



ERGO Insurance SE

2019. aasta

I kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2019. aasta I kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Tarmo Koll
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. mai 2019

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne	9
Kasumiaruanne, I kv	9
Finantsseisundi aruanne	10
Rahavoogude aruanne	11
Omakapitali muutuste aruanne	12
Raamatupidamise vahearuanne lisad	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted	13
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	13
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	14
Lisa 4. Investeeringute tulu	14
Lisa 5. Muud äritulud	14
Lisa 6. Kahjud	15
Lisa 7. Kulud	16
Lisa 8. Materiaalne põhivara	17
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	18
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	19
Lisa 11. Müügiootel vara	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	20
12.1. Aktsiad ja osakud	20
12.2. Müügi valmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	21
12.3. Laenud	22
Lisa 13. Edasikindlustuse varad	22
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	23
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	23
Lisa 16. Omakapital	24
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	25
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest	27
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	27
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad	28

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärset kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2019. aasta I kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 47,6 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus I kvartalis 33,1 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksetase oli 59,9%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2019. aasta I kvartali 485 356 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 679 271 eurot, investeeringute kahjum ulatus 145 747 euroni ja muudest tegevustest saadi 48 168 eurot kahjumit.

Varade maht oli I kvartali lõpuks 251,5 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 172,2 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 85,9%, laenude osakaal 0,8%, aktsiad ja fondiosakud moodustasid 13,3%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 68,5%. Kohustustest olid 82,2% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 160,2 miljoni euroni ja moodustades 63,7% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 24,9 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiat ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. ERGO senised struktuuri- ja tööpõhimõtete muudatused toetavad mõtteviisi olla kliendi personaalseid vajadusi arvestav ettevõtte, pakkudes klientidele selgeid lisaväärtusi.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Müük ja teenindus

ERGO strateegilises fookuses on tugev kliendisuhe, kliendikesksus, innovatsioon, lihtsus ja läbipaistvus.

Mystery Shopping meetodile spetsialiseeruv uuringufirma Dive Eesti läbi viidud valdkonnauuring selgitas välja parima teenindustasemega kindlustusfirmad. Esikoha pälvis Eestis parimat teenindust pakkuva kindlustusfirmana ERGO.

Teenused ja tooted

Alates 07.02.19 hakkasid Eestis kehtima uued ERGO Insurance SE kindlustuslepingute üldtingimused KT.0948.18. Uued tingimused kehtivad kõikidele alates 07.02.19 väljastatavatele uutele pakumustele ja lepingutele ning olemasolevate lepingute uueks perioodiks väljastatavatele poliisidele.

Alates 1. jaanuarist on Luminori krediitkaardiga ka Eestis kaasas automaatne ERGO reisikindlustus. AS Luminor Bank ja ERGO Balti riikides alustasid 1. oktoobrist koostööd pakkudes panga krediitkaardiklientidele spetsiaalselt Luminori jaoks kokku pandud reisikindlustust.

Veebruaris tõi ERGO Eestis turule ettevõttekindlustuse väikestele ja keskmise suurusega ettevõtetele. Ettevõttele olulised kindlustuskaitseid saab sõlmida ühe lepinguga.

Läti ERGO uuendas ERGO ravikindlustuse mobiilirakendust. Nüüd saab selle kaudu hõlpsalt kontrollida poliisi kaitsete ulatust, äpp saavad kasutada ka mitte-residendid, lisandus võimalus logida sisse pangalingi kaudu ja registreerida kahjuavaldus. Ühtlasi asub nüüd äpis ka kindlustuskaart, mida saab mugavalt esitada koostööpartneritele.

Märtsis sai uue disaini Läti ERGO e-kontor mansergo.lv, mis on täielikult integreeritud Läti ERGO kodulehega ergo.lv. Uuenenud veebileht on kasutajasõbralik nii lauaarvutis, tahvlis kui nutitelefonil ekraanil. Uus e-kontor on kõige moodsam Läti kindlustusturul, toetades eesmärki olla digitaalsete

lahenduste poolest number 1 kindlustuspakkuja Läti turul. Mansergo.lv lehelt saab klient vaadata oma kehtivaid ja varasemaid poliise ning kahjujuhtumite staatust ja ajalugu.

