



ERGO Insurance SE

2019. aasta

IV kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2019. aasta IV kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. veebruar 2020

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne	10
Konsolideeritud kasumiaruanne, I-VI kv	10
Konsolideeritud kasumiaruanne, IV kv	11
Finantsseisundi aruanne	12
Rahavoogude aruanne	13
Omakapitali muutuste aruanne	14
Raamatupidamise vahearuanne lisad	15
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted	15
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	15
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	16
Lisa 4. Investeeringute tulu	16
Lisa 5. Muud äritulud	16
Lisa 6. Kahjud	17
Lisa 7. Kulud	18
Lisa 8. Materiaalne põhivara	19
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	20
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	21
Lisa 11. Investeeringud tütarettevõtetesse ning müügiotel vara	22
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	22
12.1. Aktsiad ja osakud	22
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	23
12.3. Laenud	24
Lisa 13. Edasikindlustuse varad	24
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	25
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	25
Lisa 16. Omakapital	26
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	27
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest	29
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	29
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad	30

Vahearuande seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärset kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2019. aasta IV kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 48,7 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus IV kvartalis 28,4 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksetase oli 58,1%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2019. aasta IV kvartali 1 714 854 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 1 564 987 eurot, investeringute kahjum ulatus 3 355 euroni ja muudest tegevustest saadi 153 222 eurot kasumit.

Varade maht oli IV kvartali lõpuks 278,4 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 193,7 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 86,6%, laenude osakaal 0,7%, aktsiad ja fondiosakud moodustasid 12,6%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 69,6%. Kohustustest olid 81,3% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 171,9 miljoni euroni ja moodustades 61,7% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 34,8 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

Juulis lahkus ERGO Insurance SE juhtkonnast Tarmo Koll. ERGO Baltikumi finantsjuhi ja juhatuse liikme ametikohale astus pärast finantsjärelevalve ametlikku heakskiitu Maciej Szyszko.

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks valmis neljandas kvartalis ka ERGO Baltikumi strateegia aastateks 2019-2022.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Senisest enam on fookus kliendikesksele lähenemisele, digitaalsele arengule ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

2019. aasta oktoobris tunnustas Eest Kaubandus-Tööstuskoda ERGO Insurance SE-d finantssektori kõige konkurentsivõimelisemate finantsettevõtete hulgas teise kohaga, Swedbanki järel. Mis teeb ERGOst kõige konkurentsivõimelisema kindlustusseltsi Eesti turul.

Müük ja teenindus

Juba septembris alustati koostööd soovitusplatvormiga Tipit, mille kaudu sai soovitada sõbrale või tuttavale elukindlustust. Novembris lisandus sinna ka kodukindlustuse soovitamise võimalus ning mõlemad tooted olid aktiivselt pakkumises kuni aasta lõpuni.

Kontaktkeskuse roll on varasemaga võrreldes pisut muutunud. Nende eesmärk on käsitleda sissetulevaid kliendikontakte ja pakkuda parimat klienditeenindust. Soov on lahendada saabunud küsimus esimese kontaktiga ning pakkuda klientidele lisaväärtust läbi lisa- ja ristmüügi. Nii, nagu teistel müügigruppidel, on ka kontaktkeskusel oma müügieesmärgid.

Kõige paremini sujub autoremondiettevõtete koostöö kindlustusseltsidega Swedbank P&C Insurance AS, ERGO Insurance SE ja Lietuvos Draudimas Eesti filiaal (PZU). AMETLi tunnustus on oluline märkis, mis toetab ERGO parima kahjukäsitleusega ettevõtte mainet.

Teenused ja tooted

Leedus toodi turule uus kindlustustoode, mis annab kindlustuskaitse vähkkasvajate vastu. ERGO on esimene kindlustusandja turul, kes taolise kaasaegse kindlustusvõimaluse oma portfelli lisas.

Seoses Danske Bank A/S Eesti filiaali sulgemisega liikus siinse filiaali liisingsõidukite portfelli Danske Bank A/S Leedu filiaali alla. Antud omanikumuudatuse kanded tehti liiklusregistris massmuudatusena.

Oktoobris viidi sisse muudatused liikluskindlustuse hinnastamises. Muudatustest tingituna läksid natukene soodsamaks sõiduautode kindlustusmaksed kuni 30-aastastel eraklientidel ja juriidilistel isikutel. Kõikide sõiduautode kindlustusmaksed mõjutas soodsamas suunas mootori võimsuse mõju muutmine.

Järgmise aasta alguses hakkab ERGO koostöös Eesti start-up ettevõtte Rendini üürilepingu tootega pakkuma täiesti uut kindlustustoodet – üürilepingu kindlustust. See on lahendus, mille sarnast Eestis keegi teine ei paku.

