



ERGO Insurance SE

2020. aasta

II kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2020. aasta II kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. august 2020

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne	9
Kasumiaruanne, II kv	9
Finantsseisundi aruanne	10
Rahavoogude aruanne	11
Omakapitali muutuste aruanne	12
Raamatupidamise vahearuanne lisad	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted	13
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	13
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	14
Lisa 4. Investeeringute tulu	14
Lisa 5. Muud äritulud	14
Lisa 6. Kahjud	15
Lisa 7. Kulud	16
Lisa 8. Materiaalne põhivara	17
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	18
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	19
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	20
12.1. Aktsiad ja osakud	20
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	20
12.3. Laenud	22
Lisa 13. Edasikindlustuse varad	22
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	23
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	23
Lisa 16. Omakapital	24
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	25
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest	27
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	27
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad	28

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärset kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2020. aasta II kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 48,1 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus II kvartalis 27,1 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksetase oli 49,4%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2020. aasta II kvartali 4 817 557 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 5 272 163 eurot, investeringute kahjum ulatus 132 587 euroni ja muudest tegevustest saadi 322 019 eurot kahjumit.

Varade maht oli II kvartali lõpuks 291,1 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 192,5 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 93,1%, laenude osakaal 0,7%, aktsiad ja fondiosakud moodustasid 6,2%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 66,1%. Kohustustest olid 80,8% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 174,9 miljoni euroni ja moodustades 60,1% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 35,3 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019-2022.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Senisest enam on fookus kliendikesksele lähenemisele, digitaalsele arengule ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

2019. aasta oktoobris tunnustas Eest Kaubandus-Tööstuskoda ERGO Insurance SE-d finantssektori kõige konkurentsivõimelisemate finantsettevõtete hulgas teise kohaga, Swedbanki järel. Mis teeb ERGOst kõige konkurentsivõimelisema kindlustusseltsi Eesti turul.

2020. aasta esimese kvartali tulemuste põhjal oli ERGO juhtiv ettevõtete vara ja tehniliste riskide kindlustaja Eestis.

Müük ja teenindus

Lätis võeti mai alguses kasutusele Genesys platvorm, mis on abiks kõnekeskuse töötajatele klientide teenindamisel. Genesys on kaasaegne, mugav ja ühtne süsteem Balti riikides, mis võeti kõigepealt kasutusele ERGO Eestis, seejärel ERGO Leedus ja nüüd ka Lätis.

Alates maist avati järk-järgult märtsis suletud müügiesindused. Kõigis esindustes järgitakse valitsuse poolt kehtestatud reegleid ning täiendavalt paigaldati teeninduslettidele kaitseseinad, jagati nõustajatele visiire ning kehtestati nõue: üks klient korraga esinduses.

Eestis lõpetati teise kvartali seisuga ära esindustes sularahaarveldus elu- ja ravikindlustuse lepingute eest tasumisel. Edaspidi on võimalik kliendil oma lepingu eest tasuda kas pangakaardiga või teha sularahamakse pangakontoris või internetipangas. Sularahas arveldamine on alates 1. juulist võimalik vaid Tammsaare ärikeskuse müügiesinduses.

Alates juuni keskpaigast sai ERGO Eesti ühe klienditeeninduskanali võrra rikkamaks, võttes kasutusele videonõustamise lahenduse. Esialgu pakutakse videonõustamise teenust õigusabikulude kindlustuse toote puhul ning eduka pilootprojekti korral laiendatakse teenuse kättesaadavust kõigile toodetele. ERGO Eesti on ainus selts, kes pakub kindlustussektoris videonõustamist.

Juunis testiti lahendust, kus koostööpartner müüs kahes kaubanduskeskuses lisalettidega õigusabikulude kindlustust ja õnnetusjuhtumi kindlustust.

Teenused ja tooted

Alates aprilli algusest uuendati Leedus kodukindlustuse lahendust ning edaspidi toimub andmete integreeritud automaatne importimine vastavast registrikeskusest. See uuendus aitab esitada kindlustuspakkumisi klientidele kiiremini, sest enam pole vaja paluda kinnisvaraomanikel kindlustatud hoonete kohta lisateavet esitada ning kaob vajadus, et meie töötajad ja vahendajad peaksid sisestama vastavat informatsiooni käsitsi.

