

ERGO Insurance SE

ERGO kaskokindlustuse tingimused



Hea klient!

ERGO kaskokindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel.

Kaskokindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Küsimuste puhul palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee.

Meil on alati hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

| | |
|---|----|
| 1. Mida kindlustame | 3 |
| 1.1. Kindlustatud ese on | 3 |
| 1.2. Kindlustatud ese ei ole | 3 |
| 2. Mida kindlustus katab | 3 |
| 2.1. Kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitse ning nendega seotud nõuded ja piirangud | 3 |
| 2.2. Lisakindlustuskaitse ja nendega seotud nõuded ning piirangud | 4 |
| 2.3. Juhtumid, millistele kindlustuskaitse ei laiene (välistused) | 10 |
| 3. Kus ja millal kindlustus kehtib | 11 |
| 4. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussummad | 11 |
| 5. Millised on hüvitamise põhimõtted | 12 |
| 5.1. Kindlustushüvitise maksmise kord | 12 |
| 5.2. Omavastutus | 13 |
| 5.3. Kindlustusrisiki mõjutavad asjaolud | 13 |
| 5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded | 13 |
| 5.5. Tegutsemise kahjujuhtumi korral | 14 |
| 5.6. Hüvitise vähendamine ja hüvitamisest keeldumine | 15 |

1. Mida kindlustame

1.1. Kindlustatud ese on:

- kindlustuslepingus määratud, Eestis registreerimisele kuuluv tootjatehase kompleksuses olev maismaasõiduk (edaspidi sõiduk).
 - Kindlustuslepingus lepime kokku sõiduki kasutusala: tavakasutuse sõiduk, lühirendisõiduk, õppesõiduk, takso (sh sõidujagaja), alarm- või jälitussõiduk (sh turvafirma patrullisõiduk), kullerisõiduk. Sõiduki tavakasutuse muutumist muuks kasutusala loeme kindlustusrisi suurenemiseks.
 - Me ei loe tavakasutuseks sõidu- ega pakiauto kasutamist lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kulleri- ega taksoteenuse osutamiseks ega kokkuleppevedude või sõidujagamisteenuse (nt Bolt, Uber, Wolt vms) pakkumiseks.

Selgitus:

Kui lepingu sõlmimisel olete esitanud meile ebaõige kasutusala (või kui kasutusala on lepingu kehtivuse ajal muutunud), mille alusel oleme arvanud Teile madalama kindlustusmaks, on meil kindlustusjuhtumi korral õigus hüvitist vähendada samas proportsioonis, mille võrra ebaõigete andmete alusel leitud kindlustusmaks erineb tegeliku kasutusala kindlustusmaksest.

- poliisil toodud lisavarustuse või ümberehituse kindlustussumma ulatuses sõidukile paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus.

Näide:

Sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus (turvahäll, turvatool), sõidukile paigaldatud katuseraam, katuseboks, jalgrattaraam, haakekonks, lisatuled, kiled, maalingud, tõstuk vms, ja sõiduki ümberehitus külmikuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks.

- sõidukis paiknev pagas, hoiukohas hoistatud veljed ja rehvid või sõiduki külge haagitud haagis, kui oleme kindlustuslepingus selliselt kokku leppinud.
- Kindlustuskaitse hõlmab liisinguväärtuse ja liisingumakse kindlustust, sõidukijuhi või reisijatega toimunud õnnetusjuhtumeid ning sõidukiga seotud õiguslike vaidluste kulusid, kui oleme kindlustuslepingus selliselt kokku leppinud.

1.2. Kindlustatud ese ei ole:

- võidusõiduks või autospordivõistluseks mõeldud sõiduki varustus ja konstruktsioonid;
- sõidukile paigaldatud püsi- või kaitsevaha;
- sõiduki ümberehitus, mis nõuab vormistamist Transpordiametis ja seda ei ole korrektselt vormistatud;

Näide:

Kui olete sõidukile paigaldanud lisaseadmeid (gaasiseade vms) või ehitanud kaubiku ümber külmikuks, kalluriks, elamuks vms, kuid ei ole seda korrektselt Transpordiameti liiklusregistris vormistanud, siis me ei hüvita kindlustusjuhtumi toimumisel vormistamata ümberehitusega seotud sõiduki osi, kuid hüvitame ümberehitusega mitteseotud osadele tekkinud kahju.

- õigusaktide või ohutusnõuete vastaselt paigaldatud sõiduki osad või seadmed, sh tootjatehase poolt lubatust suuremad veljed ja/või madalamad rehvid.

Näide:

Kui Teie sõiduki mudelile on tehase poolt lubatud paigaldada kuni 17" veljed ning olete paigaldanud sõidukile 19" veljed, siis antud veljed ei ole kindlustatud esemeks. Hüvitame kahju tehase poolt lubatud velgede maksumuse ulatuses.

2. Mida kindlustus katab

2.1. Kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitseid ning nendega seotud nõuded ja piirangud

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil Te oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saada.

Kaskokindlustuse kindlustusjuhtumid on tuli ja plahvatus, loodusõnnetus, vandalism, õnnetusjuhtum sh liiklusõnnetus, vargus ja röövimine. Lisaks on Teil võimalik juurde valida lisakindlustuskaitseid.

ERGO kaskokindlustuse kaitseid võivad sõiduki tüübist, kasutusala, vanusest vms olenevalt erineda ning täpne kindlustatud sõidukile kehtivate kindlustuskaitsete loetelu ja ulatus on toodud kindlustatava sõiduki poliisil.

2.1.1. Tuli ja plahvatus

Hüvitame kahju, mis on sõidukile või selle osa(de)le põhjustatud lahti pääsenud tulest, sh suitsust, tahmast ja kustutustöödest.

Hüvitame plahvatuses, sh lõhkekeha plahvatuses tingitud kahju. Plahvatuses all mõistame gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu.

2.1.2. Loodusõnnetus

Hüvitame tormist (tuule kiirus vähemalt 18 m/s), üleujutusest, rahest ja muudest loodusjõududest tingitud kahju, kui kahju iseloom, ilmajaama andmed või kõrval olevate esemete kahjustused viitavad nendele asjaoludele.

2.1.3. Vandalism

Hüvitame sõidukile või selle osa(de)le tekitatud kahju, mille põhjuseks on kolmanda isiku õigusvastane tegevus, mis on suunatud sõiduki või selle osa(de) rikkumisele või hävitamisele.

2.1.4. Õnnetusjuhtum, sh liiklusõnnetus

Hüvitame sõiduki või selle osa(de) kahjustumise või hävinemise äkilise ja ettenägematu sõidukivälise jõu tagajärjel, sh liiklusõnnetuse või loomale/linnule otsasõidu tagajärjel tekkinud kahju.

