustusjuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks.
- 4.2 Meil on õigus suunata Teid väljamakse kohustuse kindlakstegemiseks meditsiinilisele lisauuringule või arstlikule läbivaatusele.
- 4.3 Meil on õigus küsida lisateavet kindlustusjuhtumi tuvastamiseks Teid ravinud arstidelt ja raviasutustelt.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

- 5.1 Kindlustushüvitiseks on haiglapäevaraha. Haiglapäevaraha on rahasumma, mida maksame haiglaravi ühe päeva (edaspidi ravipäev) eest. Haiglapäevaraha summa märgime kindlustuspoliisile.
- 5.2 Kindlustushüvitise suuruse leiame haiglapäevaraha korrutamisel ravipäevade arvuga, millest arvestame maha omavastutusperioodi. Hüvitame maksimaalselt 182 ravipäeva aastas, olenemata kindlustusjuhtumite arvust.
- 5.3 Omavastutusperiood on esimesest ravipäevast arvestatav ajavahemik, mille eest me hüvitist ei maksa. Omavastutusperiood on üks päev, kui me pole kindlustuspoliisil teisiti kokku leppinud.