Töökorraldus ja personalisündmused

Leedu ERGOs korraldati 2019. aastal töötajatele 314 treeningpäeva, mis on kokku ligi 2515 treeningtundi ning neil osales 4645 inimest.

Alates oktoobrist on ERGO Leedus oma töötajatele loonud igakuise puuviljapäeva, millal kõikides kontorites üle riigi pakutakse töötajatele puuvilju. Läbi selle innustatakse töötajaid leidma aega tervislikeks pausideks.

Sügisel avati ERGO peakontoris Vilniuses laste mänguruum "ERGO aviliukas", kus töötajate lapsed saavad mängida, vaadata telerit või teha oma kodutöid, kuni nende vanemad tööpäeva lõpetavad.

ERGO Läti kontoris toimus sügisene spordiväljakutse, et propageerida tervislikke eluviise ja aktiivset liikumist. 60 töötajat võtsid püstitatud Endomondo väljakutsest osa. Kui eelmine väljakutse lõppes oktoobris, siis uus väljakutse kestab pikemalt, saades alguse oktoobris ning lõppeb alles märtsis. Tegu on treeningprogrammiga, mis on muudetud töötajate jaoks mänguliseks.

ERGO Läti kontoris võeti kasutusele sorteerimisprügikastid. Leedus on need samuti juba järjest enam kasutusel ning Eesti kontoris on sorteerimisprügikastide kasutuselevõtt kontorihoonega läbirääkimiste faasis.

Novembris toimus Lätis annetuste päev ning enam kui 30 töötajat annetasid rohkem kui 14 liitrit verd.

Novembris toimus Läti kontoris töötajate heategevuslaul ning Eestis korraldati heategevuslik koogilaat detsembris. Mõlema ürituse puhul koguti annetusi hea eesmärgi nimel. Lätis annetati rohkem kui 200 eurot heategevuseks ning Eestis üle 150 euro.

Aasta lõpus sai läbi juba teist korda toimub ERGO Explorersite projekt, mille kaudu oli Eesti, Läti, Leedu ja Poola 70 kolleegil võimalus vahetada oma kogemusi, teadmisi ning luua projekte, mis annavad lisaväärtust.

Detsembris toimus Lätis traditsiooniline ERGO töötajate laste jõulupidu. Sai kuulata erinevaid muusikalisi etteasteid, veeta aega töötubades meisterdades ning kohtuda jõuluvanaga.

Turundus

Oktoobris tunnustati ERGOt kui Baltikumi armastatuimat kindlustusettevõtet. Baltikumi suurima brändi ja elustiiliuuringu kohaselt asub ERGO kõigi brändide seas 48. kohal.

Sügis-talvine aasta lõpp on alati müügi ja turunduskampaaniate osas aktiivseim aeg. Seda nii Eestis, Lätis kui ka Leedus.

Lätis lansseeriti uus liikluskindlustuse müügikampaania, mis ütleb, et nüüd ei ole auto kindlustamiseks tarvilik selle signalisatsiooni olemasolu.

Juba septembris alguse saanud ettevõttekindlustuse kampaania, kestis kuni novembri lõpuni. Ettevõttekindlustus pakub äridele võimalust sõlmida mitu kindlustusliiki ühe lepinguga, mis muudab kogu protsessi väga mugavaks. Kampaania raames kohtuti mitmete ettevõtete liitudega ning nendest arenenud koostöö on endiselt käimas.

Oktoobris sai alguses kodukindlustuse sügisene müügikampaania, mis kestis novembrini. Ühtlasi teavitati kliente uuendusest – nüüdsest on kõigi kodukindlustuse pakettides lisaks tasuta õigusnõustamine koduga seotud küsimustes.

Novembris toimus esimest korda ERGOs Black Friday välgukampaania. Vaid mustal reedel pakuti õigusabikulude kindlustust 50% soodsamalt.

Pühade ajal toimus Lätis reisikindlustuse veebikampaania, mille tulemusel kasvas poliiside müük 138% ja allakirjutatud preemiade hulk kasvas 140% võrreldes eelmise aasta sama perioodiga.

Ka Eesti jõulukampaania "Kingi lähedastele turvatunnet" hõlmas nii müügikampaania elemente kui ka väga tugevat sotsiaalset kommunikatsioonikampaaniat, mis viidi läbi koos ERGO sponsorluspartneri Päästeliiduga. Loodi ennetusvideoid, jagati lasterikastele peredele suitsuandureid ning kingiti sotsiaalmeedia kaudu ära 100 vingugaasiandurit neile, kes seda vajavad, et kinkida endale või oma perele turvatunnet.

Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus

Oktoobris toimus Baltikumiülene ERGO keskkonnahoiule tähelepanu pöörav kampaania "Tulevikust hoolimine on meie loomuses". Kampaania eesmärk oli tutvustada laiemale avalikkusele, kui oluline on ERGO jaoks keskkonnahoidu toetav mõtteviis ning mida me teeme selleks, et olla üha keskkonnasõbralikumad nii ettevõtte sees kui ka väljaspool.