Õnnetusjuhtumiks me ei loe sõiduki kahjustumist varguse või röövimise tõttu või ajal.

Näide:

Kui sõiduki varastanud isik sõidab sõidukiga kraavi, siis kraavisõitmisest tekkinud kahju me ei loe õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtumiks, vaid varguse kindlustusjuhtumiks.

2.1.5. Vargus ja röövimine

Hüvitame sõiduki või selle osa(de) vargusest, röövimisest või varguse, röövimise katsest tekkinud kahju juhul, kui sõidukil oli juhtumi toimumise ajal meie poolt nõutud, töökorras ja sisselülitatud vargusevastane seade (seadme sisselülitamise nõue ei kehti röövimise korral).

Selgitus:

Lepingu sõlmimisel kokkulepitud vargusevastaste seadmete olemasolu ja töökorras oleku ees vastutate Teie.

Varguse ja röövimise kindlustuskaitse laieneb ka juhtumitele, kui sõiduki võtmed saadi eelnevalt hoonesse sissemurdmise teel.

2.1.6. Sõiduki teele tõstmine ja teisaldamine

Kindlustusjuhtumi korral hüvitame sõiduki teele tõstmise ning lähimasse remondi- või hoiukohta toimetamise vajalikud ja põhjendatud kulud.

- Hüvitame ka kahjud, mis tekivad sõiduki teele tõstmisel või teisaldamisel mõistlike ja vajalike tegevuste käigus.
- Kui sõiduk on väljaspool Eesti Vabariiki toimunud kindlustusjuhtumi tõttu hävinenud, hüvitame jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud meiega kokkulepitud ulatuses.
- Poliisil võib olla määratud maksimaalne summa, mille ulatuses me teele tõstmise, teisaldamise ja jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud kanname.

2.2. Lisakindlustuskaitse ja nendega seotud nõuded ning piirangud

2.2.1. ERGO autoabi

Hüvitame autoabi kulud ootamatute juhtumite korral, kui sõidu-, pakiauto või mootorrattaga (sõidukid registrimassiga kuni 3500 kg ja mis kuuluvad kategooriasse L3, L4, L5, M1, M1G, N1, N1G) edasisõit on takistatud. Osutame teenust poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja ainult juhul, kui Te tellite teenuse ERGO autoabi veebirakenduse kaudu või poliisil märgitud ERGO autoabi telefoninumbril +372 655 5401.

Autoabi teenusega:

- nõustame ja konsulteerime Teid telefoni teel ning vajaduse korral aitame liiklusõnnetuse vormistamisel;
- anname tühjenenud aku korral käivitusvoolu;
- toome kütuse lõppemise korral seda juurde (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on Teile tasuta);
- elektrisõiduki aku tühjaks saamisel pukseerime sõiduki lähima laadimispunkti (sõiduki laadimiskulu on Teile kanda);
- abistame katkise rehvi korral ratta vahetamisel (rehvi parandamise või asendamise kulu on Teile kanda);
- aitame teelt välja sõitnud sõiduki teele tagasi tõsta;
- aitame välja liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki;

- sõidutame Teid sõiduki võtmete kadumise korral asendusvõtmete järele või aitame organiseerida nende toomise;
- pukseerime Eestis aset leidnud tehnilise rikke või avarii korral sõiduki Teie poolt valitud remondiettevõttesse või hoiukohta; väljaspool Eestit aset leidnud juhtumi korral pukseerime sõiduki lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta;
- viime Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjad ühte sihtpunkti Eesti piires. Kui Teie sihtpunkt on Eestist kaugemal, viime sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on Teil võimalik reisi jätkata;
- hüvitame väljaspool Eestit toimunud autoabi juhtumi korral, kui Teil ei ole võimalik autoabi juhtumist tulenevalt sõidukit kasutada, mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud kahe ööpäeva ulatuses juhile ja ühele kaassõitjale.

Meil on õigus autoabi osutamisest keelduda või teenuse osutamisel tehtud kulutused tagasi nõuda, kui juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu.

Näide:

Sõiduk vajab korduvalt käivitusvoolu tühjenenud aku tõttu; elektriauto kasutamisel ei ole Te kohaldanud oma sõidustiili ja -harjumusi elektriautole kohaseks ning vajate korduvat abi elektriauto aku tühjaks saamise tõttu laadimispunkti pukseerimisel.

2.2.2. ERGO asendusauto

Kui Teie kasutuses olevat sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakume Teile asendusautot kuni 60 päevaks aastase kindlustusperioodi jooksul. Asendusauto anname Teile üle kokkulepitud asukohas tööpäeval ning mõistliku aja jooksul.

Selgitus:

Kui toimunud kindlustusjuhtumi tõttu ei saa vigastatud sõidukiga liikluses osaleda, anname asendusauto kahju registreerimisele järgneva tööpäeva jooksul.

Asendusauto väljastamise tingimused

- Kindlustatud ese on tavakasutuse kasutusala sõidu- või pakiauto.

Selgitus:

Kindlustatud on sõiduk, mis kuulub M1, M1G, N1, N1G kategooriasse.

- Asendusauto ei pea olema kindlustatud sõidukiga samaväärne.

Näide:

Kuigi Teie sõiduk on automaatkäigukastiga, võib asendusauto olla ka manuaalkäigukastiga.

- Asendusautot pakume sõiduki remondi ajaks. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, on Teil õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks.
- Väljastame Teile asendusauto juhul, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on üle 12 tunni.
- Väljastame Teile asendusauto ka juhul, kui olete liiklusõnnetuses kannatanu ning Teie sõiduki remondikulud katab liikluskindlustus. Tagamaks nõudeõiguse üleminekut liikluskahju eest vastutava isiku vastu, palume Teil sellisel juhul meie vastaval päringul esitada teave sõiduki vajalikkuse või kasulikkuse kohta.
- Sõiduki hävimise, varguse või röövimise korral anname asendusauto kuni hüvitamisotsuse tegemiseni, kuid mitte rohkem kui 60 päevaks.
- Aastase kindlustusperioodi jooksul on Teile õigus saada asendusauto kokku kuni 60 päevaks, erinevate juhtumite arv ei ole piiratud.
- Asendusauto saamisel olete kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu sõiduki väljastajaga (rendileandja), kelle me oleme nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi.
- Meie või meie poolt määratud rendileandja nõudmisel tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul.

Me ei väljasta ERGO asendusautot väljaspool Eestit. Kui kindlustusjuhtum, mille tagajärjel on Teil õigus saada asendusauto, toimub väljaspool Eestit ning asendusauto kasutamise vajadus on väljaspool Eestit, hüvitame asendusauto põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud rendikulu, lähtudes asendusauto väljastamise tingimustest ja poliisil toodud maksimaalsest rendipäeva maksumusest.