Leedu ERGO uuendas töötaja tsiviilvastutuskindlustust. Näiteks said täiendust tingimused, lihtsustus riskianalüüs, lepingu pikendamine on automatiseeritud.

Leedu ERGO uuendas 1. märtsist oma kaskokindlustust ja ERGO Autoabi teenust.

Märtsis tähistatakse Eestis hea teeninduse kuud. ERGO Eesti pakkus oma erinevate osakondade töötajatele võimalust minna kontoritesse ja seal klientidega otse suhelda. Täna klientide positiivsele tagasisidele ehivad ERGO kontoreid ka sel aastal hea teeninduse märgised.

Töökorraldus ja personaliüritused

Strateegiast ja uuest struktuurist tulenevalt on eesmärk tervest Baltikumis ühtlustada ja lihtsustada erinevaid protsesse. Seega on esimese kvartali jooksul mindud üle mitmetele ühistele platvormidele ja süsteemidele ning kõigis riikides kasutatakse tänaseks IT-toe süsteemi Jira ja Microsoft Outlooki teenuseid, sh Skype.

Jaauari toimus Läti ERGOs töötajatelt töötajatele motivatsioonikonverents. Töötajad jagasid kogemusi, koolituste muljeid ning teisi inspireerivaid lugusid ja teadmisi ERGO kolleegidega.

Läti ERGOs avati lastetuba ERGO töötajate lastele, et nad saaksid kas pärast kooli või vanemaga tööle kaasa tulles veeta seal aega. Ruum on sisustatud keskkonnasõbralikest materjalidest lastepärase sisustusega ning lisaks on sinna loodud kaks töökohta, et lapsevanemal oleks võimalik samal ajal teha tööd. Ühtlasi leiab Läti ERGOst laste raamatukogu, kuhu kõik ERGO töötajad said ise tuua meelepäraseid raamatuid.

Kõigis kolmes Balti riigis toimus märtsis kohalik ERGO Gala, mille eesmärk oli tunnustada ERGO edukaid kolleege ja silmapaistvaid projekte.

Turundus

Märtsis sisenes Läti ERGO 50 parima tööandja edetabelisse ja saavutas seal 23. koha. Küsitlus selleks viidi läbi Läti CV-online'i eestvedamisel.

ERGO Eesti osales märtsis ülikoolinoortele suunatud messil Võti Tulevikku, et tutvustada tudengitele ERGOt ning siinseid praktika- ja töövõimalusi.

ERGO Eesti tutvustas Tallinna motomessil Tallinn Motor Show sõiduki E-kindlustust, kus maksad liikluskindlustuse eest vaid siis, kui sõida.

Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus

Juba kolmandat korda külastasid ERGO Leedu töötajad lastekodu ning veetsid ühiselt aega õues mängides. See oli ERGO töötajatele juba kolmas külastus.

Töövarjupäeva raames külastasid veebruaris Läti ERGOt 11 kooliõpilast, et saada rohkem infot erinevatest ametitest.

Eestis jätkub aktiivne koostöö Päästeliiduga ja ERGO aitab tasuda päästeautode kindlustusmakseid. Samuti kinkis ERGO Päästeliidule vingugaasiandurid, mida nad saavad kodukülastustel inimestele jagada.

ERGO Eesti kuulutas märtsis välja Noorsportlaste stipendiumi, mille raames kutsuti üles noorsportlasi esitama avaldusi 25 000 euro suurusele stipendiumile. Ettevõtmine toimus koostöös Eesti Olümpiakomiteega.

Märtsis toimus Leedus Baltikumi suurim filmifestival „Kino pavasaris“. Sel aastal näidati filme 19 linnas üle Leedu, toimus 1300 kinosessiooni, mida külastasid 126,5 tuhat inimest. ERGO toetab kultuurisündmust juba kaheksandat korda ning esmakordselt pakkus kinokülastajatele „ERGO ootamatute juhtumite kindlustust“ ehk kui piletiomanikul pole ettenägematute asjaolude tõttu võimalik filmi vaatama minna, siis saab ta oma piletid vahetada uute vastu.