Leedu ja Eesti ERGO toetasid oktoobris Vilniuses ja Tallinnas toimunud keskkonnahäkatoni "Climathon". Kokku toimus Climathon enam kui 100 linnas üle maailma. Lisaks sponsorlusele andsime oma panuse ka žürii töös osalemisega. Ühtlasi anti Eestis välja ERGO eriauhind.

Novembri lõpus võtsid Eesti, Läti ja Leedu osa ERGO riikide digiprügi koristamise väljakutsest. Eesmärk oli korrastada ja kustuta oma arvutist ära ebavajalikud failid. Iga kustutatud GB pealt annetas ERGO 10 eurot heategevusse. Kokku kustutati üle maailma 9056GB andmeid.

Lätis tänas Keskkonna ja regionaalse arengu ministeerium ERGOt keskkonnasõbraliku transpordiviisi toetamise eest ning eduka kaasa löömise eest Euroopa liikumisenädalal 2019. Liikumisenädala ideest ajendatuna pakkus Läti ERGO mitmete linnade erinevates kontserdipaikades küllastajatele turvalist jalgrattaparkla võimalust.

Detsembris toimus Läti ERGO eestvedamisel iga-aastane kohtumine lastekodulastega, kes on saanud ERGOlt stipendiumi õpingute jätkamiseks. Kohtumise eesmärk on saada kokku sügisel stipendiumi saanutega ning üheskoos arutletakse koolielu üle, andes noortele inspiratsiooni ja eesmärkidele püüdlemiseks indu juurde. 18 aasta jooksul on ERGO Lätis toetanud kokku 86 noort, kes on õppinud nii Bakalaureuse kui ka Magistritasemel. ERGO on pannud sellesse projekti enam kui 300 000 eurot.

Läti iga-aastane heategevuslik jõuluvana jooks tõi Riias kokku 1500 inimest. Suurima tiimiga oli väljas ERGO, kus 100-liikmelite töötajate meeskond andis oma panuse heategevusse.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	IV kv 2019	IV kv 2018
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	48 865	47 232
Bruto teenitud preemiad	48 760	45 580
Bruto tekkinud kahjud	32 866	29 013
Brutokulud	14 872	13 737
Bruto kahjusuhe	67,4%	63,7%
Neto kahjusuhe	65,5%	66,5%
Bruto kulusuhe	30,5%	30,1%
Neto kulusuhe	31,2%	31,1%
Bruto kombineeritud suhe	97,9%	93,8%
Neto kombineeritud suhe	96,7%	97,6%
Kahjukäsituskulude suhe	9,5%	9,6%
Väljamaksetase	58,1%	60,3%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	278 431	234 529
Investeeringute osatähtsus varades	69,6%	71,7%
Omakapitali suhe varadesse	24,1%	23,5%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	61,7%	65,3%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	1 565	1 033
Investeeringute tulemus	-559	257
Aruandeperioodi kasum/kahjum	1 715	-1 254
ROE	10,7%	-8,7%
ROA	2,5%	-2,1%
ROI	-1,2%	0,6%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsituskulude suhe	Kahjukäsituskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Konsolideeritud kasumiaruanne, I-VI kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I-IV kv 2019	I-IV kv 2018
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	193 308 868	183 826 991
Edasikindlustuse maksed	2	-8 433 993	-7 884 786
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-3 276 180	-6 808 551
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	446 895	168 288
Neto teenitud preemiad		182 045 590	169 301 942
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	1 119 186	914 055
Investeeringute tulu, neto	4	475 812	813 895
Muud äritulud	5	1 720 769	1 994 951
Tulud kokku		185 361 357	173 024 843
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	125 385 922	112 127 566
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-8 493 675	-3 314 266
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		116 892 247	108 813 300
Sõlmimiskulud	7	44 031 720	40 649 475
Administratiivkulud	7	8 622 979	8 095 401
Muud tegevuskulud	7	2 157 004	2 113 715
Investeeringute kulud	7	349 419	341 696
Muud ärikulud	7	1 385 814	2 134 044
Kulud kokku		173 439 183	162 147 631
Ärikasum/–kahjum		11 922 174	10 877 212
Kapitaliosaluse meetodil kajastatud investeeinguobjektide kasumi osa		0	77 245
Muu finantskulu		0	-1 924 852
Kasum enne tulumaksu		11 922 174	9 029 605
Tulumaks		-830 357	-801 393
Aruandeperioodi kasum/kahjum		11 091 817	8 228 212

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I-IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I-IV kv 2019	I-IV kv 2017
Aruandeperioodi kasum/kahjum		11 091 817	8 228 212
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	811 530	-1 161 010
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		811 530	-1 161 010
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		11 903 347	7 067 202