Lätis implementeeriti teises kvartalis uusi nutilahendusi. Näiteks võeti aprillis kasutusele ERGO Smart lahendus, mis võimaldab sõiduki kahjujuhtumi puhul vaadata üle sõiduki purustused distantsilt. Maikuu sai Läti ERGO lahenduse, kus elukindlustuse puhul on edaspidi võimalik klienti ka kaugtuvastada.

Tulenevalt koroonapandeemiast vaadati üle kujunenud turuolukord ning olemaks endiselt konkurentsivõimelised, sh arvestades turu dünaamilist muutust, korrigeeriti hinnastamise loogikat liiklus- ja kaksokindlustuse puhul ning kodukindlustuses. Samuti kasvas eriolukorra ajal huvi ravikindlustuse vastu. Korrekture tehti ka ravikindlustuse hindades.

Juunis laiendas ERGO Eestis reisirõõmkindlustuse kaitset ka Eesti-sisestele reisidele. Reisirõõmkindlustus on abiks nii pakettreiside, ööbimise aga ka transpordikulude katmisel, kui ootamatul põhjusel ei saa reisile minna või see tuleb planeeritust varasemalt lõpetada.

Töökorraldus ja personaliüritused

Seoses koroonapandeemia ning riikides välja kuulutatud eriolukorraga, kasvas erinevate personalisuunaliste tegevuste hulk märgatavalt.

Leedus alustati aprillis töötajatele mõeldud algatusega „Mokslo sumuštinis“ (teaduse võileib). Selle eesmärk on kutsuda töötajad iga kvartal virtuaalsele kohtumisele mõne huvitava inimesega, kes jagab oma teadmisi või infot mingil huvitaval teemal.

Lätis ja Leedus pakuti töötajatele võimalust kuulata ERGO raadiot, mis toetaks eriolukorra ajal kodus töötavaid inimesi ning pakuks neile võimalust tunda end ühe kogukonnana. Leedus juhiti raadiot terve kuu – edastati 60 erinevat saadet ning kokku oli eetriaega 768 tundi. Lätis kestis radio projekt ligi kaks nädalat ning pakkus intervjuude kuulamise võimalust ning soovilugude tellimist kahel päeval nädalas.

ERGO radio mainiti Leedus ära ka kohalikus ärilehes „Verslo žinios“ organisatsioonide sisekultuuri käsitlevas artiklis. ERGO raadioprojekt saavutas “PR Impact Awards 2020” erikategoorias “Coronavirus Challenge” (sisekommunikatsioon) II koha.

Koroonapandeemia tõttu jäid ära veebruaris ja märtsis toimuma pidanud ERGO galad kõigis kolmes riigis. Sellest tulenevalt jäid välja andmata ka auhinnad möödunud aasta parimatele. Karantiini tõttu korraldati Leedus iga-aastane parimate müügitöötajate auhindade “ERGO Awards” üleandmine erinevalt. Parimaid töötajaid autasustati kas Teamsi veebikoosolekutel või Intraneti artiklite abil.

Lätis korraldati ära jäänud "ERGOscar" juunikuus veebiülekande abil ning ka tunnustused said siis üle antud. Eestis valmistatakse ette parimate tunnustamiseks vastav videoklipp.

Kõigis riikides viidi läbi erinevaid töötajaid motiveerivaid või abistavaid veebikoolitusi ja jagati nõuandeid, kuidas kodukontoris paremini hakkama saada. Näiteks toimusid erinevates riikides psühholoogide, Teamsi kasutamise, stressi ja emotsioonide juhtimise koolitusi aga ka pakkunud koduse võimlemise nippe, jaganud soovitusi, kuidas kodus arvutivõrgus turvaliselt tööd teha ning jaganud investeerimisalast nõu – erinevat sisu ja nõu, mis aitaks kodus töötades paremini hakkama saada või pakuks huvi.

Samuti viidi Eesti töötajate hulgas läbi küsitlus, kuidas neil kodukontoris läheb. Suur osa ERGO töötajatest ei soovinud mais veel kontorisse naasta.

ERGO Eesti alustas teises kvartalis regulaarsete igakuiste veebi-infotundide läbiviimisega, kus räägitakse, kuidas ERGOl läheb, millised on meie tulemused ja eesmärgid ning mida põnevat turul teeme.

Lätis ja Eestis viidi läbi ka spordiväljakutse – eesmärgiga innustada inimesi ka kodukontorist välja minema ja olema füüsiliselt aktiivne.

Ühtlasi tähistati mais koos ERGO grupiga kõigis kolmes Balti riigis mitmekesisuse päeva.