30. märtsil tähistas ERGO „Maa tundi“. Vilniuse peakontoris kustutati selle toetuseks üheks tunniks kõik tuled.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	I kv 2019	I kv 2018
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	47 566	44 378
Bruto teenitud preemiad	44 998	41 460
Bruto tekkinud kahjud	33 079	27 696
Brutokulud	13 094	12 570
Bruto kahjusuhe	73,5%	66,8%
Neto kahjusuhe	68,6%	67,3%
Bruto kulusuhe	29,1%	30,3%
Neto kulusuhe	29,8%	30,9%
Bruto kombineeritud suhe	102,6%	97,1%
Neto kombineeritud suhe	98,4%	98,2%
Kahjukäsitlekulude suhe	9,3%	10,7%
Väljamaksetase	59,9%	61,6%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	251 505	214 349
Investeeringute osatähtsus varades	68,5%	69,9%
Omakapitali suhe varadesse	22,5%	22,7%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	63,7%	65,5%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	679	723
Investeeringute tulemus	737	11
Aruandeperioodi kasum/kahjum	485	469
ROE	3,5%	3,9%
ROA	0,8%	0,9%
ROI	1,7%	0,0%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitlekulude suhe	Kahjukäsitlekulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Kasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I kv 2019	I kv 2018
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	47 565 519	44 378 350
Edasikindlustuse maksed	2	-2 426 063	-1 981 326
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-2 567 829	-2 918 436
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	687 446	272 199
Neto teenitud preemiad		43 259 073	39 750 787
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	195 918	218 348
Investeeringute tulu, neto	4	-47 668	62 144
Muud äritulud	5	439 528	557 000
Tulud kokku		43 846 851	40 588 279
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	33 079 451	27 696 078
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-3 397 998	-950 569
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		29 681 453	26 745 509
Sõlmimiskulud	7	10 435 329	9 934 856
Administratiivkulud	7	2 109 618	2 076 073
Muud tegevuskulud	7	549 320	489 399
Investeeringute kulud	7	98 079	84 579
Muud ärikulud	7	314 943	545 610
Kulud kokku		43 188 742	39 876 026
Ärikasum/–kahjum		658 109	712 253
Kasum enne tulumaksu		658 109	712 253
Tulumaks		-172 753	-243 159
Aruandeperioodi kasum/kahjum		485 356	469 094

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	I kv 2019	I kv 2018
Aruandeperioodi kasum/kahjum		485 356	469 094
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	883 039	33 732
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		883 039	33 732
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		1 368 395	502 826

Finantsseisundi aruanne

Eurodes

Vara	Lisa	31.03.2019	31.12.2018
Materiaalne põhivara	8	14 491 523	6 933 663
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 566 368	7 934 493
Muu immateriaalne vara	10	5 685 398	5 724 931
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügiototel vara	11	637 372	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	22 834 141	20 440 287
Võlakirjad	12.2	148 028 881	146 295 885
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		172 243 022	168 116 172
Edasikindlustuse varad	13	12 853 259	9 230 307
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	27 851 489	25 943 332
Edasilükkunud tulumaksuvarad		236 956	215 412
Raha ja raha ekvivalendid	15	8 889 934	9 743 461
Varad kokku		251 505 321	234 529 143
Omakapital ja kohustused			
	Lisa	31.03.2019	31.12.2018
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	953 709	70 670
Eelmiste aastate jaotamata kasum		45 615 531	37 387 319
Aruandeperioodi kasum/kahjum		485 356	8 228 212
Omakapital kokku		56 518 291	55 149 896
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	160 217 633	153 044 740
Kohustused edasikindlustusest	18	3 199 920	3 129 520
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	10 455 595	10 752 095
Muud kohustused ja viitvõlad	20	15 113 882	6 452 892
Allutatud kohustused		6 000 000	6 000 000
Kohustused kokku		194 987 030	179 379 247
Omakapital ja kohustused kokku		251 505 321	234 529 143

