

# LEMMIKLOOMAKINDLUSTUSE TINGIMUSED

## KT.0757.11

Käesolevaid lemmikloomakindlustuse tingimusi (edaspidi tingimused) kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on lemmikloom. Käesolevates tingimustes lahendamata küsimuste suhtes juhendatakse kindlustuslepingute üldtingimustest ja õigusaktidest.

### 1. Kindlustusobjekt

- 1.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus märgitud koer või kass (mõlemad edaspidi loom).
- 1.2. Kindlustatud loomal peab olema mikrokiip või selgelt loetav tätoveering.

### 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal kindlustatud loomaga toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus.
- 2.2. Kindlustusjuhtumid, mille suhtes loom on kindlustatud, on märgitud kindlustuslepingus.
- 2.3. Hüvitamisele kuulub:
  - 2.3.1. looma hukkumine;
  - 2.3.2. veterinaarabi;
  - 2.3.3. looma kadumine.
- 2.4. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, kehtib kindlustuskaitse ainult Eesti Vabariigi territooriumil toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.
- 2.5. Kindlustuskaitse kehtib, kui loom asub hoones. Koerte kindlustus kehtib ka väljaspool hoonet tingimusel, et punktis 8 esitatud kohustused on täidetud.

### 3. Looma hukkumine

- 3.1. Kindlustusjuhtumiks on looma hukkumine õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumise tagajärjel.
- 3.2. Looma hukkumise korral loetakse kahjusummaks looma kindlustussumma.
- 3.3. Õnnetusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis põhjustab looma kehavigastuse või hukkumise.
- 3.4. Hukkumiseks loetakse ka eutanaasiat veterinaarsetel näidustustel.
- 3.5. Kindlustusjuhtumiks ei ole hukkumine, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
  - 3.5.1. looma õigel ajal vaktsineerimata jätmine;
  - 3.5.2. mis tahes kirurgiline operatsioon, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et operatsiooni oli vaja õnnetusjuhtumi või haiguse tõttu ja operatsiooni eesmärgiks oli päästa looma elu;
  - 3.5.3. mis tahes ravimite manustamine loomaarsti ettekirjutusega;
  - 3.5.4. loomaarsti ettekirjutuste eiramine;
  - 3.5.5. enne kindlustusperioodi algust alanud haigus või toimunud õnnetusjuhtum.
- 3.6. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul, ei loeta haigestumisest tingitud hukkmist kindlustusjuhtumiks. Piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil kindlustatud ERGO Insurance SEs.

### 4. Veterinaarabi

- 4.1. Hüvitatakse looma ootamatust haigestumisest või õnnetusjuhtumist tingitud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasu.
- 4.2. Hüvitamisele ei kuulu:
  - 4.2.1. kulu, mis on tekkinud loomaarsti ettekirjutuste eiramisest;

- 4.2.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et looma raviti loomaarsti poole pöördumata;
  - 4.2.3. korralise ja ettenähtud raviga seotud kulu (vaktsineerimine, dehelmintiseerimine ehk sisenugiliste väljutamine, kõrvade puhastamine, küünite lõikamine jne);
  - 4.2.4. parasiitide (kirbud, ussid, lestad jms) tõrje kulu;
  - 4.2.5. kosmeetilise operatsiooni kulu, v.a juhul, kui see on vajalik seoses õnnetusjuhtumi või haigusega;
  - 4.2.6. kastreerimise ja steriliseerimise kulu, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et seda on vaja õnnetusjuhtumi või haiguse raviks;
  - 4.2.7. tiinuse kunstliku katkestamise kulu, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et seda on vaja õnnetusjuhtumi või haiguse raviks ja see on looma elu päästmiseks vältimatu;
  - 4.2.8. kunstliku seemenduse ja viljatusravi kulu;
  - 4.2.9. inglise ja prantsuse buldogite ja bostonterjerite keisrilõikuse kulu;
  - 4.2.10. hambaravi kulu, v.a juhul, kui hambaravi vajaduse põhjustas ootamatu ja ettenägematu väline sündmus (nt liiklusõnnetus, teise looma rünne);
  - 4.2.11. pärlilike, kaasasündinud ja krooniliste haiguste ravi;
  - 4.2.12. kindlustusvõtja ja looma arsti juurde transportimise kulu.
- 4.3. Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust, kui koer on hukkunud katku, hepatiidi, parvoviiruse või marutaudi tõttu ja on olnud nende haiguste vastu vaktsineerimata.
  - 4.4. Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust, kui kass on hukkunud katku, hepatiidi, gripiviiruse või marutaudi tõttu ja on olnud nende haiguste vastu vaktsineerimata.
  - 4.5. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul, ei loeta haigestumist kindlustusjuhtumiks. Piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil kindlustatud ERGO Insurance SEs.