Konsolideeritud kasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	IV kv 2019	IV kv 2018
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	48 864 670	47 231 527
Edasikindlustuse maksed	2	-1 934 591	-2 015 298
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-104 739	-1 651 552
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	-69 884	-83 570
Neto teenitud preemiad		46 755 456	43 481 107
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	302 948	214 021
Investeeringute tulu, neto	4	82 658	282 955
Muud äritulud	5	430 933	428 502
Tulud kokku		47 571 995	44 406 585
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	32 865 671	29 013 191
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-2 244 665	-88 320
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		30 621 006	28 924 871
Sõlmimiskulud	7	11 961 480	11 124 324
Administratiivkulud	7	2 377 990	2 028 628
Muud tegevuskulud	7	532 941	583 893
Investeeringute kulud	7	86 013	96 924
Muud ärikulud	7	406 557	1 016 546
Kulud kokku		45 985 987	43 775 186
Ärikasum/–kahjum		1 586 008	631 399
Kapitaliosaluse meetodil kajastatud investeeinguobjektide kasumi osa		0	77 245
Muu finantskulu		0	-1 924 852
Kasum enne tulumaksu		1 586 008	-1 216 208
Tulumaks		128 846	-38 036
Aruandeperioodi kasum/kahjum		1 714 854	-1 254 244

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	IV kv 2019	IV kv 2018
Aruandeperioodi kasum/kahjum		1 714 854	-1 254 244
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	-555 744	70 670
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		-555 744	70 670
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		1 159 110	-1 183 574

Finantsseisundi aruanne

Eurodes

Vara	Lisa	31.12.2019	31.12.2018
Materiaalne põhivara	8	12 544 919	6 933 663
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 635 680	7 934 493
Muu immateriaalne vara	10	7 373 533	5 724 931
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügioteel vara	11	637 372	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	24 487 062	20 440 287
Võlakirjad	12.2	167 814 219	146 295 885
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		193 681 281	168 116 172
Edasikindlustuse varad	13	16 512 924	9 230 307
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	27 032 980	25 943 332
Edasilükkunud tulumaksuvarad		273 452	215 412
Raha ja raha ekvivalendid	15	11 689 236	9 743 461
Varad kokku		278 431 377	234 529 143
Omakapital ja kohustused			
	Lisa	31.12.2019	31.12.2017
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	882 201	70 670
Eelmiste aastate jaotamata kasum		45 615 531	37 387 319
Aruandeperioodi kasum/kahjum		11 091 817	8 228 212
Omakapital kokku		67 053 244	55 149 896
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	171 924 447	153 044 740
Kohustused edasikindlustusest	18	3 512 993	3 129 520
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	15 814 346	10 752 095
Muud kohustused ja viitvõlad	20	14 121 854	6 452 892
Allutatud kohustused		6 004 493	6 000 000
Kohustused kokku		211 378 133	179 379 247
Omakapital ja kohustused kokku		278 431 377	234 529 143

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek –)</i>	Lisa	IV kv 2018	IV kv 2018
Rahavood äritegevusest		-379 748	-289 279
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		46 168 226	41 630 871
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-27 335 966	-24 917 324
Arveldused edasikindlustusandjatega		-940 979	361 985
Makstud tegevuskulud		-14 516 845	-13 607 983
Muud tulud ja kulud		7 601 362	3 107 179
Aktsiate ja muude osaluste soetus		0	-8 315 112
Aktsiate ja muude osaluste müük		0	8 317 955
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-37 189 253	-13 764 669
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		25 793 878	7 478 249
Saadud intressid		531 554	378 727
Saadud dividendid		0	81 199
Makstud ettevõtte tulumaks		-442 435	-986 359
Investeeringute makstud kulud		-49 290	-53 997
Rahavood investeerimistegevusest		-488 392	-31 724
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-488 392	-31 724
Rahavood kokku		-868 140	-321 003
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		12 557 376	10 064 464
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-868 140	-321 003
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	11 689 236	9 743 461

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2017	6 391 391	3 072 304	1 231 680	37 387 319	48 082 694
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	8 228 212	8 228 212
Muu koondkahjum	0	0	-1 161 010	0	-1 161 010
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	-1 161 010	8 228 212	7 067 202
31.12.2018	6 391 391	3 072 304	70 670	45 615 531	55 149 896
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	11 091 817	11 091 817
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	811 531	0	811 531
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	811 531	11 091 817	11 903 348
31.12.2019	6 391 391	3 072 304	882 201	56 707 348	67 053 244