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek –)</i>	Lisa	I kv 2019	I kv 2018
Rahavood äritegevusest		-537 084	-424 494
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		43 603 261	41 557 792
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-28 501 785	-23 694 748
Arveldused edasikindlustusandjatega		-1 009 828	-1 403 128
Makstud tegevuskulud		-13 238 771	-13 031 254
Muud tulud ja kulud		2 039 814	1 826 277
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-2 097 170	-3 000 111
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-31 099 005	-24 334 915
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		29 070 867	21 056 377
Saadud intressid		890 316	624 320
Saadud dividendid		23 469	14 102
Makstud ettevõtte tulumaks		-186 466	0
Investeeringute makstud kulud		-31 786	-39 206
Rahavood investeerimistegevusest		-316 443	-110 780
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-325 943	-150 780
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		9 500	40 000
Rahavood kokku		-853 527	-535 274
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		9 743 461	11 900 068
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-853 527	-535 274
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	8 889 934	11 364 794

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2017	6 391 391	3 072 304	1 231 680	37 387 319	48 082 694
Tehingud omanikega kokku	0	0	0	0	0
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	8 228 212	8 228 212
Muu koondkahjum	0	0	-1 161 010	0	-1 161 010
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	-1 161 010	8 228 212	7 067 202
31.12.2018	6 391 391	3 072 304	70 670	45 615 531	55 149 896
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	485 356	485 356
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	883 039	0	883 039
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	883 039	485 356	1 368 395
31.03.2019	6 391 391	3 072 304	953 709	46 100 887	56 518 291

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2018 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2019			I kv 2018		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	17 000 722	162 145	18 230 823	17 393 766	299 595	16 907 387
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 137 894	5 742	1 745 943	2 092 119	5 225	1 575 105
Reisikindlustus	1 330 218	18 176	1 105 934	1 133 386	16 113	935 614
Tehniliste riskide kindlustus	1 429 692	54 810	1 284 940	1 291 092	50 414	1 023 263
Eraisiku varakindlustus	3 058 141	49 055	3 053 388	2 752 667	47 975	2 818 786
Juriidilise isiku varakindlustus	3 234 289	974 025	1 899 189	2 583 859	749 353	1 753 804
Muu varakindlustus	914 199	101614	421 456	636 000	92072	326 390
Kaskokindlustus	12 709 195	80 522	11 407 564	11 489 722	3 616	10 919 374
Vastutuskindlustus	2 193 622	520 462	1 398 756	1 806 201	325 044	1 087 537
Veosekindlustus	354 954	38 129	329 538	349 373	35 546	324 503
Vedaja vastutuskindlustus	908 491	5880	661 906	937 362	1222	479 616
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	98 058	13 459	134 249	82 854	8 261	84 795
Garantiikindlustus	774 719	317 404	389 429	610 113	274 458	232 443
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	21 724	27 548	76 470	27 363	18 590	263 990
Abistamiskulude kindlustus	713 323	0	543 860	514 837	0	417 933
Finantsriskide kindlustus	206 792	57 092	90 815	168 071	53 842	81 877
Töökaotuskindlustus	68 656	0	68 719	10033	0	10028
Õigusabikulude kindlustus	410 830	0	416 094	499532	0	508342
Kokku	47 565 519	2 426 063	43 259 073	42 990 079	1 587 618	39 975 729

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	I kv 2019	I kv 2018
Edasikindlustuse komisjonitasud	312 725	251 865
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-116 807	-33 517
Komisjonitasu tulu kokku	195 918	218 348

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	I kv 2019	I kv 2018
Intressitulu		
Laenudelt	22 587	28 108
Pangahoiustelt	79	102
Müügivalmis võlakirjadelt	-133 500	-23 389
Intressitulu kokku	-110 835	4 820
Dividenditulu	50 655	26 378
Neto realiseerunud tulu		
Müügivalmis võlakirjadelt	12 512	30 946
Neto realiseerunud tulu kokku	12 512	30 946
Investeeringute tulu kokku	-47 668	62 144

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2019	I kv 2018
Tulu põhivarade müügist	53 603	53 166
Teenustasud	246 119	168 640
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	70 450	98 241
Tulu valuutakursi muutusest	806	137 480
Renditulu	75 449	60 267
Muud	-6 899	39 207
Muud äritulud kokku	439 528	557 000

