



ERGO Insurance SE

2020. aasta

I kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2020. aasta I kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. mai 2020

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne.....	10
Kasumiaruanne, I kv	10
Finantsseisundi aruanne.....	11
Rahavoogude aruanne	12
Omakapitali muutuste aruanne	13
Raamatupidamise vahearuanne lisad	14
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	14
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	14
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	15
Lisa 4. Investeeringute tulu	15
Lisa 5. Muud äritulud.....	15
Lisa 6. Kahjud	16
Lisa 7. Kulud.....	17
Lisa 8. Materiaalne põhivara	18
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	19
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	20
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara	21
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	21
12.1. Aktsiad ja osakud.....	21
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	22
12.3. Laenud.....	23
Lisa 13. Edasikindlustuse varad.....	23
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded.....	24
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	24
Lisa 16. Omakapital	25
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	26
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest.....	28
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	28
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad.....	29

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärsusust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2020. aasta I kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 48,0 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus I kvartalis 29,2 miljoni euron, kahjude üldine väljamaksumise oli 63,3%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2020. aasta I kvartali 3 553 795 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 3 400 177 eurot, investeringute kasum ulatus 58 214 euron ja muudest tegevustest saadi 95 404 eurot kasumit.

Varade maht oli I kvartali lõpuks 276,5 miljonit eurot. Finantsinvesteringud moodustasid perioodi lõpuks 190,2 miljonit eurot. Investeringutes oli võlakirjade osakaal 86,5%, laenude osakaal 0,7%, aktsiad ja fondiosakud moodustasid 12,8%. Kokku moodustasid finantsinvesteringud varade kogumahust 68,8%. Kohustustest olid 82,0% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 170,9 miljoni euron ja moodustades 61,8% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 36,8 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

Jaauaris toimusid muudatused juhtkonna vastutusvaldkondades. Finantsvaldkonna juht ja juhatuse liige Maciej Szyszko on nüüd igapäevaselt vastutav ka IT valdkonna eest, sh suhtlus ERGO grupiga. Juhatuse esimees Bogdan Benczak on vastutav IT strateegiliste initsiatiivide eest. ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019-2022.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Senisest enam on fookus kliendikesksele lähenemisele, digitaalsele arengule ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

2019. aasta oktoobris tunnustas Eest Kaubandus-Tööstuskoda ERGO Insurance SE-d finantssektori kõige konkurentsivõimelisemate finantsettevõtete hulgas teise kohaga, Swedbanki järel. Mis teeb ERGOst kõige konkurentsivõimelisema kindlustusseltsi Eesti turul.

Müük ja teenindus

Eestis viidi KantarEmori poolt läbi teenindusettevõtete NPS Benchmark uuring. Selle tulemuste kohaselt parandas ERGO Eestis oma positsiooni aasta varasemaga võrreldes üldises edetabelis ühe koha võrra, saavutades 23. koha. ERGO parandas oma NPS skoori 8 punkti võrra, saavutades tulemuseks 20 (Euroopa benchmark 13). Kindlustusettevõtete hulgas oli ERGO teine.

Leedus sel aastal läbi viidud Dive Mystery Shoppingu valdkonnauuringu põhjal on ERGO 2019. aasta parima klienditeenindusega kindlustusettevõtte Leedus (91% soovitasid). Samuti oli Leedu ERGO number üks klienditeeninduses "Shopper Quality Group" uuringu põhjal, kus saavutati 2020.a esimese kvartali soovitusel tulemuseks 84%.

Eestis sel aastal valdkonnaülest Dive Mystery Shoppingu uuringut läbi ei viidud, kuid Dive ettevõttesiseste igakuiste uuringute põhjal on näha, et ERGO Eesti klienditeeninduse kvaliteeti hinnatakse tõusvas joones.

Vaatamata sellele, et märtsi keskel sulges ERGO kõik oma müügiesindused ja suunas koroonaviiruse pandeemiast tingitud riikliku eriolukorra tõttu kõik töötajad kodukontorisse, suuri probleeme teeninduses polnud. Kõik klientide probleemid said lahendatud ja suuri kliendikaebusi ei esitatud.

Heaks märgiks on ka see, et ERGO reisikindlustuse kahjukäsitluse teenindusega oli rahu 81% klientidest, vaatamata sellele, et maailmas levis koroonaviirus, mis mõjutas kõige otsesemalt ja suuremalt just reisikindlustuse kliente.

Eestis tähistatakse märtsis Hea teeninduse kuud ning ka sel aastal võtsid parima teenindaja konkursist osa mitmed ERGO kliendihaldurid ja nõustajad.

