



## **ERGO Insurance SE**

2020. aasta

IV kvartali vahearuanne

**ERGO INSURANCE SE**

**2020. aasta IV kvartali**

**VAHEARUANNE**

<b>Ärinimi</b>	<b>ERGO Insurance SE</b>
<b>Äriregistri nr</b>	<b>10017013</b>
<b>Aadress</b>	<b>A. H. Tammsaare tee 47</b> <b>11316 Tallinn</b>
<b>Telefon</b>	<b>610 6500</b>

<b>Juhatus</b>	<b>Nimi</b>
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. veebruar 2021

# Sisukord

<b>Vahearuanne seletuskiri .....</b>	<b>4</b>
<b>Raamatupidamise vahearuanne .....</b>	<b>9</b>
Kasumiaruanne, IV kv.....	9
Finantsseisundi aruanne.....	10
Rahavoogude aruanne .....	11
Omakapitali muutuste aruanne .....	12
Raamatupidamise vahearuanne lisad .....	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	13
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad .....	13
Lisa 3. Komisjonitasu tulu .....	14
Lisa 4. Investeeringute tulu .....	14
Lisa 5. Muud äritulud.....	14
Lisa 6. Kahjud .....	15
Lisa 7. Kulud.....	16
Lisa 8. Materiaalne põhivara .....	17
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud .....	18
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara .....	19
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiotel vara .....	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud .....	20
12.1. Aktsiad ja osakud.....	20
12.2. Müügi valmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid .....	21
12.3. Laenud.....	22
Lisa 13. Edasikindlustuse varad.....	22
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded.....	23
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid .....	23
Lisa 16. Omakapital .....	24
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara .....	25
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest.....	27
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused .....	27
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad.....	28

# Vahearuanne seletuskiri

## ERGO

### Kindlustada tähendab mõista

#### *TUGEV OMANIK*

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärset kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

#### *KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA*

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

### **Areng 2020. aasta IV kvartal**

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 49,3 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus IV kvartalis 38,9 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksetase oli 60,7%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2020. aasta IV kvartali 1 432 945 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 1 523 996 eurot, investeringute kasum ulatus 298 461 euroni ja muudest tegevustest saadi 389 512 eurot kahjumit.

Varade maht oli IV kvartali lõpuks 306,8 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 209,5 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 99,98%, laenude osakaal 0,0% ning aktsiate ja fondiosakute osakaal oli 0,02%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 68,3%. Kohustustest olid 82,4% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 186,3 miljoni euroni ja moodustades 60,7% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 49,1 miljoni euroga.

## **Muudatused juhtorganites**

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019-2022.

## **ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid**

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Senisest enam on fookuses kliendikeskne lähenemine, digitaalne areng ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

Detsembris oli ERGO Insurance SE käive 7,2 miljonit eurot ning turuosa 23,1%, millega saime Eesti turuliidriks.

## **Müük ja teenindus**

Autode Müügi- ja Teenindusettevõtete Eesti Liidu (AMTEL) tellimisel läbiviidud autovaldkonnas tegutsevate kindlustusseltside kvaliteedile pühendatud küsitlusel näitas ERGO taas väga head tulemust, mis tõi meile teist aastat järjest hõbemedali.

Novembris käivitus ERGO Lätis soovitusindeksi uuring (NPS Benchmark uuring) et tagada Balti riikide ERGOdes ühetaoline teenuse parendamise ja arendamise jaoks vajalik klientide tagasiside süsteem. ERGO Eesti on klientidelt küsinud tagasisidet juba aastast 2013. ERGO Eesti parandas tänava aasta oma NPS soori 8 punkti võrra, saavutades tulemuseks 20 (Euroopa benchmark 13) Kindlustusettevõtete hulgas on ERGO Eesti teine.

## **Teenused ja tooted**

Oktoobrist kuni detsembri lõpuni oli erinevates kaubanduskeskustes üle Eesti avatud ERGO *pop-up*-müügipunktid, kus meie koostööpartner pakkus õigusabikulude kindlustust ja õnnetusjuhtumikindlustust. Koostööprojekti raames tegime eripakkumisi, mida muidu on võimalik vormistada ainult meie koostööpartneri juures kohapeal.

ERGO Eesti hakkas esimese kindlustusseltsina koostöös United Motorsi ja Glasur Grupiga pakkuma sõiduki väiksemate vigastuste korral värvkatte kohtparandust, mis on kiire ja keskkonnasäästlik viis autoremondiks. Teenust pakutakse nii Tallinnas kui Tartus.

Alates novembrist testis ERGO Eesti startupi DriveX SmartScan lahendust, mis muudab kaskokindlustuseks vajaliku autode pildistamise kliendi jaoks oluliselt kiiremaks, paindlikumaks ja mugavamaks. Nüüdseks on SmartScan ERGOs kasutusele võetud.

Alates oktoobrist võeti ERGO Leedus kasutusele *online*-chat-i, läbi mille saavad kliendid sõlmida kindlustuslepinguid, muuta oma kontakte ning registreerida kahjunõudeid.

Detsembris algas ERGO Lätis liikluskindlustuse müügi- ja kommunikatsioonikampaania. Kampaania eesmärgiks oli kasvatada nii liikluskindlustuse poliiside müüki kui ka tutvustada ERGO praegustele ja tulevastele klientidele uut toodet.

