

# TOYOTA KASKOKINDLUSTUSE TINGIMUSED



## TOYOTA KASKOKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT0966.23

Hea klient! Järgnevatel Toyota kaskokindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel.

Toyota kaskokindlustuse tingimusi kohaldame ERGO Insurance SEga (edaspidi „Meie“) sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustatud ese on Eestis registreerimisele kuuluv Toyota sõidu- või pakiauto.

Lähtume kindlustuse pakkumisel Teie ja kindlustatud isiku kindlustushuvist ja -vajadustest. Lõpliku valiku teete Teie ning kokku lepitud kindlustuskaitseid märgitakse poliisile.

Toyota kaskokindlustuse tingimustes lahendamata küsimustes juhindume kindlustuslepingus fikseeritud eritingimustest, ERGO kindlustusteenuste üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

### Sisukord

Sisukord	1
1. Mis on kindlustusleping, poliis, kindlustusperiood ning kindlustusterritoorium?	1
2. Mida kindlustame?	1
3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussummad?	2
4. Mis on kindlustusjuhtum?	2
5. Mis on omavastutus	2
6. Mis on kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud?	3
7. Millised on kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitseid ning nendega seotud nõuded ja piirangud?	3
8. Millised on Teie kohustused?	6
9. Millised on meie kohustused ja õigused?	7
10. Millised on hüvitamise põhimõtted?	8
11. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist?	9
12. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)?	10
13. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada?	10

### 1. Mis on kindlustusleping, poliis, kindlustusperiood ning kindlustusterritoorium?

- 1.1. Kindlustusleping võib olla meie ja Teie vahel kindlustuslepingus kokkulepitu kohaselt tähtajaline või tähtajatu.
- 1.2. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab poliis, mille väljastame igaks kindlustusperioodiks.
- 1.3. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev on märgitud poliisil.
- 1.4. Toyota kaskokindlustuse kindlustusterritooriumiks on Euroopa, v.a Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.

### 2. Mida kindlustame?

#### 2.1. Kindlustatud ese on:

- kindlustuslepingus määratud, Eestis registreerimisele kuuluv tootjatehase kompleksuses ja tavakasutuses olev Toyota sõidu- või pakiauto (edaspidi sõiduk), mis ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel vanem kui kaheksa (8) aastat ja mille mudelit müüakse või on müüdud uena Toyota ametlike esinduste kaudu Eestis.

- sõidu- ega pakiauto kasutamist lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kulleri- ega taksoteenuse osutamiseks ega kokkuleppevedude (nt Uber, Bolt, Yandex, Wolt vms) tegemiseks.
- poliisil toodud lisavarustuse kindlustussumma ulatuses sõidukile paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus. **Näide.** sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus (turvahäll, turvatool), sõidukile paigaldatud katuseraam, katuseboks, jalgrattaraam, haakekonks, lisatuled, kiled, maalingud, tõstuk vms, ja sõiduki ümberehitus külmikuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks.
- varguse kindlustuskaitse korral ka lukustatud hoiukohas hoiustatav üks komplekt kindlustatud sõidukile kuuluvaid hooajaväliseid velgi ja rehve poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.

### 3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussummad?

- 3.1. Kindlustusväärtus on sõiduki turuväärtus (ehk sõiduki võimalik müügihind) Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 3.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksesumma. Kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 3.3. Tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus, sh sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus, sõidukile paigaldatud katuseraam või -boks, jalgrattaraam, haakekonks vms, või sõiduki ümberehitus külmikuks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks on automaatselt kaetud poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.
  - Lisavarustuse kindlustussumma sõltub kindlustatava sõiduki mudelist ja vanusest. **Selgitus.** Kindlustusperioodi vahetudes võib lisavarustuse kindlustussumma muutuda. Kontrollige alati üle, et see vastaks Teie ootustele.
- 3.4. Sõiduki lisavarustuse ja ümber- või pealisehituse või hoiukohas hoiustatud velgede ja rehvide kindlustussummad on määratud poliisil ühe kindlustusjuhtumi kohta.

### 4. Mis on kindlustusjuhtum?

Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil Te oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

### 5. Mis on omavastutus?

- 5.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida me ei hüvita.
- 5.2. Omavastutust kohaldame iga kindlustusjuhtumi korral ja see võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusummast.

