



ERGO Insurance SE

2019. aasta

III kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2019. aasta III kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. november 2019

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne	9
Konsolideeritud kasumiaruanne, I-III kv	9
Konsolideeritud kasumiaruanne, III kv	10
Finantsseisundi aruanne	11
Rahavoogude aruanne	12
Omakapitali muutuste aruanne	13
Raamatupidamise vahearuanne lisad	14
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted	14
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	14
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	15
Lisa 4. Investeeringute tulu	15
Lisa 5. Muud äritulud	15
Lisa 6. Kahjud	16
Lisa 7. Kulud	17
Lisa 8. Materiaalne põhivara	18
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	19
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	20
Lisa 11. Investeeringud tütarettevõtetesse ning müügiotel vara	21
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	21
12.1. Aktsiad ja osakud	21
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	22
12.3. Laenud	23
Lisa 13. Edasikindlustuse varad	23
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	24
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	24
Lisa 16. Omakapital	25
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	26
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest	28
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	28
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad	29

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärsusust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2019. aasta III kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 48,0 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus III kvartalis 26,2 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksumise oli 54,5%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2019. aasta III kvartali 6 105 055 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 6 292 276 eurot, investeringute kasum ulatus 80 852 euroni ja muudest tegevustest saadi 268 073 eurot kahjumit.

Varade maht oli III kvartali lõpuks 269,4 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 186,3 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 86,1%, laenude osakaal 0,7%, aktsiad ja fondiosakud moodustasid 13,2%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 69,1%. Kohustustest olid 82,2% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 167,3 miljoni euroni ja moodustades 62,1% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 30,4 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

Toimunud on muudatusi ERGO kindlustusgrupis. ERGO Internationali uueks juhatuse esimeheks valiti Oliver Willmes, kes on varasemalt vastutanud ERGO Internationali strateegia eest.

Samuti valiti uus Munich Re nõukogu, kus poole nõukogust moodustavad 10 töötajate esindajat erinevatelt ERGO turgudelt.

Juulis lahkus ERGO Insurance SE juhtkonnast Tarmo Koll. ERGO Baltikumi finantsjuhi ja juhatuse liikme ametikohale asub pärast finantsjärelevalve ametlikku heakskiitu Maciej Szyszko.

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. ERGO senised struktuuri- ja tööpõhimõtete muudatused toetavad mõtteviisi olla kliendi personaalseid vajadusi arvestav ettevõtte, pakkudes klientidele selgeid lisaväärtusi.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Senisest enam on fookus kliendikesksele lähenemisele, digitaalsele arengule ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

Müük ja teenindus

ERGO strateegilises fookuses on tugev kliendisuhe, kliendikesksus, innovatsioon, lihtsus ja läbipaistvus.

Leedus korraldati viktoriini ERGO partneritele (maakleritele) ERGO varakindlustuse kohta. See toimub septembrist novembri keskpaigani. Eesmärk oli suurendada maaklerite teadmisi ERGO toodetest.

Teenused ja tooted

Alates juulist lisandus Leedus kahjukäsitluse tööriista ERGO Smart* uus funktsioon. Kui inimene registreerib nõude ERGO Smart'i abil, näeb ta koheselt arvestatud makstavat summat kuni 500 euro ulatuses. Kui klient nõustub määratud summaga, kantakse raha tema kontole järgmisel päeval.

Töökorraldus ja personalisündmused

Leedus toimus omariikluse päeva tähistamine. ERGO töötajad kogunesid oma kontoritesse, et laulda riigi hümn. Sel viisil ühendati ja tähistati olulist rahvuspüha – riikluse päeva / kuninga Mindaugase kroonimispäeva.

Alates septembrist on Leedu ERGOs nn õunapäevad, kui pakutakse õunu või muid puuvilju. Korraldades iga kuu õunapäevi, julgustab ERGO oma töötajaid kontorist tervislikke pause pidama. Lätis võtsid ERGO töötajate tiimid osa mitmetest võistlustest ja üritustest, näiteks jalgrattavõistlus, rannavõrkpallivõistlus.

Kõigis riikides toimusid mitmed majasisesed töötajatele mõeldud mängulised väljakutsed. Lätis toimus näiteks spordiväljakutse, mille kaudu innustati inimesi olema aktiivsemad.