Kui Te loobute asendusauto kasutamisest või rendite asendusauto kohast, mida me ei ole nimetanud, ei maksa me rahalist hüvitist ega hüvita rendikulu.

Kui olete kasutanud ERGO asendusautot ja selgub, et kahjujuhtum ei ole kindlustusjuhtumina määratletud sündmuseks või kui meil puudub hüvitise tasumise kohustus, on meil õigus Teilt tagasi küsida asendusauto kasutamise maksumus vastavalt teenusepakkuja arve summale.

2.2.3. Klaasikindlustus

Hüvitame sõiduki klaasidele ootamatu ja äkilise sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju, kui klaas tuleb parandada või vahetada.

- Klaasiparanduse või klaasivahetuse hüvitame juhul, kui sõiduki klaasid olid kahjujuhtumi toimumise ajal kahjustamata.
- Lepingus on Teil võimalik valida klaasikahjude hüvitamisele põhiomavastutusest erinev omavastutus.

Selgitus:

Kui Te ei vali klaasikahjudele eraldi omavastutust, on klaasid endiselt kindlustuskaitse all, kuid kahju toimumisel rakendame klaasivahetusele lepingus kokkulepitud põhiomavastutust. Me ei rakenda omavastutust klaasiparanduse korral.

- Kui Te soovite parandatavat klaasi vahetada, rakendame klaasi vahetusele lepingus kokkulepitud põhiomavastutust olenemata sellest, kas lepingus olete valinud klaasivahetuse väiksema omavastutuse või mitte.

Klaasikindlustus ei hõlma katuseluuki ega sõiduki muid klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust ja sõiduki kastikatte klaase.

2.2.4. Loomale või linnule otsasõidu lisakindlustus

Loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahju hüvitame omavastutust rakendamata. Teil on kohustus loomale või linnule otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud kehtivate õigusaktide kohaselt.

Selgitus:

Kui Te ei vali loomale või linnule otsasõidu lisakindlustust, on loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahjud endiselt kindlustuskaitse all, kuid kahju toimumisel rakendame lepingus kokkulepitud põhiomavastutust.

Loomale või linnule otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitame omavastutuse eeldusel, et juhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav looma või linnuga kokkupõrke vältimine.

Näide:

Maanteel sõites hüppab Teie sõidukile ette metsloom, kellega kokkupõrke vältimiseks sõidate autoga teelt välja loomaga kokku põrkamata. Kui te kasutate sõiduki pardakaamerat ning see juhtum on sealt näha, hüvitame tekkinud kahju ilma omavastutust rakendamata. Kui Te sellel hetkel pardakaamerat ei kasutanud ja ette hüpanud looma olemasolu ei ole võimalik tuvastada, tuleb Teil tasuda omavastutus.

2.2.5. Autovahetuskulude hüvitamine

Kui kindlustusjuhtumi tõttu ei ole sõiduki taastamine mõistlik, sõiduk on varastatud või röövitud ning sõidukile ei laiene uusväärtuskindlustuse tingimused, hüvitame Teile täiendavalt 10% sõiduki kahjujuhtumi hetke turuväärtusest autovahetuskulude katteks.

Näide:

Kindlustusjuhtumi käigus Teie sõiduk hävineb. Kahju toimumise hetkel on Teie sõiduki turuväärtus 10 000 eurot. Hüvitame Teile täiendavalt 1 000 eurot, mida saate kasutada uue sõiduki otsimiseks, uue sõiduki registreerimiskulude, mootorsõidukimaksu või liisinglepingu kulude katmiseks vms. Tehtud kulutuste kohta meile aruannet esitama ei pea.

Kui sõiduki turuväärtuse ja autovahetuskulude hüvitise summa ületab uue samaväärse sõiduki soetamise maksumust, on maksimaalseks hüvitise suuruseks uue sõiduki soetamise maksumus.

2.2.6. Uusväärtuskindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki ostuhinna, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- olete sõiduki ostnud uuea tootjatehase ametlikult esindajalt;
 - erandina loeme uueks tootjatehase ametliku esinduse proovisõiduauto, mille esmaregistreerimisest ei ole ostuhetkeks möödas üle 8 kuu ja mille läbisõit ei ületa ostuhetkel 5 000 km;
- olete sõiduki esimene omanik, liisingusõiduki korral esimene liisinguvõtja;
- sõiduki esmaregistreerimisest Eesti liiklusregistris ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 12 kuu ja sõiduki läbisõit ei ületa 30 000 km;
 - kui olete sõiduki uuea meie uusväärtuskindlustuse kaitsega kindlustanud ja jätkate lepingut järgmiseks perioodiks koos uusväärtuskindlustuse kaitsega, pikeneb uusväärtuskindlustuse kaitse seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 40 000 km, kuid mitte kauem kui 24 kuud, alates sõiduki esmaregistreerimisest.
 - busside ja veoautode puhul kehtib uusväärtuskindlustuse kaitse seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 60 000 km, kuid mitte kauem kui 12 kuud alates sõiduki esmaregistreerimisest.
 - haagiste ja mootorrataste puhul kehtib uusväärtuskindlustuse kaitse 12 kuud esmaregistreerimisest.

- sõiduki taastamise kulud ületavad 60% sõiduki ostuhinnast.

Kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal olete kohustatud kindlustatud sõiduki eest tasuma mootorsõidukimaksu, kuulub uusväärtuskindlustuse kaitse rakendumisel hüvitamisele ka proportsionaalne osa kindlustatud sõiduki eest alates kindlustusjuhtumi toimumisest ette tasutud mootorsõidukimaksust.

Kui kindlustatud sõiduki soetamisel tasusite registreerimistasu, kuulub uusväärtuskindlustuse kaitse rakendumisel hüvitamisele ka kindlustatud sõiduki eest tasutud registreerimistasu, välja arvatud juhul, kui tegemist on ametliku esinduse proovisõiduautoga ning registreerimistasu oli eelnevalt tasutud.

Uusväärtuskindlustuse hüvitisest arvestame maha kindlustuslepingujärgsed hüvitise vähendused, Teie omavastutuse ja sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed.

2.2.7. Liisinguväärtuse kindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki liisingulepingu jääkväärtuse, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- sõiduki esmaregistreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 7 aasta;
- sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõtte;
- sõiduki turuväärtus on kindlustusjuhtumi toimumise hetkel väiksem sõiduki liisingulepingu jääkväärtusest.
 - Liisingulepingu jääkväärtuse all mõistame sõiduki liisingulepingu järgset jääkväärtust kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, mis ei sisalda muid võimalikke rahalisi kohustusi (liisingumaksete võlg, intress, leppetrahv, lepinguga seotud kulud ja tasud jms) liisinguvõtja vastu.