Leedu ERGO alustas esimesena läbi nutilahenduse kodukindlustuse kahjude registreerimist, mis on esimene taoline lahendus kogu Baltikumis.

### **Töökorraldus ja personaliüritused**

Ka neljandas kvartalis jätkasid enamused ERGO töötajad töötamist kodukontorist.

Novembris toimus kõikide Balti riikide ERGO töötajatele mõeldud väljakutse "Mõttele, tegutse, inspireeri" ("Think, Do, Inspire"). Väljakutse eesmärgiks on olla ühtne, teadvustada ettevõtte väärtusi ja propageerida tervislikumaid eluviise. Novembris organiseerisid väljakutse Läti kolleegid, 2021. aastal juhivad väljakutset juba Läti ja Eesti.

Samuti toimus novembris kõikidele ERGO töötajatele mõeldud väljakutse, mille raames paluti töötajatel oma arvutist kustutada ebavajalikud failid. Väljakutse eesmärgiks oli säästa energiat ja kaitsta kliimat. Grupi digiprügi kustutamise väljakutsest võttis osa üksteist riiki. Ühiselt kustutati 18 093,53-GB andmeid. ERGO Baltikum jäi sarnaselt eelmisele aastale neljandaks, kustutades ühe inimese kohta 2,41-GB andmeid.

ERGO Eesti osaleb Sotsiaalministeeriumi poolt ellu kutsutud pere- ja töötajasõbraliku märgise programmis. Meile omistati juba algmärgis, mis tähendab, et ERGOs nähakse potentsiaali ja meil on tegevust toetav tegevuskava, et programmis osaleda. ERGO eesmärgiks on jõuda pere- ja töötajasõbraliku ettevõtte kuldmärgiseni aastal 2022.

Jätkub 2018. aastal alguse saanud IT-osakonna ümberstruktureerimine üle kolme riigi ja kahe ettevõtte, et luua ühtne toimiv struktuur. Samuti jätkatakse robotiseerimisprotsessiga.

Korraldasime neljandas kvartalis ERGO Baltikumi töötajatele loengud ja koolitusi, kuidas hoida tervist ja vältida tööstressi ning parimal viisil korraldada oma tööelu või kuidas parandada vanemate ja laste suhteid.

### **Turundus**

ERGO on Eesti turul tegutsenud juba 30 aastat, seega tähistasime detsembris „ERGO 30“ juubelit. ERGO töötajatele toimus heategude nädal ning nutikate keskkonnasõbralike ideede häkaton ehk ERGOton. Delfis oli „ERGO 30“ rubriik, kus avaldasime arvamusküsimused kindlustuse tuleviku teemadel. Sünnipäeva raames kinkisime Eesti inimestele ja ERGO töötajatele esimese helkurmärgisega matkaraja, asukohaga Kakerdaja raba.

Novembris toimus ERGO Eestis liikluskindlustuse kampaania, mille raames kutsusime inimesi parandama liikluskultuuri. Sõnumiks oli: näita suunda ja ära kasuta roolis mobiiltelefoni.

ERGO Eestis toimus ka õigusabikulude kindlustuse teavitus- ja müügikampaania, mille eesmärk oli teadvustada klientidele, mis see kindlustus on kliendile kasulik.

ERGO Leedus toimus sügisel füüsiliste isikute varakindlustuskampaania „Pakume midagi enam kui kodukindlustus“.

### **Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus**

Baltikumi suurima brändi- ja elustiiliuuringufirma Brand Capital uuringu kohaselt on ERGO Baltikumi kõige armastatum, rohelisem ja inimlikum kindlustusfirma. Üleüldises edetabelis on ERGO Baltikumis erinevate kaubamärkide arvestuses 50. kohal, jättes selja taha teised tuntud kindlustusseltsid. Uuringut on läbi viidud juba kuusteist aastat.

ERGO Eesti andis välja noorte sportlaste stipendiume, kogusummas 25 000 eurot. Kokku sai toetust 11 noorsportlast. Samuti toetame motivatsioonikoolituste sarja „Lase tiiger välja!“.

ERGO Läti toetas koostöö raames Klaipeda ülikooli Mereinstituudi poolt korraldavat konverentsi. Kogu ERGO soovib toetada teadust ning aidata kaasa looduse säilimisele.

Eesti Olümpiakomitee ja Kultuuriministeerium tunnustasid Spordisõber 2020 laureaate. ERGO märgiti ära kui panuse eest noorte sportlaste järjepidevasse toetamisse.

