



Kuidas ennetada kahjusid oma kodus?

ERGO

Teenuse osutaja on ERGO Insurance SE. Tutvu tingimustega ja pea nõu asjatundjaga.



Kuidas ennetada kahjusid oma kodus?

Kodu ei ole vaid neli seina ja katus. See on Sinu kindlus, mille oled loonud suure vaeva ja hoolega. Sul on koduga tugev emotsionaalne side ja Sa hoiad seda nii, kuidas oskad. Vaatamata sellele võib teinekord siiski midagi ootamatut juhtuda - halvad üllatused tabavad tavaliselt just sealt, kust neid kõige vähem oodata oskad. Paljusid riske, mis ohustavad kodu ja seal olevat vara, annab aga üpris lihtsalt maandada. Oleme ERGOs oma pikale kogemusele tuginedes kaardistanud ära peamised riskid, mis ohustavad Sinu maja või korterit ning toonud välja soovitusel, kuidas neid riske maandada.



Tuli

Me kõik teame, et tuli on laastava toimega ja ohtlik nii Sinu varale kui Sulle endale. Peamiseks tulekahju põhjustajaks meie kodudes on elektriseadmed ja külmal ajal erinevad kütteseadmed. Paljud tulekahjud saavad alguse ka hooletusest.

Keskmine varaline kahju tulekahju korral on ERGOs ligi **12 500 eurot** ja viimaste

aastate kõige suuremad eramajade põlengute kahjud küündivad lausa **375 000 euro**ni. Paljusid neist õnnetustest oleks saanud ära hoida, kui oleks pööratud tähelepanu õigel ajal õigetele asjadele. Järgnevalt toome välja mõned lihtsad nõuanded, mida tasub silmas pidada, et vältida tuleõnnetusi oma kodus:

1. Paigalda koju vastavalt nõuetele kvaliteetsed suitsu- ja vingugaasiandurid. Andurite paigaldusel lähtu tootja kasutusjuhendist. Kui kahtled, küsi nõu spetsialistidelt. Testi andureid vähemalt üks kord kuus ja jälgi, et anduritele märgitud eluiga ei oleks lõppenud. Ainult töökorras andur päästab Sinu elu ja vara.
2. Hoia küttekolded korras. Kord aastas puhasta korsten ja küttekolle. Kord 5 aasta jooksul kutsu kutsetunnistust omav korstnapühkija. Soeta koju kvaliteetne 6kg pulberkustuti ja jälgi, et kustutit oleks nõuetekohaselt kontrollitud ja hooldatud.
3. Ära koorma elektripaigaldisi üle ega kasuta koormusele mittesobivaid või rikkekahtlusega seadmeid. Pikendusjuhe sobib elektrisüsteemi pikenduseks vaid ajutiselt. Ära kasuta järjest mitut pikendusjuhet.
4. Ole hoolas kүүnlatule ja ka kuum kaminatuhaga. Eriti siis, kui peres on lapsed või lemmikloomad! Ära jäta anumad tuhaga siseruumidesse.
5. Kui ehitad või remondid, siis püüa kaasuvaid ohte ennetada. Ehitusfirmat kasutades kontrolli ettevõtte tausta ja võimekust kahju korral ka vastutust kanda. Küsi ehitajalt ka vastutuskindlustuse olemasolu, mis korvab Sulle ehitaja poolt tekitatud kahjud.



Kui elad eramajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Selleks, et tehnosüsteemid (soojuspumbad, katlad, ventilatsioonisüsteemid jmt) kestaksid kaua ega oleks ohuks, tuleb neid hooldada. Kõige oskuslikuma hoolduse tagab vastava ala spetsialist.
2. Õues grillides või tuld tehes taga ka järelevalve. Tuule tugevnedes lõpeta tule tegemine, sest tuulega võib tuli kiiresti levida ja kahju põhjustada.



Kui elad kortermajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Tulekahju Sinu korteris ei puuduta vaid Sind. Ka naabrite vara, hoone ühiskasutusega osa ja ka inimesed võivad kannatada saada. Seetõttu vali piisav vastutuskindlustuse kaitse, mis aitab korvata teistele isikutele põhjustatud kahju.
2. Anna korteriühistule teada, kui kahtlustad viga gaasiseadmetes või arvad, et neid pole hooldatud. Sinu hääl korteriühistus loeb!



Vesi

Tegelikult on suur õnn, kui kuuled tilkade kukkumist põrandale, sest siis oled järelikult kodus, ärkvel ja saad kohe midagi ette võtta, et kahju ära hoida või minimeerida. Pahatihti aga purunevad toruühendused või lekib boiler ootamatult just siis, kui oled kodust ära.

Veeleked ja avariid on kõige sagedasemad probleemid, mis kodusid ohustavad.

Keskmine kahju veeavarii korral on ERGOs **1100 eurot** ja viimaste aastate kõige suuremad kahjud küündivad lausa **56 000 euron**i.

