

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ НА ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ ERGO ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

КТ.0937.18

Условия страхования применяются в отношении заключенных в ERGO Insurance SE (далее ERGO) договоров страхования расходов на правовую помощь, которыми защищены споры, связанные с транспортными средствами. В вопросах, неразрешенных данными условиями страхования, стороны договора страхования руководствуются общими условиями договоров страхования, Обязательственно-правовым законом и другими правовыми актами.

Страхование расходов на правовую помощь поможет Вам в правовых случаях (далее также именуемых: споры), связанных с транспортным средством. ERGO предоставит инструкции по поводу действий при наступлении правового случая, организует Ваше представительство перед судом и в суде, а также покроет необходимые расходы на правовую помощь. Кроме расходов на правовую помощь ERGO в рамках страхования расходов на правовую помощь покрывает также процессуальные и другие подобные расходы, предусмотренные договором страхования. Правовым случаем может быть предъявленное Вам требование или Ваше собственное требование, предъявленное третьему лицу, при условии, что правовой спор касается Вашего транспортного средства. Страховая защита распространяется на споры, касающиеся указанного в договоре страхования транспортного средства, вытекающие из договорно-правовых отношений (н-р, спор по поводу продажи или ремонта транспортного средства или размера страхового возмещения) или из внедоговорных долговых отношений (н-р, спор с лицом, причинившим ущерб транспортному средству). Страховая защита распространяется также на вещно-правовые споры, связанные с транспортным средством (н-р, спор по поводу владения или собственности транспортного средства). Правовой случай не должен быть связан с Вашими умышленными действиями. Другие исключения перечислены в данных условиях.

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Страхователь** – это гражданин Эстонской Республики не моложе 18 лет или физическое лицо, проживающее в Эстонской Республике на основании постоянного вида на жительство, или юридическое лицо, занесенное в соответствующий регистр Эстонской Республики.
- 1.2. **Застрахованное лицо** – это указанное в договоре страхования совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, которое является собственником транспортного средства, лицо, указанное в регистрационном свидетельстве транспортного средства в качестве ответственного пользователя или пользователя.
- 1.3. **Случай причинения ущерба** (далее также именуемый: случай) – это нарушение прав застрахованного лица или предъявленное ему требование либо ситуация, которая связана с транспортным средством, и в результате которой может выясниться, что правовые интересы застрахованного лица нарушены или против него может возникнуть правовое требование.
- 1.4. **Время наступления случая причинения ущерба** – это момент наступления события, которое повлекло за собой правовую проблему для застрахованного лица (н-р, установление несоответствия товара или услуги, наезд транспортным средством на дорожную яму). Несколько причинно связанных между собой нарушений считаются одним страховым случаем. В этом случае временем наступления случая причинения ущерба считается день первого нарушения (н-р, если в течение пяти месяцев каждый месяц безосновательно выставались счета за услугу, временем наступления случая причинения ущерба считается день выставления первого счета). Если нарушения происходят повторно, временем наступления случая причинения ущерба считается день первого неисправленного нарушения. Если нарушений несколько, первое неисправленное нарушение должно было произойти

в течение периода страхования. Более чем один случай, произошедший по одной и той же причине, совпадающий по времени, а также касающийся одного и того же договора страхования, считается одним страховым случаем, независимо от того, касается ли один и тот же случай одного или нескольких застрахованных лиц или связанного с ними риска.

