

ELUKINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED

TI.0153.16

1. Sissejuhatus

- 1.1. ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal pakub mitut erineva sisu ja kattega kindlustuslahendust, mistõttu on vaja üldreeglite alusel reguleerida ERGO Life Insurance SE Eesti filiaali ja kliendi vahelisi suhteid.
- 1.2. Elukindlustuslepingute üldtingimustes on sõnastatud kindlustuslepingutes kasutatavad mõisted, samuti ERGO ja kliendi õigused ning kohustused lepingu sõlmimisel ja täitmisel.
- 1.3. Elukindlustuslepingute üldtingimused on ERGO Life Insurance SE Eesti filiaali ja kindlustusvõtja vahel sõlmitava kindlustuslepingu lahutamatu osa.

2. Mõisted

- **Kindlustusandja** on ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal.
- **Kindlustusvõtja** on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- **Kindlustushuvi** on kindlustusvõtja huvi kindlustada enda või kindlustatud isiku elu ja/või tervis teatud kindlustusriski vastu.
- **Kindlustuspakkumus** on kindlustusandja ettepanek kindlustuslepingu sõlmimiseks.
- **Kindlustusleping** on kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud kokkulepe, mille järgi peab kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral maksma kokkulepitud rahasumma või täitma lepingus märgitud kohustused muul kokkulepitud viisil. Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid.
- **Tähtjaline kindlustusleping** on kindlustusleping, mis lõpeb pärast kindlustusperioodi möödumist.
- **Tähtajatu kindlustusleping** kehtib kuni kindlustuslepingu ülesütleamiseni.
- **Kindlustustingimused** on tingimused, mida kindlustusandja kohaldab konkreetsetes kindlustussuhtes. Kindlustustingimusteks loetakse käesolevaid üldtingimusi, iga toote tingimusi ja riski- ning eritingimusi.
- **Poliis** ehk kindlustuspoliis on kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.
- **Makseteatis** on kindlustusandja saadetav teade, mis teavitab kindlustusvõtjat saabuvast maksetähtpäevast.
- **Kindlustatud isik** ehk kindlustatu on isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus nimetatud isik, kel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada kindlustusandja kohustuse täitmine vastavalt kindlustuslepingule.
- **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.
- **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel kindlustussumma või kindlustushüvitis või täita leping muul kokkulepitud viisil lepingus sätestatud ulatuses, tingimustel ja korras.
- **Kindlustusjuhtum** on kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva kohustuse.
- **Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksu summa vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustele.
- **Kirjalik teavitamine** on teate, avalduse või muu info edastamine kindlustusandjale, kindlustusvõtjale või mõnele teisele kokkulepitud isikule viisil, mis võimaldab edastatud infot hiljem kirjalikult taasesitada.
- **Teavitamise kord.** Teade, avaldus või muu info edastatakse kindlustusandjale, kindlustusvõtjale või mõnele teisele kokkulepitud isikule poliisil või teistes kindlustuslepingu dokumentides näidatud postiaadressil, elektronpostiaadressil või faksinumbril. Teate, avalduse või muu info edastamisega nimetatud viisil loetakse vastav info kätte toimetatuks.

3. Kindlustuslepingu sõlmimine

- 3.1. Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui kindlustusvõtja on täitnud

ühe järgmistest tingimustest:

- 3.1.1. on kinnitanud kindlustuslepingu sõlmimist oma allkirjaga;
- 3.1.2. on tasunud kindlustusandjale esimese kindlustusmakse;
- 3.1.3. on teinud mõne muu, kindlustuslepingus kokkulepitud teo.
- 3.2. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja poliisi. Kindlustusandja esindaja kinnitus poliisil võib olla originaalne, digitaalne või tiražeeritud.
- 3.3. Lepinguvabaduse põhimõttest lähtuvalt on kindlustusandjal õigus otsustada, kellega ja millistel tingimustel ta sõlmib lepingu või jätab sõlmimata.