Kui sõidukil on mitmed vigastused ning need on ajaliselt ja manöövritelt tekkinud üksteisest sõltumatult, on meil õigus iga eristatava kindlustusjuhtumi kohta kohaldada eraldi omavastutust.

**Näide.** Hoovist välja tagurdades riivasite auto tagaosaga väravaposti ja seejärel edaspidi liikuma hakates sõiduki esiosaga aiavärvat. Tegemist on kahe erineva liikumisega ja kindlustusjuhtumiga, mistõttu tuleb Teil tasuda kaks omavastutust.

- 5.3. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendame tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi.
- 5.4. Me ei arvesta omavastutust, kui:
- sõiduk on loodusõnnetuse tagajärjel hävinenud;
  - kasutate Toyota autoabi teenuseid;
  - kasutate Toyota asendusautot.
- 5.5. Klaasi parandamisele või vahetamisele me omavastutust rakenda. Kui Te soovite parandatavat klaasi vahetada, rakendame klaasi vahetusele lepingus kokkulepitud põhiomavastutust.
- 5.6. Loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahju hüvitame omavastutust rakendamata. Teil on kohustus loomale või linnule otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud kehtivate õigusaktide kohaselt. Loomale või linnule otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitame omavastutuseta eeldusel, et juhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav looma või linnuga kokkupõrke vältimine.
- Näide.** Maanteel sõites hüppab Teie sõidukile ette metsloom, kellega kokkupõrke vältimiseks sõidate autoga teelt välja loomaga kokku põrkamata. Kui te kasutate sõiduki pardakaamerat ning see juhtum on sealt näha, hüvitame tekkinud kahju ilma omavastutust rakendamata. Kui Te sellel hetkel pardakaamerat ei kasutanud ja ette hüpanud looma olemasolu ei ole võimalik tuvastada, tuleb Teil tasuda omavastutus.

## 6. Mis on kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud?

- 6.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu sõiduki kindlustame. Kindlustusrisi suurenemisena käsitleme kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.
- 6.2. Kindlustusrisi mõjutavad olulised asjaolud on eelkõige sõiduki põhikasutaja muutumine, vöörandamine või liiklusregistrist kustutamine, registreerimisdokumentide kaotsimine, kasutusala muutumine, lukusüsteemide rikked, (elektrooniliste) duplikaatvõtmete valmistamine, ärandamisvastaste seadmete rikked, sõiduki kompleksuse muutumine jms.
- 6.3. Kindlustusrisi suurenemisest tuleb Teil meile viivitamata teatada, v.a juhul, kui kindlustusrisi suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu.

## 7. Millised on kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitseid ning nendega seotud nõuded ja piirangud?

### 7.1. Tuli ja plahvatus

- 7.1.1. Hüvitame kahju, mis on sõidukile või selle osa(de)le põhjustatud lahti pääsenud tulest, sh suitsust, tahmast ja kustutustöödest.
- 7.1.2. Hüvitame plahvatusest, sh lõhkekeha plahvatusest tingitud kahju. Plahvatuse all mõistame gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu.

### 7.2. Loodusõnnetus

Hüvitame tormist (tuule kiirus vähemalt 18 m/s), üleujutusest, rahest ja muudest loodusjõududest tingitud kahju, kui kahju iseloom, ilmajaama andmed või kõrval olevate esemete kahjustused viitavad nendele asjaoludele.

### 7.3. Vandalism

Hüvitame sõidukile või selle osa(de)le tekitatud kahju, mille põhjuseks on kolmanda isiku õigusvastane tegevus, mis on suunatud sõiduki või selle osa(de) rikkumisele või hävitamisele.

### 7.4. Mehaaniline jõud, sh liiklusõnnetus ja loomale või linnule otsasõit

Hüvitame sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud äkilise ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse, loomale või linnule otsasõidu tagajärjel tekkinud kahju.

### 7.5. Sõiduki teele tõstmine ja teisaldamine

Kindlustusjuhtumi korral (hüvitame sõiduki teele tõstmise ning lähimasse Toyota esindusse või hoiukohta toimetamise vajalikud ja põhjendatud kulud.

- Hüvitame ka kahjud, mis tekivad sõiduki teele tõstmisel või teisaldamisel mõistlike ja vajalike tegevuste käigus.
- Kui sõiduk on väljaspool Eesti Vabariiki toimunud kindlustusjuhtumi tõttu hävinenud, hüvitame jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud meiega kokkulepitud ulatuses.

### 7.6. Vargus ja röövimine

Hüvitame sõiduki või selle osa(de) vargusest, röövimisest või varguse, röövimise katsest tekkinud kahju juhul, kui sõidukil oli juhtumi toimumise ajal meie poolt nõutud, töökorras ja sisselülitatud ärandamisvastane seade (seadme sisselülitamise nõue ei kehti röövimise korral) **Selgitus**. Lepingu sõlmimisel kokkulepitud vargusevastaste seadmete olemasolu ja töökorras oleku ees vastutate Teie. Varguse ja röövimise kindlustuskaitse laieneb ka juhtumitele, kui sõiduki võtmed saadi eelnevalt hoonesse sissemurdmise teel.

### 7.7. Autoabi

Hüvitame autoabi kulud ootamatute juhtumite korral, kui sõidukiga edasisõit on takistatud. Teenus kehtib poliisile märgitud kindlustusterritooriumil ja ainult juhul, kui Te tellite teenuse poliisil märgitud Toyota kindlustuse autoabi telefoninumbri.

#### 7.7.1. Autoabi teenusega:

- nõustame ja konsulteerime Teid telefoni teel ning vajaduse korral aitame liiklusõnnetuse vormistamisel;
- anname tühjenenud aku korral käivitusvoolu;
- toome kütuse lõppemise korral seda juurde (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on Teile tasuta);
- abistame katkise rehvi korral ratta vahetamisel (rehvi parandamise või asendamise kulu on Teile kanda);
- aitame teelt välja sõitnud sõiduki teele tagasi tõsta;
- aitame välja liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki;
- sõidutame Teid sõiduki võtmete kadumise korral asendusvõtmete järele või aitame organiseerida nende toomise;
- pukseerime Eestis aset leidnud tehnilise rikke või avarii korral sõiduki Teile poolt valitud Toyota esindusse või hoiukohta; väljaspool Eestit aset leidnud juhtumi korral pukseerime sõiduki lähimasse Toyota esindusse või hoiukohta;
- viime Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjad ühte sihtpunkti Eesti piires. Kui Teile sihtpunkt on Eestist kaugemal, viime sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on Teil võimalik reisi jätkata;
- hüvitame väljaspool Eestit toimunud autoabi juhtumi korral, kui Teil ei ole võimalik autoabi juhtumist tulenevalt sõidukit kasutada, mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud kahe ööpäeva ulatuses juhile ja ühele kaassõitjale.

7.7.2. Meil on õigus autoabi osutamisest õigus keelduda, kui:

- juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu **Näide**. Sõiduk vajab korduvalt käivitusvoolu tühjenedu aku tõttu.
- kehtib vähemalt üks käesolevate tingimuste punktis 11 toodud hüvitise väljamaksmist välistav asjaolu.

## 7.8. Asendusauto

Kui Teie kasutuses olevat sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakume Teile asendusautot kuni 60 päevaks aastase kindlustusperioodi jooksul. Asendusauto anname Teile üle meie poolt nimetatud asukohas tööpäeval ning mõistliku aja jooksul.

### Asendusauto väljastamise tingimused

- 7.8.1. Asendusauto ei pea olema kindlustatud esemega samaväärne. Näide. Kuigi Teie sõiduk on universaalkerega, võib asendusauto olla ka sedaan.
- 7.8.2. Asendusautot pakume sõiduki remondi ajaks. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, on Teil õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks.
- 7.8.3. Väljastame Teile asendusauto juhul, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on üle 12 tunni.
- 7.8.4. Väljastame Teile asendusauto ka juhul, kui olete liiklusõnnetuses kannatanu ning Teie sõiduki remondikulud katab liikluskindlustus.
- 7.8.5. Sõiduki hävimise, varguse, ärandamise või röövimise korral anname asendusauto kuni hüvitisotsuse tegemiseni, kuid mitte rohkem kui 60 päevaks.
- 7.8.6. Aastase kindlustusperioodi jooksul aset leidnud mitme kindlustusjuhtumi korral on Teil õigus saada asendusauto kõikide juhtumite peale kokku kuni 60 päevaks, juhtumite arv ei ole piiratud.
- 7.8.7. Me ei väljasta asendusautot väljaspool Eestit. Kui kindlustusjuhtum, mille tagajärjel Teil on õigus saada asendusauto, toimub väljaspool Eestit ning asendusauto kasutamise vajadus on väljaspool Eestit, hüvitame asendusauto põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud rendikulu, lähtudes asendusauto väljastamise tingimustest ja poliisil toodud maksimaalsest rendipäeva maksumusest.
- 7.8.8. Asendusauto saamisel olete Te kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu sõiduki väljastajaga, kelle me oleme nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi.
- 7.8.9. Meie või meie poolt määratud rendileandja nõudmise peale tuleb Teil asendusauto tagastada 24 tunni jooksul.
- 7.8.10. Kui Te loobute asendusauto kasutamisest või rendite asendusauto kohast, mida me ei ole nimetanud, ei maksa me rahalist hüvitist ega hüvita rendikulu.

## 7.9. Klaasikindlustus

- 7.9.1. Hüvitame sõiduki klaasidele ootamatu ja äkilise sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju kui klaas tuleb parandada või vahetada.
- 7.9.2. Klaasikindlustus ei hõlma katuseluuki ega sõiduki muid klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust ja sõiduki kastikatte klaase.
- 7.9.3. Klaasikindlustus kehtib juhul, kui kindlustusjuhtumis kahjustada saanud sõiduki klaas oli juhtumi toimumise ajal eelnevalt kahjustamata.

## 7.10. Uusväärtuskindlustus

7.10.1. Hüvitame lepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki ostuhinna, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- sõiduk on ostetud uuena Toyota Eestis asuvalt ametlikult esindajalt ja on uuena kindlustatud Toyota kaskokindlustusega;
  - erandina loeme uueks Toyota Eestis asuva ametliku esinduse proovisõiduauto, mille esmarestreerimisest ei ole ostuhetkeks möödas üle 8 kuu ja mille läbisõit ei ületa ostuhetkel 5000 km;
- olete sõiduki esimene omanik, liisingusõiduki korral esimene liisinguvõtja;
- sõiduki esmarestreerimisest Eesti liiklusregistris ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 12 kuu ja sõiduki läbisõit ei ületa 30 000 km;
- sõiduki taastamise kulud ületavad 60% sõiduki ostuhinnast.

7.10.2. Uusväärtuskindlustuse hüvitisest arvestame maha Teie omavastutuse, sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ja kindlustuslepingujärgsed hüvitise vähendused.

## 7.11. Laiendatud kindlustusterritoorium

Peale poliisil märgitud tavapärase kindlustusterritooriumi (Euroopa, v.a Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi) kehtib kindlustuskaitse ka Ukraina, Valgevene ja Venemaa (kuni Uurali mäestikuni) territooriumil.

## 8. Millised on Teie kohustused?

8.1. Teil on kohustus täita järgmisi nõudeid:

- 8.1.1. teatage meile kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist Teile teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju meie otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;
- 8.1.2. hoidke ja kasutage sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tehke kõik Teist oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks; ärge suurendage kindlustusriski ja ärge võimaldage kindlustusriski suurendamist isikutel, kelle eest Te vastutate;
- 8.1.3. selgitage kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduki annate;
- 8.1.4. teatage viivitamata meile mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusriski suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muudatus, hoiutingimuste muudatus, ärandamisvastaste seadmete muutmine);
- 8.1.5. teatage viivitamata meile sõiduki võõrandamisest;
- 8.1.6. võimaldage meie esindajal tutvuda sõiduki seisundiga ja sõiduki kindlustamisega seotud dokumentidega;
- 8.1.7. sõiduki juurest lahkudes lukustage sõiduk, sulgege aknad ja luugid (lahtistel sõidukitel paigaldage katus); võtke kaasa sõiduki registreerimisdokumendid ja lülitage sisse ärandamisvastaste seadmed, kui need olid lepingu sõlmimisel nõutud;
- 8.1.8. hoidke sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata. Sõiduki mehaanilisi ega elektroonilisi võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispuulte ega sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis.

8.2. Kindlustusjuhtumi korral on Teil kohustus toimida järgnevalt:

- 8.2.1. võtke viivitamata tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 8.2.2. teatage juhtunust politseile või päästeametile või mõlemale, kui see on vajalik; vormistage kehtivate õigusaktide kohaselt liiklusõnnetuse, varguse, ärandamise, röövimise, vandalismi politseis; tulekahju nii politseis kui ka päästeametis;
- 8.2.3. teatage sündmuskohalt lahkumata juhtunust politseile ja käituge sealt saadud juhiste järgi, kui juhtumit ei saa käsitleda käesolevate tingimuste punktis 8.2.2 nimetatud juhtumina;
- 8.2.4. Teatage esimesel võimalusel kindlustusjuhtumist meile hilisemat taasesitamist võimaldavas vormis, kas isiklikult või esindaja kaudu ning esitage avalduses andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ja täitke edaspidi meie esindaja juhiseid;
- 8.2.5. loomale või linnule otsasõidust või otsasõidu vältimisest tekkinud kahju korral teavitage viivitamata juhtunust politseid ning tegutsege vastavalt politsei korraldusele; kui kokkupõrke tagajärjel loom hukkus, teavitage maanteel toimunud õnnetusest viivitamata riigi infotelefonil 1247 ning kohalikul teel või tänaval (linnas, alevis, alevikus) toimunud õnnetusest kohalikku omavalitsust.

- 8.3. Peate esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused meile ülevaatuseks kindlustusjuhtumijärgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osade ja lisavarustuse jäänused. Te ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma meie nõusolekuta. Peate esitama meile kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta.
- 8.4. Kui kindlustusjuhtum on aset leidnud väljaspool Eesti Vabariiki, peate andma hävinud või kahjustatud sõiduki meile üle Eesti Vabariigi territooriumil. Jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud tuleb enne meiega kooskõlastada, vastavad põhjendatud kulud hüvitame meiega kokkulepitud ulatuses.
- 8.5. Sõiduki varguse korral tuleb meile esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ja kõik võtmekomplektid (k.a ärandamisvastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid, kui ärandamisvastased seadmed olid kindlustamise hetkel nõutud) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik Teie valdusse jäänud võtmed ja dokumendid.
- 8.6. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on Teil kui kindlustusvõtjal. Te peate meile esitama teabe, mida me vajame oma kohustuse kindlaksmääramiseks (sh sõidukile paigaldatud GPS-seadme, autokaamera vms andmed).
- 8.7. Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, peate teatama sellest meile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-posti teel) kahe tööpäeva jooksul.
- 8.8. Kui selgub, et kahjujuhtum ei ole kindlustusjuhtum või kui me oleme vabanenud oma kohustusest, peate tasuma meile asendusauto kasutamise maksumuse, mille aluseks on asendusauto rendilepingus kindlaksmääratud tasu.

## 9. Millised on meie kohustused ja õigused?

9.1. Me oleme kohustatud täitma järgmised nõuded:

- 9.1.1. tutvustama Teile enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumente;
- 9.1.2. alustama kindlustusjuhtumi käsitlemist kohe pärast seda, kui oleme saanud Teilt avalduse, ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.1.3. vaatama vigastatud sõiduki üle viie tööpäeva jooksul, alates Teilt avalduse saamisest;
- 9.1.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne tööpäeva jooksul, alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest; sõiduki ärandamise, varguse või röövimise korral aga mitte enne kahe kuu möödumist meile teatamise päevast.



Algatatud kriminaalasja korral on meil õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni, kui meie täitmise kohustus sõltub otseselt kriminaalmenetluse tulemusest. Kui me keeldume kahju hüvitamisest või vähendame hüvitist, oleme kohustatud teatama sellest Teile kirjalikult viie tööpäeva jooksul, alates otsuse tegemise päevast, näidates ühtlasi ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

- 9.2. Meil on õigus kindlustusperioodi jooksul sõidukit üle vaadata ja suurenenud kindlustusriski korral nõuda Teilt lisaturvameetmete võtmist ning suuremat kindlustusmakset. Me edastame lisaturvameetmete nõuded Teile kirjalikult. Kui Te ei nõustu lisaturvameetmetega, on meil õigus kindlustusleping üles öelda, lähtudes võlaõigusseaduses ette nähtud korrast ja tähtaegadest.

## 10. Millised on hüvitamise põhimõtted?

- 10.1. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki osade taastamine või vahetamine Toyota volitatud töökojas või sõiduki asendamise kulude hüvitamine.
- 10.2. Hüvitame otsese varakahju ja muud kindlustuslepingus fikseeritud põhjendatud kulud. Sõiduki taastamise kulude hüvitamise korral taastatakse sõiduk Toyota volitatud remonditöökojas. Sõiduki asendamise kulude hüvitamise korral on meil õigus määrata koht, kust asendav sõiduk hangitakse. Kui Te ei nõustu eeltooduga, hüvitame kahju ulatuses, nagu see oleks olnud käesoleva punkti järgimise korral.
- 10.3. Kui Te ei nõustu sõiduki taastamise kulude hüvitamisega Toyota volitatud remonditöökojale ja soovite rahalist hüvitist, hüvitame kahju, lähtudes meie poolt aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvesse võetud sõiduki vanusele ja tehnoseisundile vastava kulumisastmega varuosi. Kui Te ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, hüvitame taastamiseks vajalike varuosade maksumuse, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa, ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35%.
- 10.4. Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, maksame välja sõiduki kindlustusväärtuse (nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal), millest on maha arvestatud Teie omavastutus, kindlustuslepingus märgitud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustusmaks(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.5. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitame Toyota volitatud remonditöökojas teostatava taastamise põhjendatud maksumuse, millest on maha arvestatud omavastutus ja kindlustuslepingus ette nähtud kindlustushüvitise vähendused.
- 10.6. Sõiduki taastamisel kasutame uusi Toyota originaalosasid. Vajaminevad varuosad ostame Toyota volitatud remonditöökojast.
- Kui kindlustusjuhtumi käigus tekkis kahju ainult sõiduki rehvidele või rehvidele ja vastava kulumisastmega rehve ei ole saada, hüvitame kahjustatud rehvidele tekkinud kahju rahas, arvestades kahjustatud rehvi amortisatsiooni.
- 10.7. Hüvitame mootori, jõuülekanne, veermiku ning nendega seotud süsteemide ja mehhanismide taastamise ja asendamise kulud maksimaalselt originaalosasde maksumuses ja sõiduki tootja poolt ette nähtud kompleksuses, olenemata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ning nendega seotud süsteemid ja mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.
- 10.8. Meil on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.9. Meie poolt hüvitatud sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus tuleb üle meile. Kui soovite jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud sõiduki enda omandisse, vähendame kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

- 10.10. Kui saate varastatud või röövitud sõiduki oma valdusse tagasi, tuleb see valdus loovutada meile või tagastada kindlustushüvitis.
- 10.11. Me ei arvesta käibemaksu kahjusumma hulka selles ulatuses, milles hüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus see tagasi saada või tasaarvestada. **Näide.** Kui saate sõidukiga seotud kulutustelt tasaarveldada 10% käibemaksust, hüvitame Teile ka mitte tasaarveldatava käibemaksu osa.
- 10.12. Kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti on väljunud Teie valdusest või purunenud, hüvitame uue võtmekomplekti tellimise kulu juhul, kui kindlustamise ajal oli olemas kaks võtmekomplekti. Vajaduse korral hüvitame sõiduki lukkude vahetamise või ümberkodeerimise kulud.

## 11. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist?

11.1. Me ei maksa kindlustushüvitist kas osaliselt või täielikult, kui:

- 11.1.1. Te olete jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 8 nimetatud kohustuse;
- 11.1.2. Te ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt meie poolt määratud uueks tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise kokkulepitud tähtpäeva;
- 11.1.3. kindlustusjuhtum on aset leidnud Teie raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistame olukorda, kui isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata tema enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu;
- 11.1.4. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all; sõidukijuht oli sellises haigus- või väsimusseisundis või tegeles juhtimise ajal kõrvaliste toimingutega (nt telefoni kasutamine ilma käsi vabaks jätva vahendita, sõnumite kirjutamine, söömine, meikimine vms), mis takistas tal liiklusolude täpset tajumist ning liiklusseaduse kõrvalekaldumatut täitmist; sõidukijuhil ei olnud vastava kategooria sõiduki juhtimise õigust. Liiklusõnnetus loetakse samuti toimunuks alkoholi, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all, kui sõidukijuht oli tarvitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist kehtivate õigusaktide kohaselt või kui sõidukijuht oli pärast kindlustusjuhtumit loobunud joobe tuvastamisest kehtivate õigusaktide kohaselt;
- 11.1.5. kahju tekkis sõidukile ajal, kui sõiduk oli õigusvastaselt väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui politseile ei olnud sellest nõuetekohaselt teatatud ;
- 11.1.6. kahju on toimunud seetõttu, et Te kasutasite sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamiseks;
- 11.1.7. kahju tekkimise põhjuseks oli õli, jahutus-, piduri- või sidurivedeliku puudulik kogus, halb kvaliteet või puudulik tsirkulatsioon;
- 11.1.8. sõiduk varastati võtme abil, mille Te olite jätnud sõidukisse, või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit Teie valdusest (v.a röövimise korral);
- 11.1.9. sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil meie poolt nõutud ärandamis- või vargusvastased seadmed või ei olnud need rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- 11.1.10. olete eksitanud või püüdnud eksitada meid kahju asjaolude või suuruse suhtes või püüdnud meid muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- 11.1.11. kahjujuhtumi hetkel osales sõiduk liikluses ja sõiduki tehniline ülevaatus oli ettenähtud tähtpäevaks läbimata;
- 11.1.12. kahjujuhtumi hetkel oli sõidukis koos juhiga rohkem inimesi kui sõiduki registreerimistunnistusel märgitud istekohti;

11.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.

## 12. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)?

Me ei hüvita kahju, mis on tekkinud või suurenenud alljärgnevate juhtumite tagajärjel:

- 12.1. kahju, mis on kindlustatud eseme tavapärasest kasutamisest tingitud loomulik kulumine, sealhulgas värvkatte ja muude sõiduki osade väikesed kriimustused ning täkked, klaaside pindmised kriimud, täkked ja kulumine;
- 12.2. kahju, mille põhjus ei olnud kindlustusjuhtum;
- 12.3. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisel väljaspool kindlustusterritooriumi või väljaspool tavapäraseks liiklemiseks ette nähtud ala;
- 12.4. sõiduki tehnohoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud varuosade maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- 12.5. kahju, mis on tekkinud vee sattumisest mootorisse;
- 12.6. varuosade kiirendatud kohtetoimetamise kulud;
- 12.7. kahju, mille on põhjustanud sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine (sh chiptuning), kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutamine, korrodeerumine, sööbimine, hallitamine, puudulik või vale hooldus, remont või käsitsemine (sh ülekoormus);
- 12.8. kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastused;
- 12.9. kahjujuhtumi põhjustanud seade või detail;
- 12.10. kahju, mille on põhjustanud sõidukis viibinud koduloomad;
- 12.11. lisakulu, mille on põhjustanud inimeste, koorma või pagasi vedu;
- 12.12. kahju, mille on põhjustanud vale mootorikütuse tankimine;
- 12.13. väljavoolanud või varastatud kütuse maksumus;
- 12.14. kahju, mille põhjus on sõiduki väljumine Teie valdusest kelmuse või omastamise teel, st kui sõiduki võtmed või signalisatsioonipuldid olid üle antud vabatahtlikult. **Näide.** Kui andsite sõiduki rendile, kuid rendile võtja ei tagasta Teile sõidukit ;
- 12.15. kahju, mille on põhjustanud Teie poolt või Teie teadmisel sõidukilt lahti monteeritud osade vargus või röövimine;
- 12.16. kahju, mille on sõidukile põhjustanud selle osalemine võistlusel või treeningul (sh sõitmine suletud ringrajal või ringrajal, millele sõitma pääsemiseks tuleb soetada pääse vms); sõit väljaspool teeliiklust (liiklusseaduse määratluse kohaselt); tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle energia väljumine kontrolli alt; sõda, kodusõda, invasioon, terrorism, küberrünnak, massilised korratused, siserahutused, revolutsioon, riigipööre, streik, konfiskeerimine, arestimine ja lokaut.

## 13. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada?

Olete kohustatud tagastama meile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.