

ERGO

Условия страхования каска ERGO

КТ.0959.20



Условия страхования каско ERGO

КТ.0959.20

ERGO Insurance SE (далее - ERGO) применяет настоящие условия страхования каско в отношении тех договоров страхования, объектом страхования в которых является подлежащее регистрации в Эстонии сухопутное транспортное средство.

Предлагая страхование, ERGO исходит из страховых интересов страхователя и застрахованного лица. Окончательный выбор остается за страхователем. Оговоренные виды страховой защиты указываются в договоре страхования.

При решении вопросов, не оговоренных в настоящих условиях, руководствуются особыми условиями, указанными в договорах страхования, общими условиями договоров страхования, Обязательственно-правовым законом и другими правовыми актами.

Содержание

1. Договор страхования, страховой полис, период страхования, территория страхования	2
2. Объект страхования	3
3. Страховая стоимость, страховые суммы	3
4. Страховой случай	4
5. Собственная ответственность	4
6. Страховой риск и влияющие на него существенные обстоятельства	4
7. Страховые случаи и страховая защита, связанные с ними требования и ограничения	5
8. Обязанности страхователя	14
9. Права и обязанности страховщика	16
10. Порядок возмещения	17
11. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора страхования	18
12. Исключения	20
13. Возвращение страхового возмещения	20

1. Договор страхования, страховой полис, период страхования, территория страхования

- 1.1. Договор страхования в соответствии с оговоренным в договоре страхования может быть срочным или бессрочным.
- 1.2. Заключение договора страхования подтверждается страховым полисом, который выдается на каждый период страхования.
- 1.3. Даты начала и окончания страхового периода указываются в договоре страхования.
- 1.4. Территорией страхования каско ERGO являются страны Европы, за исключением Украины, Беларуси, России, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдавии и Турции.
 - 1.4.1. По договоренности территория страхования может распространяться на территорию Украины, Белоруссии и России (до Уральских гор).

2. Объект страхования

- 2.1. Объектом страхования является указанное в договоре страхования подлежащее регистрации в Эстонии сухопутное транспортное средство в комплектации завода-производителя (далее - транспортное средство).
 - 2.1.1. В договоре страхования указывается сфера использования транспортного средства: транспортное средство обычного использования, транспортное средство для краткосрочной аренды, учебное транспортное средство, такси, оперативное транспортное средство, курьерское транспортное средство.
 - 2.1.2. Обычным использованием не считается использование транспортного средства или фургона для перевозки в качестве транспортного средства для краткосрочной аренды, оперативного транспортного средства, учебного транспортного средства, грузового или курьерского транспортного средства, а также для оказания услуг такси или договорных перевозок (напр., Uber, Bolt, Yandex, Wolt и т.п.).
- 2.2. В размере страховой суммы указанной в договоре страхования дополнительного оснащения или перестройки объектом страхования является также установленное на транспортном средстве и не входящее в комплектацию производителя дополнительное оснащение, в т.ч. установленное на транспортном средстве оснащение для обеспечения безопасности детей (кресло-люлька, детское сиденье), установленная рама для перевозки или автобагажник на крыше, рама для велосипеда, буксировочная петля, дополнительные фары, наклейки, росписи, лебедка и т.п., а также перестройка транспортного средства в рефрижератор, самосвал, фургон и т.п. целевые транспортные средства.
- 2.3. Объектом страхования может являться также размещенный в транспортном средстве багаж, хранящиеся в багажном отсеке диски и шины или прицепленный к транспортному средству прицеп, если это оговорено в договоре страхования.
- 2.4. Страховая защита включает страхование лизинговой стоимости и лизинговых платежей, несчастные случаи, произошедшие с водителем транспортного средства, а также расходы на правовые споры, связанные с транспортным средством, если это оговорено в договоре страхования.

3. Страховая стоимость, страховые суммы

- 3.1. Страховая стоимость - это рыночная стоимость транспортного средства (то есть потенциальная цена продажи транспортного средства) в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 3.2. Страховая сумма - это максимальная сумма выплаты. Если в договоре страхования не указано иное, то страховая сумма равна страховой стоимости.
- 3.3. Если при заключении договора необходимо определить страховую сумму в числовом выражении, указанная в договоре сумма должна представлять собой рыночную стоимость транспортного средства, то есть потенциальную продажную цену транспортного средства в Эстонии вместе со всем установленным на нем дополнительным оснащением и перестройками на момент заключения договора.

- 3.4. Установленное на транспортном средстве и фургоне дополнительное оснащение, не входящее в комплектацию завода-производителя, в т.ч. установленное на транспортном средстве оснащение для обеспечения безопасности детей, установленная рама для перевозки или автобагажник на крыше, рама для велосипеда, буксировочная петля и т.п., а также перестройка транспортного средства в рефрижератор, самосвал, фургон и т.п. целевые транспортные средства автоматически покрываются страховой защитой в размере указанной в договоре страхования страховой суммы дополнительного оснащения, которая зависит от марки, модели и возраста страхуемого транспортного средства. По особой договоренности страхователь может увеличить указанную сумму.
- 3.5. Страховые суммы дополнительного оснащения транспортного средства, его перестройки или надстройки, сменного прицепа, находящегося в транспортном средстве багажа, расходы владельца транспортного средства на юридическую помощь и несчастный случай с водителем транспортного средства указаны в договоре страхования на один страховой случай.

4. Страховой случай

Страховым случаем является определенное в настоящих условиях неожиданное и непредвиденное событие, в случае наступления которого у страховщика возникает обязанность выполнения договора страхования. Если точное время страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были узнать о страховом случае.

5. Собственная ответственность

- 5.1. Собственная ответственность - это указанная в договоре часть ущерба, не возмещаемая страховщиком.
- 5.2. Собственная ответственность применяется при каждом страховом случае и может быть выражена определенной денежной суммой или процентом от суммы ущерба.
- 5.3. В договоре страхования может указываться несколько разновидностей собственной ответственности, которые применяются в зависимости от условий договора страхования вместе или отдельно.
- 5.4. В случае уничтожения транспортного средства в результате стихийного бедствия, починки стекол, автопомощи ERGO и предоставления замещающего автомобиля ERGO собственная ответственность не применяется.

