

ERGO

Страховать –
значит понимать.

ТВОЙ ДОМ ТВОЯ КРЕПОСТЬ

**Обеспечим вам чувство
защищённости и поможем
в случае несчастья**

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЬЯ ERGO

**Пакет МАКСИ
КТ.0950.19**



УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЬЯ ERGO

Пакет МАКСИ

КТ.0950.19

Содержание

1. Объект страхования	2
2. Страховая стоимость и страховая сумма	3
3. Место страхования	4
4. Страховой случай	4
5. Возмещаемые дополнительные виды защиты	4
6. Исключения	5
7. Страхование ответственности	5
8. Порядок возмещения	6
9. Собственная ответственность	7
10. Обязанности страхователя	7
11. Действия при наступлении случая причинения ущерба	7
12. Освобождение ERGO от обязательства по исполнению договора страхования	7
13. Договоры страхования длительностью более 12 месяцев	8

ERGO Insurance SE (далее ERGO) применяет настоящие условия страхования всех рисков жилья в отношении договоров страхования жилья, объектом страхования которых является строение, домашнее имущество и ответственность.

Предлагая страхование, ERGO исходит из страхового интереса и страховых потребностей страхователя и застрахованного лица. Окончательный выбор делает страхователь. Оговоренные виды страховой защиты указываются в договоре страхования.

В вопросах, неразрешенных настоящими условиями страхования, руководствуются зафиксированными в договоре страхования особыми условиями, общими условиями договоров страхования, Обязательственно-правовым законом и другими правовыми актами.

1. Объект страхования

- 1.1. Объект страхования – это указанное в договоре страхования:
 - 1.1.1. строение (здание, квартира, квартирная собственность или сооружение);
 - 1.1.2. домашнее имущество;
 - 1.1.3. ответственность (ответственность, ограниченная владением объектом страхования, ответственность владельца домашнего животного, расширенная ответственность).
- 1.2. **Здание** (н-р, жилое здание, подсобное здание, дача) – это стационарно соединенное с поверхностью земли строение со стенами, крышей и внутренними помещениями, а также все его существенные части, в т.ч. бойлеры для нагрева воды, электропроводка, системы вентиляции и кондиционеры.
- 1.3. Вместе с жилым зданием от тех же рисков застрахованы находящиеся в собственности страхователя и располагающиеся на том же объекте недвижимости:
 - сооружения, в т.ч. относящиеся к зданию на объекте недвижимости коммуникационные системы;
 - малые здания общей площадью до 20 м²;
 - топливо, необходимое для отопления жилого здания (н-р, дрова, каменный уголь, топливное масло, сжиженный газ) в количестве, необходимом на один год.
 Сооружения, малые здания и топливо застрахованы всего на сумму до 10 000 евро.
- 1.4. Вместе с жилым зданием застрахованы разумные и обоснованные расходы на восстановление декоративных растений на дворовой территории, относящейся к застрахованному жилому зданию, необходимые для приведения пострадавшего в результате страхового случая растительного покрова, в состояние, в котором он находился до наступления страхового случая.
- 1.5. **Квартира** – это ограниченное строительством жилое помещение и его части, которые можно изменить, не повреждая идеальные доли здания, не нарушая прав других собственников, а также, не изменяя внешнего вида здания. Вместе с квартирой застрахованы ее внутренняя отделка, полы, потолок, не являющиеся несущими перегородки, двери, окна, балкон, лоджия, части электросистемы, систем газоснабжения, отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции и кондиционирования, обслуживающих только застрахованную квартиру.
- 1.6. **Квартирная собственность** – это квартира вместе с частью совместной собственности, соответствующей размеру собственности (н-р, крыша здания, несущие стены, лестничная клетка, лифт).