- 1.5. **Страховой случай** – это неожиданный и непредвиденный случай причинения ущерба, произошедший в сфере, указанной в условиях страхования (раздел 2) в течение действия страховой защиты. Случаи, которые не считаются страховым случаем, перечислены в пункте 2.1 и разделе 4.
- 1.6. **Расходы на правовую помощь** – это обоснованные, разумные и подтвержденные расходы, которые должно понести застрахованное лицо при наступлении страхового случая, в т.ч. процессуальные и другие подобные расходы (см. подробнее раздел 5).
- 1.7. **Верхний предел страховой суммы** – это оговоренная в договоре страхования наибольшая возможная сумма, которую ERGO выплачивает для возмещения расходов, указанных в разделе 5, за один страховой случай.
- 1.8. **Минимальная сумма требования** – это указанная в договоре страхования наименьшая возможная сумма требования об ущербе, в случае которой у ERGO появляется обязательство по исполнению договора страхования. Минимальная сумма требования должна иметь правовое обоснование, и в эту сумму не входят побочные требования (интерес, пеня и т.п.), которые желают востребовать у противной стороны после реально причиненного ущерба.
- 1.9. **Период ожидания** – это промежуток времени длительностью три месяца, который исчисляется с первого дня периода страхования и в части наступивших в течение которого случаев причинения ущерба у ERGO нет вытекающего из договора страхования обязательства по исполнению. Период ожидания не применяется:
 - 1) при обновлении договора страхования на новый период страхования, за исключением случаев добавления или замены транспортного средства. В этом случае период ожидания исчисляется с момента вступления в силу соответствующего изменения в части этого изменения;
 - 2) если в отношении добавленного в договор страхования транспортного средства непосредственно перед добавлением действовал какой-либо другой договор страхования расходов на правовую помощь ERGO и по этому договору страхования период ожидания в отношении этого транспортного средства закончился;
 - 3) в случае нового транспортного средства, если договор страхования расходов на правовую помощь ERGO заключен в течение семи дней после заключения договора продажи или договора лизинга;
 - 4) если спор ведется с другим страховщиком по поводу страхового возмещения и страховой случай наступил во время действия договора страхования ERGO;
 - 5) если требование вытекает из внедоговорных долговых отношений.
- 1.10. **Транспортное средство** – это средство передвижения, предусмотренное для передвижения по дороге и зарегистрированное в Эстонском дорожно-транспортном регистре, приводимое в движение с помощью двигателя и участвующее в дорожном движении, в т.ч. прицеп транспортного средства. Как транспортное средство, так и прицеп должны быть занесены в договор страхования.
- 1.11. **Новое транспортное средство** – это транспортное средство, которое после изготовления не находилось в использовании и не занесено в Эстонский дорожно-транспортный регистр или в соответствующий регистр какого-либо другого государства.
- 1.12. **Конфликт интересов** – это ситуация, при которой в рамках одного и того же страхового случая у двух или более застрахованных лиц с разными интересами заключен с ERGO договор страхования расходов на правовую помощь.

2. СФЕРЫ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 2.1. ERGO в рамках пакета собственника транспортного средства предоставляет страховую защиту в случае споров, связанных с транспортным средством. Страховая защита не распространяется на споры, не связанные с транспортным средством.
- 2.2. Страховая защита распространяется на споры, связанные с транспортным средством, которые касаются:
 - 1) **договорного права.** Покрывает защита правовых интересов застрахованного лица в спорах, вытекающих из обязательственно-правовых договоров, связанных с застрахованным транспортным средством (н-р, спор по поводу приобретения, продажи, ремонта, мытья, химической чистки транспортного средства или, если с транспортным средством произойдет несчастный случай, в связи с которым страховщик отказывается выплатить возмещение, оговоренное в договоре дорожного страхования или страхования каско);
 - 2) **внедоговорных долговых отношений.** Покрывает требования, вытекающие из противоправного причинения ущерба (н-р, транспортному средству причинен ущерб в результате наезда на яму);
 - 3) **вещного права.** Покрывает вещно-правовые споры, предметом которых является указанное в договоре страхования транспортное средство (н-р, спор о праве собственности на транспортное средство, о праве использования транспортного средства, о владении транспортным средством);