6. Страховой риск и влияющие на него существенные обстоятельства

- 6.1. Страховой риск - это опасность, от которой страхуется транспортное средство. В качестве увеличения страхового риска рассматривается повышение вероятности страхового случая.

- 6.2. Существенными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, являются, прежде всего, смена основного пользователя, отчуждение или исключение транспортного средства из регистра дорожного движения, потеря регистрационных документов, изменение сферы использования, повреждение запорной системы, изготовление дубликата (электронных) ключей, повреждение противоугонной системы, изменение комплектации транспортного средства и т.п.
- 6.3. Об увеличении страхового риска необходимо незамедлительно сообщить страховщику, кроме случаев, когда увеличение страхового риска обусловлено общеизвестным обстоятельством.

7. Страховые случаи и страховая защита, связанные с ними требования и ограничения

Страховая защита по страхованию каско ERGO может различаться в зависимости от типа транспортного средства, сферы его использования, возраста и т.п., точный перечень и объем страховых защит приведен в договоре страхования страхуемого транспортного средства.

7.1. Пожар и взрыв

7.1.1. Возмещается ущерб, причиненный транспортному средству или его части(-ям) пожаром, в т.ч. дымом, сажей и пожаротушительными работами.

7.1.2. Возмещается ущерб, причиненный взрывом, в т.ч. вызванным взрывным устройством. Под взрывом понимается сила мгновенного действия, возникающая в результате расширения газов или паров.

7.2. Стихийное бедствие

Возмещается ущерб, причиненный ураганом, наводнением, градом и другими осадками исключительного рода, если характер ущерба, данные метеостанции или повреждения находящихся рядом предметов указывают на эти обстоятельства.

7.3. Вандализм

Возмещается ущерб, причиненный транспортному средству или его части(-ям) в результате умышленных действий третьего лица, направленных на повреждение или уничтожение транспортного средства или его части(-ям).

7.4. Механическая сила, в т.ч. дорожно-транспортное происшествие

Возмещается ущерб, причиненный транспортному средству или его части(-ям) вследствие непосредственного воздействия неожиданной и непредвиденной внешней механической силы, в т.ч. в результате дорожно-транспортного происшествия.

7.5. Подъем на дорогу и транспортировка транспортного средства

При страховом случае (напр., съезд в кювет, дорожно-транспортное происшествие) возмещаются необходимые и обоснованные расходы по поднятию транспортного средства на дорогу и транспортировку его в ближайшее место ремонта или стоянки.

7.6. Кража и ограбление

Ущерб, причиненный транспортному средству или его части(-ям) вследствие кражи, ограбления или попытки кражи, ограбления, возмещается в случае, если на транспортном средстве во время наступления случая имеется требуемое страховщиком, находящееся в рабочем состоянии и включенное противоугонное устройство (требование включения устройства не действует в случае ограбления) и противоугонное устройство требовалось в момент заключения договора.

7.7. Автомобильная помощь ERGO

Возмещаются расходы на автомобильную помощь при неожиданных случаях, если дальнейшее движение транспортного средства или фургона либо мотоцикла (транспортные средства с регистрационной массой до 3500 кг, которые относятся к категориям L3, L4, L5, M1, M1G, N1, N1G) затруднено. Услуга оказывается на указанной в договоре страхования территории страхования и только в случае, если она заказывается по указанному в договоре номеру телефона автомобильной помощи ERGO.

7.7.1. В автопомощь входит:

- 7.7.1.1. консультация по телефону и при необходимости оформление ДТП;
- 7.7.1.2. предоставление тока для запуска двигателя в случае пустого аккумулятора;
- 7.7.1.3. подвоз топлива в случае, если оно закончилось (бензин, необходимый для того, чтобы добраться до ближайшей заправки, предоставляется бесплатно);
- 7.7.1.4. в случае порванной покрышки помощь по ее замене (расходы на ремонт или замену покрышки несет клиент);
- 7.7.1.5. подъем съехавшего с дороги транспортного средства обратно на дорогу;
- 7.7.1.6. помощь при вызволении транспортного средства из песка, снега и т.п.;
- 7.7.1.7. в случае потери ключей перевоз клиента за запасными ключами;
- 7.7.1.8. при технической неисправности или аварии на территории Эстонии буксировка транспортного средства в выбранное клиентом место ремонта или стоянки; за пределами Эстонии - буксировка транспортного средства в ближайшее место ремонта или стоянки;
- 7.7.1.9. в случае имевшего место в Эстонии случая перевоз пассажиров в один пункт назначения в пределах Эстонии. Если место назначения клиента находится за пределами Эстонии, пассажиров отвозят в ближайший желаемый пункт назначения на территории Эстонии, из которого можно продолжить путешествие;
- 7.7.1.10. когда случай автопомощи имеет место за пределами Эстонии, если страхователь не имеет возможности использовать, исходя из случая автопомощи, транспортное средство, возмещаются разумные и обоснованные расходы на размещение на проживание водителю и одному пассажиру в течение двух суток.

7.7.2. ERGO имеет право отказаться от оказания автопомощи, если:

- 7.7.2.1. ситуация не является неожиданной или непредвиденной (например, повторное предоставление тока для включения двигателя);
- 7.7.2.2. действует по меньшей мере одно из названных в пункте 11 настоящих условий обстоятельство, которое исключает выплату возмещения.

7.8. Замещающий автомобиль ERGO

Если вследствие страхового случая транспортное средство невозможно использовать, страховщик предлагает страхователю транспортного средства категории M1, M1G, N1, N1G, находящегося в обычном использовании, замещающий автомобиль на срок до 60 дней в течение годового периода страхования. Замещающий автомобиль предоставляется страховщику в рабочий день в указанном им месте нахождения в течение разумного времени.