2.2.8. Liisingumakse kindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi toimumise järel sõiduki liisingumaksed alljärgnevatel tingimustel:

- sõiduki liisinguvõtjaks on füüsiline isik;
- sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõtte;
- toimunud kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatud sõiduki liisinguvõtja töövõimetus üle 7 päeva järjest ning töövõimetusperiood algab 1 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;
- kindlustusjuhtum on vormistatud õigusaktides ette nähtud korras ning tekkinud isikukahju on fikseeritud raviasutuse poolt.

Meil on õigus nõuda täiendavat meditsiinilist läbivaatust ja meditsiinilisi dokumente, mis tõendavad liisinguvõtja töövõimetust ja selle põhjust.

Me arvutame hüvitise suuruse kindlustuslepingus märgitud sõiduki liisingulepingu maksegraafiku alusel kindlustusjuhtumi toimumise aja seisuga.

- Me hüvitame liisingumaksed maksimaalselt 100 päeva ulatuses, mil liisinguvõtja on kindlustusjuhtumi tõttu töövõimetus. Me ei maksa hüvitist esimese 7 töövõimetuspäeva eest.
- Kindlustatud sõiduki täieliku hävinemise korral maksame liisingumakse kindlustuse hüvitist kuni hüvitamisotsuse tegemiseni, kuid mitte rohkem kui 100 päeva ulatuses.

Me ei hüvita liisingumakses sisalduvad lisateenuseid ega toimingute makseid (kindlustusmaksed, lepingu sõlmimise või muutmise tasu, liisingu sissemakse, kütusekaart, hooldustasu vms).

2.2.9. Sõiduki lisavarustuse ja ümberehituse kindlustus

Hüvitame poliisil märgitud sõiduki lisavarustuse ja ümberehituse kindlustussumma ulatuses kahju, mis on tekitatud sõidu- või pakiautole (sõiduki kategooriad M1, M1G, N1, N1G) mittetootjatehase poolt paigaldatud lisavarustusele või teostatud ümberehitusele (külmik, tõsteseade vms sihtotstarbeliseks kasutamiseks vajalikud lisaseadmed).

2.2.10. Mootorratturi sõiduvastuse kindlustus

Hüvitame poliisil märgitud mootorratturi sõiduvastuse kindlustussumma ulatuses kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustada saanud kindlustatud mootorrattast juhtinud isiku sõiduvastuse.

Selgitus:

Mootorratturi sõiduvastuse all mõistame kiivrit, juhul seljas olevat (kaitse)riietust, jalanõusid, sõidukindaid.

2.2.11. Hoiukohas olevad veljed ja rehvid

Hüvitame poliisil märgitud hoiukohas olevate velgede ja rehvide kindlustussumma ulatuses kahju, mis on tekkinud kindlustatud sõiduki juurde kuuluva ühe komplekti hooajaväliste velgede või rehvide varguse tõttu lukustatud hoiukohast.

2.2.12. Sõiduki tehnilise rikke kindlustus

Hüvitame sõiduki mootori, mootori jahutussüsteemi, mootori juhtelektroonika, jõuülekanne, jõuülekanne jahutussüsteemi, jõuülekanne juhtelektroonika, piduri- ja roolisüsteemi ootamatu ja ettenägematu rikke likvideerimise kulu juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- sõiduki tegelik läbisõit kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei ületa 140 000 km;
- sõiduki esmarestreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkel möödas üle 7 aasta;
- sõiduki hooldus- ja remonditööd on tehtud õigel ajal tootja juhendite kohaselt ja nendeks töödeks pädeva hooldus- või remondiettevõtte poolt;
- kui sõiduk on esmarestreeritud väljaspool Eesti Vabariiki, on sõiduki tehnilist korrasolekut ja tõrgeteta töötamist kinnitanud sõiduki tootjatehase ametlik esindaja Eestis või meie poolt aktsepteeritud ettevõtte. Kinnitus peab olema antud enne kahjujuhtumi toimumist, kuid mitte varem kui 30 päeva enne kindlustuskaitse jõustumist.

Näide:

Sõidukile on teostatud esinduses sõiduki 100 või 80 punkti kontroll vms analoogs mahus kontroll, mille käigus on sõiduk nii visuaalselt kui tehniliselt testseadmetega kontrollitud.

Hüvitame ka tehnilise rikke põhjuse ja ulatuse tuvastamiseks ning selgitamiseks vajalikud kulud, nagu sõiduki demonteerimise, diagnostika, eksperdiarvamuse koostamise vms kulud.

- Kui tegemist ei ole tehnilise rikke kindlustusjuhtumiga, ei hüvita me sõiduki kokkumonteerimise ega muid kulusid, mis on vajalikud pärast rikke tuvastamiseks tehtud toiminguid.

Me ei hüvita tehnilise rikke kindlustuskaitse alusel kahju:

- mis on seotud tehnilise rikkega sõiduki mootori toitesüsteemis (sh turbo, mahtkompressor, vahejahuti, kõrgsurvepump ja akumulaator), väljalaske ja heitgaaside puhastamise süsteemis (sh katalüsaator), kliimaseadmes (sh konditsioneer), näidikutes, vedrustuses, veermikus, rattalaagris, pidurikettas, -klotsis ja -sadulas;
- mis tuleneb tehnilisest rikkest, mille on põhjustanud sõiduki või selle osa modifitseerimine (sh chip vms tuuning);
- kui mõni kindlustusselts või ametiasutus on varem tunnistanud sõiduki hävinuks (sh välisriigi täishävingu otsused).

2.2.13. Pagasikindlustus

Hüvitame poliisil märgitud sõidu- või pakiauto lukustatud pagasiruumis, katuseboksis või sõitjateruumis olnud pagasi varguse või röövi, samuti pagasile äkilise ja ettenägematu välise jõu (sh liiklusõnnetus), loodusõnnetuse, vandalismi või tulekahju tagajärjel tekkinud kahju.

- Pagasiks loeme Teie ja kaassõitjate isiklikke tarbeesemeid, nagu spordivarustus, rõivad vms tarbeesemed.
- Pagasi varguse korral hüvitame kahju ainult siis, kui kindlustatud esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis, katuseboksis või varjatud kohal sõitjateruumis ja sisse murti tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövi korral).
- Pagasi kahjustumise sõiduki haakes olnud haagises hüvitame ainult äkilise ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju korral, ja ainult juhul, kui olite lepingut sõlmides valinud nii pagasikindlustuse kui ka haagisekindlustuse lisakindlustuskaitse.