Kliendikogemuse ja just konkreetsele kliendile oluliste ja vajalike toodete pakkumise toetamiseks viiakse kõigis kolmes riigis regulaarselt läbi müügitöötajatele mõeldud müügivõistluseid. Leedus toimuvad müügivõistlused lausa iga kuu, et motiveerida neid olema aktiivsed.

Teenused ja tooted

Juba eelmise aasta lõpus toodi Leedus turule vähkkasvajate kindlustus. Tegu on moodsa ja tänapäevase kindlustustootega, mille kaitse ulatub 100 000 euroni. Toode on aasta alguses kogunud veelgi enam populaarsust.

Leedus lisati liikluskindlustusele tasuta tehniline abi. Kaskokindlustusele pakuti aga lisaks 30 000 euro suurust lisakaitset tervele perele. Tegemist oli eripakkumisega, mida sai vaid teatud perioodil.

Liikluskindlustus oli tähelepanu all ka teistes riikides. Eestis toimusid muudatused liikluskindlustuse hinnastamises.

Alates 1. märtsist muutusid Eestis Luminor panga krediitkaardi reisikindlustuse tingimused. Muudatus puudutas kõiki krediitkaarte, millega kaasneb reisikindlustus ning see laieneb ka juba kehtivatele kaartidele. Muudatus tehti, et pakkuda ka Luminori klientidele laiemat kaitset, mis vastaks kliendi ootustele ja vajadustele ning Eesti turustandardile ja -praktikale. Luminori reisikindlustusse lisati ERGO reisikindlustuse toote reisitõrge koos lisakindlustuskaitsega.

Märtsis lansseeriti laiemalt üürilepingukindlustuse toode, mida pakutakse koostöös idufirma Rendin laenulepinguga. Tegu on uudse üürilepinguplatvormiga, mis koostöös ERGO kindlustusega vabastab üürnikud koormava tagatisraha maksmisest, tagab omanikele kaitse üüriarvetele vilistavate puuküürnike eest ja lubab sõlmida digitaalse üürilepingu mõne minuti jooksul.

Lisaks uutele toodetele ja tootearendustele oleme ootaval seisukohal, kuidas laheneb pensioniseaduse ümber käiv. Seadus on Riigikogu poolt muutmata kujul uuesti vastu võetud, kuid president seda ei allkirjastanud ja otsustas saata seaduse Riigikohtusse arutamiseks. Kas ja millal seadus jõustub ning ka meie pensioni väljamakseid mõjutab, pole täna teada.

Varakahjude käsitluse statistikale avaldas suurt mõju koroonaviiruse pandeemia ja eriolukord riigis. Reisikahjude hulk kasvas kordades ning enamik registreeritud kahjudest seotud just koroonaviiruse levikust tingitud reisitõrgetega. Märtsi teisest poolest kehtima hakanud eriolukord avaldas muu hulgas mõju ka liiklustihedusele, mistõttu langes liikluskahjude arv võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 26%.

Töökorraldus ja personaliüritused

Läti CV-Online viis läbi parimate tööandjate 2019 konkursi, mille raames küsitleti ligi 11 000 inimest ja mille põhjal loodi 50 parima tööandja edetabel. ERGO Läti saavutas 39. koha.

Leedus avati veebruari lõpus ERGO peakontoris jõusaali, kus töötajad saavad ilma majast lahkumata treenida, tehes seda pärast tööaega või puhkepauside ajal. Sarnane treeningisaal on juba mitu aastat ka Eesti peakontoris.

Töötajatele viidi läbi GDPRi, kliendiandmete käsitlemise ja konfidentsiaalse teabe haldamise ja edastamise paremaks mõistmiseks vastav koolitus – sarnased koolitused viidi läbi kõigis Balti riikides.

Selleks, et kasvatada operatsioonide efektiivsust löid Baltikumi riskijuhid koostöös IT-osakonnaga uue ORI ehk operatsiooniriskide registri, mis on nüüd hõlpsamini leitav ja töötajasõbralikum.

6. märtsist 27. märtsini viidi kõigis Balti riikides läbi sisekommunikatsiooni uuring, et saada töötajate tagasisidet kommunikatsiooni efektiivsusele ja kui rahul nad on sisekommunikatsiooni kanalitega, sisuga ja kättesaadavusega.

Kõigis kolmes riigis mõjutas ERGO töökorraldust tugevasti koroonaviiruse pandeemia ja riiklikult välja kuulutatud eriolukord. Kõik müügiesindused suleti ning töö korraldati ümber kodukontoritesse. Koroonaviiruse leviku tõttu jäeti ära kõigis kolmes riigis ERGO galad, mis on aasta suurimad töötajatele suunatud tänuüritused.