4. Kindlustuslepingu dokumendid

Kindlustuslepingu dokumendid on kindlustuspoliis, kindlustuslepingute üldtingimused, valitud kindlustusliigi eritingimused, kindlustuslepingu sõlmimise sooviavaldus ja teised dokumendid, millele on viidatud kindlustuspoliisil ja/või kindlustuspakkumusel.

5. Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus ja muutmine

- 5.1. Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui ei ole kokku lepitud jõustumise muud tähtaega või tingimust.
- 5.2. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud perioodil.
- 5.3. Kindlustusleping võib olla tähtjaline või tähtajatu.
- 5.4. Kui kindlustatud isik ei ole kindlustusvõtja, saab kindlustuslepingu sõlmida ainult kindlustatud isiku nõusolekul.
- 5.5. Kindlustusvõtja võib 14 päeva jooksul arvates kindlustuslepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Selleks peab kindlustusvõtja kindlustusandjale esitama kirjaliku taganemisavalduse. Kindlustusvõtja taganemisel lepingust tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale viimase poolt tasunud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamiskulud vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- 5.6. Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama kindlustusandjale avalduse. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui pooled on saavutanud vastava kokkuleppe ja kindlustusvõtja on täitnud selles kokkuleppes sätestatud tingimuse(d).

6. Kindlustusmakse ja selle tasumine

- 6.1. Kindlustusmakse on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale kindlustuskaitse eest tasuma. Kindlustusmakse peab olema tasunud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.
- 6.2. Kindlustusmakse tasumise ajaks loetakse hetke, mil vastav summa laekub kindlustusandja arvelduskontole või makstakse kindlustusandja esindajale sularahas või maksekaardiga.
- 6.3. Esimese kindlustusmakse tasumisega hilinemine või maksmata jätmine:
 - 6.3.1. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, siis võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
 - 6.3.2. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul arvates makse sissenõutavaks muutumisest.
 - 6.3.3. Kui esimene kindlustusmakse ei ole tasunud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, siis vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest.
- 6.4. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja saata kindlustusvõtjale sellekohase kirjaliku teate, milles määrab kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja ja teeb teatavaks ka tähtaja möödumise õiguslikud tagajärjed. Kui kindlustusvõtja ei ole pärast teate kättesaamist kindlustusmakset määratud tähtaja jooksul tasunud, loetakse kindlustusleping kindlustusandja poolt ülesõelduks ning kui on moodustunud kindlustuslepingu tagastusvääratus, siis muutub kindlustus kindlustus-

makseavaks. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe kuu jooksul arvates lepingu ülesütlemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, siis ei loeta lepingut ülesõelduks.

7. Arveldused

- 7.1. Kindlustusandja esitab maksetealise, teavitamaks kindlustusvõtjat saabuvast maksetähtpäevast ja kindlustusandja arvelduskonto numbrist ning viitenumbrist. Maksetealise võib edastada paberil või elektrooniliselt.
- 7.2. Kui maksetealist ei saadeta või ei saada kätte, siis ei vabasta see kindlustusvõtjat kindlustusmakse tasumise kohustusest.
- 7.3. Kui kindlustusmakse tasutakse ebakorrektselt ja kindlustusandjal ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, millise kindlustuslepingu makse on laekunud, siis loetakse kindlustusmakse tasumata jäetuks seni, kuni on tuvastatud, millise kindlustuslepingu maksega on tegemist.
- 7.4. Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust väiksema rahasumma, võtab kindlustusandja kindlustusvõtjaga ühendust. Kindlustusmakse loetakse laekunuks alles siis, kui kogu ettenähtud summa on laekunud.
- 7.5. Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust suurema rahasumma, siis tagastatakse see kliendi taotlusel.

8. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus ja rikkumise tagajärjed

- 8.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud vastama tõeselt ja täielikult kõigile kindlustusandja küsimustele asjaolude kohta, mis mõjutavad kindlustusandja otsust lepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel. See puudutab eriti neid küsimusi, mis on seotud kindlustatud isiku põetud või põetavate haiguste, temal esinevad või esinevate tervisehäirete ja kaebustega ning tema harastatavate ohtlike hobide ja tegevustega.
- 8.2. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole teatanud kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale kõigist neile teadaolevatest olulistest asjaoludest, samuti kui nad on tahtlikult vältinud olulise asjaolu teadaaamist või on andnud selle kohta ebaõiget teavet, siis võib kindlustusandja vastavalt seadusele kas lepingust taganeda või nõuda kindlustusvõtjalt suuremat kindlustusmakset.
- 8.3. Kindlustusandja võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest. Lepingust ei või taganeda, kui lepingu sõlmimisest on möödunud kolm aastat. Lepingust taganemisel maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustuse tagastusväärtuse, millest on maha arvatud kindlustusmaksete võlgnevused ja muud võimalikud võlgnevused vastavalt kokkulepitud hinnakirjale.
- 8.4. Käesolevate tingimuste punktides 8.1. ja 8.2. toodud põhimõtteid rakendatakse ka kindlustuslepingu muutmise puhul.
- 8.5. Kui kindlustusandja sai lepingueelse teatamiskohustuse rikkumisest teada pärast kindlustusjuhtumi toimumist, siis arvestab ta väljamakstava summa suuruse hindamisel tasutud kindlustusmaksete suhet kindlustusmaksetega, mida oleks tulnud maksta, kui asjaolust oleks teatatud.
- 8.6. Kui kindlustuslepingu sõlmimisel on kindlustatud isiku vanus avaldatud valesti ja seetõttu on määratud liiga väike kindlustusmakse, vähendatakse kindlustusandja vastutust võrdeliselt tegelikule vanusele vastava kindlustusmakse suhtega kokkulepitud kindlustusmaksesse. Kui aga kindlustatu tegelikku vanust teades ei oleks kindlustusandja kindlustuskaitset pakkunud, maksab kindlustusandja kindlustuse tagastusväärtuse.

9. Kindlustuskaitse ja kindlustuskaitset välistavad asjaolud

- 9.1. Kindlustuskaitse algab ühekordse kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse tasumisega, kuid mitte enne kindlustuspoliisiil märgitud kindlustusperioodi algust.
- 9.2. Kindlustuskaitse kehtib maailma mis tahes paigas ja ajal, kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti.
- 9.3. Kindlustuskaitse ei kehti ja kindlustusandja ei maksa kindlustussummat välja, kui:

- 9.3.1. kindlustatu sooritas enesetapu enne kahe aasta möödumist kindlustuskaitse algamisest või kindlustussumma suurendamisest. Kindlustussumma suurendamise korral kehtib eelnimetatud tingimus suurendatud kindlustussumma suhtes. Sellisel juhul maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale lepingu tagastusväärtuse. Kui enesetapp on sooritatud vaba tahet välistava vaimuhaiguse seisundis, siis on kindlustusandjal täitmise kohustus;
- 9.3.2. kindlustatu surma põhjustas kindlustusvõtja või soodustatud isik oma tahtliku õigusvastase teoga. Sellisel juhul ei teki kindlustusandjal lepingu tagastusväärtuse väljamaksmise kohustust;
- 9.3.3. kindlustatu surma põhjustas kindlustatu enda õigusvastane tegu;
- 9.3.4. kindlustusjuhtum on põhjustatud mis tahes sõjasündmusest, radioaktiivse kiirguse kahjustavast mõjust või siserahutusest või kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on põhjustanud kindlustusjuhtumi tahtlikult.