Muuhulgas korraldab ERGO Lätis seminare töötajatele, kellel on lapsed. Eesmärk on omalt poolt toetada neid teadmiste ja koolitustega, kuidas olla lapsele nii psühholoogiliselt kui ka arengu mõttes toeks.

Lätis ja Eestis toimusid töötajatele suvepäevad. Leedus toimus analoogne üritus juba juunis.

Turundus

Septembris sai alguse Leedus eraisikute kodukindlustuse kampaania, mis kestab lausa 5 kuud. Eesmärk on murda müüt, et vara kindlustamine on kallis. Varakindlustusega saab klient valida kingiks veel ühe kolmest pakutud kindlustustootest.

Lätis toimus liikluskindlustuse kampaania.

Eestis toimusid kolmandas kvartalis liikluskindlustuse veebikampaania, ettevõttekindlustuse kampaania ning elu- ja õnnetusjuhtumi kampaania.

Aprillis ja septembris toimus Eestis kampaania "Asendusauto asemel jalgratas", mille raames pakuti kaskoklientidele, kelle auto oli remondis viis või enam päeva, võimalust võtta asendusauto asemel jalgratas päriseks. Kampaania oli eelkõige sotsiaalmeedia ja PR-i fookusega ning nende kanalite tulemustel on tegu läbi aegade ühe edukaima ERGO Eesti sotsiaalmeedia kampaaniaga.

Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus

ERGO võttis Baltikumis selgelt keskkonnahoidliku fookuse. Selleks muudetakse järk-järgult ka majasisese toimimise põhimõtteid ning sponsorluse ja sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte eesmärged ja toetusvaldkondi. Eesti ERGO peamajas on selle valguses kasutusele võetud ühekordsete nõude asemel päris klaasid ja nõud. Samuti on kõigis Balti riikides tänaseks kasutusele võetud taaskasutatud materjalist valmistatud pastapliiatsid.

Juulis ja augustis toimus Lätis ERGO Open rannavõrkpalli meistrivõistlused, mille peasponsoriks on ERGO.

Juulis sai ERGOst Läti populaarseima popbändi „Brainstorm“ kontsertide ametlik kindlustusandja. Lisaks loodi kontserdipaikadesse jalgrattaparklad.

Leedus on ERGO Balitkumi suurima jalgrattaürituse – Velomarathon – suurtoetaja. Üritus meelitab kohale nii noori kui vanu harrastus- ja profirattureid. ERGO on olnud ürituse peamine partner juba kaheksa aastat. Sel aastal käivitas ERGO selle raames koostöös partneritega algatuse “Ižiebk dviratj”, mis juhtis ühiskonna tähelepanu sellele, kuidas jalgratturid on pimedal ajal nähtavad. Samuti on ERGOkad järjest aktiivsemad osalemaks Velomarathonil. Sel aastal osales 236 inimest ning ERGOle omistati juba kolmandat aastat suurima jalgratturite võistkonna tiitli.

Eestis asus ERGO toetama sotsiaalset kampaaniat „Ära joo plasti“, mis kutsub üles vähendama ühekordse plastiku kasutamist.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	III kv 2019	III kv 2018
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	48 031	45 872
Bruto teenitud preemiad	49 148	45 850
Bruto tekkinud kahjud	28 967	29 880
Brutokulud	13 368	12 146
Bruto kahjusuhe	58,9%	65,2%
Neto kahjusuhe	58,6%	63,1%
Bruto kulusuhe	27,2%	26,5%
Neto kulusuhe	27,9%	27,5%
Bruto kombineeritud suhe	86,1%	91,7%
Neto kombineeritud suhe	86,6%	90,6%
Kahjukäsituskulude suhe	10,2%	10,1%
Väljamaksetase	54,5%	51,2%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	269 423	231 955
Investeeringute osatähtsus varades	69,2%	71,1%
Omakapitali suhe varadesse	24,5%	24,4%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	62,1%	65,0%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	6 292	4 152
Investeeringute tulemus	87	-379
Aruandeperioodi kasum/kahjum	6 105	4 335
ROE	44,9%	11,2%
ROA	9,5%	2,6%
ROI	0,2%	-0,3%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsituskulude suhe	Kahjukäsituskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Konsolideeritud kasumiaruanne, I-III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I-III kv 2019	I-III kv 2018
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	144 444 198	136 595 465
Edasikindlustuse maksed	2	-6 499 402	-5 869 488
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-3 171 441	-5 156 999
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	516 779	251 858
Neto teenitud preemiad		135 290 134	125 820 836
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	816 238	700 034
Investeeringute tulu, neto	4	393 154	530 940
Muud äritulud	5	1 289 836	1 566 449
Tulud kokku		137 789 362	128 618 259
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	92 495 844	83 114 375
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-6 224 603	-3 225 946
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		86 271 241	79 888 429
Sõlmimiskulud	7	32 070 240	29 525 151
Administratiivkulud	7	6 244 989	6 066 773
Muud tegevuskulud	7	1 624 063	1 529 822
Investeeringute kulud	7	263 406	244 772
Muud ärikulud	7	979 257	1 117 498
Kulud kokku		127 453 196	118 372 445
Ärikasum/–kahjum		10 336 166	10 245 814
Kasum enne tulumaksu		10 336 166	10 245 814
Tulumaks		-959 203	-763 357
Aruandeperioodi kasum/kahjum		9 376 963	9 482 457