Selleks, et kodukontoris töötamine laabuks, loodi nii vastavad juhised, kaasati töötajaid erinevatesse tegevustesse – Eestis näiteks kodukontori fotode jagamine, nipid, kuidas töötada, raamatud mida lugeda jne. Lätis ja Leedus loodi lisaks töötajatele ERGO raadio, kus sai kuulda töötajate ja spetsialistide intervjuusid. Eestis kolleegidele korraldati loeng psühholoogidega, et aidata märgata läbipõlemist ning toetada kodukontoris töötamisel.

Turundus

Kõigis kolmes riigis tehti esimeses kvartalis olulisi samme ERGO uue brändingu kasutusele võtmiseks. Uuendatakse nii brändi korporatiivset identiteeti ja positsioneerimist – muutused toimuvad nii visuaalses identiteedis, brändilubaduses kui missioonis. Kõigis kolmes riigis uuendatakse kõik materjalid 2020. aasta lõpuks.

Lätis toimus 6. jaanuarist 29. veebruarini müügikampaania, mille raames pakuti kodukindlustuse poliisi kolmeks aastaks 0% omavastutusega.

Veebruari alguses saadeti Eestis reisikindlustuse uudiskiri, et meele tuletada – koolivaheajal reisisid tee reisikindlustus.

Eestis viidi sõbrapäeval läbi õigusabikulude välkkampaania, mille raames pakuti õigusabikulude aastasele lepingule 50% soodustust.

Leedus toimus veebruaris ja märtsis kampaania õnnetusjuhtumikindlustusele, kuhu oli lisatud koroonaviiruse kaitse.

Läti sai 2. märtsil alguse kaskokindlustuse kampaania, mille eesmärk on tutvustada lisakaitset, kus autosse jäetud asjad on samuti kindlustatud, kui need autost varastatakse. Kampaania kestab suve lõpuni.

Eestis alustati märtsi lõpus elu- ja õnnetusjuhtumi kampaaniaga, e-kindlustuse kampaaniaga ja e-kontori liiklus-, kasko- ja kodukindlustuse kampaaniaga.

Märtsis saadeti kõigile ERGO klientidele Eestis ERGO uudiskiri, kus kajastati teemasid: ERGO töökorraldus ja kuidas meiega ühendust saada, kui eriolukorra ajal on kontorid suletud; ERGO koduabi; uus kindlustuslahendus Rendin; E-kindlustus ehk maksa siis kui sõidad liiklus- ja kaskokindlustus.

Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus

Lätis võttis ERGO osa töövarjupäevast ning 14 õpilast erinevatest koolidest käisid ERGO erinevates kontorites, saades rohkem teada ametist ja mis oskuseid selleks on tarvis.

Leedus on ERGO kohaliku suurima kinofestivali „Kino pavasaris“ suursponsor. Koroonaviiruse leviku ja selletõttu kehtestatud piirangute pärast ei saanud sel aastal festivali pidada tavapärasel kujul. Kontseptsiooni muudeti täielikult ning festival kolis veebiplatvormile. Ka ERGO töötajatel oli võimalus vaadata filme kodus veebilahenduse vahendusel.

Juba kolmandat korda on ERGO Eestis osalenud aasta alguses toimuvatel tudengimessidel. Eesmärk nendel messidel on tutvustada ERGOt, esitleda praktikapakkumisi ja suvetöökohti ning olla potentsiaalsete praktikantide jaoks olemas, vastates nende küsimustele. Küllastati Tartu Ülikooli Delta karjääripäeva ja Tallinna Tehnikaülikooli messi „Võti tulevikku“.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	I kv 2020	I kv 2019
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	48 001	47 566
Bruto teenitud preemiad	47 848	44 998
Bruto tekkinud kahjud	29 233	33 079
Brutokulud	13 762	13 094
Bruto kahjusuhe	61,1%	73,5%
Neto kahjusuhe	62,8%	68,6%
Bruto kulusuhe	28,8%	29,1%
Neto kulusuhe	29,7%	29,8%
Bruto kombineeritud suhe	89,9%	102,6%
Neto kombineeritud suhe	92,5%	98,4%
Kahjukäsitluskulude suhe	9,6%	9,3%
Väljamaksetase	63,3%	59,9%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	276 475	251 505
Investeeringute osatähtsus varades	68,8%	68,5%
Omakapitali suhe varadesse	24,6%	22,5%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	61,8%	63,7%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	3 400	679
Investeeringute tulemus	-2 623	737
Aruandeperioodi kasum/kahjum	3 554	485
ROE	22,8%	3,5%
ROA	5,2%	0,8%
ROI	-5,4%	1,7%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitluskulude suhe	Kahjukäsitluskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Kasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I kv 2020	I kv 2019
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	48 001 366	47 565 519
Edasikindlustuse maksed	2	-3 216 813	-2 426 063
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-153 010	-2 567 829
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	784 003	687 446
Neto teenitud preemiad		45 415 546	43 259 073
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	264 706	195 918
Investeeringute tulu, neto	4	133 076	-47 668
Muud äritulud	5	530 019	439 528
Tulud kokku		46 343 347	43 846 851
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	29 232 805	33 079 451
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-714 684	-3 397 998
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		28 518 121	29 681 453
Sõlmimiskulud	7	11 028 476	10 435 329
Administratiivkulud	7	2 222 511	2 109 618
Muud tegevuskulud	7	510 967	549 320
Investeeringute kulud	7	74 862	98 079
Muud ärikulud	7	479 668	314 943
Kulud kokku		42 834 605	43 188 742
Ärikasum/–kahjum		3 508 742	658 109
Kasum enne tulumaksu		3 508 742	658 109
Tulumaks		45 053	-172 753
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 553 795	485 356