Условия предоставления замещающего автомобиля

- 7.8.1. Замещающий автомобиль не должен быть равноценен объекту страхования.
- 7.8.2. Замещающий автомобиль предоставляется на время ремонта транспортного средства. Если транспортное средство вследствие страхового случая непригодно для участия в движении, страхователь имеет право получить замещающий автомобиль также на время между регистрацией случая ущерба и ремонтом.
- 7.8.3. Замещающий автомобиль не предоставляется, если предполагаемое время ремонта составляет менее 12 часов.
- 7.8.4. В случае уничтожения, кражи, угона или ограбления замещающий автомобиль предоставляется до принятия решения о возмещении.
- 7.8.5. Если в течение годового периода страхования имело место несколько страховых случаев, то один страхователь имеет право получить замещающий автомобиль по всем случаям на срок до 60 дней, количество случаев не ограничено.
- 7.8.6. За пределами Эстонии замещающий автомобиль ERGO не предоставляется. Если страховой случай, вследствие которого страхователь имеет право получить замещающий автомобиль, происходит за пределами Эстонии и потребность в замещающем автомобиле возникает за пределами Эстонии, возмещаются обоснованные и документально подтвержденные расходы на аренду замещающего автомобиля, исходя из условий предоставления замещающего автомобиля и указанной в договоре страхования максимальной стоимости дня аренды.
- 7.8.7. Страхователь обязан заключить договор об использовании замещающего автомобиля с предоставляющим его лицом, указанным страховщиком, и соблюдать условия этого договора.
- 7.8.8. По требованию страховщика или указанного страховщиком арендодателя замещающий автомобиль необходимо вернуть в течение 24 часов.
- 7.8.9. Если страхователь отказывается от использования замещающего автомобиля или арендует автомобиль не в указанном страховщиком месте, страховщик не выплачивает денежной компенсации и не возмещает расходы на аренду.

7.9. Ремонт стекол без собственной ответственности

- 7.9.1. Возмещается ущерб, причиненный стеклам транспортного средства под воздействием внешней силы без применения собственной ответственности, если стекло для выполнения требований технического осмотра можно отремонтировать.
- 7.9.2. Если страхователь желает заменить отремонтированное стекло, к замене стекла применяется основная собственная ответственность по договору независимо от того, выбрана в договоре меньшая собственная ответственность при замене стекол или нет.
- 7.9.3. Ремонт стекол без собственной ответственности действует в случае, если стекла транспортного средства во время заключения договора не были повреждены.

7.10. Собственная ответственность при замене стекла

- 7.10.1. Возмещается ущерб, причиненный стеклам транспортного средства под воздействием внешней силы с применением собственной ответственности, если стекло для выполнения требований технического осмотра необходимо заменить.
- 7.10.2. Собственная ответственность при замене стекла не включает другие части автомобиля, изготовленные из стекла, пластика или другого прозрачного материала, в т.ч. стеклянную крышу и стекла перегородок транспортного средства.

- 7.10.3. Собственная ответственность при замене стекол действует в случае, если стекла транспортного средства во время заключения договора страхования не были повреждены.
- 7.10.4. Если в договоре страхования покрытие собственной ответственности при замене стекла не выбрана, применяется основная собственная ответственность при замене стекол по договору страхования.

7.11. **Дополнительное страхование при столкновении с животным или птицей**

- 7.11.1. Возмещение ущерба, причиненного при столкновении с животным или птицей, происходит без применения собственной ответственности. Страхователь обязан доказать факт столкновения с животным или птицей, случай должен быть зарегистрирован в соответствии с действующими правовыми актами.
- 7.11.2. Ущерб, который возникает вследствие предотвращения столкновения с животным или птицей, возмещается без применения собственной ответственности при условии, что имеется видеозапись, по которой можно установить, что водитель пытался предотвратить столкновение с животным или птицей.

7.12. **Возмещение расходов на замену автомобиля**

- 7.12.1. Если вследствие страхового случая восстановление транспортного средства не представляется разумным, транспортное средство украдено или ограблено и на транспортное средство не распространяются условия страхования новой стоимости, страхователь получает дополнительное возмещение в размере 5% от рыночной стоимости автомобиля на момент случая ущерба для покрытия расходов на замену автомобиля.
- 7.12.2. Если рыночная стоимость транспортного средства и сумма возмещения расходов на замену автомобиля превышает стоимость приобретения нового равноценного транспортного средства, максимальный размер возмещения составляет стоимость приобретения нового транспортного средства.

7.13. **Страхование новой стоимости**

- 7.13.1. Возмещается цена покупки уничтоженного или украденного вследствие указанного в договоре страхового случая транспортного средства, если выполнены нижеследующие условия:
 - 7.13.1.1. транспортное средство приобретено новым у официального представителя завода-производителя в Эстонии; в качестве исключения новым считается пробный автомобиль находящегося в Эстонии официального представителя завода-производителя с момента первичной регистрации которого прошло не более 8 месяцев и пробег которого на момент покупки не превышает 5000 км;
 - 7.13.1.2. у транспортного средства был только один владелец, в случае лизингового автомобиля - один получатель лизинга;
 - 7.13.1.3. с момента первичной регистрации транспортного средства в регистре дорожного движения Эстонии к моменту наступления страхового случая прошло не более 12 месяцев и пробег автомобиля не превышает 30 000 км;
 - 7.13.1.4. расходы на восстановление транспортного средства превышают 60% цены его покупки.

- 7.13.2. Если транспортное средство застраховано как новое в ERGO страхованием новой стоимости и договор продлевается на следующий период вместе с покрытием страхования новой стоимости, то покрытие страхования новой стоимости продлевается до тех пор, пока пробег транспортного средства не превысит 40 000 км, но не более чем на 24 месяца, считая с момента первичной регистрации транспортного средства.
- 7.13.3. Из возмещения по страхованию новой стоимости вычитаются собственная ответственность, обращенные к востребованию страховые платежи и предусмотренные договором страхования уменьшения возмещения.

7.14. Страхование лизинговой стоимости

Возмещается остаточная стоимость по договору о лизинге уничтоженного или украденного вследствие указанного в договоре страхового случая транспортного средства, если выполнены нижеследующие условия:

- 7.14.1. с момента первичной регистрации транспортного средства до момента наступления страхового случая прошло не более 7 лет;
- 7.14.2. транспортное средство в течение периода страхования находилось в обычном использовании;
- 7.14.3. собственником и лизингодателем транспортного средства является зарегистрированный в Эстонии банк или его филиал либо принадлежащее указанному банку или его филиалу лизинговое предприятие;
- 7.14.4. рыночная стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая меньше остаточной стоимости транспортного средства по договору о лизинге. Под остаточной стоимостью по договору о лизинге понимается остаточная стоимость транспортного средства по договору о лизинге на момент наступления страхового случая, которая не включает в себя другие возможные финансовые обязательства в отношении лизингодателя (задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, связанные с заключением договора расходы и платы и т.п.).