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I-III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I-III kv 2019	I-III kv 2018
Aruandeperioodi kasum/kahjum		9 376 963	9 482 457
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	1 367 276	-875 778
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		1 367 276	-875 778
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		10 744 239	8 606 679

Konsolideeritud kasumiaruanne, III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	III kv 2019	III kv 2018
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	48 031 142	45 871 938
Edasikindlustuse maksed	2	-2 080 580	-1 887 554
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	1 116 447	-22 317
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	-161 278	-72 542
Neto teenitud preemiad		46 905 731	43 889 525
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	260 238	200 905
Investeeringute tulu, neto	4	164 553	208 479
Muud äritulud	5	442 072	572 563
Tulud kokku		47 772 594	44 871 472
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	28 966 663	29 857 052
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-1 461 153	-2 204 877
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		27 505 510	27 652 175
Sõlmimiskulud	7	10 863 531	9 918 134
Administratiivkulud	7	2 016 123	1 773 150
Muud tegevuskulud	7	488 529	520 379
Investeeringute kulud	7	83 701	84 204
Muud ärikulud	7	339 700	382 542
Kulud kokku		41 297 094	40 330 584
Ärikasum/–kahjum		6 475 500	4 540 888
Kasum enne tulumaksu		6 475 500	4 540 888
Tulumaks		-370 445	-205 534
Aruandeperioodi kasum/kahjum		6 105 055	4 335 354

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	III kv 2019	III kv 2018
Aruandeperioodi kasum/kahjum		6 105 055	4 335 354
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	5 704	-503 321
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		5 704	-503 321
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		6 110 759	3 832 033

Finantsseisundi aruanne

Eurodes

Vara	Lisa	30.09.2019	31.12.2018
Materiaalne põhivara	8	13 439 561	6 933 663
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 640 722	7 934 493
Muu immateriaalne vara	10	6 934 014	5 724 931
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügioteel vara	11	637 372	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	24 517 453	20 440 287
Võlakirjad	12.2	160 381 725	146 295 885
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		186 279 178	168 116 172
Edasikindlustuse varad	13	14 560 198	9 230 307
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	26 123 992	25 943 332
Edasilükkunud tulumaksuvarad		200 506	215 412
Raha ja raha ekvivalendid	15	12 557 376	9 743 461
Varad kokku		269 422 919	234 529 143
Omakapital ja kohustused			
	Lisa	30.09.2019	31.12.2018
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	1 437 946	70 670
Eelmiste aastate jaotamata kasum		45 615 531	37 387 319
Aruandeperioodi kasum/kahjum		9 376 963	8 228 212
Omakapital kokku		65 894 135	55 149 896
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	167 342 951	153 044 740
Kohustused edasikindlustusest	18	3 117 271	3 129 520
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	10 194 694	10 752 095
Muud kohustused ja viitvõlad	20	16 873 868	6 452 892
Allutatud kohustused		6 000 000	6 000 000
Kohustused kokku		203 528 784	179 379 247
Omakapital ja kohustused kokku		269 422 919	234 529 143