**Olulised finantsnäitajad**

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	IV kv 2020	IV kv 2019
<b>Majandusaasta kohta</b>		
<b>Brutopreemiad</b>	49 294	48 865
Bruto teenitud preemiad	49 017	48 760
Bruto tekkinud kahjud	38 924	32 866
Brutokulud	14 535	14 872
Bruto kahjusuhe	79,4%	67,4%
Neto kahjusuhe	65,9%	65,5%
Bruto kulusuhe	29,7%	30,5%
Neto kulusuhe	30,8%	31,2%
Bruto kombineeritud suhe	109,1%	97,9%
Neto kombineeritud suhe	96,7%	96,7%
Kahjukäsitlekulude suhe	9,3%	9,5%
Väljamaksetase	60,7%	58,1%
<b>Kvartali lõpu seis</b>		
Varasid kokku	306 757	278 431
Investeeringute osatähtsus varades	68,3%	69,6%
Omakapitali suhe varadesse	26,3%	24,1%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	60,7%	61,7%
<b>Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil</b>		
<b>Kindlustuse tehniline tulemus</b>	1 524	1 565
Investeeringute tulemus	953	-559
Aruandeperioodi kasum/kahjum	1 433	1 715
ROE	7,4%	10,7%
ROA	1,9%	2,5%
ROI	1,8%	-1,2%

**Finantsnäitajate selgitused**

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitlekulude suhe	Kahjukäsitlekulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud



## Raamatupidamise vahearuanne

### Kasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
<b>Tulud</b>			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	49 293 500	48 864 670
Edasikindlustuse maksed	2	-3 025 377	-1 934 591
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-285 950	-104 739
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	16 995	-69 884
<b>Neto teenitud preemiad</b>		<b>45 999 168</b>	<b>46 755 456</b>
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	383 570	302 948
Investeeringute tulu, neto	4	373 204	82 658
Muud äritulud	5	417 517	430 933
<b>Tulud kokku</b>		<b>47 173 459</b>	<b>47 571 995</b>
<b>Kulud</b>			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	38 924 294	32 865 671
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-8 591 046	-2 244 665
<b>Neto kahjunõuded ja –hüvitised</b>		<b>30 333 248</b>	<b>30 621 006</b>
Muutus muudes tehnilistes eraldistes		-9 439	0
Sõlmimiskulud	7	11 703 679	11 961 480
Administratiivkulud	7	2 400 913	2 377 990
Muud tegevuskulud	7	430 341	532 941
Investeeringute kulud	7	74 743	86 013
Muud ärikulud	7	566 777	406 557
<b>Kulud kokku</b>		<b>45 500 262</b>	<b>45 985 987</b>
<b>Kasum enne tulumaksu</b>		<b>1 673 197</b>	<b>1 586 008</b>
<b>Tulumaks</b>		<b>-240 252</b>	<b>128 846</b>
<b>Aruandeperioodi kasum/kahjum</b>		<b>1 432 945</b>	<b>1 714 854</b>

### Konsolideeritud koondkasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
<b>Aruandeperioodi kasum/kahjum</b>		<b>1 432 945</b>	<b>1 714 854</b>
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	654 971	-555 744
<b>Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum</b>		<b>654 971</b>	<b>-555 744</b>
<b>Aruandeperioodi koondkasum/kahjum</b>		<b>2 087 916</b>	<b>1 159 110</b>

**Finantsseisundi aruanne**

Eurodes

<b>Vara</b>	<b>Lisa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Materiaalne põhivara	8	11 155 878	12 544 919
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 834 520	8 635 680
Muu immateriaalne vara	10	14 081 639	7 373 533
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Müügiotel vara	11	0	637 372
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	43 443	24 487 062
Võlakirjad	12.2	209 459 763	167 814 219
Laenud	12.3	0	1 380 000
Finantsinvesteeringud kokku		209 503 206	193 681 281
Edasikindlustuse varad	13	25 888 510	16 512 924
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	26 024 103	27 032 980
Edasilükkunud tulumaksuvarad		264 664	273 452
Raha ja raha ekvivalendid	15	10 954 250	11 689 236
<b>Varad kokku</b>		<b>306 756 770</b>	<b>278 431 377</b>

**Omakapital ja kohustused**

	<b>Lisa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Omakapital</b>			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	1 397 708	882 201
Eelmiste aastate jaotamata kasum		56 707 348	45 615 531
Aruandeperioodi kasum/kahjum		13 042 451	11 091 817
<b>Omakapital kokku</b>		<b>80 611 202</b>	<b>67 053 244</b>
<b>Kohustused</b>			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	186 331 857	171 924 447
Kohustused edasikindlustusest	18	4 278 709	3 512 993
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	15 999 366	15 814 346
Muud kohustused ja viitvõlad	20	13 529 458	14 121 854
Allutatud kohustused		6 006 178	6 004 493
<b>Kohustused kokku</b>		<b>226 145 568</b>	<b>211 378 133</b>
<b>Omakapital ja kohustused kokku</b>		<b>306 756 770</b>	<b>278 431 377</b>

**Rahavoogude aruanne**

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
<b>Rahavood äritegevusest</b>		<b>1 837 331</b>	<b>-379 748</b>
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		46 271 711	46 168 226
Makstud hüvitised ja käsituskulud		-28 863 563	-27 335 966
Arveldused edasikindlustusandjatega		-2 100 498	-940 979
Makstud tegevuskulud		-14 461 250	-14 516 845
Muud tulud ja kulud		3 149 071	7 601 362
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite soetus		90 015 699	-37 189 253
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite müük		-92 631 358	25 793 878
Saadud intressid		624 274	531 554
Makstud ettevõtte tulumaks		-158 201	-442 435
Investeeringute makstud kulud		-8 554	-49 290
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>		<b>-2 854 203</b>	<b>-488 392</b>
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-2 857 036	-488 392
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		2 833	0
<b>Rahavood kokku</b>		<b>-1 016 872</b>	<b>-868 140</b>
<b>Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses</b>		<b>11 971 122</b>	<b>12 557 376</b>
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-1 016 872	-868 140
<b>Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus</b>	15	<b>10 954 250</b>	<b>11 689 236</b>