7.15. Страхование лизинговых платежей

- 7.15.1. Возмещаются лизинговые платежи за транспортное средство вследствие наступления указанного в договоре страхования страхового случая при нижеследующих условиях:
- 7.15.1.1. получателем лизинга является физическое лицо;
- 7.15.1.2. собственником и лизингодателем транспортного средства является зарегистрированный в Эстонии банк или его филиал либо принадлежащее указанному банку или его филиалу лизинговое предприятие;
- 7.15.1.3. транспортное средство в течение периода страхования находилось в обычном использовании;
- 7.15.1.4. вследствие наступившего страхового случая получатель лизинга застрахованного транспортного средства оказывается нетрудоспособным в течение более 7 дней подряд и период нетрудоспособности начинается в течение 1 месяца после наступления страхового случая;
- 7.15.1.5. страховой случай оформлен в предусмотренном правовыми актами порядке, и причиненный личный ущерб зафиксирован вызванной на место происшествия скорой помощью.

- 7.15.2. Страховщик имеет право потребовать дополнительного медицинского освидетельствования и медицинские документы, подтверждающие нетрудоспособность получателя лизинга и ее причины.
- 7.15.3. Основанием для расчета размера возмещения является график платежей по договору о лизинге указанного в договоре страхования транспортного средства на момент наступления страхового случая.
- 7.15.3.1. Лизинговые платежи возмещаются максимально за период в 100 дней, в течение которых получатель лизинга является нетрудоспособным вследствие страхового случая. Возмещение не выплачивается за первые 7 дней нетрудоспособности.
- 7.15.3.2. В случае полного уничтожения застрахованного транспортного средства обязательство возмещения по страхованию лизинговых платежей действует до принятия решения о возмещении.
- 7.15.3.3. Возмещению не подлежат включаемые в лизинговые платежи дополнительные услуги и платы за отдельные операции (страховые платежи, плата за заключение или изменение договора, взносы по лизингу, топливная карта, плата за техобслуживание и т.п.).
- 7.16. Страхование дополнительного оснащения и перестройки транспортного средства**
- В пределах указанной в договоре страхования суммы возмещается ущерб, причиненный установленному на транспортном средстве или фургоне (транспортные средства категорий M1, M1G, N1; N1G) не заводом-изготовителем дополнительному оснащению или осуществленной перестройке (рефрижератор, лебедочное устройство и т.п. необходимое для целевого использования оборудование).
- 7.17. Хранящиеся в багажном отделении диски и шины**
- В пределах страховой суммы находящихся в багажном отделении дисков и шин возмещается ущерб, причиненный в случае кражи одного комплекта несезонных дисков или шин застрахованного транспортного средства из запертого багажного отделения.
- 7.18. Страхование технической неисправности транспортного средства**
- 7.18.1. Возмещается неожиданная и непредвиденная поломка двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя; трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, управляющей электроники трансмиссии или тормозной и рулевой системы транспортного средства при нижеследующих условиях:
- 7.18.1.1. фактический пробег транспортного средства на момент наступления страхового случая не превышает 140 000 км;
- 7.18.1.2. с момента первичной регистрации транспортного средства до момента наступления страхового случая прошло не более 7 лет;
- 7.18.1.3. транспортное средство в течение периода страхования находилось в обычном использовании;
- 7.18.1.4. техобслуживание и ремонт транспортного средства осуществлялись своевременно в соответствии с инструкциями производителя компетентными для выполнения данных работ предприятиями техобслуживания и ремонта;

- 7.18.1.5. если транспортное средство первично было зарегистрировано за пределами Эстонской Республики, его техническая исправность и бесперебойная работа подтверждены официальным представителем завода-изготовителя в Эстонии или акцептированным страховщиком предприятием. Подтверждение должно быть представлено до наступления страхового случая, но не ранее чем за 30 дней до вступления в силу договора страхования.
- 7.18.2. Если соблюдены все приведенные в пункте 7.18.1 условия, то страховщик возмещает все необходимые для установления и выяснения причины и размера поломки расходы, как то: демонтаж, диагностика транспортного средства, составление экспертного заключения и т.п.
- 7.18.3. Если дело касается не страхового случая, связанного с технической неисправностью, страховщик не возмещает расходы на сборку транспортного средства и другие расходы, необходимые после действий по установлению неисправности.
- 7.18.4. На основании страхования технической неисправности не подлежит возмещению ущерб,
- 7.18.4.1. который связан с технической поломкой в системе питания двигателя транспортного средства (в т.ч. в турбо- и объемном компрессоре, интеркулере, топливном насосе высокого давления и аккумуляторе), в выхлопной системе и системе очистки выхлопных газов (в т.ч. в катализаторе), в системе кондиционирования воздуха (в т.ч. в кондиционере), в индикаторной панели, в подвеске, подшипнике колеса, тормозном диске, в тормозной колодке или скобе тормоза;
- 7.18.4.2. который обусловлен технической неисправностью, вызванной модификацией транспортного средства или его части (в т.ч. chip и т.п.доработки);
- 7.18.4.3. если какая-либо страховая компания или учреждение ранее признало транспортное средство полностью уничтоженным (в т.ч. решение о полном уничтожении иностранного государства).

7.19. Страхование багажа

Возмещается ущерб, причиненный вследствие уничтожения, кражи и ограбления багажа, находившегося в запертом багажном отделении, багажнике на крыше или в скрытом месте в салоне указанного в договоре страхования транспортного средства или фургона, а также ущерб, причиненный багажу в результате неожиданного и непредвиденного воздействия внешней механической силы (в т.ч. дорожно-транспортное происшествие), стихийного бедствия, вандализма или пожара.