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I kv 2020	I kv 2019
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 553 795	485 356
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	-2 680 873	883 039
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		-2 680 873	883 039
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		872 922	1 368 395

Finantsseisundi aruanne

Eurodes

Vara	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
Materiaalne põhivara	8	12 369 886	12 544 919
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 685 669	8 635 680
Muu immateriaalne vara	10	8 950 589	7 373 533
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügiootel vara	11	637 372	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	24 409 637	24 487 062
Võlakirjad	12.2	164 372 935	167 814 219
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		190 162 572	193 681 281
Edasikindlustuse varad	13	17 585 815	16 512 924
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	27 912 252	27 032 980
Edasilükkunud tulumaksuvarad		255 380	273 452
Raha ja raha ekvivalendid	15	9 865 521	11 689 236
Varad kokku		276 475 056	278 431 377

Omakapital ja kohustused

	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	-1 798 672	882 201
Eelmiste aastate jaotamata kasum		56 707 348	45 615 531
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 553 795	11 091 817
Omakapital kokku		67 926 166	67 053 244
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	170 939 099	171 924 447
Kohustused edasikindlustusest	18	3 994 357	3 512 993
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	13 323 496	15 814 346
Muud kohustused ja viitvõlad	20	14 235 210	14 121 854
Allutatud kohustused		6 056 728	6 004 493
Kohustused kokku		208 548 890	211 378 133
Omakapital ja kohustused kokku		276 475 056	278 431 377

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	I kv 2020	I kv 2019
Rahavood äritegevusest		-29 591	-537 084
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		41 125 557	43 603 261
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-29 007 439	-28 501 785
Arveldused edasikindlustusandjatega		-1 823 625	-1 009 828
Arveldused edasikindlustusvõtjatega		75 070	0
Makstud tegevuskulud		-14 284 944	-13 238 771
Muud tulud ja kulud		3 083 418	2 039 814
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-1 026 898	-2 097 170
Aktsiate ja muude osaluste müük		4 851 011	0
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite soetus		-26 052 138	-31 099 005
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite müük		22 681 081	29 070 867
Saadud intressid		409 190	890 316
Saadud dividendid		60 968	23 469
Makstud ettevõtte tulumaks		-82 267	-186 466
Investeeringute makstud kulud		-38 575	-31 786
Rahavood investeerimistegevusest		-1 794 124	-316 443
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-1 805 224	-325 943
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		11 100	9 500
Rahavood kokku		-1 823 715	-853 527
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		11 689 236	9 743 461
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-1 823 715	-853 527
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	9 865 521	8 889 934

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2018	6 391 391	3 072 304	70 670	45 615 531	55 149 896
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	11 091 817	11 091 817
Muu koondkahjum	0	0	811 531	0	811 531
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	811 531	11 091 817	11 903 348
31.12.2019	6 391 391	3 072 304	882 201	56 707 348	67 053 244
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	3 553 795	3 553 795
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	-2 680 873	0	-2 680 873
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	-2 680 873	3 553 795	872 922
31.03.2020	6 391 391	3 072 304	-1 798 672	60 261 143	67 926 166