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2018 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2019			IV kv 2018		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	19 179 222	243 970	18 634 289	19 466 102	287 642	18 704 098
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 125 077	6 412	1 930 050	1 869 263	6 651	1 769 276
Reisikindlustus	994 771	22 539	1 247 378	856 076	17 697	1 020 468
Tehniliste riskide kindlustus	1 242 890	64 217	1 466 417	1 324 352	74 695	1 325 831
Eraisiku varakindlustus	3 670 323	60 050	3 310 073	3 390 947	52 863	3 032 364
Juriidilise isiku varakindlustus	2 896 489	634 812	2 030 294	2 613 535	567 885	1 716 912
Muu varakindlustus	399 789	38263	606 144	310 609	90799	386 869
Kaskokindlustus	11 955 155	52 812	12 246 058	11 455 297	9 586	11 428 721
Vastutuskindlustus	1 990 675	307 038	1 737 642	1 686 524	225 641	1 429 704
Veosekindlustus	454 214	-35 701	461 779	444 210	72 347	294 318
Vedaja vastutuskindlustus	583 028	-2684	658 901	567 518	6901	670 299
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	869 442	13 314	491 244	106 287	16 495	134 138
Garantiikindlustus	1 078 410	484 354	452 922	910 776	385 526	365 223
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	14 046	-28 593	101 138	1 087 680	145 614	126 252
Abistamiskulude kindlustus	716 855	0	768 340	477 729	0	490 026
Finantsriskide kindlustus	190 867	73 788	110 823	166 682	54 956	81 640
Töökaotuskindlustus	95 017	0	94 385	70860	0	70945
Õigusabikulude kindlustus	408 400	0	407 579	427080	0	434023
Kokku	48 864 670	1 934 591	46 755 456	42 990 079	1 587 618	39 975 729

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	IV kv 2019	IV kv 2018
Edasikindlustuse komisjonitasud	336 133	231 148
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-33 185	-17 127
Komisjonitasu tulu kokku	302 948	214 021

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	IV kv 2019	IV kv 2018
Intressitulu		
Laenudelt	14 833	19 940
Pangahoiustelt	101	-4 127
Müügivalmis võlakirjadelt	42 250	131 990
Intressitulu kokku	57 184	147 803
Dividenditulu	4 064	151 675
Neto realiseerunud tulu		
Aktsiatelt ja fondiosakutelt	0	-154 049
Müügivalmis võlakirjadelt	21 410	137 526
Neto realiseerunud tulu kokku	21 410	-16 523
Investeeringute tulu kokku	82 658	282 955

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	IV kv 2019	IV kv 2018
Tulu põhivarade müügist	78 918	0
Teenustasud	230 663	331 537
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	33 113	33 022
Tulu valuutakursi muutusest	193 832	97 791
Renditulu	-152 277	-37 127
Muud	46 684	3 279
Muud äritulud kokku	430 933	428 502

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2019				IV kv 2018			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	11 445 302	4 817 908	-2 103 626	14 159 582	11 578 739	2 601 949	-163 855	14 016 834
Õnnetusjuhtumikindlustus	814 778	-37 189	0	777 588	828 957	-381 601	0	447 356
Reisikindlustus	660 895	-76 000	-2 392	582 503	566 073	82 573	0	648 646
Tehniliste riskide kindlustus	1 158 124	-543 364	0	614 760	815 553	-160 437	-21 362	633 754
Eraisiku varakindlustus	1 550 958	-322 186	0	1 228 772	1 437 164	315 740	0	1 752 903
Juriidilise isiku varakindlustus	1 692 051	170 220	-79 081	1 783 190	1 894 187	-602 888	142 503	1 433 802
Muu varakindlustus	432 102	95 735	0	527 837	2 509 474	-2 208 361	-2 003	299 111
Kaskokindlustus	8 633 090	-538 575	-54 135	8 040 381	7 110 084	-281 390	130	6 828 824
Vastutuskindlustus	633 447	422 570	-38 999	1 017 018	713 811	987 315	7 794	1 708 920
Veosekindlustus	-22 155	-33 045	-9 393	-64 593	36 752	-14 048	0	22 703
Vedaja vastutuskindlustus	338 056	159 081	155	497 292	248 121	174 781	45	422 947
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	92 830	626 668	0	719 498	54 503	-97 343	0	-42 840
Garantiikindlustus	207 297	-220 969	50 573	36 901	9 292	131 631	-52 112	88 810
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	62 992	16 330	0	79 322	-96 519	210 917	0	114 398
Abistamiskulude kindlustus	432 906	-8 260	0	424 646	285 385	-112 818	0	172 567
Finantsriskide kindlustus	84 458	25 020	-7 767	101 712	318 849	-147 740	540	171 649
Töökaotuskindlustus	13 121	2 634	0	15 756	11 797	1 156	0	12 953
Õigusabikulude kindlustus	167 745	-88 904	0	78 841	169 343	22 190	0	191 534
Kokku	28 397 997	4 467 674	-2 244 665	30 621 006	28 491 565	521 626	-88 320	28 924 871