1. Ükski toru, kraan või tihend pole igavene. Ka pealtnäha ilus ja korras boiler võib hakata ootamatult roostevett välja ajama. Püüa kahju ennetada, hooldades süsteeme ja seadmeid regulaarselt ja vahetades need kasutusea lõpu eel välja. Nõu ja infot oskavad anda torutööde spetsialistid ja seadmete müüjad/ paigaldajad.
2. Ka heaperemeheliku kasutamise puhul ladestub kanalisatsioonitorustike seintele soovimatuid jääke. Puhasta kanalisatsiooni regulaarselt selleks mõeldud vahenditega. Kanalisatsioon ei sobi toidust ega muudest jäätmetest vabanemiseks!
3. Kui kahtled oma oskuses ühendada nõude- ja pesumasina veevarustust ja äravoolu, kutsu appi spetsialist.
4. Raskemalt liikuma hakanud segisti või kahtlast häält tegev boiler on märk, et seda oleks vaja hooldada.



Kui elad eramajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Kui hoone on kasutusel ajutiselt või hooajaliselt (näiteks suvila), võivad selle torud talvel külmuda. Püüa seda vältida piisava soojustamise, kütmise või üldse torustike sulgemise ja tühjendamise abil. Tähele tuleb panna, et krõbeda pakase puhul ei aita, kui põrandaküte on seatud miinimumrežiimile.
2. On hea, kui boileriruumis on õige kaldega trapp. Nii voolab lekke korral suur kogus vett kanalisatsiooni ega valgu hoone teistesse ruumidesse.



Kui elad kortermajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Sinu korterit läbivad ka ühistu hoolduses olevad torustikud. Teavita ühistut juba siis, kui märkad neil kahjustusi, mis peatsele lekkele viitavad.
2. Püüa täita ühistu reegleid ja jätta ühistele torustikele ligipääs (hooldusluuk, eemaldatav sein vmt). Siis saab ühistu vajadusel kiirelt torustikke hooldada ega kahjusta liigselt ka Sinu viimistlust.



Loodusjõud

Kuigi Eestis ei esine laastavaid maa-värinaid, orkaane ega vulkaanipurseid, tuleb meilgi loodusjõududega arvestada. Nii üldisel tasandil - suure üleujutuse näol kui ka isiklikul tasandil, kui tormituul katuse lõhub ja vihm sisse sajab.

Keskmine kahju tormide jt loodusjõudude korral ulatub ERGOs **680 euroni**. Viimaste aastate kõige suurem kahju on aga **23 400 eurot**.

1. Ole nii tormituule, äikese, lumetuisu kui ka üleujutuse ajal ettevaatlik. Kindlasti ole kursis Päästeameti soovitustega koduse majapidamise varude osas: valgus, side kui ka söök-jook hädaolukorraks peaksid olema läbi mõeldud.
2. Kui väljas on torm või äike, ära tee ahju tuld. Tuule tõttu võib korstnasüsteem tagurpidi tööle hakata ja tuba suitsu ja tahmaosakestega täituda. Korstnast tõusev suits on aga hea elektrijuht ja tõmbab ligi välku.
3. Eemalda tormi ja äikese ajal elektriseadmed elektrivõrgust, ühenda lahti ka televiisoriga seotud seadmed (ruuter, digiboks) ning võrgu- ja toitejuhtmed. See lihtne liigutus aitab nii elektrikatkestusest kui ka äikesest tingitud kahju vältida.



Kui elad eramajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Vaata üle kinnistul olevad puud. Kui mõni neist on vana, vigastatud või haige, tasub ette võtta kas hoolduslõikus või koguni puu eemaldamine, et vältida kahju nii inimestele kui varale.
2. Rohke lume korral puhasta ehitiste katused. Värske ja kohev lumi on kerge, kuid sulalumi võib oma raskusega ehitistele liiga teha.
3. Kontrolli aeg-ajalt üle vihmaveerennid. Sageli satub neisse lehti, okkaid jms, mis renni ummistada võivad. Ummistunud rennist ei saa vesi ära voolata ja leiab selle asemel hoopis pääsu hoonesse.
4. Sageli pääsevad tuulega lendu aias olevad kergemad rajatised ja ka esemed. Paljud kaubanduses müüdavad tooted vajavad Eesti kliimas siiski ka täiendavat maasse või ka vundamendile kinnitamist, olgu need kasvuhooned, batuudid, laste redelid või kiiged. Kui väiksemaid esemeid aga kusagile kinnitada ei saa, tasub need enne tormi siseruumi viia.



Kui elad kortermajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Usu ilmaprognoosi! Kui prognoositakse kõva tuult või tugevat sadu, sulge ja lukusta kodust lahkudes aknad. Parem on pisut umbne tuba, kui tuulega purunenud aken või vihmaveelõik pörandal.
2. Ära hoiä rōdul esemeid, mis tuulega lendu minna võivad. Oled halval juhul ilma varast ja võid saada ka naabritl nōude, kelle auto mõkis Sinu rōdult maandunud ese.



