

# Tööandja ravikindlustus

Kindlustustoote teabedokument  
ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal  
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

# ERGO

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes ja poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ravikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis on mõeldud eelkõige riikliku ravikindlustuse täienduseks. Vabatahtliku ravikindlustuse eesmärk on katta kokku lepitud raviteenuste kulud kindlustuslepingus toodud ulatuses.



### Mida kindlustatakse?

Ravikindlustusega hüvitatakse järgmised kulud:

- ✓ ambulatoorne pere- ja eriarstiabi
  - ✓ haiglaravi
  - ✓ profülaktilised tervisekontrollid
  - ✓ kohustuslikud töötervishoiukontrollid
  - ✓ hambaravi
  - ✓ õnnetusjuhtumi järel tehtav taastusravi ja abivahendid
  - ✓ õnnetusjuhtumi järel tehtav hambaravi
  - ✓ retseptiravimid
  - ✓ arsti määratud ambulatoorne taastusravi
  - ✓ vaksineerimine
  - ✓ oftalmoloogiliste abivahendite kulud
  - ✓ kriitilised haigused
  - ✓ statsionaarne taastusravi
  - ✓ repatrieerimisega seotud kulud
- ✓ Loetletud kindlustuskaitse on valitavad.
- ✓ Valitud kindlustuskaitse ja kindlustussummad märgitakse poliisile
- ✓ Kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma on maksimaalne väljamakse kindlustusperioodi kohta.



### Mida ei kindlustata?

Ravikindlustusega ei hüvitata:

- ✗ kulu teenusele, mida on osutanud Terviseameti registrisse kandmata või Eestis, Lätis või Leedus tervishoiuteenuse osutamiseks vajaliku kutsetunnistuse või tegevusloata isik;
- ✗ profispordi ja riskantse spordialaga tegelemise või kaitsevää tegevteenistusse asumisega seotud kahju;
- ✗ tahtlikult või seadusvastase tegevusega põhjustatud kahju;
- ✗ ebatraditsiooniline diagnostika või ravi, kliinilises ravimiuuringus osalemine;
- ✗ kosmeetilised ja esteetilised teenused;
- ✗ spaas viibimine;
- ✗ pere planeerimine.



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

**Ambulatoorse pere- ja eriarstiabi kindlustuskaitse välistused:**

- ! coach'i osutatud teenused;
- ! proteesimeister;
- ! toidutalumatu uuringud ja allergiatestid;
- ! geeni- ja tsütogeneetilised analüüsid v.a meditsiiniliselt näidustatuna raseduse korral

**Haiglaravi kindlustuskaitse välistused:**

- ! teenused, mida ei osutata haiglas;
- ! veenioperatsioonid;
- ! munajuhade läbitavuse ja liidete eemaldamise laparoskoopilised operatsioonid;
- ! nägemisteravust korrigeerivad laseroperatsioonid;
- ! meditsiinilise näidustusega plastilised operatsioonid;
- ! bariatrilised- ja soovahetusoperatsioonid;
- ! silmalauade korrigeerimine;
- ! elundite ja kudede siirdamine ning vähiravi;
- ! kindlustatu saatja haiglas viibimise kulud ja sünnitusabi

**Profülaktiliste tervisekontrollide välistused:**

- ! psühhiaatriliste haiguste ja nende sündroomide uuringud ning testid
- ! kohustusliku töötervishoiukontrolli kulud.

**Õnnetusjuhtumi kindlustuskaitse välistused:**

- ! õnnetusjuhtumist mittetingitud juhtumid;
- ! enam kui 3 kuud peale haiglaravi lõppu osutatud taastusravi kulud.

**Retseptiravimite kulude välistused:**

- ! käsimüügiravimid ja rasestumisvastased vahendid;
- ! toidulisandid, vitamiinid, dieetjoogid ja -toidud;
- ! psühhiaatriliste haiguste ravimid.

**Arsti määratud taastusravi kindlustuskaitse välistused:**

- ! lõögastavad protseduurid ja tingimustes nimetamata massaažiliigid;
- ! spordiklubi külustus- ning liitumistasud.

**Hambaravi kindlustuskaitse välistused:**

- ! hammaste valgendamine, kosmeetilised protseduurid.
- ! proteesimise ja ortodontia kulud on hüvitatavad üksnes eraldi kokkuleppel.

**Oftalmoloogiliste abivahendite välistused:**

- ! kulused ei hüvitata, kui nägemisteravuse muutus ei ole kindlustusperioodil kinnitatud.



## Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis, Lätis ja Leedus osutatud raviteenuste kohta.

Repatrieerimise kaitse kehtib Eestis toimunud kindlustusjuhtumi korral



## Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel õiged ja täielikud ERGO poolt nõutud andmed.
- Tasuda kindlustusmaksleid ette nähtud ajaks.
- Teha kõik võimaliku enese tervenemiseks ja täita raviarsti ettekirjutusi.
- ERGO nõudmisel läbida arstlik kontroll.
- Teatada ERGOle esitatud andmete muutumisest, sh riskantse töö või hobi lisandumisest.
- Teatada ERGOle kahjujuhtumist mobiilirakenduse "ERGO Estonia", ERGO kodulehe või e-posti ravi@ergo.ee kaudu.
- Esitada kindlustusjuhtumi toimumist, kohta, aega ja kulusid tõendavad dokumendid.



## Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmaksle tuleb tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.
- Kindlustusmaksle tasumisel osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval ja pärast tingimustes märgitud ooteaja möödumist.
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui ERGO on kindlustussumma täielikult välja maksnud. Kindlustussumma taastub uuel kindlustusperioodil v.a kriitiliste haiguste kaitse korral.
- **Tähtajatu** lepingu kindlustuskaitse lõpeb kui kindlustusvõtja või ERGO on lepingu üles öelnud.
- **Tähtajalise** lepingu kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks perioodiks.
- ERGO võib lepingu lõpetada, kui kindlustuse järgmaksle jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata



## Kuidas saan lepingu lõpetada?

- Tähtajatu kindlustuslepingu saab kindlustusvõtja üles öelda, teatades lõpetamise soovist ERGOle vähemalt üks kuu enne kindlustusperioodi lõppu, arvestusega, et leping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
- Kindlustusvõtja võib 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist lepingust taganeda.
- Lepingu lõpetamise soovist tuleb ERGOle teatada e-posti teel või ERGO esinduses kirjalikult.