- 7.19.1. Багажом считаются личные предметы потребления страхователя и пассажиров, такие как спортивное снаряжение, одежда и проч. предметы потребления.
- 7.19.2. В случае кражи багажа ущерб возмещается только в том случае, если застрахованные предметы находились в запертом багажном отделении, в багажнике на крыше или в скрытом месте в салоне, и был осуществлен взлом (за искл. ограбления).
- 7.19.3. Возмещение не выплачивается за антикварные, уникальные предметы и изделия из драгметаллов, коллекции, рукописи, деньги или ценные бумаги, документы, инструменты, фотографии, планы и чертежи, персональные компьютеры и электронные носители данных, мобильные телефоны, а также аудио- и видеотехнику.

- 7.19.4. При уничтожении багажа, находившегося в прицепленном прицепе, возмещение выплачивается только в случае ущерба, причиненного воздействием неожиданной и непредвиденной внешней силы, в т.ч. при ДТП, если был выбран дополнительный риск как страхования багажа, так и страхования сменного прицепа.
- 7.19.5. При наступлении случая ущерба, произошедшего с багажом, применяется основная собственная ответственность по договору страхования. Если в ходе этого же случая были причинены повреждения транспортному средству, при возмещении которых применяется собственная ответственность, то по ущербу багажу собственная ответственность отдельно не применяется.

7.20. Страхование сменного прицепа

Возмещается ущерб, причиненный прицепленному к застрахованному транспортному средству прицепу вследствие указанных в договоре страховых случаев, при нижеследующих условиях:

- 7.20.1. на момент наступления страхового случая прицеп был прицеплен к транспортному средству. До крепления к транспортному средству и после отцепления от него прицеп не является объектом страхования, кроме случаев, когда прицеп отцепляется от транспортного средства вследствие страхового случая;
- 7.20.2. техническое состояние и оснащение прицепа соответствуют установленным требованиям;
- 7.20.3. прицеп соответствует требованиям и ограничениям, установленным заводом-изготовителем в отношении везущего его транспортного средства;
- 7.20.4. ущерб, причиненный находившемуся в прицепе багажу, возмещается только в том случае, если в договоре страхования указан дополнительный риск страхования багажа. В этом случае при возмещении руководствуются пунктом 7.19;
- 7.20.5. при случае ущерба, произошедшего с багажом, применяется основная собственная ответственность по полису. Если в ходе этого же случая ущерб был причинен как везущему прицеп транспортному средству, так и прицепу, то к ущербу прицепу собственная ответственность отдельно не применяется.

7.21. Ущерб, причиненный при погрузочно-разгрузочных работах

Возмещается ущерб повреждения или уничтожения транспортного средства, причиненный в ходе погрузки или разгрузки груза.

7.22. Расширенная территория страхования

Помимо указанной в договоре территории страхования (Европа, за искл. Украины, Беларуси, России, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдавии и Турции), действие страховой защиты можно расширить на территорию Украины, Белоруссии и России (до Уральских гор).

7.23. Страхование от несчастного случая с водителем транспортного средства

- 7.23.1. Страхование от несчастного случая с водителем транспортного средства является дополнительной страховой защитой, на основании которой ERGO выплачивает согласованное возмещение при постоянной инвалидности, полученной водителем транспортного средства вследствие страхового случая, или смерти водителя транспортного средства.
- 7.23.2. Страховая сумма в случае смерти или постоянной инвалидности указана в договоре страхования.

7.23.3. Назначение возмещения по постоянной инвалидности

- 7.23.3.1. Наличие и степень обусловленной дорожно-транспортным происшествием инвалидности врач-эксперт ERGO определяет по истечении одного года с момента страхового случая, беря за основу состояние здоровья пострадавшего на момент установления инвалидности. Если травма является постоянной и надежда на выздоровление отсутствует, постоянную инвалидность и ее степень можно установить до истечения одного года.
 - 7.23.3.2. Постоянная инвалидность устанавливается на основании медицинских документов, и возмещение выплачивается в виде процентов от страховой суммы.
 - 7.23.3.3. Процентная величина постоянной инвалидности устанавливается на основании возмещения страхования от несчастного случая и таблицы возмещений по постоянной инвалидности ERGO, которая действовала в начале страхового периода и которая имеется на сайте ERGO www.ergo.ee. Если повреждение части тела или органа чувств, возникшее вследствие страхового случая, нельзя установить по указанной таблице возмещения, то решение о возмещении принимается исходя из степени тяжести инвалидности.
 - 7.23.3.4. При установлении постоянной инвалидности учитывается только тяжесть инвалидности и ее характер, а не должность, хобби, образ жизни и пр. застрахованного лица. При установлении инвалидности не учитываются установленная государством степень инвалидности, потеря трудоспособности или снижение дохода.
- 7.23.4. Возмещение по постоянной инвалидности не выплачивается:
- 7.23.4.1. в случае повреждения зубов или зубных протезов;
 - 7.23.4.2. если постоянная инвалидность проявляется позднее, чем через год после дорожно-транспортного происшествия. Если состояние здоровья застрахованного лица ухудшается после установления инвалидности, дополнительное возмещение по постоянной инвалидности не выплачивается;
 - 7.23.4.3. если застрахованное лицо умирает в результате дорожно-транспортного происшествия в течение одного года, начиная со дня дорожно-транспортного происшествия.
- 7.23.5. Выплата возмещения в случае смерти
- 7.23.5.1. Возмещение выплачивается, если застрахованное лицо умирает в результате дорожно-транспортного происшествия в течение трех лет, начиная со дня дорожно-транспортного происшествия.
 - 7.23.5.2. возмещение выплачивается наследникам застрахованного лица, которые приняли наследство, согласно их части наследства.
 - 7.23.5.3. Возмещение по смерти уменьшается на выплаченное ранее возмещение по постоянной инвалидности, обусловленное тем же дорожно-транспортным происшествием. Если выплаченное ранее страховое возмещение больше возмещения по смерти, обратного требования по уже выплаченному страховому возмещению не предъявляется.
- 7.23.6. После наступления страхового случая водитель транспортного средства должен:
- 7.23.6.1. при первой возможности обратиться к врачу, выполнять предписания врача и делать все от него зависящее, чтобы предотвратить усугубление повреждений, обусловленных страховым случаем;

7.23.6.2. при первой возможности письменно оповестить страховщика о наступлении страхового случая, сделав это лично или посредством других лиц, представив данные о произошедшем и предполагаемом времени лечения, а также в дальнейшем выполнять указания представителя страховщика;

7.23.6.3. по требованию страховщика и в течение установленного им времени пройти медицинский осмотр у назначенного страховщиком врача; обеспечить страховщика необходимой информацией, пояснениями и документами, уполномочив страховщика ходатайствовать о них или по предложению страховщика представить их самому.