Turundus

Mais alustati Läti ERGOs õnnetusjuhtumikindlustuse kampaaniaga "Õnnetusjuhtumitel pole puhkust". Kampaania raames pakutakse lisaks tasuta tasuta spordivarustuse ja puukide kaudu levivate haiguste kindlustust.

Alates 1. maist alustati Eestis eraisiku ravikindlustuse kampaaniaga.

Mai keskpaigast sai aga Eestis hoo sisse kaskokindlustuse jalgrattakampaaniaga. Juba eelmisest aastat tuttav kampaania korraldati sel aastal pikemalt. Eesmärk on kasvatada ERGO bränditundust ning rääkida ERGOst kui tervislikke eluviise toetavast ja keskkonnasõbralikust ettevõttest. Samuti pakume meie eraklientidele lisaväärtust, võimaldades neil kindlustusjuhtumi korral, kui remondiperiood on 5 või enam päeva, valida asendusauto asemel endale jalgratas päriseks.

Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus

Leedus on ERGO kinofestivali "Kino pavasaris" suursponsor. Kuna sel aastal tuli festival korraldada teisiti, toimus see drive-in kinona "AEROKINAS". Üritus viidi läbi Vilniuse rahvusvahelisel lennuväljal.

Juba neljandat aastat järjest osales ERGO Läti kohalikul "Sustainability Index Award" konkursil ning teist aastat järjest tunnustati ERGO Lätit kui jätkusuutlikku ettevõtet kuldmärgisega.

Selleks, et arendada meie töökeskkonda pere- ja töötajasõbralikumaks, liitusime Eesti sotsiaalministeeriumi peresõbraliku tööandja programmiga. Programm kestab 1,5-2,5 aastat, misjärel väljastatakse organisatsioonile lõppmärgis, kas pronks-, hõbe- või kuldtasemel.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	II kv 2020	II kv 2019
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	48 055	48 848
Bruto teenitud preemiad	47 452	47 127
Bruto tekkinud kahjud	27 119	30 450
Brutokulud	13 499	13 477
Bruto kahjusuhe	57,2%	64,6%
Neto kahjusuhe	58,6%	64,5%
Bruto kulusuhe	28,4%	28,6%
Neto kulusuhe	29,6%	29,1%
Bruto kombineeritud suhe	85,6%	93,2%
Neto kombineeritud suhe	88,2%	93,5%
Kahjukäsituskulude suhe	11,3%	10,5%
Väljamaksetase	49,4%	53,6%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	291 086	260 408
Investeeringute osatähtsus varades	66,2%	68,0%
Omakapitali suhe varadesse	25,6%	23,0%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	60,1%	63,8%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	5 272	2 924
Investeeringute tulemus	1 623	673
Aruandeperioodi kasum/kahjum	4 818	2 787
ROE	29,9%	20,9%
ROA	7,0%	4,6%
ROI	3,4%	1,6%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsituskulude suhe	Kahjukäsituskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Kasumiaruanne, II kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	II kv 2020	II kv 2019
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	48 055 265	48 847 537
Edasikindlustuse maksed	2	-2 738 182	-1 992 759
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-603 125	-1 720 059
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	37 037	-9 389
Neto teenitud preemiad		44 750 995	45 125 330
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	256 539	360 082
Investeeringute tulu, neto	4	-62 178	276 269
Muud äritulud	5	281 754	408 237
Tulud kokku		45 227 110	46 169 918
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	27 119 433	30 449 729
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-883 381	-1 365 452
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		26 236 052	29 084 277
Sõlmimiskulud	7	10 838 610	10 771 380
Administratiivkulud	7	2 177 289	2 119 248
Muud tegevuskulud	7	483 420	586 214
Investeeringute kulud	7	70 409	81 626
Muud ärikulud	7	432 415	324 616
Kulud kokku		40 238 195	42 967 361
Ärikasum/–kahjum		4 988 915	3 202 557
Kasum enne tulumaksu		4 988 915	3 202 557
Tulumaks		-171 358	-416 005
Aruandeperioodi kasum/kahjum		4 817 557	2 786 552

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, II kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	II kv 2020	II kv 2019
Aruandeperioodi kasum/kahjum		4 817 557	2 786 552
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	1 755 162	478 531
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		1 755 162	478 531
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		6 572 719	3 265 083