- 1.7. Дополнительно к описанному в п.1.5 вместе со зданием, квартирой или квартирной собственностью застрахованы также:
- запирающаяся на замок кладовая, подвальный или гаражный бокс, расположенные в здании и относящиеся к квартире, находящейся в исключительном пользовании страхователя;
 - система видеонаблюдения, антенны, маркизы и светильники, прикрепленные к внешним ограждающим конструкциям строения;
 - системы пожаротушения, пожарной и охранной сигнализации;
 - встроенная мебель, интегрированная техника;
 - устройства, предназначенные для обслуживания здания или квартиры (н-р, ветряной генератор, солнечные панели).
- 1.8. **Сооружение** – это стационарно соединенное с поверхностью земли строение, не являющееся зданием. Сооружением является, например, ограда, флагшток, бассейн, теплица, летняя кухня, наружный камин, колодец, терраса, наружные светильники, навес для автомобиля, скульптуры.
- 1.9. **Домашнее имущество** – это находящееся в месте страхования и принадлежащее страхователю или члену его семьи или находящееся в их законном владении движимое имущество (за искл. имущества, перечисленного в п. 1.10).
- 1.10. Страхованием домашнего имущества не застрахованы:
- мобильные телефоны, планшетные компьютеры и др. смарт-устройства старше трех лет, а также настольные компьютеры и ноутбуки старше пяти лет. Возраст предмета рассчитывается со дня его приобретения в совершенно новом состоянии. Если дату покупки установить невозможно, учитывается дата выпуска конкретной модели;
 - подлежащие регистрации моторные транспортные средства, сельскохозяйственные машины и их прицепы, а также установленное на них дополнительное оборудование;
 - воздушные транспортные средства, за искл. дронов, которые застрахованы в пределах 1500 евро за каждый страховой случай;
 - водные транспортные средства (в т.ч. скутеры, гидроциклы), за искл. находящихся в месте страхования маломерных судов длиной до 5 м (в т.ч. гребные лодки, моторные лодки мощностью до 25 кВт и парусные яхты с площадью паруса до 25 м²), а также лодочные моторы мощностью до 25 кВт, находящиеся в месте страхования в запортом строении;
 - домашнее имущество, находящееся в строении, которое находится в стадии строительства, если отверстие (отверстия) в строении не закрыты постоянно;
 - наличные деньги, документы, рукописи, планы, чертежи, архивы, модели, образцы, ценные бумаги, долговые расписки;
 - сельскохозяйственные продукты, алкогольные напитки;
 - информация и программное обеспечение, находящиеся в системе обработки информации и на носителе информации (за искл. имущества, указанного в пункте 5.5);
 - боеприпасы, взрывчатые вещества;
 - растения, животные.

2. Страховая стоимость и страховая сумма

- 2.1. Страховой стоимостью строения является восстановительная стоимость, т.е. расходы на восстановление нового аналогичного строения. Если в договоре страхования не оговорена страховая сумма строения, страховая сумма равна восстановительной стоимости строения.
- 2.2. Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость повторного приобретения, т.е. расходы на повторное приобретение равноценного предмета (с похожими техническими показателями).
- 2.3. Домашнее имущество, находящееся в расположенных вне квартиры в многоквартирном доме, запортых на замок кладовой, подвальном или гаражном боксе, находящихся в исключительном пользовании страхователя, застраховано в размере до 10% от страховой суммы домашнего имущества.
- 2.4. Имеющееся у страхователя или члена его семьи при себе и находящееся под их присмотром домашнее имущество в пределах государств Европейского Союза застраховано на сумму до 2000 евро также и вне места страхования, указанного в договоре страхования. Членом семьи страхователя являются постоянно проживающие в месте страхования вместе со страхователем супруг или спутник жизни, их дети, родители и иждивенцы.
- 2.5. Неустановленные стройматериалы (н-р, кирпичи, трубы, краска, паркет, провода), неустановленные устройства (н-р, сантехническое оборудование, кондиционер, отопительная система) и рабочие инструменты, которые находятся в здании или в квартире, находящейся в стадии строительства, застрахованы в размере до 25% от страховой суммы домашнего имущества. Упомянутые предметы застрахованы в случае, если они находятся в строении, двери которого запорты в соответствии с требованиями, окна закрыты и надежно закрыты все другие отверстия, которые позволили бы посторонним лицам проникнуть в здание, не используя вспомогательные средства.
- 2.6. Предназначенные для домашнего использования не подлежащие регистрации моторные транспортные средства мощностью до 15 кВт (в т.ч. садовая техника) застрахованы на сумму в размере до 25% от страховой суммы домашнего имущества.
- 2.7. Мобильные телефоны, планшетные компьютеры и др. смарт-устройства, а также настольные компьютеры и ноутбуки страхуются по принципу:
- 2.7.1. страховая стоимость устройства не старше 12 месяцев (включительно) составляет 100% от стоимости повторного приобретения равноценного нового устройства;
- 2.7.2. страховая стоимость мобильного телефона, планшетного компьютера и др. смарт-устройства старше 12 месяцев уменьшается на 4% в месяц. *Пример. Цена нового устройства была 1000 евро, устройство было уничтожено или украдено спустя 15 месяцев после приобретения. Страховая стоимость*