10. Kindlustuslepingu lõppemine ja ülesütlemine

- 10.1. Kindlustusleping lõpeb:
 - 10.1.1. kindlustusperioodi möödumisel;
 - 10.1.2. kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - 10.1.3. kindlustuslepingust taganemisel;
 - 10.1.4. kindlustusandja kohustuse täielikul täitmisel pärast kindlustusjuhtumit;
 - 10.1.5. seaduses ettenähtud muudel alustel.
- 10.2. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping kindlustusperioodi jooksul üles öelda. Leping ülesütlemiseks peab kindlustusvõtja kindlustusandjale üks kuu ette teatama.
- 10.3. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda või lepingust taganeda käesolevates üldtingimustes, eritingimustes, lisakindlustuse tingimustes ja seaduses ettenähtud juhtudel.
- 10.4. Kindlustusleping lõpeb eritingimustes ja/või lisakindlustuse tingimustes või seaduses ettenähtud juhtudel.
- 10.5. Kui kindlustusleping lõpeb taganemise või ülesütlemisega või osutub tühiseks, siis peab kindlustusandja kindlustusvõtjale maksma kindlustuse tagastusväärtuse, kui selles on kokku lepitud ja kui tagastusväärtus on selleks ajaks moodustunud.
- 10.6. Kindlustuse tagastusväärtus arvutatakse kindlustusmatemaatika tunnustatud reeglite järgi lepingust taganemise või lepingu ülesütlemise kuupäevaks. Tagastusväärtuse väljamaksmisel arvatakse sellest maha kindlustusmaksete võlgnevused ja muud käesolevates üldtingimustes näidatud mahaarvamised vastavalt hinnakirjale.

11. Kindlustuslepingu muutmine kindlustusmakseavaks ja kindlustusmaksete vähendamine

- 11.1. Kindlustusvõtja võib ühekuulise etteteatamistähtajaga taotleda kindlustuslepingu muutmist sellisel, et ta ei pea lepingu kehtivuse ajal enam kindlustusmakseid tasuma. Niisugusel juhul vähendab kindlustusandja kindlustussummat kindlustusmatemaatika tunnustatud reeglite järgi, arvestades kindlustusmaksete olemasolevat reservi makseavaks muutmise päeva seisuga.
- 11.2. Kindlustusvõtja võib ühekuulise etteteatamistähtajaga kirjalikult taotleda kindlustusmaksete vähendamist. Sellisel juhul vähendab kindlustusandja kindlustussummat kindlustusmatemaatika tunnustatud reeglite järgi kindlustusmaksete vähendamise päeva seisuga, arvestades kindlustusmaksete olemasolevat reservi ja edaspidi tasutavaid vähendatud kindlustusmakseid.
- 11.3. Kindlustusvõtja võib nõuda kindlustuslepingu muutmist kindlustusmakseavaks või kindlustusmaksete vähendamist, kui allesjääv kindlustussumma on vähemalt kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kokkulepitud ning eritingimustes sätestatud miinimumsumma suurune. Vastasel korral ei ole kindlustusmakseavaks muutmine ja/või kindlustusmaksete vähendamine võimalik, st kindlustuslepingu saab vaid üles öelda ja kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustuse tagastusväärtus.
- 11.4. Kindlustuslepingu makseavaks muutmisel ja kindlustusmaksete vähendamisel arvatakse kindlustusmaksete reservist maha võlgnevad kindlustusmaksed.

12. Kasumiosalus

- 12.1. Kokkulepitud kindlustuskaitse tagamiseks kogub kindlustusandja kindlustusmakseid. Kindlustusmaksete arvutamisel lähtutakse sellest, et kindlustusandjal peab igal ajal jätkuma vahendeid kokkulepitud kindlustussummade ja muude lepingujärgsete summade väljamaksmiseks ja lepingu sõlmimise ning haldamisega seotud kuludeks. Seetõttu võetakse kindlustusmaksete arvutamise aluseks konservatiivsed kindlustusmatemaatilised väärtused (arvestuslik intress, suremus ja kulud).
- 12.2. Kindlustusandjal tekib kasum:
 - 12.2.1. kindlustusmaksete investeringutulust, kui see ületab kindlustusmaksete kalkuleerimisel kasutatud arvestusliku intressi;
 - 12.2.2. kindlustusmaksete riskiosa kasutamata osadest, kui kindlustatud isikute tegelik suremus erines arvestatust;
 - 12.2.3. kindlustusmaksetes arvestatud kulude kasutamata osadest, kui kindlustusandja tegelikud kulud olid arvestatust väiksemad.
- 12.3. Kindlustusandja maksab osa kindlustustegevusest saadud kasumist kindlustusvõtjatele. Kindlustusvõtjale eraldatavat osa nimetatakse kindlustusvõtja kasumiosaks.
- 12.4. Kasumiosa kasutamise viis sõltub eritingimustest.