Finantsseisundi aruanne

Eurodes

Vara	Lisa	30.06.2020	31.12.2019
Materiaalne põhivara	8	12 242 132	12 544 919
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 847 282	8 635 680
Muu immateriaalne vara	10	10 827 841	7 373 533
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügiotel vara	11	0	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	11 989 938	24 487 062
Võlakirjad	12.2	179 134 420	167 814 219
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		192 504 358	193 681 281
Edasikindlustuse varad	13	17 769 726	16 512 924
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	28 550 896	27 032 980
Edasilükkunud tulumaksuvarad		244 022	273 452
Raha ja raha ekvivalendid	15	20 049 497	11 689 236
Varad kokku		291 085 754	278 431 377

Omakapital ja kohustused

	Lisa	30.06.2020	31.12.2019
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	-43 509	882 201
Eelmiste aastate jaotamata kasum		56 707 348	45 615 531
Aruandeperioodi kasum/kahjum		8 371 352	11 091 817
Omakapital kokku		74 498 886	67 053 244
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	174 949 839	171 924 447
Kohustused edasikindlustusest	18	5 303 514	3 512 993
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	16 840 260	15 814 346
Muud kohustused ja viitvõlad	20	13 385 415	14 121 854
Allutatud kohustused		6 107 840	6 004 493
Kohustused kokku		216 586 868	211 378 133
Omakapital ja kohustused kokku		291 085 754	278 431 377

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	II kv 2020	II kv 2019
Rahavood äritegevusest		11 916 888	4 170 948
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		45 833 252	48 414 783
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-23 415 849	-25 420 752
Arveldused edasikindlustusandjatega		-759 425	-1 854 929
Makstud tegevuskulud		-14 971 379	-15 554 375
Muud tulud ja kulud		5 031 614	2 935 216
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-1 026 898	-726 983
Aktsiate ja muude osaluste müük		13 156 074	0
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-74 812 862	-19 237 381
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		61 933 246	15 027 054
Saadud intressid		1 132 935	762 759
Saadud dividendid		1 403	0
Makstud ettevõtte tulumaks		-158 473	-128 224
Investeeringute makstud kulud		-26 750	-46 220
Rahavood investeerimistegevusest		-1 732 912	-737 128
Sidusettevõtte likvideerimine		590 488	0
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-2 323 400	-746 179
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		0	9 051
Rahavood kokku		10 183 976	3 433 820
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		9 865 521	8 889 934
Raha ja raha ekvivalentide muutus		10 183 976	3 433 820
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	20 049 497	12 323 754

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2018	6 391 391	3 072 304	70 670	45 615 531	55 149 896
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	11 091 817	11 091 817
Muu koondkahjum	0	0	811 531	0	811 531
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	811 531	11 091 817	11 903 348
31.12.2019	6 391 391	3 072 304	882 201	56 707 348	67 053 244
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	8 371 352	8 371 352
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	-925 710	0	-925 710
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	-925 710	8 371 352	7 445 642
30.06.2020	6 391 391	3 072 304	-43 509	65 078 700	74 498 886

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2019 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta II kvartali kohta.

Eurodes	II kv 2020			II kv 2019		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	16 860 593	315 976	17 228 662	19 506 318	263 676	18 581 568
Õnnetusjuhtumikindlustus	1 878 808	6 151	1 913 440	1 718 559	6 079	1 793 804
Reisikindlustus	1 050 791	15 066	704 034	1 713 779	20 223	1 222 759
Tehniliste riskide kindlustus	1 757 195	89 342	1 489 198	1 805 946	57 064	1 390 389
Eraisiku varakindlustus	3 482 260	49 141	3 404 483	3 176 818	33 633	3 155 668
Juriidilise isiku varakindlustus	2 705 000	700 076	2 027 303	2 442 445	478 680	2 055 061
Muu varakindlustus	888 926	40 760	577 865	532 345	26 997	632 686
Kaskokindlustus	11 980 959	98 132	11 706 816	12 184 810	123 887	11 723 641
Vastutuskindlustus	2 329 967	620 631	1 646 073	2 205 306	458 788	1 470 560
Veosekindlustus	400 911	80 365	265 274	382 134	50 405	347 527
Vedaja vastutuskindlustus	515 634	12 836	616 324	490 595	10 158	646 328
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 605 204	10 416	1 485 933	320 192	14 135	161 694
Garantiikindlustus	1 244 742	621 388	475 916	924 846	368 588	415 770
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	24 985	5 476	32 114	35 441	51 088	319 298
Abistamiskulude kindlustus	640 862	0	588 045	771 511	0	612 897
Finantsriskide kindlustus	209 809	72 426	107 479	152 485	29 358	110 863
Töökaotuskindlustus	92 162	0	92 790	71 155	0	71 206
Õigusabikulude kindlustus	386 457	0	389 246	412 852	0	413 611
Kokku	48 055 265	2 738 182	44 750 995	48 847 537	1 992 759	45 125 330