3. ЗОНА ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 3.1. Страховая защита действует в отношении случаев причинения ущерба, наступивших в государствах Европейской экономической зоны.
- 3.2. При спорах, вытекающих из договоров, страховая защита действует в отношении случаев причинения ущерба, наступивших в Эстонской Республике, и при условии, что к спору применяется право Эстонской Республики и он подлежит рассмотрению в суде Эстонской Республики.
- 3.3. Если спор вытекает из трудового договора, страховая защита действует в случае, если дело рассматривается в суде Эстонской Республики.
- 3.4. Независимо от места наступления случая причинения ущерба страховая защита распространяется на спор, вытекающий из договора страхования, если к спору применяется право Эстонской Республики и он подлежит рассмотрению в суде Эстонской Республики.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 4.1. Страховая защита не распространяется на споры,
 - 4.1.1. которые вызваны случаем, умышленно причиненным застрахованным лицом, или если страхователю или застрахованному лицу при заключении договора страхования было известно или должно было быть известно, что страховой случай наступил или наступит;
 - 4.1.2. которые вызваны войной (в т.ч. гражданской войной), военной операцией, террористическим актом или его предотвращением, стихийным бедствием, катастрофой, ядерным или генным ущербом, а также внутренними беспорядками, забастовкой, локаутом;
 - 4.1.3. которые связаны с требованием против ERGO, вытекающим из договора страхования расходов на правовую помощь ERGO;
 - 4.1.4. которые связаны с семейным, наследственным, патентным, авторским правом, правом на товарный знак, интеллектуальной или промышленной собственностью;
 - 4.1.5. которые связаны с государственным, экологическим или конкурентным правом;
 - 4.1.6. которые связаны с пенитенциарным правом;
 - 4.1.7. которые связаны с банкротным производством (т.е. банкротным производством в отношении застрахованного лица, в т.ч. случаи, связанные с инцидированием, или представлением интересов застрахованного лица в банкротном производстве в

- отношении другого лица) или с производством санации;
 - 4.1.8. которые связаны с административным производством или административным судебным производством;
 - 4.1.9. которые связаны с исполнительным производством (если в отношении требования есть вступившее в силу решение суда) и если транспортное средство арестовано на основании постановления суда);
 - 4.1.10. которые разбираются в международном суде (н-р, Суд Европейских сообществ, Европейский Суд по правам человека);
 - 4.1.11. которые связаны с требованиями лиц, застрахованных на основании одного и того же договора страхования, друг против друга в рамках одного и того же договора страхования. Если спор ведется с каким-либо другим застрахованным лицом, которое не защищено в рамках того же договора страхования, защита применяется;
 - 4.1.12. которые связаны с требованиями, уступленными застрахованному лицу безвозмездно или за плату либо перенятыми застрахованным лицом иным способом (в т.ч. в процессе наследования), а также с требованиями, исходящими из требования третьего лица, которое застрахованное лицо предъявляет от своего имени;
 - 4.1.13. которые связаны с активным участием застрахованного лица в занятиях соревновательным спортом или соответствующими тренировками. Соревновательный спорт – это деятельность, целью которой является достижение успеха в открытой спортивной конкуренции (в т.ч. на средствах передвижения, таких как велосипед, мотоцикл, автомобиль), например, участие в соревнованиях лиги, в соревнованиях на кубок Эстонии, в чемпионатах, в международных соревнованиях, в олимпийских играх, а также в тренировках при подготовке к соответствующим соревнованиям. Соревновательный спорт не включает народный (н-р, народный бег) или оздоровительный спорт. Страховая защита не распространяется также на экстремальные виды спорта (н-р, прыжки-банджи или прыжки с парашютом).
- 4.2. Страховая защита не действует, если:
 - 4.2.1. застрахованное лицо управляло транспортным средством без действующего документа (это означает, что у застрахованного лица отсутствует право управления транспортным средством соответствующей категории или подтверждающий его документ, либо истек срок действия справки о состоянии здоровья);
 - 4.2.2. застрахованное лицо управляло транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения (или употребляло вещество, вызывающее опьянение, после дорожно-транспортного происшествия и до контроля состояния опьянения полицией или медицинским учреждением) или покинуло место дорожно-транспортного происшествия, не выполнив требования действующих правовых актов, или не сообщило о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с требованиями и не оказало помощь пострадавшему;
 - 4.2.3. в момент наступления случая причинения ущерба у транспортного средства отсутствовало дорожное страхование или транспортное средство не находилось в таком техническом состоянии, в котором разрешено участие в дорожном движении (н-р, непройденный техосмотр, износ покрышек сверх разрешенной нормы), или если застрахованное лицо нарушило правила, предусматривающие требования к перевесу транспортного средства или другие требования к грузоперевозкам, или не оплатило дорожный сбор или водитель транспортного средства не выполнил требования по времени труда и отдыха;
 - 4.2.4. спор касается груза, перевозимого транспортным средством.
 - 4.2.5. транспортное средство использовалось с целью получения дохода в экономической или профессиональной деятельности (коммерческий риск), за исключением случаев, когда в договоре страхования оговорено страхование от коммерческого риска.
 - 4.3. Страхование не покрывает присужденные к уплате застрахованным лицом пени, штрафы, компенсации, а также другие подобные требования.

5. ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ

- 5.1. В случае признания случая причинения ущерба страховым случаем ERGO организует защиту правовых интересов застрахованного лица как в суде, так и вне суда. ERGO несет указанные в договоре страхования расходы на правовую помощь, процессуальные и другие необходимые расходы в размере, не превышающем предел страховой суммы. ERGO несет подобные расходы только в том случае, если речь идет об обоснованных, разумных и подтвержденных расходах. ERGO не несет расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы в большем объеме, чем в этом есть реальная необходимость. Если сумма расходов на правовую помощь, процессуальных и других подобных расходов превышает предел страховой суммы, соответствующую часть должно будет оплатить само застрахованное лицо.
- 5.2. ERGO возмещает следующие расходы:
- 1) обоснованные, разумные и подтвержденные платы одному представителю, в размере, который не превышает среднего уровня оказания соответствующей правовой услуги на рынке. Возмещению не подлежат расходы на проезд представителя, если застрахованное лицо выбрало своего представителя в бюро, которое находится за пределами территории деятельности того суда или учреждения, к подчиненности/компетенции которого относится рассмотрение случая в первой инстанции;
 - 2) судебные расходы в гражданском судопроизводстве (госпошлина, денежный залог, расходы на рассмотрение дела), дополнительно из внесудебных расходов в гражданском судопроизводстве плата судебному исполнителю за обеспечение иска и расходы на определение об обеспечении иска, плата судебному исполнителю за доставку процессуальных документов, а также расходы ускоренного производства по платежному поручению;
 - 3) до судебного производства подлежит возмещению мнение лица, обладающего специальными знаниями, для установления цены транспортного средства в споре, связанном со случаями страхования имущества или ответственности. Если вопрос не касается установления цены транспортного средства в споре, связанном со страхованием имущества или ответственности, мнение лица, обладающего специальными знаниями, застрахованное лицо должно оплачивать само;
 - 4) судебные расходы, которые следует уплатить противной стороне на основании вступившего в силу решения суда;
 - 5) расходы, связанные с исполнительным производством (н-р, предоплата расходов, связанных с исполнением, или платы судебному исполнителю). ERGO возмещает расходы на исполнительное производство, инициированное застрахованным лицом против одного должника или солидарных должников (т.е. расходы, связанные с исполнением, необходимые для востребования долга) при условии, что до инициирования исполнительного производства ERGO признало случай страховым случаем;
 - 6) расходы, которые застрахованное лицо несет для поездки к местонахождению рассматриваемого дела суда, находящегося за границей, и обратно, если личное присутствие застрахованного лица является обязательным. ERGO возмещает стоимость автобусных билетов или, в случае, если автобусом воспользоваться невозможно, стоимость билетов на проезд другим сопоставимым средством общественного транспорта (например, второй класс поезда). Если суд зарубежного государства находится на расстоянии более 1000 км от местожительства застрахованного лица, ERGO возмещает транспортные расходы максимально в размере стоимости билетов туристического класса самолета регулярного авиарейса.

6. ПОВЕДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА И СТРАХОВЩИКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СЛУЧАЯ ПРИЧИНЕНИЯ УЩЕРБА И СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 6.1. Застрахованное лицо должно принимать все целесообразные меры, чтобы избежать/уменьшить/не способствовать возникновению правовых споров (н-р, по возможности, письменное оформление договоров, предпочтение банковских переводов принятию наличных денег или оплате наличными, своевременное обращение в ERGO с целью получения

инструкций по поводу дальнейших действий).

