

# Медицинское страхование для работника компании

Информационный документ страхового продукта  
ERGO Life Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

ERGO

TD.0182.20

В информационном документе представлен общий обзор страховых продуктов. Информационный документ не отражает особенностей заключаемого договора, которые следуют из сделанного клиентом выбора. Целостная информация о заключаемом договоре страхования приведена в других документах - предложение, условия страхования и полис.

## О каком типе страхования идет речь?

Медицинское страхование - это добровольное страхование в дополнение к государственному страхованию. Цель добровольного медицинского страхования - возместить все оговоренные расходы на медицинские услуги в рамках условий страхового договора.



### Что страхуется?

Медицинское страхование возмещает следующие расходы:

- ✓ помощь семейного врача и врача-специалиста,
  - ✓ лечение в стационаре,
  - ✓ профилактические исследования, обязательная проверка состояния здоровья,
  - ✓ стоматологическое лечение,
  - ✓ стоматологическое лечение, восстановительное лечение и вспомогательные средства после несчастного случая,
  - ✓ назначенное врачом восстановительное лечение,
  - ✓ вакцинация,
  - ✓ лекарства по рецепту,
  - ✓ репатриация,
  - ✓ очки и линзы,
  - ✓ восстановительное лечение после лечения в стационаре,
  - ✓ расходы на лечение критических заболеваний.
- ✓ Перечисленные варианты страховой защиты предоставляются по выбору.
- ✓ Оговоренная в страховом договоре страховая сумма - это максимальная выплата на один страховой год.
- ✓ Оговоренные страховые защиты и страховые суммы указываются в полисе.



### Что не страхуется?

Страховое возмещение не включает:

- ✗ расходы, намеренно причиненные страхователем или застрахованным;
- ✗ лечение, оказываемое лицом, не состоящим на учете в Департаменте здравоохранения или не имеющим необходимого профессионального сертификата или лицензии на деятельность, предусмотренных законодательством для оказания медицинских услуг;
- ✗ травмы и повреждения, возникшие в результате профессиональной спортивной деятельностью или рискованным видом спорта.



### Существуют ли ограничения у страховой защиты?

**Исключения страховой защиты в ходе лечения семейным врачом или врачом-специалистом:**

- ! медицинские услуги, оказанные диетологом, гомеопатом, наркологом, ортопедом-протезистом;
- ! иммуно-, склеро- и баротерапия;
- ! услуги, входящие в дополнительную выборочную защиту (например, вакцинация, лекарства по рецепту, восстановительное лечение).

**Исключения из страхового покрытия при госпитализации:**

- ! операции на венах;
- ! проверка проходимости маточных труб и устранение спаек лапароскопические операции;
- ! лазерные операции по коррекции остроты зрения;
- ! пластические операции;
- ! хроническое заболевание, диагностированное до вступления договора в силу или платная госпитализация по поводу травмы;
- ! акушерская помощь.

**Исключения из страховой защиты от несчастного случая:**

- ! не обусловленный несчастным случаем инсульт, эпилептический припадок, повреждение межпозвоночного диска;
- ! небольшие повреждения кожи или слизистой оболочки (например, при бешенстве и столбняке).
- ! Возмещение выплачивается в период до 3-х месяцев после завершения активного лечения в стационаре.

- ! **Исключения при расходах на лекарства по рецепту** - пищевые добавки, витамины, диетические коктейли, противозачаточные средства.
- ! **Исключениями из стоматологического страхования являются** стоматологическое отбеливание, косметические процедуры. Протезирование и ортодонтия подлежат возмещению только в том случае, если они отдельно оговорены в договоре страхования.
- ! Расходы на очки и линзы не возмещаются, если в течение периода страхования не подтверждено изменение остроты зрения.



## Где я застрахован?

Страховая защита действует в Эстонии, Латвии и Литве.

Расходы на репатриацию (возвращение на родину) покрываются только в ходе произошедшего в Эстонии страхового случая.



## Каковы мои обязательства?

- Представить при заключении договора верные и полные данные по требованию страховщика.
- Известить страхователя об изменении ранее представленных данных, например, о появлении связанных с рисками работе или хобби.
- Пользоваться услугами только лицензированного врача или медицинского учреждения.
- При возникновении страхового случая представить все необходимые подтверждающие место, время страхового случая и возникшие расходы документы. Пройти медицинский контроль по требованию страховщика.
- Сообщите страховщику о страховом случае через мобильное приложение «ERGO Эстония» или веб-сайт ERGO, или адрес электронной почты [gavi@ergo.ee](mailto:gavi@ergo.ee).
- В ходе страхового случая выполнять предписания лечащего врача.
- Оплачивать вовремя страховые платежи.



## Когда и как нужно платить?

- Страховой платеж следует вовремя оплатить в размере указанной в договоре страхования суммы.
- Если в договоре страхования оговорена оплата платежа по частям, следует вовремя оплатить взносы в указанной в полисе сумме.



## Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения договора страхования и окончания срока ожидания. Срок ожидания указан в условиях страхования.
- Страховая защита заканчивается после полной выплаты страховщиком страховой суммы. Страховая сумма восстанавливается в ходе следующего периода страхования (исключая возмещенные расходы на лечение критических заболеваний).
- Страховая защита заканчивается, если страхователь или страховщик заканчивают договор страхования.



## Как можно расторгнуть договор?

- Договор страхования можно завершить по договоренности сторон.
- Для завершения договора страховщику необходимо представить письменное заявление по эл. почте или в представительство страховщика. Об окончании следует предупредить как минимум за 1 месяц.
- Страховщик имеет право в течение первых трех лет отступить от договора медицинского страхования в обычном порядке, предупредив об этом за 1 месяц.
- Порядок и сроки оповещения о завершении договора страхования приведены в условиях страхования.