устройства уменьшилась на 12% и на момент наступления страхового случая составила 880 евро (покупная цена 1000 евро – 3 (15 – 12 месяцев) × 4% покупной цены = 880 евро);

- 2.7.3. страховая стоимость настольного компьютера или ноутбука в возрасте 13–24 месяцев составляет 70% от стоимости повторного приобретения равноценного устройства;
- 2.7.4. страховая стоимость настольного компьютера или ноутбука в возрасте 25–60 месяцев составляет 50% от стоимости повторного приобретения равноценного устройства;
- 2.7.5. возраст устройства рассчитывается со дня его приобретения в совершенном новом состоянии. Если дата покупки неизвестна, исходят из даты выпуска конкретной модели.
- 2.8. Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты за один страховой случай.
- 2.9. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.
- 2.10. Страховая сумма страхования ответственности является высшим пределом страхового возмещения для всех требований, вытекающих из одного и того же страхового случая.

3. Место страхования

- 3.1. Местом страхования является здание, часть здания или квартира, находящиеся по адресу, указанному в договоре страхования.
- 3.2. Местом страхования являются также расположенные в одном многоквартирном доме с жилым помещением находящиеся в исключительном пользовании страхователя, запирающаяся на замок кладовая, подвальный или гаражный бокс; запирающееся на замок малое здание, относящееся к частному дому или боксу рядного дома.
- 3.3. Если в договоре страхования нет иной договоренности, местом страхования не считаются относящиеся к многоквартирным домам располагающиеся отдельно сараи, гаражи и другие подсобные здания.
- 3.4. В отношении застрахованного домашнего имущества, предназначенного для использования под открытым небом, страховая защита действует также на дворовой территории застрахованного частного дома или бокса рядного дома. При этом с наступлением темноты или покидая место страхования, упомянутое имущество, за искл. садовой мебели, батута, гриль-печи или коптильни, робота-газонокосилки необходимо убрать в запирающееся здание. Вышеупомянутое имущество помимо описанной в условиях страховой защиты застраховано также от кражи.

4. Страховой случай

- 4.1. Страховой случай – это неожиданное и непредвиденное событие, кроме исключений, перечисленных в пункте 6.
- 4.2. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, этим временем считается день, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были бы узнать о страховом случае.

5. Возмещаемые дополнительные виды защиты

5.1. Расходы на аренду временного жилья

- 5.1.1. Если постоянное место жительства страхователя в результате страхового случая стало непригодным для проживания, возмещаются разумные и обоснованные расходы, которые страхователь понес для поиска, аренды равноценного временного жилья для себя или для арендатора, проживающего в месте жительства на основании договора аренды, а также расходы на переезд туда и обратно.
- 5.1.2. Здание или квартира являются непригодными для проживания, если они уничтожены или повреждены в такой степени, что обычная жизнь в них невозможна или значительно осложнена.
- 5.1.3. Расходы возмещаются без собственной ответственности, максимально в течение двенадцати месяцев с момента наступления страхового случая, но не дольше, чем до восстановления пригодности для проживания места страхования или до замены жилого здания или его части (квартиры).
- 5.1.4. Возмещению не подлежат коммунальные платежи за временное жилье, пени и неустойки.