7.24. Страхование юридических расходов владельца транспортного средства

7.24.1. При возникновении споров и юридических вопросов, связанных с застрахованным транспортным средством, консультацию и инструкции о том, как действовать, можно получить на консультационной линии юридической помощи ERGO, телефон которой указан в договоре страхования.

7.24.2. В пределах указанного в страховом договоре лимита покрываются расходы на юридическую помощь, которые могут возникнуть в случае правовых споров, связанных с застрахованным транспортным средством. Спор должен вытекать из связанного с застрахованным транспортным средством обязательственно-правового договора, вещно-правовых отношений или внедоговорных споров.

7.24.3. Страховая защита не распространяется на споры между ERGO и клиентом, возникающие на основании настоящих условий страхования.

7.24.4. При наступлении страхового случая ERGO применяет в отношении собственника транспортного средства условия страхования расходов на юридическую помощь, которые действовали в начале периода страхования и имеются на сайте ERGO www.ergo.ee.

8. Обязанности страхователя

8.1. Страхователь обязан:

8.1.1. сообщить страховщику при заключении договора страхования о всех известных ему обстоятельствах, которые по своему характеру могут повлиять на решение страховщика о заключении договора или о заключении договора на согласованных дополнительных условиях;

8.1.2. хранить и использовать транспортное средство бережным и безопасным образом, делать все от него зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба, не увеличивать страховой риск и не позволять увеличивать страховой риск лицам, за которых он несет ответственность;

8.1.3. объяснять вытекающие из договора страхования обязанности лицу, во владение или пользование которого он передает транспортное средство;

8.1.4. незамедлительно сообщать страховщику о возникновении многократного страхования и увеличении страхового риска (напр., изменение сферы использования транспортного средства, изменении условий его хранения, изменении противоугонного оборудования);

8.1.5. незамедлительно сообщать страховщику об отчуждении транспортного средства;

- 8.1.6. обеспечивать представителю страховщика возможность ознакомиться с состоянием транспортного средства и документами, связанными со страхованием;
 - 8.1.7. выходя из транспортного средства, запирает его, закрывает окна и люки (устанавливать крышу в случае открытого транспортного средства); брать с собой регистрационные документы на транспортное средство и включать противоугонное оборудование, если его наличие требуется при заключении договора;
 - 8.1.8. хранить ключи и регистрационные документы транспортного средства таким образом, чтобы они не могли легко попасть третьему(-им) лицу(-ам). Нельзя хранить в транспортном средстве механические или электронные ключи от автомобиля, электронные пульты управления противоугонным оборудованием, а также регистрационные документы на транспортное средство.
- 8.2. При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 8.2.1. незамедлительно принять меры по спасению транспортного средства и предотвращению увеличения ущерба и, по возможности, по снижению ущерба;
 - 8.2.2. сообщить о случившемся в полицию или Спасательный департамент либо и туда, и сюда, если это необходимо, оформить в соответствии с действующими правовыми актами факт дорожно-транспортного происшествия, кражи, угона, ограбления, вандализма в полиции; в случае пожара как в полиции, так и в Спасательном департаменте;
 - 8.2.3. не покидая места происшествия, сообщить о случившемся в полицию и действовать в соответствии с полученными инструкциями, если случившееся нельзя рассматривать в качестве случая, указанного в пункте 8.2.2 настоящих условий;
 - 8.2.4. при первой возможности письменно оповестить страховщика о наступлении страхового случая, сделав это лично или через представителя, предоставив в заявлении данные о произошедшем, предполагаемом размере ущерба, об участниках происшествия и виновном, а также в дальнейшем выполнять указания представителя страховщика.
- 8.3. Страхователь должен предоставить поврежденное транспортное средство или его остатки для осмотра страховщику в том состоянии, в котором оно находилось после страхового случая и до ремонта, а также представить поврежденные части и остатки дополнительного оснащения. Страхователь не должен без согласия страховщика приступать к восстановлению или утилизации транспортного средства. Страхователь должен предоставить страховщику все документы о причинах и размере причиненного ущерба.
- 8.4. Если страховой случай имел место за пределами Эстонской Республики, страхователь должен передать уничтоженное или поврежденное транспортное средство страховщику на территории Эстонской Республики. Обоснованные расходы по транспортировке в Эстонию остатков следует предварительно согласовать со страховщиком, соответствующие обоснованные расходы возмещаются в размере согласованной со страховщиком суммы.
- 8.5. В случае кражи транспортного средства необходимо предоставить страховщику вместе с ходатайством о возмещении все части регистрационного свидетельства транспортного средства и все комплекты ключей (включая электронные ключи и пульты противоугонных систем, если противоугонное оборудование требовалось на момент страхования. В случае ограбления необходимо предоставить все оставшиеся у страхователя ключи и документы.

- 8.6. Обязанность доказательства страхового случая ложится на страхователя. Страхователь должен предоставить страховщику информацию, необходимую страховщику для определения своих обязательств (в т.ч. установленное на транспортном средстве GPS оборудование, автокамеру и т.п. данные).
- 8.7. Об обнаружении украденного, угнанного или ограбленного автомобиля, страхователь должен сообщить страховщику письменно в течение двух рабочих дней.
- 8.8. Если выяснится, что случай ущерба не является страховым случаем или если страховщик освобождается от своих обязательств, страхователь должен заплатить страховщику стоимость использования замещающего автомобиля на основании установленной в договоре аренды замещающего автомобиля платы.
- 8.9. Профессиональные водители должны соблюдать условия европейского трудового договора водителей транспортных средств, осуществляющих международные автоперевозки (AETR), правовые акты, регулирующие время работы и отдыха водителей, также представлять страховщику данные тахографа в течение двух рабочих дней после наступления случая ущерба в случае, если наличие тахографа на транспортном средстве предусмотрено.