- 6.2. Застрахованное лицо должно сразу известить ERGO, если можно обоснованно предполагать, что в результате случая причинения ущерба ему может потребоваться страховая защита ERGO.
- 6.3. После наступления случая причинения ущерба застрахованное лицо должно запросить в ERGO инструкции по поводу дальнейших действий. ERGO дает инструкции по поводу дальнейших действий в тех сферах, на которые распространяется страховая защита. Помимо этого застрахованное лицо имеет право получить инструкции по поводу действий в спорах по семейному, наследственному и пенитенциарному праву.
- 6.4. Извещение ERGO о случае причинения ущерба не освобождает застрахованное лицо от обязательств, принятых в отношении других страховщиков (н-р, страховщика, предоставляющего обязательное дорожное страхование).
- 6.5. Требование об ущербе должно быть представлено ERGO своевременно – т.е. без длительной задержки, но не позднее, чем за десять дней до совершения необходимого процессуального действия (н-р, конечного срока подачи жалобы). Если требование об ущербе не представлено своевременно, ERGO освобождается частично или полностью (в зависимости от влияния нарушения) от своего обязательства по исполнению.
- 6.6. Застрахованное лицо должно представить ERGO все требуемые ERGO доказательства (справки), необходимые для результативного урегулирования ущерба, а также представить верные и полные устные и письменные разъяснения относительно обстоятельств случая причинения ущерба. Все документы должны быть представлены ERGO на эстонском языке. Если застрахованное лицо не представило требуемые ERGO документы к предусмотренному сроку или на эстонском языке или не информировало о новом сроке представления доказательств или информации, ERGO имеет право прекратить рассмотрение случая причинения ущерба. Если застрахованное лицо должно перевести документ и соответствующий перевод необходим специалисту по урегулированию ущерба для установления обязательства ERGO, а также ERGO решает, что имеет место страховой случай, ERGO возмещает застрахованному лицу расходы на перевод задним числом при условии, что они являются обоснованными, разумными и подтвержденными.
- 6.7. После получения сообщения об ущербе ERGO проверяет:
- 1) является ли лицо, которое имеет право представить требование, вытекающее из данного случая причинения ущерба, застрахованным лицом, а также, действует ли страховая защита и является ли данный случай оговоренным в договоре страхования страховым случаем, на который распространяется страховая защита;
 - 2) возможно ли при рассмотрении случая достигнуть того, чего желает застрахованное лицо (см. п. 8 об оценке перспектив результативности).
- 6.8. ERGO извещает застрахованное лицо в течение четырнадцати дней после получения сообщения об ущербе, имеется ли страховая защита и будет ли ERGO исполнять свое договорное обязательство или нет. ERGO представляет свое извещение в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 6.9. Если застрахованное лицо не представило ERGO всех данных, необходимых для проверки страховой защиты или требования, ERGO может потребовать представить дополнительные документы в течение срока, указанного в пункте 6.8. В этом случае срок, указанный в пункте 6.8, начинает исчисляться с момента представления документов.
- 6.10. Если обязательство ERGO по исполнению договора страхования зависит от обстоятельств, установленных в ходе судебного производства, ERGO имеет право принять решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты после приостановления, прекращения соответствующего производства или вступления в силу решения суда.
- 6.11. Если ERGO решило, что имеет место страховой случай и получило от застрахованного лица соответствующие полномочия, ERGO совершает дальнейшие действия (за искл. сбора доказательств) от имени застрахованного лица, добиваясь оптимального правового решения. Застрахованное лицо должно предоставить ERGO полномочия также и в том случае, если его случаем занимается выбранный им самим представитель. (О выборе представителя см. п. 7)