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek –)</i>	Lisa	III kv 2019	III kv 2018
Rahavood äritegevusest		2 278 850	-1 749 679
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		46 361 863	45 811 194
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-25 966 930	-25 551 870
Arveldused edasikindlustusandjatega		-1 238 529	-1 275 546
Makstud tegevuskulud		-13 664 175	-13 372 681
Muud tulud ja kulud		3 009 912	2 812 498
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-1 500 275	0
Aktsiate ja muude osaluste müük		719 123	0
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-21 241 122	-39 128 929
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		15 069 238	28 140 721
Saadud intressid		929 951	842 782
Saadud dividendid		33 331	15 057
Makstud ettevõtte tulumaks		-187 120	0
Investeeringute makstud kulud		-46 417	-42 906
Rahavood investeerimistegevusest		-2 045 228	-589 813
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-2 062 228	-613 813
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		17 000	24 000
Rahavood kokku		233 622	-2 339 492
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		12 323 754	12 403 956
Raha ja raha ekvivalentide muutus		233 622	-2 339 492
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	12 557 376	10 064 464

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2017	6 391 391	3 072 304	1 231 680	37 387 319	48 082 694
Tehingud omanikega kokku	0	0	0	0	0
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	8 228 212	8 228 212
Muu koondkahjum	0	0	-1 161 010	0	-1 161 010
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	-1 161 010	8 228 212	7 067 202
31.12.2018	6 391 391	3 072 304	70 670	45 615 531	55 149 896
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	9 376 963	9 376 963
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	1 367 276	0	1 367 276
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	1 367 276	9 376 963	10 744 239
30.09.2019	6 391 391	3 072 304	1 437 946	54 992 494	65 894 135

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2018 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta III kvartali kohta.

Eurodes	III kv 2019			III kv 2018		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	19 282 966	272 949	19 190 604	19 822 565	332 724	19 002 660
Õnnetusjuhtumikindlustus	1 674 270	6 431	1 860 202	1 530 274	6 789	1 726 911
Reisikindlustus	1 135 626	23 852	1 325 916	994 822	18 169	1 118 780
Tehniliste riskide kindlustus	1 615 857	87 861	1 440 605	1 549 177	119 412	1 286 694
Eraisiku varakindlustus	3 529 939	33 277	3 259 836	3 243 971	50 859	2 957 459
Juriidilise isiku varakindlustus	2 594 725	578 505	2 151 696	2 401 886	570 498	1 882 789
Muu varakindlustus	845 292	75 811	564 375	800 535	199 517	261 842
Kaskokindlustus	11 540 252	136 197	12 155 440	11 078 598	7 008	11 426 408
Vastutuskindlustus	1 875 357	289 911	1 512 620	1 550 823	202 160	1 342 338
Veosekindlustus	327 408	72 239	289 229	273 632	18 688	345 827
Vedaja vastutuskindlustus	668 338	17 040	636 108	691 313	2 760	686 075
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	665 870	44 100	389 475	135 175	3 288	147 982
Garantiikindlustus	850 474	371 444	431 720	706 844	301 279	347 887
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	14 263	38 081	339 200	9 208	20 436	272 784
Abistamiskulude kindlustus	735 731	0	720 317	455 214	0	464 666
Finantsriskide kindlustus	162 278	32 882	130 210	101 593	33 967	81 463
Töökaotuskindlustus	106 604	0	98 158	85 704	0	85 749
Õigusabikulude kindlustus	405 892	0	410 020	440 604	0	451 211
Kokku	48 031 142	2 080 580	46 905 731	45 871 938	1 887 554	43 889 525

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	III kv 2019	III kv 2018
Edasikindlustuse komisjonitasud	237 191	182 431
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	23 047	18 474
Komisjonitasu tulu kokku	260 238	200 905

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	III kv 2019	III kv 2018
Intressitulu		
Laenudelt	19 450	26 451
Pangahoiustelt	91	124
Müügivalmis võlakirjadelt	19 739	62 761
Intressitulu kokku	39 280	89 336
Dividenditulu	64 777	35 235
Neto realiseerunud tulu		
Aktsiatelt ja fondiosakutelt	20 179	0
Müügivalmis võlakirjadelt	40 317	83 908
Neto realiseerunud tulu kokku	60 496	83 908
Investeeringute tulu kokku	164 553	208 479

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	III kv 2019	III kv 2018
Tulu põhivarade müügist	21 468	19 835
Teenustasud	275 489	271 203
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	36 417	30 954
Tulu valuutakursi muutusest	27 619	3 340
Renditulu	50 056	53 494
Muud	31 023	193 737
Muud äritulud kokku	442 072	572 563

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta III kvartali kohta.