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	II kv 2020	II kv 2019
Edasikindlustuse komisjonitasud	316 897	392 188
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-60 358	-32 106
Komisjonitasu tulu kokku	256 539	360 082

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	II kv 2020	II kv 2019
Intressitulu		
Laenudelt	16 865	13 628
Pangahoiustelt	80	87
Müügivalmis võlakirjadelt	-23 939	308 830
Intressitulu kokku	-6 994	322 545
Dividenditulu	0	1 772
Neto realiseerunud tulu		
Müügivalmis võlakirjadelt	-55 184	-48 048
Neto realiseerunud tulu kokku	-55 184	-48 048
Investeeringute tulu kokku	-62 178	276 269

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	II kv 2020	II kv 2019
Tulu põhivarade müügist	1 100	7 663
Teenustasud	166 760	302 231
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	35 975	27 647
Tulu valuutakursi muutusest	868	11 948
Renditulu	64 459	67 802
Muud	12 592	-9 054
Muud äritulud kokku	281 754	408 237

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta II kvartali kohta.

Eurodes	II kv 2020				II kv 2019			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	9 031 643	-171 535	57 114	8 917 220	10 567 966	1 083 811	-26 474	11 625 305
Õnnetusjuhtumikindlustus	678 494	97 751	0	776 245	806 564	10 966	0	817 530
Reisikindlustus	372 576	-209 780	193	162 990	742 226	-213 037	64	529 253
Tehniliste riskide kindlustus	722 474	600 219	-50 000	1 272 693	1 116 840	-36 968	0	1 079 872
Eraisiku varakindlustus	1 828 890	467 740	0	2 296 629	1 522 643	303 079	0	1 825 722
Juriidilise isiku varakindlustus	1 202 233	1 388 750	-381 687	2 209 296	1 118 660	1 830 888	-78 307	2 871 240
Muu varakindlustus	314 013	-22 110	0	291 903	354 685	30 601	0	385 285
Kaskokindlustus	6 350 795	839 993	-53 579	7 137 209	7 471 246	-155 713	-21 401	7 294 132
Vastutuskindlustus	833 068	262 786	-346 799	749 056	514 503	125 190	-7 027	632 667
Veosekindlustus	77 945	20 859	0	98 804	296 192	-163 376	0	132 816
Vedaja vastutuskindlustus	307 777	280 565	0	588 343	268 188	26 380	0	294 568
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	205 914	1 096 191	0	1 302 105	56 104	12 435	0	68 539
Garantiikindlustus	706 333	-733 365	-88 821	-115 853	722 137	1 208 203	-1 219 037	711 303
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	2 960	-24 071	0	-21 111	33 284	-11 042	0	22 242
Abistamiskulude kindlustus	392 789	-287 113	0	105 675	367 395	6 864	0	374 258
Finantsriskide kindlustus	520 968	-256 690	-19 802	244 476	1 089	313 163	-13 270	300 982
Töökaotuskindlustus	18 436	33 321	0	51 757	14 938	13 061	0	27 999
Õigusabikulude kindlustus	153 626	14 988	0	168 615	216 541	-125 977	0	90 564
Kokku	23 720 934	3 398 499	-883 381	26 236 052	26 191 201	4 258 528	-1 365 452	29 084 277

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	II kv 2020	II kv 2019
Töötasu	994 824	988 830
Sotsiaalkindlustus	148 981	150 856
Kulum	132 195	133 579
Ostetud teenused	1 055 440	1 094 765
Muud	345 587	375 665
Kahjukäsitluskulud kokku	2 677 027	2 743 695