**Omakapitali muutuste aruanne**

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
<b>31.12.2018</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>70 670</b>	<b>45 615 531</b>	<b>55 149 896</b>
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	11 091 817	11 091 817
Muu koondkahjum	0	0	811 531	0	811 531
<b>Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>811 531</b>	<b>11 091 817</b>	<b>11 903 348</b>
<b>31.12.2019</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>882 201</b>	<b>56 707 348</b>	<b>67 053 244</b>
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	13 042 451	13 042 451
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	515 507	0	515 507
<b>Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>515 507</b>	<b>13 042 451</b>	<b>13 557 958</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>1 397 708</b>	<b>69 749 799</b>	<b>80 611 202</b>

## Raamatupidamise vahearuanne lisad

### Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2019 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

### Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2020			IV kv 2019		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad <sup>1</sup>	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad <sup>1</sup>
Liikluskindlustus	16 560 252	274 462	16 783 539	19 179 222	243 970	18 634 289
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 282 159	11 420	2 057 668	2 125 077	6 412	1 930 050
Reisikindlustus	450 153	15 253	645 135	994 771	22 539	1 247 378
Tehniliste riskide kindlustus	1 696 349	122 291	1 607 638	1 242 890	64 217	1 466 417
Eraisiku varakindlustus	4 066 175	51 061	3 648 202	3 670 323	60 050	3 310 073
Juriidilise isiku varakindlustus	3 021 733	846 197	2 080 604	2 896 489	634 812	2 030 294
Muu varakindlustus	134 420	64621	356 497	399 789	38263	606 144
Kaskokindlustus	12 100 443	85 829	12 239 487	11 955 155	52 812	12 246 058
Vastutuskindlustus	2 355 572	202 864	1 867 420	1 990 675	307 038	1 737 642
Veosekindlustus	630 726	148 644	390 771	454 214	-35 701	461 779
Vedaja vastutuskindlustus	575 399	11978	660 772	583 028	-2684	658 901
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 298 664	133 931	1 881 091	869 442	13 314	491 244
Garantiikindlustus	1 802 029	946 401	539 882	1 078 410	484 354	452 922
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	86 241	12 376	28 868	14 046	-28 593	101 138
Abistamiskulude kindlustus	530 452	0	594 334	716 855	0	768 340
Finantsriskide kindlustus	206 124	98 049	122 825	190 867	73 788	110 823
Töökaotuskindlustus	105 911	0	105 451	95017	0	94385
Õigusabikulude kindlustus	390 698	0	388 984	408400	0	407579
<b>Kokku</b>	<b>49 293 500</b>	<b>3 025 377</b>	<b>45 999 168</b>	<b>48 864 670</b>	<b>1 934 591</b>	<b>46 755 456</b>

<sup>1</sup> Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

**Lisa 3. Komisjonitasu tulu**

<i>Eurodes</i>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
Edasikindlustuse komisjonitasud	483 783	336 133
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-100 213	-33 185
<b>Komisjonitasu tulu kokku</b>	<b>383 570</b>	<b>302 948</b>

**Lisa 4. Investeeringute tulu**

<i>Eurodes</i>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
<b>Intressitulu</b>		
Laenudelt	18	14 833
Pangahoiustelt	64	101
Müügivalmis võlakirjadelt	-150 661	42 250
<b>Intressitulu kokku</b>	<b>-150 579</b>	<b>57 184</b>
Dividenditulu	33 273	4 064
<b>Neto realiseerunud tulu</b>		
Müügivalmis võlakirjadelt	490 510	21 410
<b>Neto realiseerunud tulu kokku</b>	<b>490 510</b>	<b>21 410</b>
<b>Investeeringute tulu kokku</b>	<b>373 204</b>	<b>82 658</b>

**Lisa 5. Muud äritulud**

<i>Eurodes</i>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
Tulu põhivarade müügist	31 919	78 918
Teenustasud	25 204	230 663
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	44 235	33 113
Tulu valuutakursi muutusest	5 729	193 832
Renditulu	31 950	-152 277
Muud	278 480	46 684
<b>Muud äritulud kokku</b>	<b>417 517</b>	<b>430 933</b>

## Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2020. ja 2019. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2020				IV kv 2019			
	Makstud kahjud <sup>1</sup>	Kahju eraldise muutus <sup>2</sup>	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud <sup>1</sup>	Kahju eraldise muutus <sup>2</sup>	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	11 897 870	495 475	-23 499	12 369 844	11 445 302	4 817 908	-2 103 626	14 159 582
Õnnetusjuhtumikindlustus	1 267 604	6 886	0	1 274 489	814 778	-37 189	0	777 588
Reisikindlustus	183 463	20 785	-10	204 238	660 895	-76 000	-2 392	582 503
Tehniliste riskide kindlustus	1 418 616	-580 630	50 000	887 986	1 158 124	-543 364	0	614 760
Eraisiku varakindlustus	2 176 746	72 185	0	2 248 931	1 550 958	-322 186	0	1 228 772
Juriidilise isiku varakindlustus	1 207 315	5 812 077	-5 649 246	1 370 146	1 692 051	170 220	-79 081	1 783 190
Muu varakindlustus	534 773	96 782	0	631 555	432 102	95 735	0	527 837
Kaskokindlustus	8 510 085	-978 913	-68 850	7 462 322	8 633 090	-538 575	-54 135	8 040 381
Vastutuskindlustus	786 009	-15 781	-39 044	731 184	633 447	422 570	-38 999	1 017 018
Veosekindlustus	88 076	78 917	-1 159	165 834	-22 155	-33 045	-9 393	-64 593
Vedaja vastutuskindlustus	424 060	-217 272	0	206 788	338 056	159 081	155	497 292
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	568 201	2 412 728	-450 000	2 530 930	92 830	626 668	0	719 498
Garantiikindlustus	109 795	-2 234	-49 771	57 790	207 297	-220 969	50 573	36 901
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	8 323	-141 297	0	-132 974	62 992	16 330	0	79 322
Abistamiskulude kindlustus	345 463	-68 190	0	277 273	432 906	-8 260	0	424 646
Finantsriskide kindlustus	245 435	2 260 500	-2 359 467	146 468	84 458	25 020	-7 767	101 712
Töökaotuskindlustus	15 267	10 043	0	25 310	13 121	2 634	0	15 756
Õigusabikulude kindlustus	153 807	-278 675	0	-124 866	167 745	-88 904	0	78 841
<b>Kokku</b>	<b>29 940 908</b>	<b>8 983 386</b>	<b>-8 591 046</b>	<b>30 333 248</b>	<b>28 397 997</b>	<b>4 467 674</b>	<b>-2 244 665</b>	<b>30 621 006</b>

<sup>1</sup> Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

## Kahjukäsitluskulud

Eurodes	IV kv 2020	IV kv 2019
Töötasu	1 004 335	990 883
Sotsiaalkindlustus	147 565	152 877
Kulum	130 453	140 946
Ostetud teenused	1 113 618	985 662
Muud	393 507	433 834
<b>Kahjukäsitluskulud kokku</b>	<b>2 789 478</b>	<b>2 704 202</b>

**Lisa 7. Kulud**

<i>Eurodes</i>	<b>IV kv 2020</b>	<b>IV kv 2019</b>
<b>Sõlmimiskulud</b>	<b>11 703 679</b>	<b>11 961 480</b>
Töötasud	3 019 528	2 939 261
Sotsiaalkindlustus	404 814	387 302
Kulum	529 743	518 474
Teenused ja komisjonitasud	5 815 996	5 952 231
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	76 256	5 043
Muud	1 857 342	2 159 169
<b>Administratiivkulud</b>	<b>2 400 913</b>	<b>2 377 990</b>
Töötasud	1 332 812	1 187 649
Sotsiaalkindlustus	245 220	216 665
Kulum	176 111	199 868
Muud	646 770	773 808
<b>Muud tegevuskulud</b>	<b>430 341</b>	<b>532 941</b>
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	430 341	532 941
<b>Investeeringute kulud</b>	<b>74 743</b>	<b>86 013</b>
Töötasud	9 405	8 717
Sotsiaalkindlustus	4 139	4 128
Ostetud teenused	14 878	25 429
Muud	46 321	47 739
<b>Muud ärikulud</b>	<b>566 777</b>	<b>406 557</b>
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	102 836	32 314
Valuutakursi muutuse kulu	118 330	107 659
Auditi- ja õiguskulud	31 306	33 471
Makstud intress	51 673	51 673
Muud	262 632	181 440
<b>Kulud kokku</b>	<b>15 176 453</b>	<b>15 364 981</b>



**Lisa 8. Materiaalne põhivara**

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalselt põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiootel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

*Eurodes*

<b>Põhivara rühm</b>	<b>Maa</b>	<b>Ehitised</b>	<b>Renditud ruumide parendused</b>	<b>Seadmed ja muu põhivara</b>	<b>Kokku</b>	
<b>Soetusmaksumus</b>						
	<b>31.12.2018</b>	<b>1 039 288</b>	<b>7 447 163</b>	<b>854 239</b>	<b>4 363 778</b>	<b>13 704 468</b>
<b>Kasutusõiguse alusel kasutatava vara kajastamine IFRS16 esmakordsel rakendamisel</b>		0	6 998 815	0	413 000	7 411 815
Soetatud põhivara		0	0	20 946	320 639	341 585
Müüdüd põhivara		0	-130 683	0	-68 861	-199 544
Mahakantud põhivara		0	0	0	-313 790	-313 790
	<b>31.12.2019</b>	<b>1 039 288</b>	<b>14 315 295</b>	<b>875 185</b>	<b>4 714 766</b>	<b>20 944 534</b>
Soetatud põhivara		0	614 028	0	280 789	894 817
Müüdüd põhivara		0	-372 306	0	-165 360	-537 666
Mahakantud põhivara		0	-82 546	-85 283	-447 613	-615 442
	<b>31.12.2020</b>	<b>1 039 288</b>	<b>14 474 471</b>	<b>789 902</b>	<b>4 382 582</b>	<b>20 686 243</b>
<b>Akumulieeritud kulum</b>						
	<b>31.12.2018</b>	<b>0</b>	<b>2 581 162</b>	<b>562 870</b>	<b>3 626 774</b>	<b>6 770 806</b>
Arvestatud kulum		0	1 477 584	68 149	495 487	2 041 220
Müüdüd põhivara		0	-55 600	0	-59 867	-115 467
Mahakantud põhivara		0	0	0	-296 944	-296 944
	<b>31.12.2019</b>	<b>0</b>	<b>4 003 146</b>	<b>631 019</b>	<b>3 765 450</b>	<b>8 399 615</b>
Arvestatud kulum		0	1 549 379	42 070	370 185	1 961 634
Müüdüd põhivara		0	-169 079	0	-164 187	-333 266
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-412 335	-497 618
	<b>31.12.2020</b>	<b>0</b>	<b>5 383 446</b>	<b>587 806</b>	<b>3 559 113</b>	<b>9 530 365</b>
<b>Jääkväärtus</b>						
	<b>31.12.2019</b>	<b>1 039 288</b>	<b>10 312 149</b>	<b>244 166</b>	<b>949 316</b>	<b>12 544 919</b>
	<b>31.12.2020</b>	<b>1 039 288</b>	<b>9 091 025</b>	<b>202 096</b>	<b>823 469</b>	<b>11 155 878</b>

**Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud**

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>Muutus</b>	<b>31.12.2019</b>
Liikluskindlustus	1 964 981	-175 407	2 140 388
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	589 738	45 876	543 862
Reisikindlustus	96 854	-36 921	133 775
Tehniliste riskide kindlustus	535 023	115 208	419 815
Eraisiku varakindlustus	1 187 654	124 040	1 063 614
Juriidilise isiku varakindlustus	624 052	-68 954	693 006
Muu varakindlustus	108 167	-45 638	153 805
Sõidukikindlustus	2 499 497	36 447	2 463 050
Vastutuskindlustus	565 229	93 660	471 569
Veosekindlustus	73 642	16 477	57 165
Vedaja vastutuskindlustus	122 404	5 187	117 217
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	19 488	-7 306	26 794
Garantiikindlustus	294 572	105 850	188 722
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	8 570	-3 860	12 430
Abistamiskulude kindlustus	95 322	1 528	93 794
Finantsriskide kindlustus	44 737	-6 657	51 394
Õigusabikulude kindlustus	4 590	-690	5 280
<b>Kokku</b>	<b>8 834 520</b>	<b>198 840</b>	<b>8 635 680</b>

**Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara**

<i>Eurodes</i>	<b>Tarkvara ja litsentsid</b>
<b>Soetusmaksumus</b>	
<b>31.12.2018</b>	<b>14 231 532</b>
Soetatud tarkvara ja litsentsid	676 183
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	2 832 838
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-878 072
<b>31.12.2019</b>	<b>16 862 481</b>
Soetatud tarkvara ja litsentsid	837 086
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	7 873 109
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
<b>31.12.2020</b>	<b>25 418 303</b>
<b>Akumuleeritud kulum</b>	
<b>31.12.2018</b>	<b>8 506 601</b>
Arvestatud kulum	1 860 419
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-878 072
<b>31.12.2019</b>	<b>9 488 948</b>
Arvestatud kulum	2 002 089
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
<b>31.12.2020</b>	<b>11 336 664</b>
<b>Jääkväärtus</b>	
<b>31.12.2019</b>	<b>7 373 533</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>14 081 639</b>

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

## Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiotel vara

21.12.2018 alustati CJSC ERGO Ins. Co. müügiga seotud läbirääkimisi. Lõplik hinnapakkumine laekus ERGOle 14.02.2019. Müügitehing on edukalt lõpetatud 29.04.2020.

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.12.2020 seisuga soetusmaksumuses.

## Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	43 443	24 487 062
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	209 459 763	167 814 219
<b>Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku</b>		<b>209 503 206</b>	<b>192 301 281</b>
<i>Laenud ja nõuded</i>			
Laenud	12.3	0	1 380 000
<b>Laenud ja nõuded kokku</b>		<b>0</b>	<b>1 380 000</b>
<b>Finantsinvesteeringud kokku</b>		<b>209 503 206</b>	<b>193 681 281</b>

### 12.1. Aktsiad ja osakud

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>		<b>31.12.2019</b>	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud võlakirjafondid	0	0	24 076 189	24 443 619
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
<b>Kokku</b>	<b>43 443</b>	<b>43 443</b>	<b>24 119 632</b>	<b>24 487 062</b>

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

## 12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	31.12.2020		31.12.2019	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
<b>Fikseeritud tulumääraga võlakirjad</b>				
Valitsuse võlakirjad	58 692 281	58 376 970	80 057 052	80 329 888
Finantsasutuste võlakirjad	120 366 435	120 393 544	81 364 974	81 605 884
Muud võlakirjad	29 644 491	30 689 249	5 877 420	5 878 447
<b>Kokku</b>	<b>208 703 207</b>	<b>209 459 763</b>	<b>167 299 446</b>	<b>167 814 219</b>
<b>Müügivalmis võlakirjad kokku</b>	<b>208 703 207</b>	<b>209 459 763</b>	<b>167 299 446</b>	<b>167 814 219</b>

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

<b>Standard &amp; Poor's</b>	<b>Moody's</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
AAA	Aaa	131 950 998	84 132 328
AA	Aa	38 844 461	30 419 541
A	A	16 358 867	21 859 897
BBB	Baa	22 305 437	27 274 160
BB	Ba	0	4 128 293
<b>Kokku</b>		<b>209 459 763</b>	<b>167 814 219</b>

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Kuni kuus kuud	0	632 896
Kuus kuud kuni üks aasta	3 726 774	3 243 580
Üks aasta kuni kaks aastat	74 957 996	73 933 800
Kaks aastat kuni kolm aastat	94 036 586	70 885 878
Kolm aastat kuni neli aastat	4 732 928	14 125 867
Neli aastat kuni viis aastat	4 434 199	4 992 198
Üle viie aasta	27 571 280	0
<b>KOKKU</b>	<b>209 459 763</b>	<b>167 814 219</b>

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

### 12.3. Laenud

Hüpoteeklaenud jagunevad tähtaegade järgi järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Kaks aastat kuni kolm aastat	0	1 380 000
<b>Kokku</b>	<b>0</b>	<b>1 380 000</b>

### Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 696 945	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>20 599 034</i>	<i>11 989 445</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>316 210</i>	<i>131 851</i>
<i>Kindlustuspensionide eraldis</i>	<i>2 276 321</i>	<i>2 440 267</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	23 191 565	14 561 563
<b>Kokku</b>	<b>25 888 510</b>	<b>16 512 924</b>

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

**Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded**

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Nõuded klientidele	19 678 008	20 071 984
Nõuded vahendajatele	1 242 121	1 794 108
Nõuded edasikindlustusandjatele	1 811 910	1 808 329
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	2 305	11 124
<b><i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i></b>	<b>22 734 344</b>	<b>23 685 545</b>
Muud nõuded	672 190	289 540
Viitlaekumised – intressinõuded	0	34 310
<b><i>Muud finantsvarad kokku</i></b>	<b>23 406 534</b>	<b>24 009 395</b>
Maksude ettemaksed	695 816	1 336 561
Ettemakstud kulud	1 921 753	1 687 024
<b><i>Mittefinantsvarad kokku</i></b>	<b>2 617 569</b>	<b>3 023 585</b>
<b>Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku</b>	<b>26 024 103</b>	<b>27 032 980</b>

**Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid**

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Nõudmiseni hoiused pangas	10 954 250	11 689 236
<b>Raha ja raha ekvivalendid kokku</b>	<b>10 954 250</b>	<b>11 689 236</b>

## Lisa 16. Omakapital

### *Aktsiakapital*

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil [www.ergo.de](http://www.ergo.de). Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

### *Õiglase väärtuse reserv*

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b><u>Saldo 1. jaanuaril</u></b>	<b>882 201</b>	<b>70 670</b>
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-808 963	-61 963
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-1 468	-220
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	1 325 938	873 714
<b><u>Saldo 31. detsembril</u></b>	<b>1 397 708</b>	<b>882 201</b>



**Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara**

<i>Eurodes</i>	Lisa	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Bruto eraldised</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		78 060 530	76 723 020
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		71 869 269	61 515 424
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 425 630	15 047 681
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		3 997 781	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 933 477	14 414 974
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		108 226 157	95 201 427
Muud tehnilised eraldised		45 170	0
<b>Bruto eraldised kokku</b>		<b>186 331 857</b>	<b>171 924 447</b>
<b>Edasikindlustaja osa eraldistes</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 696 945	1 951 361
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		20 599 034	11 989 445
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		316 210	131 851
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 276 321	2 440 267
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		23 191 565	14 561 563
<b>Edasikindlustaja osa eraldistes kokku</b>	<b>13</b>	<b>25 888 510</b>	<b>16 512 924</b>
<b>Neto eraldised</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		75 363 585	74 771 659
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		51 270 235	49 525 979
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 109 420	14 915 830
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		3 997 781	4 223 348
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 657 156	11 974 707
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		85 034 592	80 639 864
Muud tehnilised eraldised		45 170	0
<b>Neto eraldised kokku</b>		<b>160 443 347</b>	<b>155 411 523</b>

*Ettemakstud preemiade eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

<b>Kindlustusliik</b>	<b>Bruto EPE 31.12.2020</b>	<b>Bruto EPE muutus</b>	<b>Bruto EPE 31.12.2019</b>	<b>Neto EPE 31.12.2020</b>	<b>Neto EPE muutus</b>	<b>Neto EPE 31.12.2019</b>
Liikluskindlustus	25 815 175	-3 064 497	28 879 672	25 815 175	-2 028 245	28 879 669
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 437 241	250 652	3 186 589	3 437 241	210 407	3 186 589
Reisikindlustus	659 498	-205 451	864 949	658 971	264 217	862 700
Tehniliste riskide kindlustus	3 472 458	641 613	2 830 845	3 433 666	418 464	2 830 775
Eraisiku varakindlustus	6 404 014	602 183	5 801 831	6 404 014	-70 215	5 801 832
Juriidilise isiku varakindlustus	4 559 109	145 360	4 413 749	4 212 395	125 453	4 132 657
Muu varakindlustus	870 781	-225 280	1 096 061	870 781	905 714	296 294
Kaskokindlustus	20 171 536	342 335	19 829 201	20 023 254	477 919	19 630 118
Vastutuskindlustus	4 283 425	511 788	3 771 637	4 015 678	-590 266	4 123 431
Veosekindlustus	522 765	151 038	371 727	518 816	97 067	371 728
Vedaja vastutuskindlustus	973 276	41 905	931 371	973 276	56 137	931 371
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 300 831	457 864	842 967	1 287 971	-176 188	865 870
Garantiikindlustus	4 147 610	1 621 203	2 526 407	2 302 624	140 525	1 500 324
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	79 859	-10 321	90 180	79 859	-32 351	90 180
Abistamiskulude kindlustus	962 061	49 504	912 557	962 062	107 715	912 557
Finantsriskide kindlustus	297 643	29 834	267 809	264 554	40 575	250 096
Töökaotuskindlustus	11 480	1 104	10 376	11 480	-10 376	10 376
Õigusabikulude kindlustus	91 768	-3 324	95 092	91 768	-1 661	95 092
<b>Kokku</b>	<b>78 060 530</b>	<b>1 337 510</b>	<b>76 723 020</b>	<b>75 363 585</b>	<b>-65 109</b>	<b>74 771 659</b>

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

<b>Kindlustusliik</b>	<b>Bruto RNE 31.12.2020</b>	<b>Bruto RNE muutus</b>	<b>Bruto RNE 31.12.2019</b>	<b>Neto RNE 31.12.2020</b>	<b>Neto RNE muutus</b>	<b>Neto RNE 31.12.2019</b>
Liikluskindlustus	64 243 282	609 233	63 634 049	55 938 769	895 898	55 042 871
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 081 747	-39 519	1 121 266	1 081 747	-39 519	1 121 266
Reisikindlustus	243 424	-243 029	486 453	243 424	-240 441	483 865
Tehniliste riskide kindlustus	1 441 352	-34 301	1 475 653	1 441 352	-34 301	1 475 653
Eraisiku varakindlustus	1 588 729	520 411	1 068 318	1 588 729	520 411	1 068 318
Juriidilise isiku varakindlustus	14 048 913	5 565 296	8 483 617	4 871 643	-399 170	5 270 813
Muu varakindlustus	325 399	131 717	193 682	325 399	131 717	193 682
Kaskokindlustus	3 919 964	-494 059	4 414 023	3 896 191	-491 456	4 387 647
Vastutuskindlustus	8 772 272	866 418	7 905 854	7 361 895	839 115	6 522 780
Veosekindlustus	446 720	101 388	345 332	433 344	101 388	331 956
Vedaja vastutuskindlustus	1 634 055	143 493	1 490 562	1 634 055	143 493	1 490 562
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	4 949 903	4 161 007	788 896	4 499 903	3 711 006	788 897
Garantiikindlustus	2 325 092	83 866	2 241 226	907 131	-20 378	927 509
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	133 602	-252 662	386 264	133 602	-252 662	386 264
Abistamiskulude kindlustus	70 786	-61 663	132 449	70 786	-61 663	132 449
Finantsriskide kindlustus	2 554 395	2 106 855	447 540	160 100	-268 989	429 089
Töökaotuskindlustus	90 101	46 113	43 988	90 101	46 113	43 988
Õigusabikulude kindlustus	356 421	-185 834	542 255	356 421	-185 834	542 255
<b>KOKKU</b>	<b>108 226 157</b>	<b>13 024 730</b>	<b>95 201 427</b>	<b>85 034 592</b>	<b>4 394 728</b>	<b>80 639 864</b>

**Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest**

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Võlgnevus edasikindlustajatele	3 422 705	2 964 057
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	856 004	548 936
<b>Kokku</b>	<b>4 278 709</b>	<b>3 512 993</b>

**Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused**

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	12 377 168	12 324 311
Võlgnevus vahendajatele	3 538 119	3 389 878
Muud kohustused	84 079	100 157
<b>KOKKU</b>	<b>15 999 366</b>	<b>15 814 346</b>

**Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad**

<i>Eurodes</i>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	411 781	372 737
Võlgnevus hankijatele	743 221	1 377 625
Puhkusetasu kohustus	1 188 802	991 832
Võlgnevus töötajatele	1 987 358	1 932 625
Muud viitvõlad	2 081 153	1 397 525
Rendikohustused	5 040 125	5 925 223
<b><i>Muud finantskohustused kokku</i></b>	<b>11 452 611</b>	<b>11 997 738</b>
Üksikisiku tulumaks	429 259	406 643
Ettevõtte tulumaks	818 178	890 313
Käibemaks	162 428	153 334
Sotsiaalmaks	643 892	643 420
Erisoodustuste tulumaks	2 192	5 203
Erisoodustuste sotsiaalmaks	2 880	7 840
Kogumispensionikindlustuse kohustus	18 018	17 363
<b><i>Mittefinantskohustused kokku</i></b>	<b>2 076 847</b>	<b>2 124 116</b>
<b>Muud kohustused ja viitvõlad kokku</b>	<b>13 529 458</b>	<b>14 121 854</b>