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2019. ja 2018. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2019				I kv 2018			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	12 626 193	-532 366	203 175	12 297 004	10 085 694	4 465 707	-886 164	13 665 236
Õnnetusjuhtumikindlustus	763 888	261 188	0	1 025 076	738 169	190 004	0	928 173
Reisikindlustus	738 319	98 653	-143	836 829	544 674	161 938	56	706 669
Tehniliste riskide kindlustus	742 828	-231 307	32 362	543 883	1 136 779	-561 961	4 260	579 079
Eraisiku varakindlustus	1 868 648	-461 736	0	1 406 912	1 193 023	105 726	0	1 298 749
Juriidilise isiku varakindlustus	1 561 524	4 487 648	-3 100 800	2 948 372	1 374 324	-721 187	-19 816	633 321
Muu varakindlustus	495 557	-213 198	0	282 358	371 034	-131 785	0	239 248
Kaskokindlustus	7 843 851	371 234	-12 075	8 203 010	7 352 895	-109 047	394	7 244 242
Vastutuskindlustus	407 601	-96 119	-12 187	299 295	395 921	201 966	24 208	622 096
Veosekindlustus	5 005	171 081	40 938	217 023	117 048	110 437	0	227 485
Vedaja vastutuskindlustus	253 559	247 860	0	501 419	369 478	-218 415	-110	150 953
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	39 789	6 463	0	46 252	27 375	-2 742	0	24 634
Garantiikindlustus	451 972	327 229	-538 554	240 646	-8 554	30 681	-73 439	-51 312
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	162 282	-150 028	0	12 252	274 298	-307 575	42	-33 235
Abistamiskulude kindlustus	380 258	-9 534	0	370 724	306 253	3 258	0	309 511
Finantsriskide kindlustus	2 509	105 900	-10 714	97 695	1 254	0	0	1 254
Töökaotuskindlustus	16 203	5 061	0	21 265	1 736	-9	0	1 726
Õigusabikulude kindlustus	114 402	217 034	0	331 438	208 291	-10 610	0	197 680
Kokku	28 474 388	4 605 063	-3 397 998	29 681 453	24 489 692	3 206 386	-950 569	26 745 509

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	I kv 2019	I kv 2018
Töötasu	1 070 921	936 612
Sotsiaalkindlustus	151 485	284 454
Kulum	132 789	103 515
Ostetud teenused	923 030	888 503
Muud	382 659	410 907
Kahjukäsitluskulud kokku	2 660 885	2 623 991

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2019	I kv 2018
Sõlmimiskulud	10 435 329	9 934 856
Töötasud	2 783 612	2 157 911
Sotsiaalkindlustus	292 903	847 277
Kulum	496 859	369 312
Teenused ja komisjonitasud	5 937 367	4 981 216
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	-631 875	-68 181
Muud	1 556 463	1 647 321
Administratiivkulud	2 109 618	2 076 073
Töötasud	1 158 534	1 108 284
Sotsiaalkindlustus	188 595	283 936
Kulum	197 778	136 905
Muud	564 711	546 948
Muud tegevuskulud	549 320	489 399
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	549 320	489 399
Investeeringute kulud	98 079	84 579
Töötasud	17 076	22 091
Sotsiaalkindlustus	2 124	5 940
Ostetud teenused	18 997	25 506
Muud	59 882	31 042
Muud ärikulud	314 943	545 610
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	90 340	79 140
Valuutakursi muutuse kulu	19 341	21 511
Auditi- ja õiguskulud	33 695	33 392
Makstud intress	50 550	50 550
Muud	121 018	361 017
Kulud kokku	13 507 289	13 130 517