9. Права и обязанности страховщика

- 9.1. Страховщик обязан:
 - 9.1.1. ознакомить страхователя до заключения договора страхования со связанными с договором страхования документами;
 - 9.1.2. начать рассмотрение страхового случая сразу же после того, как он получит заявление от страхователя, и определить размер возмещаемого ущерба;
 - 9.1.3. осмотреть поврежденное транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения заявления от страхователя;
 - 9.1.4. принять решение о возмещении ущерба или отказе от него незамедлительно, но не позднее, чем в течение десяти рабочих дней после получения всех необходимых документов и установления размера ущерба, а также обстоятельств его возникновения; в случае угона, кражи или ограбления транспортного средства не ранее, чем по истечении двух месяцев после сообщения об этом страховщику. В случае возбуждения уголовного дела страховщик имеет право отложить принятие решения до предъявления обвинения виновному или до получения решения о прекращении или приостановлении уголовного дела. Если страховщик отказывается от возмещения ущерба или уменьшает возмещение, он обязан сообщить об этом страховщику письменно в течение пяти дней после принятия решения, указав одновременно причину и основание отказа или уменьшения страхового возмещения.
- 9.2. В течение страхового периода страховщик имеет право осматривать застрахованное транспортное средство и в случае увеличения страхового риска требовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и увеличения страхового платежа. Страховщик передает требование дополнительных мер безопасности страхователю в письменной форме. Если страхователь не согласен с дополнительными мерами безопасности, страховщик имеет право расторгнуть договор страхования, исходя из порядка и сроков, которые установлены Обязательственно-правовым законом.

10. Порядок возмещения

- 10.1. Формами возмещения являются: выплата денежного возмещения, восстановление или замена частей поврежденного транспортного средства или возмещение расходов на замену транспортного средства.
- 10.2. Возмещению подлежат непосредственный имущественный ущерб и другие зафиксированные в договоре страхования обоснованные расходы. В случае возмещения расходов на восстановление транспортного средства страховщик имеет право определять место восстановления транспортного средства или организовывать и заказывать восстановление транспортного средства. В случае возмещения расходов на замену транспортного средства страховщик имеет право определять место приобретения транспортного средства на замену. Если страхователь или выгодоприобретатель не согласен с вышеизложенным, страховщик возмещает ущерб в размере, который предполагается соблюдением данного пункта.
- 10.3. Если на транспортное средство распространяется общая гарантия, то возмещение основывается на восстановительном ремонте транспортного средства в представительстве завода-изготовителя или акцептированной представительством мастерской.
 - 10.3.1. Общей гарантией не считается гарантия на окраску и гарантия на кузов завода-изготовителя по окончании периода общей гарантии, а также предоставленные предприятием по продаже автомобилей или представительством дополнительные гарантии, если по своей сути они не идентичны общей гарантии завода-изготовителя.
- 10.4. Транспортное средство, с момента первичной регистрации которого прошло более пяти лет и которое не имеет действующей общей гарантии, может быть доставлено для восстановительного ремонта в представительство завода-изготовителя в том случае, если транспортное средство постоянно и своевременно проходило техобслуживание в представительстве завода-изготовителя.
- 10.5. В случае ограбления или кражи транспортного средства или если восстановление транспортного средства не является экономически обоснованным, выплачивается страховая стоимость транспортного средства (какой она была на время наступления страхового случая) за вычетом собственной ответственности страхователя, указанных в договоре страхования уменьшений страхового возмещения и неуплаченных страховых взносов за период, оставшийся до конца страхового периода.
- 10.6. Если восстановление транспортного средства экономически целесообразно, возмещаются обоснованные расходы на восстановление за вычетом собственной ответственности страхователя и указанных в договоре страхования уменьшений страхового возмещения.
- 10.7. При восстановлении транспортного средства используются части степени износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если части соответствующей степени износа получить невозможно или нецелесообразно, цена новых частей возмещается вместе с расходами на установку. Страховщик имеет право определять место покупки необходимых частей (для транспортных средств, в отношении которых действует заводская гарантия, в соответствии с требованиями производителя).
 - 10.7.1. Если в ходе страхового случая ущерб причиняется только шине или шинам, и шины соответствующей степени износа достать невозможно, причиненный ущерб возмещается в денежном эквиваленте с учетом амортизации поврежденной шины.

- 10.8. Страховщик возмещает расходы на восстановление и замену двигателя, трансмиссии, ходовой части и связанных с ними систем максимально в пределах стоимости оригинальных частей и в предусмотренной производителем транспортного средства комплектации, независимо от того, какие двигатель, трансмиссия, ходовая часть и связанные с ними системы и механизмы были установлены на транспортное средство во время страхования.
- 10.9. Страховщик имеет право при выполнении своего обязательства по договору страхования произвести зачет не уплаченных по договору страхования страховых взносов до окончания страхового периода.
- 10.10. Право собственности на транспортное средство, остатки и части транспортного средства, за которые выплачено возмещение, переходит к страховщику. Если собственник транспортного средства желает оставить поврежденное вследствие страхового случая транспортное средство в своей собственности, то страховое возмещение уменьшается на стоимость этого имущества после наступления страхового случая.
- 10.11. Если страхователь или выгодоприобретатель получает украденное или ограбленное транспортное средство в свое владение обратно, он должен передать право владения страховщику или вернуть страховое возмещение.
- 10.12. Если страхователь не согласен с возмещением расходов на восстановление транспортного средства непосредственно ремонтной мастерской и желает получить денежное возмещение, то ущерб возмещается исходя из акцептированной страховщиком стоимости ремонта, при расчете которой учитываются запчасти степени износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если страхователь не предоставляет документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта, возмещается стоимость необходимых для восстановления запчастей, из которой вычтена пропорциональная их техническому износу часть и цена услуги по восстановлению, которая снижена на 35%.
- 10.13. Налог с оборота не включается в сумму ущерба в том размере, в котором для получения возмещения правомочное лицо имеет право на его возврат или взаимозачет.
- 10.14. Если механические или электронные ключи от транспортного средства утрачены или сломаны страхователем или уполномоченным им лицом, расходы на заказ нового комплекта ключей возмещаются в том случае, если во время страхования имелось два комплекта ключей. При необходимости страховщик возмещает расходы по замене или перекодировке замков транспортного средства.

11. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора страхования

- 11.1. Страховщик частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:
 - 11.1.1. страхователь не выполнил хотя бы одно из указанных в пункте 8.1 настоящих условий обязательств и между невыполнением и причинением или размером ущерба существует причинно-следственная связь;
 - 11.1.2. страхователь не уплатил страховой взнос к оговоренному сроку (при отсроченной оплате - не позднее установленного страховщиком нового срока) и если страховой случай наступает после согласованного срока уплаты страхового взноса;

- 11.1.3. страховой случай наступил вследствие грубой халатности или умысла застрахованного лица или выгодоприобретателя. Под грубой халатностью понимается ситуация, когда лицо предвидит последствия своего поведения, но легкомысленно полагает, что эти последствия не наступят вследствие его собственного поведения или какого-либо иного обстоятельства;
 - 11.1.4. управлявшее транспортным средством лицо во время наступления страхового случая находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ; водитель транспортного средства находился в таком болезненном или усталом состоянии либо занимался во время управления автомобиля посторонними делами (например пользовался телефоном без системы hands free, писал сообщения, ел, наносил макияж и т.п.), что помешало ему точно воспринимать ситуацию на дороге и неукоснительно выполнять Закон о дорожном движении; водитель транспортного средства не имел права на управление транспортным средством соответствующей категории. Дорожно-транспортное происшествие считается также наступившим вследствие воздействия алкоголя, наркотических или психотропных веществ, если водитель транспортного средства употреблял вышеупомянутые вещества перед регистрацией дорожно-транспортного происшествия в соответствии с действующими правовыми актами или если водитель транспортного средства отказался после страхового случая от теста на установление опьянения в соответствии с действующими правовыми актами;
 - 11.1.5. ущерб наступил потому, что страхователь использовал транспортное средство в противозаконных целях или для содействия правонарушителю;
 - 11.1.6. ущерб был причинен вследствие недостаточного количества масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости или жидкости сцепления, их плохим качеством или недостаточной циркуляцией;
 - 11.1.7. транспортное средство было украдено с использованием ключей, которые страхователь оставил в транспортном средстве или если механический или электронный ключ от транспортного средства был утрачен страхователем до страхового случая (за искл. случаев ограбления);
 - 11.1.8. в случае кражи транспортного средства или его частей, если на транспортном средстве отсутствовало требуемое страховщиком противоугонное оборудование или оно не было включено, кроме случаев, когда это нарушение не повлияло на наступление страхового случая;
 - 11.1.9. страхователь или выгодоприобретатель ввел в заблуждение или пытался ввести в заблуждение страховщика относительно обстоятельств причинения ущерба или его размера либо пытался иным способом обмануть страховщика в отношении договора страхования или обстоятельств его исполнения;
 - 11.1.10. на момент случая ущерба транспортное средство участвовало в дорожном движении, не пройдя техосмотр к предусмотренному сроку;
 - 11.1.11. на момент случая ущерба в транспортном средстве вместе с водителем было больше людей, чем количество посадочных мест, указанное в техпаспорте транспортного средства;
 - 11.1.12. водитель транспортного средства до страхового случая нарушил регулирующие время работы и отдыха водителя правовые акты или не предоставил необходимую для проверки выполнения требований в отношении времени работы и отдыха информацию.
- 11.2. Решение об объеме освобождения от обязанности исполнения договора страхования принимает страховщик.

12. Исключения

Возмещению не подлежат:

- 12.1. ущерб, который обусловлен вызванным естественным износом вследствие обычного использования объекта страхования, включая мелкие царапины и зазубрины на лакокрасочном покрытии и других частях автомобиля, царапины на поверхностях окон, щербины и износ;
- 12.2. ущерб, причиной которого не является страховой случай;
- 12.3. ущерб, возникший при использовании транспортного средства за пределами территории страхования или вне территории, предназначенной для обычного движения;
- 12.4. стоимость технического обслуживания или гарантийного ремонта транспортного средства, стоимость изношенных или неисправных запасных частей и затраты на их ремонт или замену, расходы на мойку и чистку, которые не зависят от страхового случая;
- 12.5. ущерб, причиненный при попадании воды в двигатель;
- 12.6. расходы на ускоренную доставку запчастей для транспортного средства;
- 12.7. ущерб, вызванный противоречащей требованиям перестройкой транспортного средства или его частей (в т.ч. chiptuning), износом (в том числе вследствие кражи или несанкционированного использования) или поломкой, коррозией, разъеданием, плесенью, ненадлежащим или неправильным техническим обслуживанием, ремонтом или использованием (включая перегрузку);
- 12.8. повреждение шин с рисунком протектора, изношенном выше допустимого предела;
- 12.9. вызвавшее случай ущерба оборудование или деталь;
- 12.10. ущерб, который вызван находившимися в транспортном средстве домашними животными;
- 12.11. ущерб, который причинен транспортному средству, когда оно противоправным образом было изъято из владения его собственника или законного владельца и если об этом не было надлежащим образом сообщено полиции;
- 12.12. дополнительные расходы, связанные с перевозкой людей, груза или багажа;
- 12.13. ущерб, причиной которого является утрата владения транспортным средством страхователя в результате мошенничества;
- 12.14. ущерб, причиненный кражей или грабежом удаленных либо демонтированных с транспортного средства страхователем или с его ведома частей;
- 12.15. ущерб, причиненный заправкой не подходящим топливом;
- 12.16. ущерб, причиненный транспортному средству в результате его участия в соревнованиях или тренировках; езда по бездорожью (согласно определению в Законе о дорожном движении); использование ядерной энергии для любых целей или утрата контроля над этой энергией; война, гражданская война, вторжение, терроризм, кибератака, массовые беспорядки, внутренние волнения, революция, государственный переворот, забастовка, конфискация, арест и локаут.

13. Возвращение страхового возмещения

Выгодоприобретатель или страхователь обязан вернуть страховое возмещение страховщику, если после возмещения ущерба выяснились исключаящие возмещение обстоятельства или если ущерб возмещен третьим лицом в предусмотренном законом порядке.