Eurodes	III kv 2019				III kv 2018			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	10 689 912	2 332 724	-1 115 381	11 907 255	9 079 245	3 195 492	31 778	12 306 515
Õnnetusjuhtumikindlustus	799 323	-62 246	0	737 077	807 501	16 744	0	824 245
Reisikindlustus	580 479	-33 469	26 092	573 102	529 523	9 229	18 918	557 671
Tehniliste riskide kindlustus	918 284	231 164	0	1 149 449	940 179	391 171	-16 584	1 314 765
Eraisiku varakindlustus	1 963 930	-269 064	0	1 694 866	1 476 593	-53 252	0	1 423 341
Juriidilise isiku varakindlustus	1 416 729	-416 708	-70 736	929 285	1 504 571	192 436	-214 510	1 482 496
Muu varakindlustus	575 375	286	0	575 662	546 770	2 306 218	-2 008 005	844 982
Kaskokindlustus	7 717 172	469 380	-36 876	8 149 677	6 956 999	-386 411	165	6 570 754
Vastutuskindlustus	563 982	-318 434	2 209	247 757	654 444	574 205	-5 854	1 222 795
Veosekindlustus	68 383	144 992	-600	212 774	102 198	-54 481	0	47 716
Vedaja vastutuskindlustus	362 115	-219 838	45	142 322	359 626	-74 172	0	285 453
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	43 338	82 781	0	126 119	67 656	28 296	0	95 953
Garantiikindlustus	386 802	291 656	-272 493	405 964	31 544	8 520	-9 475	30 590
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	70 723	3 005	0	73 728	30 754	11 144	0	41 898
Abistamiskulude kindlustus	361 923	14 520	0	376 442	244 271	69 427	0	313 698
Finantsriskide kindlustus	17 034	-1 273	6 587	22 348	34 093	94 546	-1 310	127 329
Töökaotuskindlustus	13 882	-16 302	0	-2 420	5 244	27 065	0	32 309
Õigusabikulude kindlustus	169 424	14 679	0	184 103	133 224	19 208	0	152 433
Kokku	26 718 810	2 247 853	-1 461 153	27 505 510	23 504 435	6 375 385	-2 204 877	27 674 943

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	III kv 2019	III kv 2018
Töötasu	907 172	828 442
Sotsiaalkindlustus	139 940	256 276
Kulum	140 327	111 739
Ostetud teenused	1 060 986	837 501
Muud	416 897	353 023
Kahjukäsitluskulud kokku	2 665 322	2 386 981

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	III kv 2019	III kv 2018
Sõlmimiskulud	10 863 531	9 954 485
Töötasud	2 521 430	1 957 354
Sotsiaalkindlustus	341 414	823 287
Kulum	522 135	379 073
Teenused ja komisjonitasud	5 710 712	5 115 420
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	115 258	65 421
Muud	1 652 582	1 613 930
Administratiivkulud	2 016 123	1 788 372
Töötasud	1 146 996	985 270
Sotsiaalkindlustus	213 515	281 125
Kulum	199 857	150 900
Muud	455 755	371 077
Muud tegevuskulud	488 529	520 379
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	488 529	520 379
Investeeringute kulud	83 701	84 204
Töötasud	15 362	16 538
Sotsiaalkindlustus	3 809	4 126
Ostetud teenused	17 424	22 947
Muud	47 106	40 593
Muud ärikulud	339 700	308 201
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	96 661	72 135
Valuutakursi muutuse kulu	33 643	23 381
Auditi- ja õiguskulud	33 470	32 959
Makstud intress	51 673	51 673
Muud	124 253	128 053
Kulud kokku	13 791 584	12 655 641