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	IV kv 2019	IV kv 2018
Töötasu	990 883	870 320
Sotsiaalkindlustus	152 877	265 766
Kulum	140 946	119 048
Ostetud teenused	985 662	1 005 493
Muud	433 834	472 116
Kahjukäsitluskulud kokku	2 704 202	2 732 743

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	IV kv 2019	IV kv 2018
Sõlmimiskulud	11 961 480	11 124 324
Töötasud	2 939 261	2 289 326
Sotsiaalkindlustus	387 302	907 058
Kulum	518 474	373 355
Teenused ja komisjonitasud	5 952 231	5 379 355
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	5 043	-155 319
Muud	2 159 169	2 330 549
Administratiivkulud	2 377 990	2 028 628
Töötasud	1 187 649	1 096 127
Sotsiaalkindlustus	216 665	311 349
Kulum	199 868	152 993
Muud	773 808	468 159
Muud tegevuskulud	532 941	583 893
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	532 941	583 893
Investeeringute kulud	86 013	96 924
Töötasud	8 717	26 320
Sotsiaalkindlustus	4 128	7 196
Ostetud teenused	25 429	11 929
Muud	47 739	51 479
Muud ärikulud	406 557	1 016 546
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	32 314	57 351
Valuutakursi muutuse kulu	107 659	226 521
Auditi- ja õiguskulud	33 471	32 381
Makstud intress	51 673	51 673
Muud	181 440	648 620
Kulud kokku	15 364 981	14 850 315

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalsel põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiootel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm		Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu põhivara	Kokku
Soetusmaksumus						
	31.12.2017	1 039 288	7 605 504	854 036	5 025 470	14 524 298
Soetatud põhivara		0	0	21 671	223 410	245 081
Müüdnud põhivara		0	-158 341	0	-102 086	-260 427
Mahakantud põhivara		0	0	-21 468	-783 016	-804 484
	31.12.2018	1 039 288	7 447 163	854 239	4 363 778	13 704 468
Kasutusõiguse alusel kasutatava vara kajastamine IFRS16 esmakordsel rakendamisel						
Soetatud põhivara		0	0	20 946	320 639	341 585
Müüdnud põhivara		0	-130 683	0	-68 861	-199 544
Mahakantud põhivara		0	0	0	-313 790	-313 790
	31.12.2019	1 039 288	14 315 295	875 185	4 714 766	20 944 534
Akumulieeritud kulum						
	31.12.2017	0	2 478 985	498 511	3 923 858	6 901 354
Arvestatud kulum		0	159 627	70 340	441 140	671 107
Müüdnud põhivara		0	-57 450	0	-66 529	-123 979
Mahakantud põhivara		0	0	-5 981	-671 695	-677 676
	31.12.2018	0	2 581 162	562 870	3 626 774	6 770 806
Kasutusõiguse alusel kasutatava vara kajastamine IFRS16 esmakordsel rakendamisel						
Arvestatud kulum		0	158 172	68 149	300 892	527 213
Müüdnud põhivara		0	-55 600	0	-59 867	-115 467
Mahakantud põhivara		0	0	0	-296 944	-296 944
	31.12.2019	0	4 003 146	631 019	3 765 450	8 399 615
Jääkväärtus						
	31.12.2018	1 039 288	4 866 001	291 369	737 004	6 933 662
	31.12.2019	1 039 288	10 312 149	244 166	949 316	12 544 919

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	Muutus	31.12.2018
Liikluskindlustus	2 140 388	74 062	2 066 326
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	543 862	89 545	454 317
Reisikindlustus	133 775	3 554	130 221
Tehniliste riskide kindlustus	419 815	21 047	398 768
Eraisiku varakindlustus	1 063 614	219 837	843 777
Juriidilise isiku varakindlustus	693 006	106 780	586 226
Muu varakindlustus	153 805	34 085	119 720
Sõidukikindlustus	2 463 050	126 341	2 336 709
Vastutuskindlustus	471 569	86 420	385 149
Veosekindlustus	57 165	-8 333	65 498
Vedaja vastutuskindlustus	117 217	6 098	111 119
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	26 794	9 909	16 885
Garantiikindlustus	188 722	43 411	145 311
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	12 430	-161 899	174 329
Abistamiskulude kindlustus	93 794	31 672	62 122
Finantsriskide kindlustus	51 394	16 566	34 828
Õigusabikulude kindlustus	5 280	2 092	3 188
Kokku	8 635 680	701 187	7 934 493

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2017	14 328 524
Soetatud tarkvara ja litsentsid	2 163 716
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	5 945
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-2 266 653
31.12.2018	14 231 532
Soetatud tarkvara ja litsentsid	676 183
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	2 832 838
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-878 072
31.12.2019	16 862 481
Akumuleeritud kulum	
31.12.2017	8 213 312
Arvestatud kulum	1 882 477
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-1 589 188
31.12.2018	8 506 601
Arvestatud kulum	1 860 419
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-878 072
31.12.2019	9 488 948
Jääkväärtus	
31.12.2018	5 724 931
31.12.2019	7 373 533

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Lisa 11. Investeeringud tütarettevõttesse ning müügiootel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Ettevõtte planeerib lõpetada müügitehingu 2020. aasta teises kvartalis.