5.2. Строительные и ремонтные работы

Страховая защита действует также во время строительства и ремонта. На здание в стадии строительства страховая защита распространяется в случае, если закончено возведение кровли, установлены двери и окна, а также надежно закрыты все другие отверстия, которые позволили бы посторонним лицам проникнуть в здание, не используя вспомогательные средства.

5.3. Утрата ключа вследствие кражи и ограбления

Если ключ от застрахованного жилья утрачен вследствие кражи или ограбления и в связи с этим необходима замена соответствующего замка в месте страхования, возмещаются вытекающие из этого разумные и обоснованные расходы без собственной ответственности.

5.4. Предотвращение и уменьшение ущерба

При наступлении страхового случая возмещаются понесенные страхователем разумные расходы по предотвращению или уменьшению ущерба.

5.5. Восстановление программного обеспечения

Расходы на восстановление легального программного обеспечения, уничтоженного в результате страхового случая, возмещаются в размере до 500 евро и без собственной ответственности. Основанием для возмещения является представление страхователем документов на приобретение программного обеспечения.

5.6. Ущерб, обусловленный действиями спасательной службы

Расходы на восстановление застрахованного имущества, вызванное действиями спасательной службы, не связанными со страховым случаем, возмещаются без собственной ответственности.

5.7. Утрата банковской карты вследствие кражи и ограбления

Совершенные операции или наличные деньги, снятые в банкомате с помощью банковской карты, которая вышла из владения страхователя или проживающего с ним в общем домохозяйстве и находящегося у него на иждивении члена семьи в результате кражи или ограбления, возмещаются в размере до 1000 евро.

6. Исключения

Возмещению не подлежат:

- 6.1. ущерб, причиной которого являются постепенное ухудшение состояния объекта страхования, износ, старение, возникновение плесени, порча, коррозия, усталость материалов, гниение, грибковое поражение, домовый грибок, долговременное разрушение;
- 6.2. ущерб, причиной которого являются внутренняя неисправность или скрытый дефект объекта страхования. *Пример. Из-за смесителя с дефектом происходит затопление. Возмещаются расходы по устранению затопления, но не расходы по замене неисправного смесителя;*
- 6.3. ущерб, возникший вследствие сжатия или расширения строения или его частей, за искл. случая, когда это произошло непосредственно в результате страхового случая;
- 6.4. ущерб, возникший вследствие оседания грунта, строения или его частей, независимо от происшедшего или причины, вызвавших оседание;
- 6.5. ущерб, причиненный насекомыми, грызунами и др. вредителями, птицами или домашними животными;
- 6.6. проникновение осадочных или талых вод в строение через крышу, стены или другие строительные конструкции, за искл. случаев, когда появление отверстий стало возможным вследствие шторма (средняя скорость или скорость порывов ветра не менее 18 метров в секунду), града или торосистого льда. В виде исключения возмещается ущерб, причиненный внутренней отделке или домашнему имуществу вследствие первичной протечки воды, в размере до 3000 евро. Это исключение действует при условии, что в месте страхования в течение последних пяти лет не происходило протечек воды;
- 6.7. ущерб, вызванный тяжестью льда или снега;
- 6.8. косметические дефекты (н-р, царапины, вмятины, зазубрины, пятна, разрывы, изменение оттенка), которые не влияют на использование объекта страхования по назначению;
- 6.9. некачественные строительные или ремонтные работы, ошибки в планировании или проектировании, использование дефектных или неподходящих материалов. В виде исключения возмещается возникший по упомянутым причинам пожар или протечка трубопровода. Не возмещаются расходы на восстановление предмета, вызвавшего пожар или протечку трубопровода. *Пример. Из-за дефекта или неправильной установки печной трубы возникает пожар, и здание сгорает. Восстановление трубы не возмещается, но возмещаются расходы по ликвидации ущерба, причиненного другим частям здания;*
- 6.10. ущерб, причиненный строению или техносистеме старше семи лет (н-р, тепловой насос, котел, бойлер, вентиляционный агрегат), причиной которого являются перебои, неисправности электроснабжения или колебания напряжения, а также внутренние электрические или механические неисправности или нарушения в самом объекте страхования;
- 6.11. ущерб, причиненный в ходе использования или работы предназначенному для домашнего использования не подлежащему регистрации моторному транспортному средству мощностью до 15 кВт или садовой технике;
- 6.12. ущерб, причиненный в ходе обычного использования спортивному снаряжению или средствам передвижения (н-р, велосипед, самокат, гироскутер);
- 6.13. ущерб, причиной которого являются взрывные работы или работы в шахтах, вибрация;
- 6.14. ущерб, подлежащий возмещению на основании гарантии, данной объекту страхования (в т.ч. строительной гарантии);
- 6.15. расходы на работы по обслуживанию, профилактический ремонт, также расходы на заменяемую в ходе обслуживания запчасть;
- 6.16. денежные требования, которые не рассматриваются как прямой имущественный ущерб (н-р, неполученный доход; ущерб, причиненный имущественным правам, моральный ущерб);
- 6.17. расходы по ликвидации загрязнения окружающей среды.

