

Agendi teave kliendile (kaskokindlustus)

1) Kindlustuslepingu sõlmimist vahendab kindlustusagent, kes tegutseb ERGO Insurance SE-lt saadud volituse alusel.

2) Kindlustusagent on kantud Finantsinspektsiooni peetavasse kindlustusvahendajate nimekirja. Nimetatud kannet on kindlustusvõtjal õigus kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel (vt: <http://www.fi.ee/index.php?id=1998>).

3) Vastavalt ERGO Insurance SE-lt saadud volitusele on kindlustusagent saanud õiguse sõlmida Lexus kaskokindlustuse ja ERGO kaskokindlustuse lepinguid. Kindlustusagendil on volitus vastu võtta avaldusi, mis seonduvad kindlustuslepingu täitmisega.

Kindlustusagendil ei ole õigust kindlustusvõtjalt vastu võtta kindlustusmaksid. Kõik tasutavad kindlustusmaksed tasub klient ERGO esitatava arve alusel ERGO arvelduskontole.

4) Lexus Kindlustus on loodud selleks, et pakkuda Lexuse omanikule spetsiaalselt väljatöötatud ja igakülgset abi erinevateks olukordadeks. Mis ka ei juhtuks – Sina saad abi, mis on Sinu ja Sinu Lexuse vääriline. Olgu selleks tasuta asendusauto, kõikehõlmav autoabi või ainuõige taastusremont esinduses, mille puhul kasutatakse ainult Lexuse originaalvaruosi.

Vaata lähemalt: <https://www.ergo.ee/lexuskindlustus>

ERGO kaskokindlustusega saad kindlustada oma vanema kui 10-aastase Lexuse või muud marki sõidu- või pakiauto. ERGO kasko baaslahendus korvab kõik levinumad sõidukiga juhtuvad õnnetused (loodusõnnetus, sõiduki süttimine, vandalism, liiklusõnnetus, vargus, röövimine, autoabi juhtumid). Soovi korral saad hiljem lisada lepingule lisakindlustusi.

Vaata lähemalt: <https://www.ergo.ee/erakliendile/kaskokindlustus>

5) Välistused, milliste juhtumite korral kindlustushüvitist välja ei maksta, on loetletud Lexus kaskokindlustuse (<https://www.ergo.ee/lexuskindlustus>) ja ERGO kaskokindlustuse tingimustes (www.ergo.ee/tingimused). Näiteks ei kuulu hüvitamisele kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest väljaspool kindlustusterritooriumi. Samuti ei hüvitata sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumust, kulunud või praagiks osutunud tagavaraosade (-detailide) maksumust ja nende remondi või väljavahetamise kulu, kindlustusjuhtumist sõltumatuid pesemis- ja puhastuskulusid. Ka ei hüvitata sõiduki salongis viibinud loomade põhjustatud kahju ja kahju, mis tekitati sõidukile ajal, mil sõiduk oli õigusvastaselt väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui politsei ei olnud sellest nõuetekohaselt teavitatud või kui sõiduk on väljunud omaniku valdusest kelmuse teel. Ka ei hüvitata kahju, mis on sõidukile tekkinud seoses selle osalemisega võistlusel või treeningul või sõitmisel sõiduga väljaspool teeliiklust või põhjustatud sõjast, terrorismist, massilistest korratustest, siserahutustest, streigist.

Kindlustusagent on selgitanud kindlustusvõtjale kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi. Ülevaate lepinguga seotud piirangutest ja välistustest edastab kindlustusagent kindlustusvõtjale eraldi koos käesoleva teabelehega.

6) Kindlustusmaks suuruse on esitatud kindlustuspakkumuses ja poliisil. ERGO Insurance SE maksab kindlustusagendile kindlustuslepingute vahendamise eest vahendustasu 10% esmakordselt sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusmaksest ja 7% uuendatud kindlustuslepingu kindlustusmaksest

7) Kindlustusjuhtumist tuleb kindlustusandjat viivitamatult teavitada. Kahju hüvitamise nõude võib edastada ERGO telefonil 6106 500 või e-posti aadressil kahju@ergo.ee. Kahjuteate koos kahju hüvitamise nõudega võib esitada ka ERGO kodulehe www.ergo.ee kaudu.

8) Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja tagada kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus. Klient võib kindlustusandja tegevuse peale esitada kaebuse Finantsinspektsiooni (Sakala 4, Tallinn).