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Rendilepingud	Seadmed ja muu põhivara	Kokku
Soetusmaksumus						
31.12.2017	1 039 288	7 605 504	854 036	0	5 025 470	14 524 298
Soetatud põhivara	0	0	21 671	0	223 410	245 081
Müüdüd põhivara	0	-158 341	0	0	-102 086	-260 427
Mahakantud põhivara	0	0	-21 468	0	-783 016	-804 484
31.12.2018	1 039 288	7 447 163	854 239	0	4 363 778	13 704 468
Soetatud põhivara	0	0	15 484	7 900 854	204 094	8 120 432
Müüdüd põhivara	0	0	0	0	-227 174	-227 174
Mahakantud põhivara	0	0	0	0	-44 831	-44 831
30.09.2019	1 039 288	7 447 163	869 723	7 900 854	4 295 867	21 552 895
Akumulieeritud kulum						
31.12.2017	0	2 478 985	498 511	0	3 923 857	6 901 353
Arvestatud kulum	0	159 627	70 340	0	441 140	671 107
Müüdüd põhivara	0	-57 450	0	0	-66 529	-123 979
Mahakantud põhivara	0	0	-5 981	0	-671 695	-677 676
31.12.2018	0	2 581 162	562 870	0	3 626 773	6 770 805
Arvestatud kulum	0	119 008	52 886	1 190 595	226 205	1 588 694
Müüdüd põhivara	0	0	0	0	-201 334	-201 334
Mahakantud põhivara	0	0	0	0	-44 831	-44 831
30.09.2019	0	2 700 170	615 756	1 190 595	3 606 813	8 113 334
Jääkväärtus						
31.12.2018	1 039 288	4 866 001	291 369	0	737 005	6 933 663
30.09.2019	1 039 288	4 746 993	253 967	6 710 259	689 054	13 439 561

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	Muutus	31.12.2018
Liikluskindlustus	2 123 049	56 723	2 066 326
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	532 567	78 250	454 317
Reisikindlustus	147 782	17 561	130 221
Tehniliste riskide kindlustus	458 591	59 823	398 768
Eraisiku varakindlustus	998 897	155 120	843 777
Juriidilise isiku varakindlustus	651 432	65 206	586 226
Muu varakindlustus	191 113	71 393	119 720
Sõidukikindlustus	2 505 926	169 217	2 336 709
Vastutuskindlustus	498 906	113 757	385 149
Veosekindlustus	51 672	-13 826	65 498
Vedaja vastutuskindlustus	129 031	17 912	111 119
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	28 642	11 757	16 885
Garantiikindlustus	156 797	11 486	145 311
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	25 187	-149 142	174 329
Abistamiskulude kindlustus	93 857	31 735	62 122
Finantsriskide kindlustus	43 323	8 495	34 828
Õigusabikulude kindlustus	3 950	762	3 188
Kokku	8 640 722	706 229	7 934 493

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2017	14 328 524
Soetatud tarkvara ja litsentsid	2 163 716
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	5 945
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-2 266 653
31.12.2018	14 231 532
Soetatud tarkvara ja litsentsid	2 227 760
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	365 123
30.09.2019	16 824 415
Akumuleeritud kulum	
31.12.2017	8 213 312
Arvestatud kulum	1 882 477
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-1 589 188
31.12.2018	8 506 601
Arvestatud kulum	1 383 800
30.09.2019	9 890 401
Jääkväärtus	
31.12.2018	5 724 931
30.09.2019	6 934 014

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Lisa 11. Investeeringud tütarettevõttesse ning müügiotel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Ettevõtte planeerib lõpetada müügitehingu 2019. aasta neljandas kvartalis.

Kuna müügitehingu edukas lõpetamine 2019. aastal on väga tõenäoline, on osalus CJSC ERGO Ins. Co-s ümber klassifitseeritud müügiotel varadeks. Müügiotel vara on kajastatud õiglases väärtuses 637 372 eurot.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 30.06.2019 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	30.09.2019	31.12.2018
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	24 517 453	20 440 287
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	160 381 725	146 295 885
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		184 899 178	166 736 172
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Laenud ja nõuded kokku		1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		186 279 178	168 116 172

12.1. Aktsiad ja osakud

<i>Eurodes</i>	30.09.2019		31.12.2018	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	24 076 189	24 474 010	20 450 705	20 396 844
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	24 119 632	24 517 453	20 494 148	20 440 287