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2019 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2020			I kv 2019		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	17 037 676	332 270	18 049 606	17 000 722	162 145	18 230 823
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 159 114	6 616	1 901 309	2 137 894	5 742	1 745 943
Reisikindlustus	1 041 789	17 393	1 091 869	1 330 218	18 176	1 105 934
Tehniliste riskide kindlustus	1 802 952	150 474	1 412 669	1 429 692	54 810	1 284 940
Eraisiku varakindlustus	3 292 847	48 008	3 343 690	3 058 141	49 055	3 053 388
Juriidilise isiku varakindlustus	3 598 510	1 452 930	1 996 833	3 234 289	974 025	1 899 189
Muu varakindlustus	468 096	75905	556 545	914 199	101614	421 456
Kaskokindlustus	12 348 822	91 466	11 955 446	12 709 195	80 522	11 407 564
Vastutuskindlustus	2 111 725	389 664	1 664 443	2 193 622	520 462	1 398 756
Veosekindlustus	359 478	68 592	249 092	354 954	38 129	329 538
Vedaja vastutuskindlustus	828 512	15203	643 645	908 491	5880	661 906
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	636 046	53 885	789 684	98 058	13 459	134 249
Garantiikindlustus	872 999	407 646	472 265	774 719	317 404	389 429
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	16 851	5 542	31 055	21 724	27 548	76 470
Abistamiskulude kindlustus	719 221	0	664 323	713 323	0	543 860
Finantsriskide kindlustus	206 454	101 219	94 564	206 792	57 092	90 815
Töökaotuskindlustus	100 214	0	99 576	68656	0	68719
Õigusabikulude kindlustus	400 060	0	398 932	410830	0	416094
Kokku	48 001 366	3 216 813	45 415 546	47 565 519	2 426 063	43 259 073

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	I kv 2020	I kv 2019
Edasikindlustuse komisjonitasud	397 743	312 725
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-133 037	-116 807
Komisjonitasu tulu kokku	264 706	195 918

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	I kv 2020	I kv 2019
Intressitulu		
Laenudelt	19 541	22 587
Pangahoiustelt	62	79
Müügivalmis võlakirjadelt	6 629	-133 501
Intressitulu kokku	26 232	-110 835
Dividenditulu	0	50 655
Neto realiseerunud tulu		
Müügivalmis võlakirjadelt	106 844	12 512
Neto realiseerunud tulu kokku	106 844	12 512
Investeeringute tulu kokku	133 076	-47 668

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2020	I kv 2019
Tulu põhivarade müügist	9 750	53 603
Teenustasud	241 578	246 119
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	36 571	70 450
Tulu valuutakursi muutusest	51 593	806
Renditulu	51 665	75 449
Muud	138 862	-6 899
Muud äritulud kokku	530 019	439 528

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2020				I kv 2019			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	12 507 811	-722 519	62 723	11 848 013	12 626 193	-532 366	203 175	12 297 004
Õnnetusjuhtumikindlustus	766 663	-34 849	0	731 813	763 888	261 188	0	1 025 076
Reisikindlustus	926 529	-15 380	-268	910 882	738 319	98 653	-143	836 829
Tehniliste riskide kindlustus	513 030	-42 882	-739	469 409	742 828	-231 307	32 362	543 883
Eraisiku varakindlustus	1 859 749	-250 989	0	1 608 760	1 868 648	-461 736	0	1 406 912
Juriidilise isiku varakindlustus	2 495 651	-1 017 735	-32 372	1 445 545	1 561 524	4 487 648	-3 100 800	2 948 372
Muu varakindlustus	391 976	-50 106	0	341 870	495 557	-213 198	0	282 358
Kaskokindlustus	8 368 844	-923 393	-55 569	7 389 884	7 843 851	371 234	-12 075	8 203 010
Vastutuskindlustus	641 995	488 201	-28 961	1 101 235	407 601	-96 119	-12 187	299 295
Veosekindlustus	76 099	-83 331	0	-7 233	5 005	171 081	40 938	217 023
Vedaja vastutuskindlustus	344 239	-162 723	0	181 516	253 559	247 860	0	501 419
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	143 363	363 623	0	506 986	39 789	6 463	0	46 252
Garantiikindlustus	456 796	774 031	-659 465	571 361	451 972	327 229	-538 554	240 646
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	32 899	56 459	0	89 358	162 282	-150 028	0	12 252
Abistamiskulude kindlustus	627 768	333 015	0	960 783	380 258	-9 534	0	370 724
Finantsriskide kindlustus	100 693	-37 145	-33	63 516	2 509	105 900	-10 714	97 695
Töökaotuskindlustus	14 547	762	0	15 309	16 203	5 061	0	21 265
Õigusabikulude kindlustus	102 511	186 603	0	289 114	114 402	217 034	0	331 438
Kokku	30 371 163	-1 138 358	-714 684	28 518 121	28 474 388	4 605 063	-3 397 998	29 681 453