### 5. Looma kadumine

- 5.1. Kindlustusjuhtumiks on looma vargus, röövimine või kadumine tingimusel, et looma pole leitud kolme kuu möödudes alates päevast, mil kindlustusandjale looma vargusest või kadumisest teatati.
- 5.2. Looma kadumise korral loetakse kahjusummaks looma kindlustussumma.
- 5.3. Looma kadumise korral hüvitatakse ka järgmised dokumentaalselt tõendatud mõistlikud ja vajalikud kulud:
  - 5.3.1. looma kadumise kuulutuste avaldamise kulu;
  - 5.3.2. leiuatasu, samuti kulu, mida leidja või hoiukoht tegi looma hooldamiseks.
- 5.4. Punktis 5.3 nimetatud kulud hüvitatakse omavastutuseta, maksimaalselt 64 eurot.

### 6. Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise hüvitamine

- 6.1. Kindlustusandja hüvitab jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise, kui see on tingitud kindlustusjuhtumist. Väärtuse vähenemine hüvitatakse juhul, kui jahi- või teenistuskoer ei saa edaspidi enam täita jahi- või teenistusülesandeid. Kindlustusjuhtumiks on käesolevate tingimuste punktis 2.1 kirjeldatud sündmus.
- 6.2. Kindlustuskaitset pakutakse üksnes puhast tõugu jahi- või teenistuskoerale, kes on saanud vastava jahi- või teenistusväljaõppe, kel on vastav tunnistus ja keda kasutatakse jahil või teenistusülesannetel (näiteks narkokoer, pimedade juhtkoer jt). Jahi- või teenistuskoeraks ei loeta koera, kes on küll tõu poolest jahi- või teenistuskoer, kuid keda ei ole treenitud jahi- või teenistusülesannete täitmiseks. Käesolevad tingimused ei rakendu segaverelistele või kehtiva tõutunnistuseta koertele, samuti koertele, keda ei ole viimase aasta jooksul kasutatud jahi- või teenistusülesannete täitmisel.

- 6.3. Kindlustusandja hüvitab koera väärtuse vähenemise veterinaararsti või eksperdi arvamuse alusel. Hüvitatakse maksimaalselt 50% jahi- või teenistuskoea kindlustusväärtusest. Omavastutust ei rakendata.
- 6.4. Kui kindlustatud jahi- või teenistuskoea hukkub kindlustusjuhtumi tagajärjel sama kindlustusperioodi jooksul pärast väärtuse vähenemise hüvitise maksmist, vähendatakse kindlustushüvitist varem tasutud hüvitise võrra.

## 7. Kindlustussumma

- 7.1. Kindlustussumma ehk hüvitispiir on maksimaalne väljamakse ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 7.2. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra.
- 7.3. Looma kindlustamisel ei rakendata alakindlustust.

## 8. Kindlustusvõtja kohustused

- 8.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama looma normaalsed söötmis- ja pidamistingimused ning järelevalve, samuti pidama kinni kõigist loomaarsti korraldustest, sh loomapidamise, looma söötmise, hooldamise ja ravimise ettekirjutustest.
- 8.2. Loomapidamisel tuleb järgida kohaliku omavalitsuse kehtestatud eeskirju ja muid õigusakte.
- 8.3. Looma haigestumisel või talle kehavigastuse tekkimisel on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult pöörduma loomaarsti poole ja järgima tema juhiseid.
- 8.4. Looma transportimisel tuleb kasutada loomale ja tema vanusele sobivat transpordivahendit.
- 8.5. Looma ei tohi jätta sõidukisse järelevalveta, kui see võib ohustada looma tervist.
- 8.6. Kui looma hoitakse hoones, peavad selle ukсед, aknad ja muud

- avad olema suletud nii, et loomal ei oleks võimalik hoonest omal jõul välja pääseda. Koerakuuti ei loeta hooneks.
- 8.7. Kui koera hoitakse väljaspool hoonet, peab ta olema:
    - 8.7.1. jalutusrihma otsas või ketis või
    - 8.7.2. sõidukis, millest koeral ei ole võimalik omal jõul välja pääseda või
    - 8.7.3. koduaias, kust koeral ei ole võimalik omal jõul välja pääseda või
    - 8.7.4. koerte jalutus- või treeninguplatsil koos oma seadusliku valdajaga või
    - 8.7.5. valvekoer, kes on ketis või tarastatud territooriumil või
    - 8.7.6. jahikoer, kes täidab jahiülesandeid või
    - 8.7.7. muu teenistuskoea (v.a valvekoer), kes täidab teenistusülesandeid.
  - 8.8. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:
    - 8.8.1. viivitamatult teatama looma vargusest või kadumisest politseile;
    - 8.8.2. esimesel võimalusel teatama kahjujuhtumist kindlustusandjale;
    - 8.8.3. lubama kindlustusandja nõudel looma läbi vaadata kindlustusandja aktsepteeritud loomaarstil;
    - 8.8.4. looma hukkumise korral esitada kindlustusandjale loomaarsti kirjaliku akti looma hukkumise põhjuse selgitamiseks;
    - 8.8.5. looma haigestumise korral esitada kindlustusandjale loomaarsti kirjaliku akti looma haiguse ja ravi kohta;
    - 8.8.6. esitada kindlustusandjale teabe looma varasema tervise seisundi ja ravi kohta.