7. Страхование ответственности

- 7.1. Страховым случаем является противоправное причинение страхователем ущерба третьему лицу, вследствие чего у страхователя появляется обязательство по возмещению ущерба.
- 7.2. Возмещается ущерб, который страхователь противоправно причинил третьему лицу и в отношении которого застрахованному лицу предъявлено требование в течение года после окончания периода страхования. Если нет иной договоренности, страховая защита распространяется только на требования, вытекающие из владения застрахованным строением. Ущерб возмещается, если страхователь виновен в причинении ущерба и/или несет ответственность за причинение ущерба в соответствии с законом. Событие, ставшее причиной ущерба, должно быть произошедшим в течение периода страхования.
- 7.3. Возмещаются расходы на юридическую помощь, необходимые для отклонения требований. Под расходами на юридическую помощь подразумевается сумма, затраченная застрахованным лицом на юридическую помощь, экспертизу и судопроизводство. ERGO возмещает расходы на юридическую помощь в случае, если они необходимы для подтверждения ответственности и/или отсутствия вины застрахованного лица и если они предварительно согласованы с ERGO.

- 7.4. При заключении договора страхования можно выбрать страхование ответственности, ограниченное владением объектом страхования, страхование ответственности собственника домашнего животного или расширенное страхование ответственности.
- 7.5. Защита страхования ответственности, ограниченная владением объектом страхования, действует в отношении требований, находящихся в причинной связи с владением строением, застрахованным тем же договором страхования.
- 7.6. Расширенная защита страхования ответственности действует в отношении всех ущербов, причиненных третьему лицу, которые не исключены настоящими условиями.
- 7.7. В части страхования ответственности, связанной с владением объектом страхования, к страхователю приравнивается собственник здания или квартиры, а также люди, постоянно проживающие со страхователем в месте страхования и ведущие с ним совместное хозяйство, в т.ч. арендатор на основании договора аренды.
- 7.8. В части страхования ответственности, не связанной с владением объектом страхования, к страхователю приравнивается его супруг или спутник жизни и их дети в возрасте до 18 лет, а также лица, находящиеся на иждивении страхователя.
- 7.9. **Возмещению не подлежат:**
 - 7.9.1. требования, основывающиеся на неполученном доходе, или неимущественные требования;
 - 7.9.2. требования, обусловленные договорной ответственностью страхователя, обязательствами, принятыми по договору, в т.ч. письменными, а также данными в ином виде гарантиями;
 - 7.9.3. требования, вытекающие из делопроизводства без поручения;
 - 7.9.4. требования, основывающиеся на вызвавших ущерб событиях, о которых страхователю было известно до заключения договора страхования;
 - 7.9.5. требования, вызванные умыслом, нечестностью страхователя или действиями, совершенными в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
 - 7.9.6. взаимные требования страхователя и приравненных к нему лиц;
 - 7.9.7. требования, вытекающие из споров, связанных с трудовым, служебным или семейным правом;
 - 7.9.8. требования, обусловленные вытекающими из закона штрафами, процентами, пенями и другими сопутствующими ущербу наказаниями, назначенными страхователю или стороне, понесшей ущерб;
 - 7.9.9. требования, обусловленные действием асбестовой пыли, диэтилстилбестролом, диоксином, приобретенным синдромом иммунодефицита (СПИД), медикаментами или инфекционными заболеваниями;
 - 7.9.10. требования, вытекающие из необоснованного обогащения;
 - 7.9.11. требования, вытекающие из хозяйственной или профессиональной деятельности страхователя;
 - 7.9.12. требования, вытекающие из ответственности за риск (в т.ч. источник повышенной опасности, за искл. здания или квартиры) и ответственности производителя;
 - 7.9.13. требования, обусловленные наземным, водным или воздушным транспортным средством, принадлежащим страхователю, взятым им в лизинг, напрокат, внаем или управляемым им, за искл. требований, вытекающих из использования безмоторного наземного транспортного средства;
 - 7.9.14. требования, связанные с повреждением или утратой имущества, принадлежащего третьему лицу, которое находится под управлением, во владении, в пользовании, на хранении и т.п. у застрахованного лица;
 - 7.9.15. требования, обусловленные непреодолимой силой;
 - 7.9.16. требования, обусловленные радиоактивностью, излучением, токсичностью или взрывоопасностью веществ;
 - 7.9.17. требования, обусловленные загрязнением или заражением;
 - 7.9.18. требования, вытекающие из ущерба, причиненного принадлежащими страхователю животными, за искл. требования, вытекающего из ущерба, причиненного принадлежащим страхователю домашним животным, в случае если в договоре страхования есть соответствующая отдельная договоренность.
 - 7.9.19. расходы на юридическую помощь, если возмещение ущерба исключается условиями страхования или договором страхования.