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	II kv 2020	II kv 2019
Sõlmimiskulud	10 838 610	10 771 380
Töötasud	3 069 948	2 685 459
Sotsiaalkindlustus	402 767	354 669
Kulum	522 167	522 386
Teenused ja komisjonitasud	5 625 333	5 777 927
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	-161 615	-189 612
Muud	1 380 010	1 620 551
Administratiivkulud	2 177 289	2 119 248
Töötasud	1 317 093	1 159 593
Sotsiaalkindlustus	242 174	172 328
Kulum	174 684	201 542
Muud	443 338	585 785
Muud tegevuskulud	483 420	586 214
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	483 420	586 214
Investeeringute kulud	70 409	81 626
Töötasud	24 402	3 603
Sotsiaalkindlustus	4 220	3 834
Ostetud teenused	15 966	21 610
Muud	25 821	52 579
Muud ärikulud	432 415	324 616
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	102 198	83 839
Valuutakursi muutuse kulu	22 959	33 037
Auditi- ja õiguskulud	31 307	33 548
Makstud intress	51 112	51 112
Muud	224 839	123 080
Kulud kokku	14 002 143	13 883 084

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu põhivara	Kokku	
Soetusmaksumus						
	31.12.2018	1 039 288	7 447 163	854 239	4 363 778	13 704 468
Kasutusõiguse alusel kasutatava vara kajastamine IFRS16 esmakordsel rakendamisel		0	6 998 815	0	413 000	7 411 815
Soetatud põhivara		0	0	20 946	320 639	341 585
Müüdüd põhivara		0	-130 683	0	-68 861	-199 544
Mahakantud põhivara		0	0	0	-313 790	-313 790
	31.12.2019	1 039 288	14 315 295	875 185	4 714 766	20 944 534
Soetatud põhivara		0	508 497	0	264 494	772 991
Müüdüd põhivara		0	0	0	-46 004	-46 004
Mahakantud põhivara		0	-47 991	-85 283	-438 024	-571 298
	30.06.2020	1 039 288	14 775 801	789 902	4 495 232	21 100 223
Akumulieeritud kulum						
	31.12.2018	0	2 581 162	562 870	3 626 774	6 770 806
Arvestatud kulum		0	1 477 584	68 149	495 487	2 041 220
Müüdüd põhivara		0	-55 600	0	-59 867	-115 467
Mahakantud põhivara		0	0	0	-296 944	-296 944
	31.12.2019	0	4 003 146	631 019	3 765 450	8 399 615
Arvestatud kulum		0	776 442	21 035	195 033	992 510
Müüdüd põhivara		0	0	0	-46 004	-46 004
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-402 747	-488 030
	30.06.2020	0	4 779 588	566 771	3 511 732	8 858 091
Jääkväärtus						
	31.12.2019	1 039 288	10 312 149	244 166	949 316	12 544 919
	30.06.2020	1 039 288	9 996 213	223 131	983 500	12 242 132

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	Muutus	31.12.2018
Liikluskindlustus	2 040 588	-99 800	2 140 388
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	607 665	63 803	543 862
Reisikindlustus	108 198	-25 577	133 775
Tehniliste riskide kindlustus	498 487	78 672	419 815
Eraisiku varakindlustus	1 049 235	-14 379	1 063 614
Juriidilise isiku varakindlustus	762 998	69 992	693 006
Muu varakindlustus	147 527	-6 278	153 805
Sõidukikindlustus	2 514 991	51 941	2 463 050
Vastutuskindlustus	522 555	50 986	471 569
Veosekindlustus	72 592	15 427	57 165
Vedaja vastutuskindlustus	123 243	6 026	117 217
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	25 364	-1 430	26 794
Garantiikindlustus	205 677	16 955	188 722
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	6 728	-5 702	12 430
Abistamiskulude kindlustus	94 789	995	93 794
Finantsriskide kindlustus	61 311	9 917	51 394
Õigusabikulude kindlustus	5 334	54	5 280
Kokku	8 847 282	211 602	8 635 680

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2018	14 231 532
Soetatud tarkvara ja litsentsid	676 183
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	2 832 838
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-878 072
31.12.2019	16 862 481
Soetatud tarkvara ja litsentsid	460 124
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	3 981 197
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
30.06.2020	21 149 429
Akumuleeritud kulum	
31.12.2018	8 506 601
Arvestatud kulum	1 860 419
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-878 072
31.12.2019	9 488 948
Arvestatud kulum	987 013
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
30.06.2020	10 321 588
Jääkväärtus	
31.12.2019	7 373 533
30.06.2020	10 827 841

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiotel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Müügitehing on edukalt lõpetatud 29.04.2020.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.03.2020 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	24 409 637	24 487 062
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	164 372 935	167 814 219
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		188 782 572	192 301 281
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Laenud ja nõuded kokku		1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		190 162 572	193 681 281