- 6.12. ERGO в предусмотренном договором страхования объеме несет обоснованные, разумные и подтвержденные расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы с момента принятия решения о признании случая причинения ущерба страховым случаем. Расходы на правовую помощь являются обоснованными и разумными, если представление и защита застрахованного лица являются необходимыми и плата представителю соответствует сложности и объему страхового случая и не превышает средней рыночной стоимости. Расходы являются необоснованными и неразумными, если стоимость часа работы превышает среднюю рыночную стоимость или заявленные рабочие часы не соответствуют объему выполненной работы и т.д.
- 6.13. Расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы выплачиваются на основании документов о расходах в течение семи дней после получения документа о расходах. Документ о расходах – это счет, выписка с расчетного счета, копия вступившего в силу решения суда или постановления, а также другой документ, достаточный для документирования расходов на правовую помощь.
- 6.14. Если застрахованное лицо само понесло расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы до согласования с ERGO, ERGO возмещает такие расходы в случае, если у застрахованного лица не было возможности связаться с ERGO и расходы пришлось понести быстро, чтобы уменьшить дальнейшие расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы или предотвратить возникновение большего ущерба. Такая чрезвычайная ситуация может возникнуть в случае внедоговорных отношений, особенно в случае пребывания в зарубежном государстве.
- 6.15. ERGO может также возместить расходы частично. Частичное возмещение означает, что ERGO для защиты правых интересов застрахованного лица несет расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы пропорционально сумме соответствующего требования, что подлежит и что не подлежит страховой защите. Если застрахованное лицо представляет требование вместе с другими лицами, ERGO возмещает только те расходы, которые должно понести застрахованное лицо (н-р, процент от госпошлины, от расходов представителя).
- 6.16. Если суд или противная сторона возвратили застрахованному лицу расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы, которые ERGO уже возместило застрахованному лицу, застрахованное лицо в течение семи календарных дней после возвращения расходов (т.е. поступление на счет, принятие наличных денег и т.п.) должно вернуть эти расходы ERGO в размере возмещения.
- 6.17. ERGO может в рамках своих полномочий представлять застрахованное лицо и принимать от его имени денежные суммы, которые обязуется передать застрахованному лицу в течение семи дней.
- 6.18. ERGO информирует застрахованное лицо о ходе рассмотрения страхового случая и обо всех существенных изменениях в рассмотрении дела. Если правовые интересы застрахованного лица защищает представитель, застрахованное лицо получает информацию о ходе случая непосредственно у представителя.
- 6.19. Застрахованное лицо должно получить согласие ERGO перед каждым действием, которое может повлиять на исполнение договорных обязательств ERGO либо связано или может быть связано с расходами на правовую помощь, процессуальными и другими подобными расходами, включая передачу разрешения страхового случая третьему лицу. Согласие должно быть в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 6.20. Застрахованное лицо и его представитель не могут совершать или оставлять невыполненными ни одного действия, в результате которого ERGO утрачивает или может утратить свое право на полное или частичное возвращение расходов. Все действия, которые касаются возникновения расходов на правовую помощь, процессуальных и других подобных расходов, отказа от них и их возврата, следует предварительно согласовать с ERGO, сделав это в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 6.21. Для заключения компромисса в ходе судебного производства, если это сопровождается невозвратом расходов на правовую помощь, процессуальных и других подобных

расходов, или для отказа от требования застрахованное лицо должно предварительно получить согласие ERGO в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Если застрахованное лицо независимо от несогласия ERGO заключает с противной стороной компромиссное соглашение или отказывается от требования, несмотря на то, что с учетом перспективы производства имеются перспективы достижения успеха, он должен вернуть ERGO все расходы, которые ERGO понесло в ходе рассмотрения случая в интересах застрахованного лица.

- 6.22. Если застрахованное лицо не согласно заключить компромисс с противной стороной, хотя, с точки зрения ERGO, лучшего результата достигнуть невозможно, ERGO имеет право прекратить дальнейшее возмещение и ERGO не несет ответственности за дальнейшие расходы.
- 6.23. Застрахованное лицо должно избегать всего, что может вызвать ненужное увеличение расходов или затруднить их возмещение противной стороне.
- 6.24. ERGO имеет право частично или полностью отказаться от выплаты возмещения и оказания услуги и потребовать возврата уже оплаченных расходов, если страхователь или застрахованное лицо не выполнили вытекающие из договора страхования обязательства, в том числе, если застрахованное лицо не передало необходимую информацию о случае причинения ущерба или передало недостоверные данные. Решение об отказе от выплаты возмещения и о размере возмещения принимает ERGO.

7. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

- 7.1. ERGO имеет право само представлять застрахованное лицо, пока отсутствует необходимость в привлечении адвоката. Если возникает необходимость в привлечении адвоката, ERGO исходит из интересов застрахованного лица и назначает адвоката. Застрахованное лицо обязуется предоставить назначенному ERGO адвокату необходимые для его представления полномочия.
- 7.2. Застрахованное лицо может также само выбрать адвоката, согласовав это с ERGO. Если страхователь застрахованное лицо само заказывает работу адвоката без предварительного письменного согласования с ERGO, ERGO может частично или полностью отказаться от возмещения расходов. Если застрахованное лицо желает воспользоваться услугами адвоката, плата которому не соответствует уровню стоимости, указанному в п. 6.12, он должен сам оплатить разницу.
- 7.3. Застрахованное лицо может назначить своим представителем другое лицо вместо адвоката (н-р, юриста), только по договоренности с ERGO, за исключением случая конфликта интересов.
- 7.4. ERGO заключает с представителем договор об оказании правовой услуги в пользу застрахованного лица или от его имени. Договор может также заключить застрахованное лицо, предварительно согласовав это с ERGO. Получателем счета за услуги представителя является застрахованное лицо, за исключением случаев, когда ERGO заключило договор об оказании правовой услуги в пользу застрахованного лица.
- 7.5. ERGO несет ответственность за деятельность представителя (в т.ч. соблюдение сроков, знания) и за его поведение при оказании услуги правовой помощи застрахованному лицу.
- 7.6. Застрахованное лицо обязано уполномочить адвоката информировать ERGO об услугах правовой помощи, оказываемых в рамках страхового случая. Если представитель не сотрудничает с ERGO, ERGO освобождается от обязательства по исполнению договора страхования, за исключением случая, когда ERGO само выбрало представителя.
- 7.7. Если застрахованное лицо не сотрудничает с представителем, т.е. без причины не является на договоренную встречу с представителем, не представляет представителю документы к предусмотренному времени и не сообщает о причинах этого, или если представитель отказывается представлять застрахованное лицо по причине, обусловленной застрахованным лицом (н-р, не сотрудничает иным образом, ведет себя некорректно), ERGO имеет право отказаться от дальнейшей выплаты страхового возмещения, а также потребовать вернуть уже возмещенные расходы.
- 7.8. Если подтверждено, что представитель не сотрудничает с застрахованным лицом, застрахованное лицо может заменить своего представителя по договоренности с ERGO.

8. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ ПЕРСПЕКТИВ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ИЛИ ЗЛОНАМЕРНОСТИ И ВЫНЕСЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ

- 8.1. Рассмотрение случая является обоснованным только тогда, когда случай по оценке является результативным (имеет перспективу положительного исхода). Оценка перспектив результативности и злонамеренности – это деятельность ERGO, в ходе которой выясняется обоснованность предъявленного требования и перспективы результативности правовой помощи. Обоснованность требования и перспективы результативности правовой помощи означают прежде всего, что у застрахованного лица имеется правовая основа для предъявления требования противной стороне или для защиты самого себя, а также помимо этого имеются доказательства или возможность их получения, которые подтверждают эту правовую основу. Если требование необосновано, отсутствует правовая основа или требование невозможно доказать, можно сделать вывод о том, что перспективы результативности правовой помощи отсутствуют, и у ERGO нет вытекающего из договора страхования обязательства по исполнению. ERGO не предсказывает возможного решения суда, а оценивает перспективы результативности правовой помощи, исходя из имеющихся доказательств и правовых возможностей.
- 8.2. Если у случая отсутствуют перспективы результативности правовой помощи, ERGO разъясняет это обстоятельство застрахованному лицу, и случай не рассматривается. Если перспективы результативности правовой помощи страхового случая есть только у определенной части требования об ущербе, ERGO разъясняет застрахованному лицу, чего может достичь застрахованное лицо в части требования об ущербе.
- 8.3. ERGO имеет правовое время рассмотрения требовать документы и информацию, необходимые для результативного решения страхового случая, а также проводить оценку перспектив результативности правовой помощи и злонамеренности в любое время, в том числе также после предоставления случаю страховой защиты (н-р, при представлении искового заявления или апелляционной жалобы). Застрахованное лицо обязано незамедлительно передать ERGO документы, доказательства и другую информацию, которую оно получило в ходе рассмотрения.
- 8.4. Если застрахованное лицо после того, как ERGO прекратило рассмотрение, получит новые доказательства или выяснятся обстоятельства, благодаря которым возрастут или возникнут перспективы результативности правовой помощи, застрахованное лицо может представить новое требование об ущербе и ERGO примет решение, будет ли нести дальнейшие расходы. Если случай дошел до суда, упомянутое условие действует только в том случае, если новые доказательства можно было получить в виде исключения через суд (это означает, что застрахованное лицо не оставило злонамеренно доказательства непредставленными).
- 8.5. Если ERGO отказывается от исполнения договора, исходя из отсутствия перспектив результативности правовой помощи или злонамеренности застрахованного лица и застрахованное лицо с этим не согласно, оно может инициировать процедуру вынесения экспертной оценки. Для этого застрахованное лицо должно в течение четырнадцати дней после принятия решения об отказе известить ERGO о желании инициировать процедуру и сообщить фамилию и контактные данные своего эксперта (т.е. адвоката). После того, как застрахованное лицо назначит своего эксперта, ERGO в течение четырнадцати дней назначает своего.
- 1) Эксперты должны быть беспристрастными (помимо прочего не должны быть ни лично, ни через свое бюро связаны с предшествовавшим рассмотрением случая) и рассматривать случай добросовестно.
 - 2) После назначения экспертов ERGO передает экспертам всю информацию, касающуюся страхового случая, и все материалы, которые известны ERGO.
 - 3) Если эксперты придут к совместному решению, это решение будет являться обязательным как для ERGO, так и для застрахованного лица. Это означает, что если эксперты решат, что правовая помощь может принести результаты, ERGO должно выполнить свои обязательства.