8. Порядок возмещения

- 8.1. Возмещается прямой имущественный ущерб и другие установленные в договоре страхования обоснованные расходы. При расчете страхового возмещения за основу берется страховая стоимость поврежденного, уничтоженного или пропавшего в результате страхового случая объекта страхования на момент наступления страхового случая.
- 8.2. В случае строения ERGO имеет право в первую очередь возместить ту часть страхового возмещения, где учтен износ строения. Остальная часть возмещается на основании калькуляций, представленных для восстановления строения, если страхователь использует страховое возмещение для восстановления строения в том же месте, того же типа и с тем же предназначением в течение двух лет с начала выплаты возмещения. При этом страхователь должен подтвердить, что использовал полученное ранее возмещение для восстановления того же строения.
- 8.3. Если ремонт объекта страхования является экономически целесообразным, возмещается обоснованная стоимость ремонта. Если объект страхования не ремонтируют и не заменяют, возмещаются расходы на повторное приобретение. При возмещении домашнего имущества исходят из стоимости объекта страхования в момент повторного приобретения в новом состоянии. Если такие же предметы больше не продаются, основанием для возмещения являются предметы, максимально похожие на уничтоженный предмет, но не хуже, например, новая версия той же модели. ERGO имеет право поставить максимально похожий внешне и в функциональном отношении предмет.
- 8.4. В случае уничтожения объекта страхования ERGO имеет право удержать из страхового возмещения страховые взносы до окончания периода страхования.

9. Собственная ответственность

- 9.1. Из страхового возмещения высчитывается собственная ответственность.
- 9.2. При возмещении ущербов, вызванных строительством и ремонтом, применяется троекратная ставка собственной ответственности, указанной в договоре страхования, но не менее 600 евро.
- 9.3. В случае повреждения мобильных телефонов, планшетных компьютеров и др. смарт-устройств, а также дополнительных устройств (аксессуаров) к ним собственная ответственность составляет 200 евро за каждый страховой случай и за каждое устройство, за искл. случая, если устройство получит повреждение или будет уничтожено в результате пожара, удара молнии, неисправности внутренней водопроводной сети, кражи со взломом, ограбления, шторма или природного наводнения.
- 9.4. Собственная ответственность не применяется, если:
 - застрахованное строение уничтожено в объеме, превышающем 50%;
 - страховой случай произошел только со стеклянными поверхностями строения.