12.1. Aktsiad ja osakud

<i>Eurodes</i>	30.06.2020		31.12.2019	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	11 908 448	11 946 495	24 076 189	24 443 619
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	11 951 891	11 989 938	24 119 632	24 487 062

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	30.06.2020		31.12.2019	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	81 814 778	81 575 292	80 057 052	80 329 888
Finantsasutuste võlakirjad	83 818 354	84 046 142	81 364 974	81 605 884
Muud võlakirjad	13 582 845	13 512 986	5 877 420	5 878 447
Kokku	179 215 977	179 134 420	167 299 446	167 814 219
Müügivalmis võlakirjad kokku	179 215 977	179 134 420	167 299 446	167 814 219

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	30.06.2020	31.12.2019
AAA	Aaa	56 905 542	84 132 328
AA	Aa	45 177 960	30 419 541
A	A	24 282 766	21 859 897
BBB	Baa	48 705 455	27 274 160
BB	Ba	4 062 697	4 128 293
Kokku		179 134 420	167 814 219

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Kuni kuus kuud	3 238 095	632 896
Kuus kuud kuni üks aasta	10 022 930	3 243 580
Üks aasta kuni kaks aastat	72 369 136	73 933 800
Kaks aastat kuni kolm aastat	60 523 534	70 885 878
Kolm aastat kuni neli aastat	15 843 503	14 125 867
Neli aastat kuni viis aastat	4 699 257	4 992 198
KOKKU	179 134 420	167 814 219

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Üks aasta kuni kaks aastat	1 380 000	0
Kaks aastat kuni kolm aastat	0	1 380 000
Kokku	1 380 000	1 380 000

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 772 603	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>12 308 433</i>	<i>11 989 445</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>327 567</i>	<i>131 851</i>
<i>Kindlustuspensionide eraldis</i>	<i>2 361 123</i>	<i>2 440 267</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	14 997 123	14 561 563
Kokku	17 769 726	16 512 924

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja –võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus–tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Nõuded klientidele	21 806 842	20 071 984
Nõuded vahendajatele	1 831 984	1 794 108
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 733 760	1 808 329
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	15 655	11 124
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	25 388 241	23 685 545
Muud nõuded	721 095	289 540
Viitlaekumised – intressinõuded	70 686	34 310
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	26 180 022	24 009 395
Maksude ettemaksed	715 070	1 336 561
Ettemakstud kulud	1 655 805	1 687 024
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	2 370 875	3 023 585
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	28 550 897	27 032 980

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Nõudmiseni hoiused pangas	20 049 497	11 689 236
Raha ja raha ekvivalendid kokku	20 049 497	11 689 236

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2020	2019
Saldo 1. jaanuaril	882 201	70 670
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	695 515	42 865
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	125	0
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	-1 621 350	1 318 706
Saldo 30. juunil	-43 509	1 432 241

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	30.06.2020	31.12.2019
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		77 479 153	76 723 020
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		62 207 572	61 515 424
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		15 943 994	15 047 681
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 331 143	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 987 977	14 414 974
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		97 470 686	95 201 427
Bruto eraldised kokku		174 949 839	171 924 447
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 772 603	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		12 308 433	11 989 445
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		327 567	131 851
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 361 123	2 440 267
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		14 997 123	14 561 563
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	17 769 726	16 512 924
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		74 706 550	74 771 659
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		49 899 139	49 525 979
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		15 616 427	14 915 830
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 331 143	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 626 854	11 974 707
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		82 473 563	80 639 864
Neto eraldised kokku		157 180 113	155 411 523