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Rendilepingud	Seadmed ja muu põhivara	Kokku
Soetusmaksumus						
31.12.2017	1 039 288	7 605 504	854 036	0	5 025 470	14 524 298
Soetatud põhivara	0	0	21 671	0	223 410	245 081
Müüdud põhivara	0	-158 341	0	0	-102 086	-260 427
Mahakantud põhivara	0	0	-21 468	0	-783 016	-804 484
31.12.2018	1 039 288	7 447 163	854 239	0	4 363 778	13 704 468
Soetatud põhivara	0	0	15 484	7 903 024	154 353	8 072 861
Müüdud põhivara	0	0	0	0	-102 008	-102 008
Mahakantud põhivara	0	0	0	0	-11 237	-11 237
31.03.2019	1 039 288	7 447 163	869 723	7 903 024	4 404 886	21 664 084
Akumulieeritud kulum						
31.12.2017	0	2 478 985	498 511	0	3 923 857	6 901 353
Arvestatud kulum	0	159 627	70 340	0	441 140	671 107
Müüdud põhivara	0	-57 450	0	0	-66 529	-123 979
Mahakantud põhivara	0	0	-5 981	0	-671 695	-677 676
31.12.2018	0	2 581 162	562 870	0	3 626 773	6 770 805
Arvestatud kulum	0	0	17 513	372 146	109 816	499 475
Müüdud põhivara	0	0	0	0	-88 932	-88 932
Mahakantud põhivara	0	0	0	0	-8 787	-8 787
31.03.2019	0	2 581 162	580 383	372 146	3 638 870	7 172 561
Jääkväärtus						
31.12.2018	1 039 288	4 866 001	291 369	0	737 005	6 933 663
31.03.2019	1 039 288	4 866 001	289 340	7 530 878	766 016	14 491 523

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	Muutus	31.12.2018
Liikluskindlustus	2 018 021	-48 305	2 066 326
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	583 945	129 628	454 317
Reisikindlustus	127 739	-2 482	130 221
Tehniliste riskide kindlustus	407 743	8 975	398 768
Eraisiku varakindlustus	944 210	100 433	843 777
Juriidilise isiku varakindlustus	672 654	86 428	586 226
Muu varakindlustus	175 809	56 089	119 720
Sõidukikindlustus	2 555 831	219 122	2 336 709
Vastutuskindlustus	435 432	50 283	385 149
Veosekindlustus	65 271	-227	65 498
Vedaja vastutuskindlustus	145 629	34 510	111 119
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	13 405	-3 480	16 885
Garantiikindlustus	141 740	-3 571	145 311
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	156 324	-18 005	174 329
Abistamiskulude kindlustus	76 665	14 543	62 122
Finantsriskide kindlustus	42 652	7 824	34 828
Õigusabikulude kindlustus	3 298	110	3 188
Kokku	8 566 368	631 875	7 934 493

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2017	14 328 524
Soetatud tarkvara ja litsentsid	2 163 716
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	5 945
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-2 266 653
31.12.2018	14 231 532
Soetatud tarkvara ja litsentsid	405 288
31.03.2019	14 636 820
Akumuleeritud kulum	
31.12.2017	8 213 312
Arvestatud kulum	1 882 477
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-1 589 188
31.12.2018	8 506 601
Arvestatud kulum	444 821
31.03.2019	8 951 422
Jääkväärtus	
31.12.2018	5 724 931
31.03.2019	5 685 398

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Ettevõtte planeerib lõpetada müügitehingu 2019. aasta teises kvartalis.

Kuna müügitehingu edukas lõpetamine 2019. aastal on väga tõenäoline, on osalus CJSC ERGO Ins. Co-s ümber klassifitseeritud müügiootel varadeks. Müügiootel vara on kajastatud õiglases väärtuses 637 372 eurot.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.03.2019 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2019	31.12.2018
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	22 834 141	20 440 287
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	148 028 881	146 295 885
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		170 863 022	166 736 172
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	1 380 000	1 380 000
Laenud ja nõuded kokku		1 380 000	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		172 243 022	168 116 172

12.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	31.03.2019		31.12.2018	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	22 547 876	22 790 698	20 450 705	20 396 844
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	22 591 319	22 834 141	20 494 148	20 440 287

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	31.03.2019		31.12.2018	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	69 347 715	69 822 021	85 010 416	85 062 727
Finantsasutuste võlakirjad	71 660 268	71 874 180	54 898 945	54 899 187
Kokku	141 007 983	141 696 201	139 909 361	139 961 914
Ujuva tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	1 715 797	1 666 775	1 715 585	1 656 783
Finantsasutuste võlakirjad	4 594 216	4 665 905	4 546 408	4 677 188
Kokku	6 310 013	6 332 680	6 261 993	6 333 971
Müügivalmis võlakirjad kokku	147 317 996	148 028 881	146 171 354	146 295 885