Pagasiga toimunud kahjujuhtumi korral rakendame lepingus kokkulepitud põhiomavastutust.

- Kui sama juhtumi käigus on sõidukile tekkinud vigastused, mille hüvitamisel rakendame omavastutust, siis pagasikahjule me eraldi omavastutust ei rakenda.

Me ei hüvita antiikseid, ainulaadseid ega väärismetallist esemeid, kollektsioone, käsikirju, raha ega väärtpäbereid, dokumente, tööriistu, fotosid, plaane ega jooniseid, arvuteid (tahvelarvutid, sülearvutid jms) ega elektroonilisi andmekandjaid, mobiiltelefone ega audio- ja videotehnikat.

2.2.14. Haagisekindlustus

Hüvitame kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatud sõiduki haakes olnud haagisele tekkinud kahju, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- kindlustusjuhtumi toimumise hetkel oli haagis haagitud sõiduki külge. Enne sõiduki külge haakimist ja pärast sõiduki küljest lahtihaakimist ei ole haagis kindlustatud esemeks, v.a juhul, kui haagis on sõiduki küljest lahti tulnud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- haagise tehnoseisund ja varustus vastavad seadustega kehtestatud nõuetele;
- haagis vastab vedava sõiduki tootjatehase kehtestatud nõuetele ja piirangutele;

- haagises oleva pagasi kahju hüvitame vaid juhul, kui poliisil on kokku lepitud pagasikindlustuse lisarisk. Sellisel juhul lähtume hüvitamisel punktist 2.2.13.

Selgitus:

Hüvitame sellises olukorras ainult pagasikindlustuse lisakindlustuskaitsega kaetud esemed, haagises olevat kaupa või veost me ei hüvita.

Haagisega toimunud kahjujuhtumi korral rakendame lepingus kokkulepitud põhiomavastutust.

- Kui sama juhtumi käigus on saanud viga nii haagist vedanud sõiduk kui ka haagis, ei rakenda me haagise kahjule eraldi omavastutust.

2.2.15. Laadimistöodel tekkinud kahju

Hüvitame sõiduki kahjustumisest või hävinemisest tekkinud kahju, mis on tekkinud veose või koorma peale- või mahalaadimistöode käigus.

Näide.

Koorma maha kallamisel vajub kallurauto külili. Kauba peale või mahalaadimise käigus sõidab töstukijuht vastu autot või haagist. Kui Teil on laadimistöode kaitse, hüvitame sellised kahjud.

- Kui laadimistöode käigus tekitab Teie sõidukile kahju keegi teine, tuleb juhtum kohapeal kahju põhjustajaga kirjalikult fikseerida.

Selgitus:

Kui jätate kohapeal kahju põhjustajaga juhtunu fikseerimata, võtate meilt võimaluse kahju põhjustajale tagasinõue esitada ning meil on õigus Teile tekkinud kahju mitte hüvitada.

2.2.16. Sõidukijuhi ja reisija õnnetusjuhtumikindlustus

Maksame poliisil märgitud sõiduki juhi ja reisija õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitise sõidukiga toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel sõidukijuhile ja sõidukis viibinud reisijatele (kui kaitse on valitud ka reisijatele) tekkinud püsiva puude või surma korral.

Selgitus:

Kindlustuskaitse kehtib isikutele, kes õnnetuse toimumise ajal on kindlustatud sõidukis.

- Kindlustuslepingu sõlmimisel on Teil võimalik valida, kas lisakindlustuskaitse kehtib ainult sõiduki juhile või laieneb ka kõigile õnnetuse toimumise ajal sõidukis viibivatele reisijatele.
- Kindlustuskaitse laieneb kõigile reisijatele lähtudes sõiduki registreerimistunnistusel toodud lubatud istekohtade arvust.
- Surmajuhumi ja püsiva puude kindlustussummad on märgitud poliisile ning kehtivad ühe sõidukis viibija kohta.
- Püsiva puude hüvitise määramine:
 - Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab meie ekspertarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võime püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.
 - Püsiva puude määrame meditsiinidokumentide alusel ja hüvitise maksame protsendina kindlustussummast.
 - Püsiva puude protsentuaalse suuruse määrame ERGO õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja püsiva puude hüvitiste tabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses ja mille leiate meie veebilehelt www.ergo.ee.
 - Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meelegaorganikahjustus ei ole määratav nimetatud hüvitiste tabeli järgi, teeme hüvitamisotsuse püsiva puude raskusastmest lähtudes.
 - Püsiva puude määramisel arvestame ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Me ei arvesta puude määramisel riiklikult määratud puude raskusastet, töövõime kaotust ega sissetuleku vähenemist.
- Me ei maksa püsiva puude hüvitist:
 - hammaste ega hambaproteeside vigastuse korral;
 - kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumit. Kui kindlustatu tervislik seisund halveneb pärast püsiva puude määramist, ei maksa me talle täiendavat püsiva puude hüvitist;
 - kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul, alates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

- Surmahüvitise maksmine
 - Me maksame surmajuhtumi hüvitise, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel kolme aasta jooksul, alates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.
 - Maksame hüvitise kindlustatu pärijatele, kes on pärandi vastu võtnud, vastavalt nende osale pärandis.
 - Vähendame surmahüvitist sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.
 - Kui varem välja makstud kindlustushüvitis on surmahüvitisest suurem, ei nõua me juba makstud kindlustushüvitist tagasi.
- Pärast kindlustusjuhtumi toimumist peab vigastada saanud isik:
 - esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;
 - esimesel võimalusel teatama meile kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest, tehes seda isiklikult või teiste isikute vahendusel ning esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta, ja täitma edaspidi meie esindaja juhiseid;
 - meie nõudmisel ning meie poolt määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse meie määratud arsti juures; hoolitsema, et me saaks vajaliku teabe, selgitused ja dokumendid, volitades meid neid taotlema või meie ettepanekul need ise esitama.

2.2.17. Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustus

- Kindlustatud sõidukiga seotud vaidluste ja õiguslike küsimuste korral saate konsultatsiooni ja käitumisjuhiseid ERGO õigusabi nõuandeliinil, mille number on märgitud poliisile.
- Poliisile märgitud õigusabikulude kindlustuse kindlustussumma ulatuses katame õigusabikulud, mis võivad Teil tekkida kindlustatud sõidukiga seotud õiguslike vaidluste korral.
 - Vaidlus peab tulenema kindlustatud sõidukiga seotud võlaõiguslikust lepingust, asjaõiguslikust suhtest või lepinguvälisest vaidlusest.
- Kindlustusjuhtumi toimumise korral rakendame sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuse lisakaitsele ERGO õigusabikulude kindlustuse tingimusi sõidukiomanikule, mis kehtisid kindlustusperioodi alguses ja mille leiate meie veebilehelt www.ergo.ee.
- Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuskaitse ei laiene käesolevate kindlustustingimuste alusel tekkivatele vaidlustele Teie ja meie vahel.

2.3. Juhtumid, millistele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Kui me ei ole kindlustuslepingus kokku leppinud teisiti, ei ole alljärgnevad juhtumid kindlustusjuhtumiteks ja me ei hüvita mis iganes kahju, mis on tekkinud või suurenenud alljärgnevate juhtumite tagajärjel:

- kahju, mis on kindlustatud eseme tavapärasest kasutamisest tingitud loomulik kulumine, sealhulgas värvkatte ja muude sõiduki osade väikesed kriimustused ning täkked, klaaside pindmised kriimud, täkked ja kulumine;
- kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisel väljaspool kindlustusterritooriumi;
- sõiduki tehnohoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud varuosade maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- kahju, mis on tekkinud vee sattumisest mootorisse;
- varuosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;
- kahju, mille on põhjustanud sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine (sh chiptuning), kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutamine, korrodeerumine, sööbimine, hallitamine, puudulik või vale hooldus, remont või käsitsemine (sh ülekoormus);
- kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastused;
- kahju, kui sõiduk väljus Teie valdusest kelmuse või omastamise teel, st kui sõiduki võtmed või signalisatsioonipuldid olid üle antud vabatahtlikult.

Näide:

Kui andsite sõiduki rendile, kuid rendile võtja ei tagasta Teile sõidukit.

- kahju, mille on põhjustanud Teie poolt või Teie teadmisel sõidukilt lahti monteeritud osade vargus või röövimine;
- kahjujuhtumi põhjustanud seade või detail;
- väljavoolanud või varastatud kütuse maksumus;
- kahju, mille on põhjustanud sõidukis viibinud koduloomad;

- lisakulu, mille on põhjustanud inimeste, koorma või pagasi vedu;
- kahju, mille on põhjustanud vale mootorikütuse tankimine;
- kahju, mis on sõidukile tekkinud selle osalemisel võistlusel või treeningul; sõitmisel väljaspool teeliiklust (liiklusseaduse määratluse kohaselt);

Selgitus:

Võistlus- või treeningsõiduks loeme ka sõitmist suletud ringrajal või ringrajal, millele sõitma pääsemiseks tuleb soetada pääse vms.

- kahju, mis sai sõiduki omanikule teatavaks alles sõiduki valduse tagastamisel omanikule ja mille täpsed asjaolud on meile teadmata;
- kahju juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

3. Kus ja millal kindlustus kehtib

- 3.1. Kindlustuslepingus lepime Teiega kokku kindlustusterritooriumi, mille ulatuses kindlustusleping kehtib.
- 3.2. Kindlustusterritooriumiks on Euroopa, välja arvatud Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.

4. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussummad

- 4.1. Kindlustusväärtus on sõiduki turuväärtus (ehk sõiduki võimalik müügihind) Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 4.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksesumma. Kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 4.3. Kui lepingu sõlmimisel on vajalik määrata kindlustussumma arvulise väärtusena, peab lepingusse märgitav summa olema sõiduki turuväärtus ehk sõiduki võimalik müügihind Eestis koos sõidukile paigaldatud lisavarustuse ja ümberehitusega lepingu sõlmimise hetkel.

Selgitus:

Sõidu- ja pakiauto ning mootorratta puhul on kindlustussummaks sõiduki turuväärtus. Bussi, veoauto, haagise ja traktori puhul tuleb kindlustamisel märkida turuväärtus summana.

Näide:

Kui soovite kindlustada metsaveokit, millele on paigaldatud pealisehitusena palgitõstuk, peab lepingus märgitav kindlustussumma sisaldama nii sõiduki kui ka paigaldatud palgitõstuki maksumust.

- 4.4. Sõidu- ja pakiautole paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus, sh sõidukisse paigaldatud lapse turvarustus, sõidukile paigaldatud katuseraam või -boks, jalgrattaraam, haakekonks vms, või sõiduki ümberehitus külmiuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks on automaatselt kaetud poliisil märgitud lisavarustuse kindlustussumma ulatuses.
 - Lisavarustuse kindlustussumma sõltub kindlustatava sõiduki margist, mudelist ja vanusest.

Selgitus:

Kindlustusperioodi vahetudes võib lisavarustuse kindlustussumma muutuda. Kontrollige alati üle, et see vastaks Teie ootustele.

- Meie ja Teie erikokkuleppel võime lisavarustuse kindlustussummat suurendada.
 - Sõiduki täishävingu või varguse või röövi korral loeme lisavarustuse kindlustussumma kaetuks sõiduki kindlustusväärtusega ning me ei maksa täiendavalt lisavarustuse hüvitist.
- 4.5. Sõiduki lisavarustuse ja ümber- või pealisehituse, haagise, sõidukis oleva pagasi, sõidukiomaniku õigusabikulude ning sõidukijuhi ja reisija õnnetusjuhtumi kindlustussummad on määratud poliisil ühe kindlustusjuhtumi kohta.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

5.1. Kindlustushüvitise maksmise kord

- 5.1.1. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki osade taastamine või vahetamine või sõiduki asendamise kulude hüvitamine.
- 5.1.2. Hüvitame otsese varakahju ja muud poliisil kindlaks määratud ja põhjendatud kulud.
- Sõiduki taastamise kulude hüvitamise korral on meil õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada sõiduki taastamine. Sõiduki taastamise korral sõlmita Teie taastamistöö lepingu remondiettevõttega, kes vastutab ka töö kvaliteedi eest.
 - Sõiduki asendamise kulude hüvitamise korral on meil õigus määrata koht, kust asendav sõiduk hangitakse.
 - Kui Te ei nõustu eeltooduga, hüvitame kahju ulatuses, nagu see oleks olnud käesoleva punkti järgimise korral.
- 5.1.3. Üldgarantiiga kaetud sõiduki korral lähtume hüvitamisel sõiduki taastusremondist tootjatehase esinduses või esinduse poolt aktsepteeritud töökojas.
- Üldgarantiiks ei loeta tootjatehase värvigarantiid ja keregarantiid pärast üldgarantii perioodi lõppemist ja automüügi ettevõtte või esinduse poolt antud lisagarantiid, kui selle sisu ei ole identne tootjatehase üldgarantiiga.
- 5.1.4. Sõiduki puhul, mille esmasest registreerimisest on möödas üle viie aasta ja millel ei ole kehtivat üldgarantiid, aktsepteerime tootjatehase esinduses taastamisremondi hüvitamist üksnes juhul, kui sõidukit on järjepidevalt ja õigeaegselt tootjatehase esinduses hooldatud.
- 5.1.5. Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, maksame välja sõiduki kindlustusväärtuse (nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal), millest on maha arvestatud kindlustuslepingus märgitud kindlustushüvitise vähendused, omavastutus ja tasumata kindlustusmaks(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 5.1.6. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitame põhjendatud taastamiskulud, millest arvestame maha kindlustuslepingus ette nähtud kindlustushüvitise vähendused ja omavastutuse.
- 5.1.7. Sõiduki taastamisel kasutame sõiduki vanusele ja tehno seisundile vastava kulumisastmega osi. Kui vastava kulumisastmega osi ei ole võimalik või otstarbekas hankida, hüvitame uute osade hinna koos paigalduskuludega. Meil on õigus määrata koht, kust vajaminev osa osta (kehtiva üldgarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).
- Kui kindlustusjuhtumi käigus tekkis kahju ainult sõiduki rehvidele või rehvidele ja vastava kulumisastmega rehve ei ole saada, hüvitame tekkinud kahju rahas, arvestades kahjustatud rehvi amortisatsiooni.
- 5.1.8. Hüvitame mootori, jõuülekanne, veermiku ning nendega seotud süsteemide ja mehhanismide taastamise ja asendamise kulud maksimaalselt originaalosaade maksumuses ja sõiduki tootja poolt ette nähtud kompleksuses, olenemata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ning nendega seotud süsteemid ja mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.
- 5.1.9. Meil on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 5.1.10. Meie poolt hüvitatud sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus tuleb üle meile. Kui soovite jätta kindlustusjuhtumist kahjustatud sõiduki enda omandisse, vähendame kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- 5.1.11. Kui saate varastatud või röövitud sõiduki oma valdusesse tagasi, tuleb see valdus loovutada meile või tagastada kindlustushüvitist.
- 5.1.12. Kui Te ei nõustu sõiduki taastamise kulude hüvitamisega otse remonditöökojale ja soovite rahalist hüvitist, hüvitatakse kahju, lähtudes meie poolt aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvesse võetud sõiduki vanusele ja tehno seisundile vastava kulumisastmega varuosid. Kui Te ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, hüvitame taastamiseks vajalike varuosade maksumuse, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hinna, mida on vähendatud 35%.
- 5.1.13. Me ei arvesta käibemaksu kahjusumma hulka selles ulatuses, milles hüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus see tagasi saada või tasaarvestada.

Näide:

Kui saate sõidukiga seotud kulutustelt tasaarvestada 50% tasutud käibemaksust, hüvitame Teile ka käibemaksu osa, mida Te ei saa tasaarvestada.

- 5.1.14. Kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti on väljunud Teie valdusest või purunenud, hüvitame uue võtmekomplekti tellimise kulu. Vajaduse korral hüvitame sõiduki lukkude vahetamise või ümberkodeerimise kulud.

5.2. Omavastutus

5.2.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida me ei hüvita.

- Arvestame omavastutuse maha lepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast, millest on juba maha arvestatud lepingust tulenevad kindlustushüvitise vähendused.

5.2.2. Omavastutust kohaldame iga kindlustusjuhtumi korral ja see võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusummast.

Kui sõidukil on mitmed vigastused ning need on ajaliselt ja manöövritelt tekkinud üksteisest sõltumatult, on meil õigus iga eristatava kindlustusjuhtumi kohta kohaldada eraldi omavastutust.

Näide:

Hoovist välja tagurdades riivasite auto tagaosaga väravaposti ja seejärel edaspidi liikuma hakates sõiduki esiosaga aiaväravat. Tegemist on kahe erineva liikumisega ja kindlustusjuhtumiga, mistõttu tuleb Teil tasuda kaks omavastutust.

5.2.3. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendame tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi.

5.2.4. Me ei arvesta omavastutust:

- kui sõiduk on loodusõnnetuse tagajärjel hävinenud;
- kui sõiduki klaas parandatakse;
- kui kasutate ERGO autoabi teenuseid;
- kui kasutate ERGO asendusautot, kui vastav lisakaitse on lepingus valitud;
- loomale või linnule otsasõidu korral, kui vastav lisakaitse on lepingus valitud;
- klaasivahetuse korral, kui lepingus on valitud omavastutuseta klaasikahjude hüvitamine.

5.3. Kindlustusriski mõjutavad asjaolud

Kindlustusriski mõjutavateks olulisteks asjaoludeks loeme lisaks Teilt kindlustuslepingu sõlmimisel küsitud andmetele järgmisi sündmusi:

- sõiduki põhikasutaja muutumine;
- sõiduki võõrandamine või liiklusregistrist (ajutine) kustutamine;
- registreerimisdokumentide kaotsimine või vargus;
- sõiduki kasutusala muutumine;
- lukusüsteemide rikked, (elektrooniliste) duplikaatvõtmete valmistamine;
- vargusevastaste seadmete rikked;
- sõiduki kompleksuse muutumine.

Kindlustusriski mõjutavast asjaolust teatage meile viivitamata.

5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:

5.4.1. Suhtuge oma sõidukisse hoolikalt ja heaperemehelikult

- sõiduki kasutamisel lähtuge sõiduki hooldus- ja kasutusjuhendist;
- sõiduki juurest lahkudes
 - ärge jätke salongi nähtavale kõrvalistele isikutele huvipakkuvaid esemeid;

Näide:

Telefon, käekott, arvuti, GPS-seade, spordikott vms, mis võib huvi pakkuda sõidukist mööduvale vargale.

- lukustage sõiduk, sulgege aknad ja luugid (lahtisel sõidukil paigaldage katus);
- võtke kaasa sõiduki registreerimisdokumendid;
- lülitage sisse vargusevastased seadmed;
- hoidke sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata;
 - ärge loovutage vabatahtlikult sõiduki võtmeid võõrastele või joobes isikutele;
 - ärge jätke võtmeid avalikus kohas (nt. teatris, kohvikus) endast eraldi jäetavate riiete taskusse või kotti.

- sõiduki mehaanilisi ega elektroonilisi võtmeid, vargusevastaste seadmete elektroonilisi juhtimispulse ega sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis;
- sõiduki luku või vargusevastaste süsteemide rikete korral tuleb need esimesel võimalusel kõrvaldada;
- sõidukiga ühendamata haagist hoidke vähemalt aiaga piiratud ja lukustatud värvavaga territooriumil.

5.4.2. Liikluses osalemisel

- kasutage üksnes tehniliselt korras sõidukit;
 - sõiduk peab olema läbinud õigusaktidega kehtestatud tehnoulevaatuse;
- jälgige, et sõidukile on paigaldatud aastaajale ja nõuetele vastavad rehvid;
 - rehvide turvisemuster peab vastama seaduses nõutule;
 - suverehve ei tohi kasutada ajal, mil talverehvide kasutamine on kohustuslik;
 - suverehve ei tohi kasutada ilmaoludes, mil nende kasutamine suurendab olulisel määral kindlustusjuhtumi toimumise võimalust;

Näide:

Osalet sõidukiga liikluses ajal, mil talverehvid ei ole kohustuslikud, kuid sajab maha lumi ning teed on libedad, mistõttu sõidate suverehvidega varustatud sõidukiga teelt välja või põhjustate liiklusõnnetuse.

- täitke sõitjate ja veose veol liiklusseaduses sätestatud nõudeid;
- sõiduki juht ja reisijad peavad kasutama konkreetses sõidukis nõutavat turvavarustust;

Näide:

Mootorrattaga või ATVga sõites tuleb kasutada kaitsekiivrit, väikelaste sõidutamisel tuleb kasutada eakohast turvahälli või -tooli.

- sõidukis ei ole rohkem reisijaid kui registreerimistunnistusel märgitud;
- sõidukis olev ese, veos või koorem peab olema kinnitatud nõuetekohaselt ja piisava tugevusega nii, et isegi sõiduki äkkpidurduse korral ei põhjusta sõidukis olev ese, veos või koorem sõidukile või selles viibijatele kahjustusi ja vigastusi.

5.4.3. Sõiduki juht

- peab omama vastava kategooria mootorsõiduki kehtivat juhtimisõigust;
- peab enne sõitu veenduma, et on võimeline liikluses osaledes liiklusolusid korrektselt tajuma;
- peab järgima liiklusseadust;

Näide:

Ei tohi sõidukiga ületada õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega lubatud suurimat kiirust.

- peab järgima sõidukijuhi töö- ja puhkeaja nõudeid (kutseline juht);
- ei tohi roolis olles tegeleda kõrvaliste toimingutega;

Näide:

Kõrvaliseks toiminguks on telefoni kasutamine ilma käsi vabaks jätva vahendita, sõnumite kirjutamine, söömine, meikimine vms.

- ei tohi olla alkoholi, narkootikumide, psühhotropsete või muude uimastavate ainete tarvitamise mõju all;
- ei tohi olla haigus- või väsimusseisundis, mis takistab liiklusolude täpset tajumist ning liiklusseaduse kõrvalekaldumatut täitmist.

5.4.4. Sõidukiga ei tohi liigelda

- kaldaalal, vees, soisel alal, maastikul liiklusseaduse mõistes;
- jääl, v.a vastava ametkonna poolt üldiseks kasutamiseks avatud taliteel või jääteel.

5.5. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

5.5.1. Kindlustusjuhtumi korral on Teil kohustus toimida järgnevalt:

- võtke viivitamata tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- teatage sündmuskohalt lahkumata juhtunust politseile või päästeametile või mõlemale, kui see on vajalik ja käituge sealt saadud juhiste järgi;

- vormistage kehtivate õigusaktide kohaselt liiklusõnnetuse, varguse, röövimise, vandalismi juhtum politseis; tulekahju juhtum nii politseis kui ka päästeametis; kui Teie sõidukil on pardakaamera, mis salvestas toimunud õnnetuse, säilitage videosalvestis meile esitamiseks;
- kui liiklusõnnetuse asjaolude, süülisuse ja kahju suuruse osas olete teise osapoolega ühel nõul, ei ole politsei teavitamine vajalik;
- kui ei ole teada liiklusõnnetuse teist osapoolt, on vajalik teavitada politseid;

Näide:

Sõitsite sõidukiga vastu liiklusmärki või tänavavalgustusposti. Kuna liiklusmärgi või posti omanik reeglina ei ole sündmuskohal, ei ole võimalik kahjude olemasolu või puudumise osas kokku leppida ning tuleb juhtunust teavitada politseid.

- loomale või linnule otsasõidust või otsasõidu vältimisest tekkinud kahju korral teavitage viivitamata juhtunust politseid ning tegutsege vastavalt politsei korraldusele; kui kokkupõrke tagajärjel loom hukkus, teavitage maanteel toimunud õnnetusest viivitamata riigiinfo telefonil 1247 ning kohalikul teel või tänaval (linnas, alevis, alevikus) toimunud õnnetusest kohalikku omavalitsust;
- teavitage meid esimesel võimalusel ja esitage andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitke edaspidi meilt saadud juhiseid;
- peate esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused meile ülevaatuseks kindlustusjuhtumi-järgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osade ja lisavarustuse jäänused. Te ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma meie nõusolekuta. Peate esitama meile kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta;
- kahjustatud sõiduki võib spetsialistina üle vaadata ka remondifirma;
- sõiduki varguse korral tuleb meile esitada sõiduki registreerimistunnistus ja kõik võtmekomplektid (k.a vargusevastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid, kui vargusevastased seadmed olid kindlustamise hetkel nõutud) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik Teie valdusse jäänud võtmed ja dokumendid;
- Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on Teil kui kindlustusvõtjal. Te peate meile esitama teabe, mida me vajame oma kohustuse kindlaksmääramiseks (sh sõidukile paigaldatud GPS-seadme, autokaamera vms andmed);
- kui varastatud või röövitud sõiduk leitakse, peate teatama sellest meile kirjalikult kahe tööpäeva jooksul;
- juhul, kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud, peate meile kahe tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist esitama sõidumeeriku andmed.

5.6. Hüvitise vähendamine ja hüvitamisest keeldumine

Me ei maksa kindlustushüvitist, kas osaliselt või täielikult:

- kui kahju on toimunud seetõttu, et kasutasite sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamiseks;
- kui kahju tekkimise põhjuseks oli õli, jahutus-, piduri- või sidurivedeliku puudulik kogus, halb kvaliteet või puudulik tsirkulatsioon;
- kui sõidukijuht rikkus enne kindlustusjuhtumit sõidukijuhi töö- ja puhkeaega reguleerivaid õigusakte või ei esita töö- ja puhkeaja nõuete täitmise kontrollimiseks vajalikku infot;
- kui sõiduk varastati võtme abil, mille olite jätnud sõidukisse, või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit Teie valdusest (v.a röövimise või hoonesse sissemurdmise korral);
- kui sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil meie poolt nõutud vargusevastased seadmed või ei olnud need rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- kui lepingu sõlmimisel oleme kokku leppinud sõidukile varguse korral aktiveeruva jälitusseadme paigaldamises ja teenuslepingu sõlmimises (nt. Sherlog, Track quard vms), kuid sõiduki varguse järgselt selgub, et see nõue on täitmata;
- ERGO kindlustusteenuste üldtingimustes kirjeldatud muudes olukordades (rikkumised).

Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.