*Ettemakstud preemiade eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 30.06.2020	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2019	Neto EPE 30.06.2020	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2019
Liikluskindlustus	26 851 424	-2 028 248	28 879 672	26 851 424	-2 028 245	28 879 669
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 396 996	210 407	3 186 589	3 396 996	210 407	3 186 589
Reisikindlustus	1 128 074	263 125	864 949	1 126 917	264 217	862 700
Tehniliste riskide kindlustus	3 281 281	450 436	2 830 845	3 249 239	418 464	2 830 775
Eraisiku varakindlustus	5 731 617	-70 214	5 801 831	5 731 617	-70 215	5 801 832
Juriidilise isiku varakindlustus	4 904 797	491 048	4 413 749	4 258 110	125 453	4 132 657
Muu varakindlustus	1 202 008	105 947	1 096 061	1 202 008	905 714	296 294
Kaskokindlustus	20 263 065	433 864	19 829 201	20 108 037	477 919	19 630 118
Vastutuskindlustus	4 130 777	359 140	3 771 637	3 533 165	-590 266	4 123 431
Veosekindlustus	487 310	115 583	371 727	468 795	97 067	371 728
Vedaja vastutuskindlustus	987 508	56 137	931 371	987 508	56 137	931 371
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	689 682	-153 285	842 967	689 682	-176 188	865 870
Garantiikindlustus	2 889 930	363 523	2 526 407	1 640 849	140 525	1 500 324
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	57 829	-32 351	90 180	57 829	-32 351	90 180
Abistamiskulude kindlustus	1 020 272	107 715	912 557	1 020 272	107 715	912 557
Finantsriskide kindlustus	363 152	95 343	267 809	290 671	40 575	250 096
Töökaotuskindlustus	0	-10 376	10 376	0	-10 376	10 376
Õigusabikulude kindlustus	93 431	-1 661	95 092	93 431	-1 661	95 092
Kokku	77 479 153	756 133	76 723 020	74 706 550	-65 109	74 771 659

Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa

<i>Eurodes</i>						
Kindlustusliik	Bruto RNE 30.06.2020	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2019	Neto RNE 30.06.2020	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2019
Liikluskindlustus	62 753 354	-880 695	63 634 049	54 305 428	-737 443	55 042 871
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 184 168	62 902	1 121 266	1 184 168	62 902	1 121 266
Reisikindlustus	260 631	-225 822	486 453	260 631	-223 234	483 865
Tehniliste riskide kindlustus	2 032 991	557 338	1 475 653	1 982 991	507 338	1 475 653
Eraisiku varakindlustus	1 285 069	216 751	1 068 318	1 285 069	216 751	1 068 318
Juriidilise isiku varakindlustus	8 853 092	369 475	8 483 617	5 239 491	-31 322	5 270 813
Muu varakindlustus	121 467	-72 215	193 682	121 467	-72 215	193 682
Kaskokindlustus	4 318 804	-95 219	4 414 023	4 293 324	-94 323	4 387 647
Vastutuskindlustus	8 656 621	750 767	7 905 854	7 259 765	736 985	6 522 780
Veosekindlustus	282 860	-62 472	345 332	269 485	-62 471	331 956
Vedaja vastutuskindlustus	1 608 403	117 841	1 490 562	1 608 402	117 840	1 490 562
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 257 171	1 468 275	788 896	2 257 171	1 468 274	788 897
Garantiikindlustus	2 281 893	40 667	2 241 226	871 835	-55 674	927 509
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	418 651	32 387	386 264	418 651	32 387	386 264
Abistamiskulude kindlustus	178 350	45 901	132 449	178 350	45 901	132 449
Finantsriskide kindlustus	155 245	-292 295	447 540	115 419	-313 670	429 089
Töökaotuskindlustus	78 070	34 082	43 988	78 070	34 082	43 988
Õigusabikulude kindlustus	743 846	201 591	542 255	743 846	201 591	542 255
KOKKU	97 470 686	2 269 259	95 201 427	82 473 563	1 833 699	80 639 864

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Võlgnevus edasikindlustajatele	4 561 183	2 964 057
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	742 331	548 936
Kokku	5 303 514	3 512 993

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	13 000 608	12 324 311
Võlgnevus vahendajatele	3 753 512	3 389 878
Muud kohustused	86 140	100 157
KOKKU	16 840 260	15 814 346

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	30.06.2020	31.12.2019
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	71 931	372 737
Võlgnevus hankijatele	2 043 701	1 377 625
Puhkusetasu kohustus	1 501 822	991 832
Võlgnevus töötajatele	1 824 347	1 932 625
Muud viitvõlad	595 130	1 397 525
Rendikohustused	5 703 335	5 925 223
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	11 740 437	11 997 738
Üksikisiku tulumaks	495 521	406 643
Ettevõtte tulumaks	260 481	890 313
Käibemaks	130 840	153 334
Sotsiaalmaks	738 796	643 420
Erisoodustuste tulumaks	-3 020	5 203
Erisoodustuste sotsiaalmaks	3 352	7 840
Kogumispensionikindlustuse kohustus	19 008	17 363
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	1 644 978	2 124 116
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	13 385 415	14 121 854