- 4) Если эксперты сочтут, что принятое ERGO решение об отказе является верным или если в течение двух недель после предоставления им материалов, необходимых для принятия решения, эксперты не придут к совместному решению, застрахованное лицо имеет право за свой счет инициировать судебное производство против относящегося к делу третьего лица. Если эксперты не придут к совместному решению, каждый эксперт в течение четырех недель после передачи материалов, необходимых для принятия экспертами решения, должен представить свою письменную оценку ERGO и застрахованному лицу.
- 5) Если застрахованное лицо само инициировало судебное производство и получило положительное решение суда (т.е. его иск или заявление удовлетворены в полном объеме или предъявленные ему требования оставлены неудовлетворенными), ERGO после вступления решения суда в силу возмещает задним числом все обоснованные и подтвержденные расходы на правовую помощь, процессуальные и другие подобные расходы, исходя из настоящих условий. ERGO возмещает эти расходы только в том случае, если застрахованное лицо использовало право, упомянутое в данной части, и инициировало процедуру о вынесении экспертной оценки. Задним числом возмещаются также расходы на процедуру вынесения экспертной оценки, если имелись перспективы результативности правовой помощи.
- 6) Расходы на процедуру вынесения экспертной оценки несет ERGO или застрахованное лицо в соответствии с пропорциональным соотношением успешности или безуспешности процедуры. Возмещаются расходы одного представителя сторон, участвовавших в процедуре. Если представители не придут к совместному решению, каждая сторона сама несет расходы своего представителя.

9. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

- 9.1. Если в рамках одного и того же страхового случая проявляется конфликт интересов (см. п. 1.12), ERGO обязано информировать об этом застрахованное лицо сразу, как только ему стало известно или должно было стать известно о ситуации. Если по причинам, не зависящим от ERGO, конфликт интересов проявится в ходе последующего рассмотрения, у застрахованного лица появляется право выбора представителя при первой возможности после того, как стало известно о конфликте интересов.
- 9.2. В случае конфликта интересов застрахованное лицо обязано известить ERGO о наступлении случая причинения ущерба и предоставить необходимую информацию для проверки условий, указанных в подпункте 1 пункта 6.7. В случае конфликта интересов ERGO не оценивает результативность правовой помощи.
- 9.3. Если ERGO признало случай причинения ущерба страховым случаем, застрахованное лицо в случае выявления конфликта интересов должно сообщить ERGO фамилию и контактные данные своего представителя, а также информировать ERGO о предоставлении полномочий представителю.
- 9.4. В случае конфликта интересов застрахованное лицо может выбрать своим представителем как адвоката, так и другое подходящее квалифицированное лицо (н-р, юриста).

10. ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЙ

- 10.1. В случае смерти застрахованного лица право получения страхового возмещения переходит к его наследникам, если право на получение возмещения возникло до смерти застрахованного лица.
- 10.2. Если смерть застрахованного лица была обусловлена случаем, который покрыт страхованием расходов на правовую помощь, страховая защита взыскания требований об ущербе распространяется на его наследников.

Перевод с эстонского. В случае любых различий между условиями на эстонском языке и переводом, приоритет имеют условия на эстонском языке.