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	I kv 2020	I kv 2019
Töötasu	1 027 706	1 070 921
Sotsiaalkindlustus	155 133	151 485
Kulum	123 813	132 789
Ostetud teenused	1 182 053	923 030
Muud	415 543	382 659
Kahjukäsitluskulud kokku	2 904 248	2 660 885

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2020	I kv 2019
Sõlmimiskulud	11 028 476	10 435 329
Töötasud	2 928 648	2 783 612
Sotsiaalkindlustus	401 518	292 903
Kulum	531 282	496 859
Teenused ja komisjonitasud	5 517 166	5 937 367
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	-49 988	-631 875
Muud	1 699 850	1 556 463
Administratiivkulud	2 222 511	2 109 618
Töötasud	1 266 167	1 158 534
Sotsiaalkindlustus	226 925	188 595
Kulum	171 072	197 778
Muud	558 347	564 711
Muud tegevuskulud	510 967	549 320
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	510 967	549 320
Investeeringute kulud	74 862	98 079
Töötasud	15 470	17 076
Sotsiaalkindlustus	4 250	2 124
Ostetud teenused	17 460	18 997
Muud	37 682	59 882
Muud ärikulud	479 668	314 943
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	92 261	90 340
Valuutakursi muutuse kulu	107 787	19 341
Auditi- ja õiguskulud	31 722	33 695
Makstud intress	52 235	50 550
Muud	195 663	121 018
Kulud kokku	14 316 484	13 507 289

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu põhivara	Kokku	
Soetusmaksumus						
	31.12.2018	1 039 288	7 447 163	854 239	4 363 778	13 704 468
Kasutusõiguse alusel kasutatava vara kajastamine IFRS16 esmakordsel rakendamisel		0	6 998 815	0	413 000	7 411 815
Soetatud põhivara		0	0	20 946	320 639	341 585
Müüdnud põhivara		0	-130 683	0	-68 861	-199 544
Mahakantud põhivara		0	0	0	-313 790	-313 790
	31.12.2019	1 039 288	14 315 295	875 185	4 714 766	20 944 534
Soetatud põhivara		0	374 073	0	32 778	406 851
Müüdnud põhivara		0	0	0	-35 583	-35 583
Mahakantud põhivara		0	-48 271	-85 283	-438 026	-571 580
	31.03.2020	1 039 288	14 641 097	789 902	4 273 935	20 744 222
Akumulieeritud kulum						
	31.12.2018	0	2 581 162	562 870	3 626 774	6 770 806
Arvestatud kulum		0	1 477 584	68 149	495 487	2 041 220
Müüdnud põhivara		0	-55 600	0	-59 867	-115 467
Mahakantud põhivara		0	0	0	-296 944	-296 944
	31.12.2019	0	4 003 146	631 019	3 765 450	8 399 615
Arvestatud kulum		0	389 760	10 517	98 058	498 335
Müüdnud põhivara		0	0	0	-35 583	-35 583
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-402 748	-488 031
	31.03.2020	0	4 392 906	556 253	3 425 177	8 374 336
Jääkväärtus						
	31.12.2019	1 039 288	10 312 149	244 166	949 316	12 544 919
	31.03.2020	1 039 288	10 248 191	233 649	848 758	12 369 886

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	Muutus	31.12.2018
Liikluskindlustus	2 028 264	-112 124	2 140 388
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	590 117	46 255	543 862
Reisikindlustus	125 680	-8 095	133 775
Tehniliste riskide kindlustus	467 043	47 228	419 815
Eraisiku varakindlustus	1 043 062	-20 552	1 063 614
Juriidilise isiku varakindlustus	743 542	50 536	693 006
Muu varakindlustus	127 152	-26 653	153 805
Sõidukikindlustus	2 514 502	51 452	2 463 050
Vastutuskindlustus	471 898	329	471 569
Veosekindlustus	69 079	11 914	57 165
Vedaja vastutuskindlustus	141 493	24 276	117 217
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	16 746	-10 048	26 794
Garantiikindlustus	184 554	-4 168	188 722
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	8 947	-3 483	12 430
Abistamiskulude kindlustus	94 504	710	93 794
Finantsriskide kindlustus	53 262	1 868	51 394
Õigusabikulude kindlustus	5 824	544	5 280
Kokku	8 685 669	49 989	8 635 680

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2018	14 231 532
Soetatud tarkvara ja litsentsid	676 183
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	2 832 838
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-878 072
31.12.2019	16 862 481
Soetatud tarkvara ja litsentsid	218 650
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	1 847 220
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
31.03.2020	18 773 978
Akumuleeritud kulum	
31.12.2018	8 506 601
Arvestatud kulum	1 860 419
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-878 072
31.12.2019	9 488 948
Arvestatud kulum	488 814
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
31.03.2020	9 823 389
Jääkväärtus	
31.12.2019	7 373 533
31.03.2020	8 950 589

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Ettevõtte planeerib lõpetada müügitehingu 2020. aasta teises kvartalis.