13. Soodustatud isiku määramine

- 13.1. Kindlustusvõtjal on õigus määrata soodustatud isikuks kolmas isik ja seda isikut muuta.
- 13.2. Kui kindlustusvõtja on määranud soodustatud isikuks mitu isikut ilma nende osasid täpsustamata, siis loetakse nad soodustatuks võrdsetes osades.
- 13.3. Osa, mida mõni soodustatud isik keeldub vastu võtmast või ei saa vastu võtta, lisandub teiste soodustatud isikute osadele.
- 13.4. Kui soodustatud isik sureb või juriidilisest isikust soodustatud isik lõpetab tegevuse enne kindlustusjuhtumi toimumist, siis peab kindlustusandja oma kohustuse täitma kindlustusvõtjale või tema pärijatele, kui kindlustusvõtja ei ole enne kindlustusjuhtumi saabumist määranud teisiti.

14. Kindlustusandja teavitamiskohustus

Kindlustuslepingu kehtivuse ajal on kindlustusandja kohustatud teavitama kindlustusvõtjat kindlustusandja nime, õigusliku vormi, aadressi, samuti kindlustusjärelevalve aadressi või selle kontori aadressi, kus kindlustusleping sõlmiti, muutumisest. Kirjeldatud muudatustest teavitatakse kindlustusandja kodulehe (www.ergo.ee) või massiteabevahendite kaudu.

15. Kindlustussumma, kindlustushüvitise ja muude lepingujärgsete summade väljamaksmine

- 15.1. Väljamaksmiseks vajalikud dokumendid. Kindlustussumma, kindlustushüvitis ja muud lepingujärgsed summad makstakse välja järgmiste dokumentide esitamisel:
 - lepingujärgse summa väljamaksmise kirjalik taotlus koos arvelduskonto numbriga;
 - taotluse esitaja isikut tõendav dokument;
 - muud dokumendid, mille esitamise vajadust kindlustusandja on põhjendanud ja/või mille esitamise kohustus tuleneb seadusest.
- 15.2. Kindlustatud isiku surmast tuleb kindlustusandjale viivitamatult teatada.
- 15.3. Kindlustussumma väljamaksmiseks seoses kindlustatud isiku surmaga tuleb lisaks käesolevate tingimuste punktis 15.1. nimetatud dokumentidele esitada:
 - 15.3.1. surmatunnistus;
 - 15.3.2. arsti (raviasutuse) või vastava ametiasutuse üksikjalik, kindlustusandja kehtestatud vormis tõend surma põhjustanud asjaolude kohta.
- 15.4. Pensionikindlustuse puhul on kindlustusandjal õigus kontrollida ja teha järelepärimisi selle kohta, kas kindlustatud isik on elus.
- 15.5. Kindlustusandja võib väljamaksmise kohustuse kindlakstegevamiseks nõuda vajalikke lisatõendeid ja vastavaid andmeid ise hankida.
- 15.6. Lepingujärgsete väljamaksete tegemisel arvestatakse neist

maha kindlustusmaksete võlgnevused ja muud käesolevates üldtingimustes näidatud mahaarvamised vastavalt hinnakirjale.

- 15.7. Väljamaksed tehakse kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide esitamist ja maksmise aluse kindlakstegevust. Kui seoses kindlustusjuhtumiga on algatatud kriminaal- või väärteomenetlus, mille tulemusest võib sõltuda kindlustusandja täitmiskohustuse olemasolu, siis on kindlustusandjal õigus väljamaksmist edasi lükata kuni asjakohase õigusliku otsuse jõustumiseni.