Kuna müügitehingu edukas lõpetamine on väga tõenäoline, on osalus CJSC ERGO Ins. Co-s ümber klassifitseeritud müügiootel varadeks. Müügiootel vara on kajastatud õiglases väärtuses 637 372 eurot.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.12.2019 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.12.2019	31.12.2018
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	24 487 062	20 440 287
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	167 814 219	146 295 885
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		192 301 281	166 736 172
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Laenud ja nõuded kokku		1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		193 681 281	168 116 172

12.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	31.12.2019		31.12.2018	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	24 076 189	24 443 619	20 450 705	20 396 844
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	24 119 632	24 487 062	20 494 148	20 440 287

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhaskväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

Eurodes	31.12.2019		31.12.2018	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	80 057 052	80 329 888	85 010 416	85 062 727
Finantsasutuste võlakirjad	81 364 974	81 605 884	54 898 945	54 899 187
Muud võlakirjad	5 877 420	5 878 447	0	0
Kokku	167 299 446	167 814 219	139 909 361	139 961 914
Ujuva tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	0	0	1 715 585	1656783
Finantsasutuste võlakirjad	0	0	4 546 408	4 677 188
Kokku	0	0	6 261 993	6 333 971
Müügivalmis võlakirjad kokku	167 299 446	167 814 219	146 171 354	146 295 885

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfell jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.12.2019	31.12.2018
AAA	Aaa	84 132 328	70 630 965
AA	Aa	30 419 541	24 353 905
A	A	21 859 897	22 688 870
BBB	Baa	27 274 160	23 337 316
BB	Ba	4 128 293	5 284 829
Kokku		167 814 219	146 295 885

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Kuni kuus kuud	632 896	2 346 271
Kuus kuud kuni üks aasta	3 243 580	20 035 247
Üks aasta kuni kaks aastat	73 933 800	46 301 089
Kaks aastat kuni kolm aastat	70 885 878	57 717 075
Kolm aastat kuni neli aastat	14 125 867	13 485 804
Neli aastat kuni viis aastat	4 992 198	6 410 400
KOKKU	167 814 219	146 295 885

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Kaks aastat kuni kolm aastat	1 380 000	0
Kolm aastat kuni neli aastat	0	1 380 000
Kokku	1 380 000	1 380 000

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	1 951 361	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>11 989 445</i>	<i>5 971 879</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>131 851</i>	<i>32 874</i>
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>	<i>2 440 267</i>	<i>1 721 085</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	14 561 563	7 725 838
Kokku	16 512 924	9 230 307

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2017
Nõuded klientidele	20 071 984	20 351 674
Nõuded vahendajatele	1 794 108	1 500 210
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 808 329	1 141 439
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	11 124	5 929
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	23 685 545	22 999 252
Muud nõuded	289 540	429 985
Viitlaekumised – intressinõuded	34 310	154 274
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	24 009 395	23 583 511
Maksude ettemaksed	1 336 561	767 556
Ettemakstud kulud	1 687 024	1 592 265
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	3 023 585	2 359 821
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	27 032 980	25 943 332

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Nõudmiseni hoiused pangas	11 689 236	9 743 461
Raha ja raha ekvivalendid kokku	11 689 236	9 743 461

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõtte on Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2019	2018
<u>Saldo 1. jaanuaril</u>	70 670	1 231 680
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-61 963	-115 686
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-220	-1 881
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	873 714	-1 043 443
<u>Saldo 31. detsembril</u>	882 201	70 670

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.12.2019	31.12.2018
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		76 723 020	73 446 840
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		61 515 424	51 197 403
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		15 047 681	12 030 142
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 223 348	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 414 974	12 654 636
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		95 201 427	79 597 900
Bruto eraldised kokku		171 924 447	153 044 740
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		1 951 361	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		11 989 445	5 971 879
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		131 851	32 874
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 440 267	1 721 085
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		14 561 563	7 725 838
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	16 512 924	9 230 307
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		74 771 659	71 942 371
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		49 525 979	45 225 524
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		14 915 830	11 997 268
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 223 348	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		11 974 707	10 933 551
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		80 639 864	71 872 062
Neto eraldised kokku		155 411 523	143 814 433

*Ettemakstud preemiade eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 31.12.2019	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2018	Neto EPE 31.12.2019	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2018
Liikluskindlustus	28 879 672	-610 794	29 490 466	28 879 669	3 002 869	29 490 466
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 186 589	301 137	2 885 452	3 186 589	203 036	2 885 452
Reisikindlustus	864 949	187 407	677 542	862 700	-101 827	675 082
Tehniliste riskide kindlustus	2 830 845	203 087	2 627 758	2 830 775	381 361	2 582 692
Eraisiku varakindlustus	5 801 831	480 238	5 321 593	5 801 832	63 855	5 321 592
Juriidilise isiku varakindlustus	4 413 749	397 471	4 016 278	4 132 657	-10 123	3 765 245
Muu varakindlustus	1 096 061	224 277	871 784	296 294	307 046	871 783
Kaskokindlustus	19 829 201	662 375	19 166 826	19 630 118	1 001 877	19 166 826
Vastutuskindlustus	3 771 637	599 918	3 171 719	4 123 431	551 283	2 755 507
Veosekindlustus	371 727	-34 449	406 176	371 728	-146 095	406 162
Vedaja vastutuskindlustus	931 371	16 817	914 554	931 371	58 817	914 554
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	842 967	668 989	173 978	865 870	72 956	173 979
Garantiikindlustus	2 526 407	709 860	1 816 547	1 500 324	263 518	1 103 502
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	90 180	-902 054	992 234	90 180	-811 340	928 936
Abistamiskulude kindlustus	912 557	292 004	620 553	912 557	100 467	620 553
Finantsriskide kindlustus	267 809	80 265	187 544	250 096	-2 541	174 204
Töökaotuskindlustus	10 376	8 963	1 413	10 376	-46	1 413
Õigusabikulude kindlustus	95 092	-9 331	104 423	95 092	-29 970	104 423
Kokku	76 723 020	3 276 180	73 446 840	74 771 659	4 905 143	71 942 371

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto RNE 31.12.2019	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2018	Neto RNE 31.12.2019	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2018
Liikluskindlustus	63 634 049	7 725 821	55 908 228	55 042 871	4 868 017	50 174 854
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 121 266	172 720	948 546	1 121 266	172 719	948 547
Reisikindlustus	486 453	-223 190	709 643	483 865	-200 093	683 958
Tehniliste riskide kindlustus	1 475 653	-580 475	2 056 128	1 475 653	-548 113	2 023 766
Eraisiku varakindlustus	1 068 318	-749 907	1 818 225	1 068 318	-749 907	1 818 225
Juriidilise isiku varakindlustus	8 483 617	6 072 816	2 410 801	5 270 813	2 918 439	2 352 374
Muu varakindlustus	193 682	-86 577	280 259	193 682	71 518	122 164
Kaskokindlustus	4 414 023	154 790	4 259 233	4 387 647	128 411	4 259 236
Vastutuskindlustus	7 905 854	133 207	7 772 647	6 522 780	145 375	6 377 405
Veosekindlustus	345 332	119 651	225 681	331 956	119 651	212 305
Vedaja vastutuskindlustus	1 490 562	213 484	1 277 078	1 490 562	213 529	1 277 033
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	788 896	719 886	69 010	788 897	719 887	69 010
Garantiikindlustus	2 241 226	1 606 118	635 108	927 509	601 638	325 871
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	386 264	-141 736	528 000	386 264	-141 736	528 000
Abistamiskulude kindlustus	132 449	3 590	128 859	132 449	3 590	128 859
Finantsriskide kindlustus	447 540	442 040	5 500	429 089	423 589	5 500
Töökaotuskindlustus	43 988	4 456	39 532	43 988	4 455	39 533
Õigusabikulude kindlustus	542 255	16 833	525 422	542 255	16 833	525 422
KOKKU	95 201 427	15 603 527	79 597 900	80 639 864	8 767 802	71 872 062

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Võlgnevus edasikindlustajatele	2 964 057	2 739 635
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	548 936	389 885
Kokku	3 512 993	3 129 520

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	12 324 311	6 843 889
Võlgnevus vahendajatele	3 389 878	3 803 213
Muud kohustused	100 157	104 993
KOKKU	15 814 346	10 752 095

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	372 737	426 573
Võlgnevus hankijatele	1 377 625	1 101 708
Puhkusetasu kohustus	991 832	781 764
Võlgnevus töötajatele	1 932 625	1 230 955
Muud viitvõlad	1 397 525	1 370 074
Rendikohustused	5 925 223	0
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	11 997 738	4 911 245
Üksikisiku tulumaks	406 643	195 365
Ettevõtte tulumaks	890 313	847 055
Käibemaks	153 334	131 360
Sotsiaalmaks	643 420	343 237
Erisoodustuste tulumaks	5 203	4 303
Erisoodustuste sotsiaalmaks	7 840	3 965
Kogumispensionikindlustuse kohustus	17 363	16 362
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	2 124 116	1 541 647
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	14 121 854	6 452 892