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijahi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	30.09.2019		31.12.2018	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	70 924 113	71 411 882	85 010 416	85 062 727
Finantsasutuste võlakirjad	83 726 239	84 278 593	54 898 945	54 899 187
Kokku	154 650 352	155 690 475	139 909 361	139 961 914
Ujuva tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	0	0	1 715 585	1 656 783
Finantsasutuste võlakirjad	4 691 250	4 691 250	4 546 408	4 677 188
Kokku	4 691 250	4 691 250	6 261 993	6 333 971
Müügivalmis võlakirjad kokku	159 341 602	160 381 725	146 171 354	146 295 885

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfell jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	30.09.2019	31.12.2018
AAA	Aaa	62 579 183	70 630 965
AA	Aa	32 505 923	24 353 905
A	A	26 704 393	22 688 870
BBB	Baa	34 462 523	23 337 316
BB	Ba	4 129 703	5 284 829
Kokku		160 381 725	146 295 885

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Kuni kuus kuud	12 951 037	2 346 271
Kuus kuud kuni üks aasta	1 752 206	20 035 247
Üks aasta kuni kaks aastat	67 750 013	46 301 088
Kaks aastat kuni kolm aastat	57 383 018	57 717 075
Kolm aastat kuni neli aastat	15 466 472	13 485 804
Neli aastat kuni viis aastat	5 078 979	6 410 400
KOKKU	160 381 725	146 295 885

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Kaks aastat kuni kolm aastat	1 380 000	0
Kolm aastat kuni neli aastat	0	1 380 000
Kokku	1 380 000	1 380 000

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 021 246	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>10 822 058</i>	<i>5 971 879</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>138 795</i>	<i>32 874</i>
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>	<i>1 578 099</i>	<i>1 721 085</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	12 538 952	7 725 838
Kokku	14 560 198	9 230 307

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Nõuded klientidele	19 620 682	20 351 674
Nõuded vahendajatele	1 746 794	1 500 210
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 686 903	1 141 439
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	595	5 929
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	<i>23 054 974</i>	<i>22 999 252</i>
Muud nõuded	323 085	429 985
Viitlaekumised – intressinõuded	19 528	154 274
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	<i>23 397 587</i>	<i>23 583 511</i>
Maksude ettemaksed	962 729	767 556
Ettemakstud kulud	1 763 676	1 592 265
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	<i>2 726 405</i>	<i>2 359 821</i>
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	26 123 992	25 943 332

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Nõudmiseni hoiused pangas	12 557 376	9 743 461
Raha ja raha ekvivalendid kokku	12 557 376	9 743 461

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2019	2018
<u>Saldo 1. jaanuaril</u>	70 670	1 231 680
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-11 091	36 551
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-183	-1 844
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	1 378 550	-407 164
<u>Saldo 30. septembril</u>	1 437 946	859 223

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	30.09.2019	31.12.2018
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		76 618 281	73 446 840
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		59 279 523	51 197 403
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		12 507 758	12 030 142
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 026 615	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 910 774	12 654 636
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		90 724 670	79 597 900
Bruto eraldised kokku		167 342 951	153 044 740
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 021 246	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		10 822 058	5 971 879
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		138 795	32 874
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		1 578 099	1 721 085
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		12 538 952	7 725 838
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	14 560 198	9 230 307
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		74 597 035	71 942 371
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		48 457 465	45 225 524
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		12 368 963	11 997 268
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 026 615	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		13 332 675	10 933 551
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		78 185 718	71 872 062
Neto eraldised kokku		152 782 753	143 814 433