16. Nõuete aegumine

- 16.1. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvutama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.
- 16.2. Kui kindlustusandja on teatanud kliendile taotluse rahuldamata jätmisest, siis vabaneb ta täitmise kohustusest juhul, kui õigustatud isik ei esita hagi kohtusse ühe aasta jooksul pärast taotluse rahuldamata jätmise kohta kindlustusandjalt kirjaliku otsuse saamist. Kindlustusandja vabaneb täitmise kohustusest ainult siis, kui ta teatab oma vastuses kindlustusvõtjale aegumistähtaega möödumise üheaastasest õiguslikust tagajärjest.

17. Isikuandmete töötlemine ja kindlustusvõtja esitatud andmete kaitse, sh konfidentsiaalsus

- 17.1. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku isikuandmeid nende nõusolekuta kindlustuslepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, kindlustusrisi hindamiseks või muudeks lepingu sõlmimisele eelnevateks toiminguteks juhul, kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimise avalduse ja lepingu sõlmimine eeldab nimetatud toimingute tegemist.
- 17.2. Kindlustatud isik nõustub, et kindlustusandja töötleb käesolevate tingimuste punktis 17.1. nimetatud juhul ja eesmärgil ka tema delikaatseid isikuandmeid (kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutava teave).
- 17.3. Kindlustusandjal on õigus lepingu täitmise tagamiseks säilitada isikuandmeid kuni lepingust tuleneva nõude aegumistähtajani, kui seaduses ei sätestata teisiti.
- 17.4. Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral kindlustatud isiku nõusolekuta edastada kindlustusandjale isikuandmeid või võimaldada juurdepääs isikuandmetele, mis on kindlustusandjale vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegevamiseks. Eeltoodu kehtib ka kindlustatud isiku tervislikku seisundit või puuet puudutava teabe kohta, kui see on kindlustusandjale vajalik lepingu täitmiseks või täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramiseks. Kindlustusandja järgib rangelt isikuandmete töötlemise seaduses ettenähtud nõudeid.
- 17.5. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik nõustuvad, et kindlustusandja kasutab nende isikuandmeid (nime ja kontaktandmeid), pakkumaks neile täiendavaid kindlustusteenuseid ja edastamiseks kindlustusandja teenuste teavet.
- 17.6. Kindlustusvõtja nõustub, et kindlustusandja edastab tema isikuandmeid kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele finantsettevõtetele, pakkumaks kindlustusvõtjale tema eeldatavatest finantsvajadustest lähtuvat teavet ja täiendavaid finantsteenuseid. Sellisteks finantsettevõteteks on ERGO Kindlustuse AS (A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, tel 610 6500, info@ergo.ee), ERGO Funds AS (A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, tel 610 6500, funds@ergo.ee) ja D.A.S. Õigusabikülade Kindlustuse AS (Veerenni 58a, 11314 Tallinn, tel 679 9450, info@das.ee). Edastatavad isikuandmed on isiku nimi ja kontaktandmed (aadress, telefoninumber, e-posti aadress). Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kindlustusvõtjal on õigus keelata teda käsitlevate andmete töötlemine tarbijaharjumuste uurimiseks või otseturustuseks.

18. Võimalikud vastuolud tingimuste vahel

Kui üldtingimuste ja kindlustustoote eritingimuste vahel on vastuolu, siis juhindutakse kindlustustoote eritingimuste sõnastusest. Kui on vastuolu kindlustustoote tingimustes sätestatu ja riski- või eritingimustes sätestatu vahel, siis juhindutakse riski- või eritingimuste sõnastusest.

19. Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

- 19.1. Eestikeelse kindlustuslepingu dokumentide juurde võidakse poolte kokkuleppel lisada tõlge võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolu korral juhindutakse eestikeelsest dokumendist.
- 19.2. Kui vastavalt kokkuleppele on võõrkeelne dokument kindlustuslepingu osa (rahvusvahelised klauslid jms), siis lisatakse kindlustuslepingule selle dokumendi tõlge eesti keelde.

20. Vaidluste lahendamise kord

- 20.1. Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole (lisateave Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee).
- 20.2. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused (sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis) lahendatakse Harju Maakohtus.
- 20.3. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsiooni.