

Kindlustustoote teabedokumentis on üldine ülevaade kindlustustoote kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes, poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Õigusabikulude kindlustus on vabatahtlik kindlustus, mille üldine eesmärk on kindlustusjuhtumi toimumise korral kaitsta kindlustatud isiku õiguslikke huve kindlustuslepinguga ette nähtud ulatuses ning kanda sellega tekkivad õigusabi- ja menetluskulud.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on isiku õiguslikud huvid.
- ✓ Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu juhtum, mis toimub vastu kindlustatu vaba tahet ja millega on rikutud või võidakse rikkuda kindlustatud isiku õiguslikke huve.
- ✓ Kindlustushüvitis on rahaline hüvitis (õigusabikulud), millega kaitstakse kindlustatud isiku õiguslikke huve kindlustusjuhtumi toimumise korral.
- ✓ Kindlustussumma on ühe kindlustusjuhtumi kohta ette nähtud maksimaalne rahasumma (kindlustushüvitise piir), mille ulatuses kindlustusandja katab põhjendatud õigusabikulud kindlustatud isiku huvides.
- ✓ Kindlustuskaitse ulatus ehk hõlmatud õigusvaldkonnad on lepinguõigus, tööõigus, asjaõigus, ning lepinguvälised võlasuhted.



Mida ei kindlustata?

Hüvitist ei maksta, kui:

- ✗ vastaspoolele esitatud nõudel puuduvad juriidiliselt eduväljavaated või vastaspool ei ole tuvastatav
- ✗ kindlustatud isik on põhjustanud kahjujuhtumi tahtlikult
- ✗ vaidlusalune kahjujuhtum toimus enne kindlustuskaitse algust või pärast kindlustuskaitse lõppu
- ✗ vaidlusalune nõue on alla 60 euro
- ✗ Esitatud loetelu ei ole lõplik.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

ERGO ei hüvita nõudeid, mille aluseks on vaidlus:

- ! majandustegevuse, ühingute osaluse ning juhtorgani liikmeks olemise üle;
- ! tarbijalaenu- ja tagatislepingute ning finants-instrumentide üle;
- ! uute ehitiste, nende projekteerimise ja ehitamise üle;
- ! mida kaasomanik peab kaasomandi üle või korteriühistu liige peab korteriühistuga;
- ! mis tuleb läbi vaadata halduskohtumenetluses või rahvusvahelises kohtus.
- ! Loetletud on tähtsamad kindlustuskaitse piirangud. Täielik loetelu on toodud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

ERGO õigusabikulude kindlustus kehtib lepinguvälise kahjuga seotud vaidlustes kogu Euroopa piires, ülejäänud valdkondades Eesti piires.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige.
- Kui esitatud andmed muutuvad pärast kindlustuslepingu sõlmimist, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjale teatama.
- Kindlustusvõtja peab tasuma kindlustusmakseid ning selgitama kindlustatud isikutele kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- Kindlustuslepingu kehtivuse ajal tuleb mõistlikult käituda, et kindlustusjuhtumit ära hoida.
- Kui on tekkinud või tekkimas õiguslik konflikt, tuleb esimesel võimalusel pöörduda ERGO õigusspetsialisti poole, et saada käitumisjuhiseid edasisteks sammudeks, ning teha kõik endast olenev, et hoida ära või vähendada õigusabikulude vajadust.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks kindlustusperioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Kindlustusandja võib näiteks lepingu lõpetada, kui kindlustuse osamakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada objekti võõrandamise korral, kindlustushuvi lõppemise korral, ja poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO e-kontoris ja ERGO esinduses.