*Ettemakstud preemiate eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 30.09.2019	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2018	Neto EPE 30.09.2019	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2018
Liikluskindlustus	28 578 707	-911 759	29 490 466	28 578 706	-911 760	29 490 466
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	2 997 975	112 523	2 885 452	2 997 975	112 523	2 885 452
Reisikindlustus	1 141 898	464 356	677 542	1 137 844	462 762	675 082
Tehniliste riskide kindlustus	3 136 796	509 038	2 627 758	3 118 518	535 826	2 582 692
Eraisiku varakindlustus	5 501 632	180 039	5 321 593	5 501 632	180 039	5 321 593
Juriidilise isiku varakindlustus	4 339 875	323 597	4 016 278	3 900 248	135 003	3 765 245
Muu varakindlustus	1 340 680	468 896	871 783	1 340 681	468 897	871 783
Kaskokindlustus	20 145 696	978 870	19 166 826	19 973 832	807 006	19 166 826
Vastutuskindlustus	3 851 590	679 871	3 171 719	3 378 695	623 188	2 755 507
Veosekindlustus	350 123	-56 053	406 176	343 591	-62 571	406 162
Vedaja vastutuskindlustus	1 004 559	90 005	914 554	1 004 560	90 006	914 554
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	500 986	327 007	173 978	500 986	327 007	173 978
Garantiikindlustus	2 227 259	410 712	1 816 547	1 359 190	255 688	1 103 502
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	155 134	-837 101	992 235	148 679	-780 257	928 936
Abistamiskulude kindlustus	964 043	343 490	620 553	964 043	343 490	620 553
Finantsriskide kindlustus	277 313	89 769	187 544	243 840	69 636	174 204
Töökaotuskindlustus	9 744	8 331	1 413	9 744	8 331	1 413
Õigusabikulude kindlustus	94 271	-10 152	104 423	94 271	-10 152	104 423
Kokku	76 618 281	3 171 441	73 446 840	74 597 035	2 654 664	71 942 371

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto RNE 30.09.2019	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2018	Neto RNE 30.09.2019	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2018
Liikluskindlustus	58 807 942	2 899 714	55 908 228	52 319 359	2 144 505	50 174 854
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 158 454	209 908	948 546	1 158 454	209 907	948 547
Reisikindlustus	561 790	-147 853	709 643	561 534	-122 424	683 958
Tehniliste riskide kindlustus	2 019 018	-37 110	2 056 128	2 019 018	-4 748	2 023 766
Eraisiku varakindlustus	1 390 504	-427 721	1 818 225	1 390 504	-427 721	1 818 225
Juriidilise isiku varakindlustus	8 311 858	5 901 057	2 410 801	5 142 225	2 789 851	2 352 374
Muu varakindlustus	97 947	-182 312	280 259	97 947	-24 217	122 164
Kaskokindlustus	4 944 135	684 902	4 259 233	4 927 364	668 128	4 259 236
Vastutuskindlustus	7 483 065	-289 582	7 772 647	6 110 038	-267 367	6 377 405
Veosekindlustus	378 377	152 696	225 681	364 402	152 097	212 305
Vedaja vastutuskindlustus	1 331 480	54 402	1 277 078	1 331 480	54 447	1 277 033
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	170 690	101 680	69 010	170 690	101 680	69 010
Garantiikindlustus	2 462 195	1 827 087	635 108	997 743	671 872	325 871
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	369 934	-158 066	528 000	369 934	-158 066	528 000
Abistamiskulude kindlustus	140 709	11 850	128 859	140 709	11 850	128 859
Finantsriskide kindlustus	424 060	418 560	5 500	411 805	406 305	5 500
Töökaotuskindlustus	41 353	1 821	39 532	41 353	1 820	39 533
Õigusabikulude kindlustus	631 159	105 737	525 422	631 159	105 737	525 422
KOKKU	90 724 670	11 126 770	79 597 900	78 185 718	6 313 656	71 872 062

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Võlgnevus edasikindlustajatele	2 601 519	2 739 635
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	515 752	389 885
Kokku	3 117 271	3 129 520

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	6 659 366	6 843 889
Võlgnevus vahendajatele	3 429 528	3 803 213
Muud kohustused	105 800	104 993
KOKKU	10 194 694	10 752 095

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	30.09.2019	31.12.2018
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	2 448 566	426 573
Võlgnevus hankijatele	704 173	1 101 708
Puhkusetasu kohustus	820 869	781 764
Võlgnevus töötajatele	1 861 240	1 230 955
Muud viitvõlad	2 110 818	1 370 074
Kapitalirendikohustus	6 727 764	0
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	14 673 601	4 911 245
Üksikisiku tulumaks	456 679	195 365
Ettevõtte tulumaks	944 916	847 055
Käibemaks	82 271	131 360
Sotsiaalmaks	694 571	343 237
Erisoodustuste tulumaks	2 154	4 303
Erisoodustuste sotsiaalmaks	3 117	3 965
Kogumispensionikindlustuse kohustus	16 559	16 362
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	2 200 267	1 541 647
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	16 873 868	6 452 892