10. Обязанности страхователя

Страхователь обязан:

- 10.1. при заключении договора страхования представить верные и полные данные, а также сообщить обо всех известных ему существенных обстоятельствах, влияющих на страховой риск. *Пример. Существенным обстоятельством, влияющим на страховой риск, считается информация, которую ERGO запрашивает до заключения договора страхования. Также существенным обстоятельством, влияющим на страховой риск, считается невыполнение установленных в договоре страхования или в приложениях к нему особых условий, дополнительных условий или договоренностей, касающихся страхового риска;*
- 10.2. разъяснить вытекающие из договора страхования обязательства лицам, в чьем владении или пользовании находится или в чье владение или пользование передается объект страхования;
- 10.3. относиться к своему имуществу бережно и по-хозяйски, а также делать все от него зависящее, чтобы предотвратить возможный страховой случай и уменьшить ущерб;
- 10.4. закрывать находящиеся в неотопливаемом строении или в его части системы водоснабжения и отопления и выпускать из них воду.

11. Действия при наступлении случая причинения ущерба

При наступлении случая причинения ущерба страхователь обязан:

- 11.1. незамедлительно принять меры для спасения объекта страхования, предотвращения увеличения ущерба, а также для уменьшения ущерба;
- 11.2. незамедлительно сообщить о случившемся в полицию, если есть подозрения в умышленной деятельности третьего лица, или в спасательную службу, если имеет место пожар или взрыв взрывного устройства; в других случаях – соответствующим компетентным учреждениям или лицам;
- 11.3. сообщить о страховом случае ERGO при первой возможности, сделав это лично или через своего представителя и представив в заявлении данные о случившемся, о предполагаемом размере ущерба, свидетелях, сторонах и виновном, а также выполнять в дальнейшем инструкции представителя ERGO;
- 11.4. по возможности, сохранить место, где произошел страховой случай, в неприкосновенности до распоряжений ERGO;
- 11.5. представить поврежденное, в состоянии после страхового случая имущество или его останки для осмотра ERGO. Страхователю нельзя приступать к восстановлению поврежденного имущества или к утилизации уничтоженного имущества без согласия ERGO;
- 11.6. подтвердить наступление страхового случая, а также предоставить ERGO информацию, которая необходима ERGO для установления исполнения своих договорных обязательств.

12. Освобождение ERGO от обязательства по исполнению договора страхования

ERGO освобождается частично или полностью от обязательства по исполнению договора страхования, если:

- 12.1. страхователь не выполнил по крайней мере одно из требований, указанных в пункте 10, и между невыполнением требования и страховым случаем или размером ущерба, причиненного в результате страхового случая, существует причинная связь;
- 12.2. страхователь не уплатил страховой взнос к оговоренному сроку (в случае очередного взноса – не позднее дополнительно указанного ERGO срока) и если страховой случай происходит по истечении срока уплаты страхового взноса;
- 12.3. причиной наступления страхового случая является грубая небрежность или умысел страхователя, приравненного к нему лица или выгодоприобретателя либо их действия в состоянии алкогольного опьянения, под действием наркотических или психотропных веществ;
- 12.4. страхователь или выгодоприобретатель ввел или пытался ввести в заблуждение ERGO в отношении обстоятельств причинения ущерба или его размера или пытался обмануть ERGO иным способом в отношении договора страхования или обстоятельств его исполнения.

13. Договоры страхования длительностью более 12 месяцев

- 13.1. Если длительность периода страхования более 12 месяцев, ERGO имеет право изменить типовые условия договора страхования и/или страховой взнос, уведомив об этом страхователя не менее чем за 14 дней. Изменения не производят в течение первых 12 месяцев действия договора страхования.
- 13.2. Если договор страхования изменяют в течение действия договора страхования, ERGO отправляет страхователю новый полис и измененные документы договора. Старый полис становится недействительным в момент выдачи нового полиса.
- 13.3. Если страхователь не согласен с изменением договора страхования, он имеет право в течение 14 дней после получения уведомления расторгнуть договор страхования.