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.03.2019	31.12.2018
AAA	Aaa	59 649 323	70 630 965
AA	Aa	31 467 974	24 353 905
A	A	25 383 287	22 688 870
BBB	Baa	23 897 146	23 337 316
BB	Ba	7 631 151	5 284 829
Kokku		148 028 881	146 295 885

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Kuni kuus kuud	1 866 362	2 346 271
Kuus kuud kuni üks aasta	16 607 211	20 035 247
Üks aasta kuni kaks aastat	42 017 796	46 301 089
Kaks aastat kuni kolm aastat	51 206 449	57 717 075
Kolm aastat kuni neli aastat	28 849 043	13 485 804
Neli aastat kuni viis aastat	7 482 020	6 410 400
KOKKU	148 028 881	146 295 885

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Kaks aastat kuni kolm aastat	1 380 000	0
Kolm aastat kuni neli aastat	0	1 380 000
Kokku	1 380 000	1 380 000

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 191 912	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>8 945 451</i>	<i>5 971 879</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>62 125</i>	<i>32 874</i>
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>	<i>1 653 771</i>	<i>1 721 085</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	10 661 347	7 725 838
Kokku	12 853 259	9 230 307

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja –võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus–tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Nõuded klientidele	22 028 170	20 351 674
Nõuded vahendajatele	1 588 045	1 500 210
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 102 088	1 141 439
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	9 504	5 929
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	<i>24 727 807</i>	<i>22 999 252</i>
Muud nõuded	686 018	429 985
Viitlaekumised – intressinõuded	74 310	154 274
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	<i>25 488 135</i>	<i>23 583 511</i>
Maksude ettemaksed	916 754	767 556
Ettemakstud kulud	1 446 600	1 592 265
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	<i>2 363 354</i>	<i>2 359 821</i>
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	27 851 489	25 943 332

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Nõudmiseni hoiused pangas	8 889 934	9 743 461
Raha ja raha ekvivalendid kokku	8 889 934	9 743 461

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõtte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2019	2018
Saldo 1. jaanuaril	70 670	1 231 680
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-6 168	62 630
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	0	-1 530
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	889 207	-27 368
Saldo 31. märtsil	953 709	1 265 412

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2019	31.12.2018
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		76 014 670	73 446 840
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		55 440 964	51 197 403
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		11 989 873	12 030 142
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 011 200	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 760 926	12 654 636
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		84 202 963	79 597 900
Bruto eraldised kokku		160 217 633	153 044 740
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 191 912	1 504 469
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		8 945 451	5 971 879
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		62 125	32 874
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		1 653 771	1 721 085
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		10 661 347	7 725 838
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	12 853 259	9 230 307
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		73 822 758	71 942 371
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		46 495 513	45 225 524
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		11 927 748	11 997 268
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 011 200	3 715 719
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		11 107 155	10 933 551
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		73 541 616	71 872 062
Neto eraldised kokku		147 364 374	143 814 433

*Ettemakstud preemiate eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 31.03.2019	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2018	Neto EPE 31.03.2019	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2018
Liikluskindlustus	28 098 221	-1 392 245	29 490 466	28 098 221	3 002 869	29 490 466
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 271 662	386 210	2 885 452	3 271 662	203 036	2 885 452
Reisikindlustus	883 362	205 820	677 542	881 189	-101 827	675 082
Tehniliste riskide kindlustus	2 711 981	84 223	2 627 758	2 672 634	381 361	2 582 692
Eraisiku varakindlustus	5 277 289	-44 304	5 321 593	5 277 289	63 855	5 321 593
Juriidilise isiku varakindlustus	4 710 023	693 745	4 016 278	4 127 020	-10 123	3 765 245
Muu varakindlustus	1 262 914	391 130	871 784	1 262 914	307 046	871 784
Kaskokindlustus	20 454 560	1 287 734	19 166 826	20 387 934	1 001 877	19 166 826
Vastutuskindlustus	3 653 690	481 971	3 171 719	3 029 911	551 283	2 755 507
Veosekindlustus	398 714	-7 462	406 176	393 450	-146 095	406 162
Vedaja vastutuskindlustus	1 155 260	240 706	914 554	1 155 260	58 817	914 554
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	124 329	-49 650	173 979	124 329	72 956	173 979
Garantiikindlustus	1 938 748	122 201	1 816 547	1 171 392	263 518	1 103 502
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	891 201	-101 034	992 235	846 642	-811 340	928 936
Abistamiskulude kindlustus	790 015	169 462	620 553	790 015	100 467	620 553
Finantsriskide kindlustus	292 193	104 649	187 544	232 388	-2 541	174 204
Töökaotuskindlustus	1 349	-64	1 413	1 349	-46	1 413
Õigusabikulude kindlustus	99 159	-5 264	104 423	99 159	-29 970	104 423
Kokku	76 014 670	2 567 830	73 446 840	73 822 758	4 905 143	71 942 371

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto RNE 31.03.2019	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2018	Neto RNE 31.03.2019	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2018
Liikluskindlustus	55 376 084	-532 144	55 908 228	49 885 089	-289 765	50 174 854
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 209 734	261 188	948 546	1 209 734	261 187	948 547
Reisikindlustus	808 296	98 653	709 643	781 883	97 925	683 958
Tehniliste riskide kindlustus	1 824 821	-231 307	2 056 128	1 824 821	-198 945	2 023 766
Eraisiku varakindlustus	1 356 489	-461 736	1 818 225	1 356 489	-461 736	1 818 225
Juriidilise isiku varakindlustus	6 897 678	4 486 877	2 410 801	3 741 692	1 389 318	2 352 374
Muu varakindlustus	67 061	-213 198	280 259	67 061	-55 103	122 164
Kaskokindlustus	4 630 467	371 233	4 259 234	4 623 011	363 775	4 259 236
Vastutuskindlustus	7 676 308	-96 339	7 772 647	6 277 750	-99 655	6 377 405
Veosekindlustus	396 762	171 081	225 681	383 386	171 081	212 305
Vedaja vastutuskindlustus	1 524 937	247 859	1 277 078	1 524 892	247 859	1 277 033
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	75 473	6 463	69 010	75 473	6 463	69 010
Garantiikindlustus	962 337	327 229	635 108	405 301	79 430	325 871
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	377 971	-150 029	528 000	377 971	-150 029	528 000
Abistamiskulude kindlustus	119 326	-9 533	128 859	119 326	-9 533	128 859
Finantsriskide kindlustus	112 169	106 669	5 500	100 686	95 186	5 500
Töökaotuskindlustus	44 593	5 061	39 532	44 594	5 061	39 533
Õigusabikulude kindlustus	742 457	217 035	525 422	742 457	217 035	525 422
KOKKU	84 202 963	4 605 063	79 597 900	73 541 616	1 669 554	71 872 062

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Võlgnevus edasikindlustajatele	2 693 228	2 739 635
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	506 692	389 885
Kokku	3 199 920	3 129 520

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	6 703 861	6 843 889
Võlgnevus vahendajatele	3 650 326	3 803 213
Muud kohustused	101 408	104 993
KOKKU	10 455 595	10 752 095

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	31.03.2019	31.12.2018
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	366 616	426 573
Võlgnevus hankijatele	1 010 730	1 101 708
Puhkusetasu kohustus	1 110 470	781 764
Võlgnevus töötajatele	2 138 140	1 230 955
Muud viitvõlad	676 636	1 370 074
Kapitalirendikohustus	7 561 578	0
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	12 864 341	4 911 245
Üksikisiku tulumaks	455 221	195 365
Ettevõtte tulumaks	1 041 663	847 055
Käibemaks	16 993	131 360
Sotsiaalmaks	703 767	343 237
Erisoodustuste tulumaks	5 875	4 303
Erisoodustuste sotsiaalmaks	9 636	3 965
Kogumispensionikindlustuse kohustus	16 386	16 362
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	2 249 541	1 541 647
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	15 113 882	6 452 892