Abi on telefonikōne kaugusel

ERGO kodukindlustuse kliendina teavita kahjust või telli ERGO Koduabi numbril 610 6500





Vargus ja vandalism

Kaitsetu, abitu, kurb, vihane – need on tunded, mis sageli pärast varguse avastamist inimest valdavad. Lisaks vara kaotusele on tungitud Sinu privaatruumi, seal sobratud, lõhutud, asju minema viidud.

Ka kõige parem lukk ja valvesignalisatsioon ei pruugi alati aidata. Kui vargus on ette kavatsetud, siis püütakse see ka ellu viia. Sageli on vargus aga ka juhuse ärakasutamine. Näiteks lauale järelvalveta

jäetud telefon või lukustamata ratas nähtavalt keset hoovi.

Oma igapäevase tegevusega saad just selliseid vargusi ära hoida või vähendada võimalust, et Sinu vara langeb varaste saagiks.

Keskmine varaste poolt tekitatud kahju on ERGOs **880 eurot**. Viimaste aastate kõige suuremad eraisikutele tekitatud kahjud on aga ligi **15 000 eurot**.

1. Ära jäta oma vara avalikes kohtades järelvalveta. Sagedased on vargused meelelahutuskohtades – nii rõivaste taskutest, käekottidest kui ka lihtsalt laualt, kui seda ei märgata.
2. Märgista jalgratas ja kanna ratta-registrisse. Lukusta ratas kindlasti, kui selle avalikku kohta järelvalveta jätab.
3. Kui pead oma vara järelvalveta autosse jätma, lukusta asjad pakiruumi ega jäta midagi väärtuslikku nähtavale kohale.
4. Hoida koduüksed lukus ka siis, kui ise kodus oled. Paraku käivad pikanäpumehed vahel lihtsalt uksi katsumas, et sobival juhul esikust või lähimast ruumist esemed kiirelt kaasa haarata.
5. Head suhted naabritega on palju väärt. Usaldusväärne naaber hoiab koduüksel ja hoovil silma peal ja helistab, kui midagi kahtlast märkab.
6. Täiendava turvalisuse huvides on võimalik paigaldada kaamerad jm tehnilised valvesüsteemid. Sobiva lahenduse leidmiseks pea nõu vastava ala spetsialistiga. Võimalusel kasuta ka naabrivalve kleebiseid.



Kui elad eramajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Vaata üle kinnistu valgustus. Kui vargal on valida, kas tegutseda varjatult pimeduses või nähtavalt valguse käes, valib ta pigem ikka esimese võimaluse.
2. Kui võimalik, vii päeval õues olevad esemed õhtul lukustatud ruumi. Muruniiduk, jalgratas ja tööriistad jäävad suurema tõenäosusega alles lukustatud ruumis, kui lihtsalt varju alla jäetuna.
3. Ära jäta hinnalisi esemeid suvekoju, kui sealt hooaja lõppedes lahkud.



Kui elad kortermajas, pööra tähelepanu ka järgmisele:

1. Sugugi harvad pole vargused keldriboksidest ning ka hea ukسلukk ei pruugi seda takistada. Arusaadavalt ei mahu kõik esemed korterisse, kuid püüa hinnalisematele hobivahenditele ja tööriistadele siiski eluruumides sobiv koht leida. Keldriboksi seinad muuda võimalusel läbi- paistmatuks.
2. Ära hoiu hinnalisi esemeid rõdul, eriti kui elad esimestel korrustel.
3. Turvalisus on kõigi korteriomanike ühine huvi. Hoidke trepikoja uks lukus ja ärge avage seda võõrastele. Külalisele avab ukse ikka see, kes külla kutsus!



Hooletus

Hooletusest juhtub meie kodudes üksjagu õnnetusi. Paljud neist saavad alguse sellest, et meil on kiire, mõtted on kohustustest tulvil ning me püüame hallata ja teha mitmeid asju korraga.

Nii juhtubki, et paneme püksid koos telefoniga pesumasinasse, ajame sülearvutile peale klaasi vett, tagurdame autoga otsa robotmuruniidukile jms.

Kui kodune vara on kindlustatud ja valitud ka vastav kindlustuskaitse, saad abi küll kindlustuselt, kuid õnnetuse tõttu on päev siiski rikutud, paljud tegemised jäävad katki ja muresid kuhjub.

Selliste argiste äparduste ennetamiseks saad ise üht-teist teha.

1. Püüa mitte üleliia kiirustada.
2. Hoiu tööasjad (näiteks arvuti) ja söök ning jook teineteisest lahus.
3. Asjadele leia sobilik koht (näiteks tehnika ei pea olema laadimas põrandal, kuhu lihtsasti peale astuda saab).
4. Tegevustel olgu oma koht (näiteks ei peaks lapsed rulliskudega toas sõitma ja ka palli- ning veemängud jäägu pigem õue).

Loodame, et eelnev aitab Su kodu veelgi paremini hoida ja kahjusid vältida. Kui aga siiski peaks midagi juhtuma, oleme ERGOs Sinu jaoks alati olemas. Vajalikud kontaktid ning lisainfot kahjuennetusest leiad lehelt www.ergo.ee/kahjuennetus

ERGO