Kuna müügitehingu edukas lõpetamine on väga tõenäoline, on osalus CJSC ERGO Ins. Co-s ümber klassifitseeritud müügiootel varadeks. Müügiootel vara on kajastatud õiglases väärtuses 637 372 eurot.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.03.2020 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	24 409 637	24 487 062
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	164 372 935	167 814 219
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		188 782 572	192 301 281
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Laenud ja nõuded kokku		1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		190 162 572	193 681 281

12.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	31.03.2020		31.12.2019	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	25 103 088	24 366 194	24 076 189	24 443 619
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	25 146 531	24 409 637	24 119 632	24 487 062

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	31.03.2020		31.12.2019	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	74 534 476	73 991 880	80 057 052	80 329 888
Finantsasutuste võlakirjad	90 010 350	90 381 055	81 364 974	81 605 884
Muud võlakirjad	0	0	5 877 420	5 878 447
Kokku	164 544 826	164 372 935	167 299 446	167 814 219
Müügivalmis võlakirjad kokku	164 544 826	164 372 935	167 299 446	167 814 219

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.03.2020	31.12.2019
AAA	Aaa	69 511 789	84 132 328
AA	Aa	33 998 698	30 419 541
A	A	21 172 652	21 859 897
BBB	Baa	35 659 651	27 274 160
BB	Ba	4 030 145	4 128 293
Kokku		164 372 935	167 814 219

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Kuni kuus kuud	0	632 896
Kuus kuud kuni üks aasta	3 199 597	3 243 580
Üks aasta kuni kaks aastat	59 053 338	73 933 800
Kaks aastat kuni kolm aastat	69 440 207	70 885 878
Kolm aastat kuni neli aastat	30 588 656	14 125 867
Neli aastat kuni viis aastat	2 091 137	4 992 198
KOKKU	164 372 935	167 814 219

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Üks aasta kuni kaks aastat	1 380 000	0
Kaks aastat kuni kolm aastat	0	1 380 000
Kokku	1 380 000	1 380 000

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 735 567	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	12 169 281	11 989 445
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	323 792	131 851
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>	2 357 175	2 440 267
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	14 850 248	14 561 563
Kokku	17 585 815	16 512 924

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Nõuded klientidele	21 864 275	20 071 984
Nõuded vahendajatele	1 486 845	1 794 108
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 648 864	1 808 329
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	15 008	11 124
Nõuded kindlustustegevusest kokku	25 014 992	23 685 545
Muud nõuded	705 206	289 540
Viitlaekumised – intressinõuded	53 838	34 310
Muud finantsvarad kokku	25 774 036	24 009 395
Maksude ettemaksed	558 727	1 336 561
Ettemakstud kulud	1 579 489	1 687 024
Mittefinantsvarad kokku	2 138 216	3 023 585
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	27 912 252	27 032 980

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Nõudmiseni hoiused pangas	9 865 521	11 689 236
Raha ja raha ekvivalendid kokku	9 865 521	11 689 236

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2020	2019
Saldo 1. jaanuaril	882 201	70 670
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-208 154	-6 168
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	125	0
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	-2 472 844	889 207
Saldo 31. märtsil	-1 798 672	953 709

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		76 876 027	76 723 020
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		59 370 910	61 515 424
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		15 725 470	15 047 681
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 268 427	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 698 265	14 414 974
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		94 063 072	95 201 427
Bruto eraldised kokku		170 939 099	171 924 447
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 735 567	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		12 169 281	11 989 445
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		323 792	131 851
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 357 175	2 440 267
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		14 850 248	14 561 563
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	17 585 815	16 512 924
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		74 140 460	74 771 659
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		47 201 629	49 525 979
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		15 401 678	14 915 830
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 268 427	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 341 090	11 974 707
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		79 212 824	80 639 864
Neto eraldised kokku		153 353 284	155 411 523

*Ettemakstud preemiade eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 31.03.2020	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2019	Neto EPE 31.03.2020	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2019
Liikluskindlustus	27 535 470	-1 344 202	28 879 672	27 535 469	-1 344 200	28 879 669
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 437 779	251 190	3 186 589	3 437 778	251 189	3 186 589
Reisikindlustus	796 766	-68 183	864 949	795 227	-67 473	862 700
Tehniliste riskide kindlustus	3 118 464	287 619	2 830 845	3 070 584	239 809	2 830 775
Eraisiku varakindlustus	5 702 981	-98 850	5 801 831	5 702 981	-98 851	5 801 832
Juriidilise isiku varakindlustus	5 149 769	736 020	4 413 749	4 280 488	147 831	4 132 657
Muu varakindlustus	931 707	-164 354	1 096 061	931 707	635 413	296 294
Kaskokindlustus	20 089 996	260 795	19 829 201	19 932 027	301 909	19 630 118
Vastutuskindlustus	3 877 350	105 713	3 771 637	3 381 996	-741 435	4 123 431
Veosekindlustus	420 611	48 884	371 727	413 522	41 794	371 728
Vedaja vastutuskindlustus	1 101 035	169 664	931 371	1 101 035	169 664	931 371
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	658 345	-184 622	842 967	658 345	-207 525	865 870
Garantiikindlustus	2 570 784	44 377	2 526 407	1 493 411	-6 913	1 500 324
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	70 434	-19 746	90 180	70 434	-19 746	90 180
Abistamiskulude kindlustus	967 455	54 898	912 557	967 455	54 898	912 557
Finantsriskide kindlustus	339 847	72 038	267 809	260 767	10 671	250 096
Töökaotuskindlustus	11 014	638	10 376	11 014	638	10 376
Õigusabikulude kindlustus	96 220	1 128	95 092	96 220	1 128	95 092
Kokku	76 876 027	153 007	76 723 020	74 140 460	-631 199	74 771 659

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto RNE 31.03.2020	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2019	Neto RNE 31.03.2020	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2019
Liikluskindlustus	62 911 337	-722 712	63 634 049	54 398 314	-644 557	55 042 871
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 086 416	-34 850	1 121 266	1 086 416	-34 850	1 121 266
Reisikindlustus	470 411	-16 042	486 453	470 218	-13 647	483 865
Tehniliste riskide kindlustus	1 432 772	-42 881	1 475 653	1 432 772	-42 881	1 475 653
Eraisiku varakindlustus	817 329	-250 989	1 068 318	817 329	-250 989	1 068 318
Juriidilise isiku varakindlustus	7 464 343	-1 019 274	8 483 617	4 223 218	-1 047 595	5 270 813
Muu varakindlustus	143 577	-50 105	193 682	143 577	-50 105	193 682
Kaskokindlustus	3 483 246	-930 777	4 414 023	3 463 205	-924 442	4 387 647
Vastutuskindlustus	8 393 835	487 981	7 905 854	6 994 097	471 317	6 522 780
Veosekindlustus	262 001	-83 331	345 332	248 626	-83 330	331 956
Vedaja vastutuskindlustus	1 327 838	-162 724	1 490 562	1 327 838	-162 724	1 490 562
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 160 980	372 084	788 896	1 160 980	372 083	788 897
Garantiikindlustus	3 015 258	774 032	2 241 226	1 372 530	445 021	927 509
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	442 722	56 458	386 264	442 722	56 458	386 264
Abistamiskulude kindlustus	465 464	333 015	132 449	465 464	333 015	132 449
Finantsriskide kindlustus	411 936	-35 604	447 540	391 911	-37 178	429 089
Töökaotuskindlustus	44 749	761	43 988	44 749	761	43 988
Õigusabikulude kindlustus	728 858	186 603	542 255	728 858	186 603	542 255
KOKKU	94 063 072	-1 138 355	95 201 427	79 212 824	-1 427 040	80 639 864

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Võlgnevus edasikindlustajatele	3 312 383	2 964 057
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	681 974	548 936
Kokku	3 994 357	3 512 993

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	9 688 645	12 324 311
Võlgnevus vahendajatele	3 526 246	3 389 878
Muud kohustused	108 605	100 157
KOKKU	13 323 496	15 814 346

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	31.03.2020	31.12.2019
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	397 065	372 737
Võlgnevus hankijatele	1 033 168	1 377 625
Puhkusetasu kohustus	1 322 461	991 832
Võlgnevus töötajatele	2 012 072	1 932 625
Muud viitvõlad	1 894 020	1 397 525
Rendikohustused	5 842 961	5 925 223
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	12 501 918	11 997 738
Üksikisiku tulumaks	587 455	406 643
Ettevõtte tulumaks	100 168	890 313
Käibemaks	116 388	153 334
Sotsiaalmaks	901 612	643 420
Erisoodustuste tulumaks	1 919	5 203
Erisoodustuste sotsiaalmaks	3 159	7 840
Kogumispensionikindlustuse kohustus	22 591	17 363
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	1 733 292	2 124 116
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	14 235 210	14 121 854