

В информационном документе представлена общая информация о страховании жилья. В нем не приведены условия договора страхования исходя из Вашего страхового интереса и требований. Условия договора приведены в других документах, например, в предложении, в условиях страхования и в полисе.

О каком типе страхования идет речь?

Страхование жилья - это добровольное страхование. Цель страхования жилья заключается в том, чтобы предложить страховую защиту постройке и/или домашнему имуществу от ущерба, причиненного пожаром, неполадкой трубопровода, штормом, наводнением, кражей со взломом и вандализмом. Страхователь сам выбирает, какие виды защиты охватывает договор. Застраховать можно также ответственность пользователя жилого помещения, ответственность владельца домашнего животного, расширенную ответственность и домашнее животное.



Исходя из страховой защиты, выбранной при заключении договора, застрахованы:

- ✓ указанное в полисе здание или часть здания. В качестве части здания может выступать часть парного или рядного дома, квартиры или квартирная собственность
 - ✓ домашнее имущество, то есть принадлежащие проживающему в месте страхования человеку или находящиеся в его распоряжении вещи, входящие в обычное оснащение дома
 - ✓ ответственность пользователя указанного в полисе здания или его части, вытекающая из пользования зданием
 - ✓ ответственность страхователя или члена его семьи
 - ✓ ответственность владельца домашнего животного указанное
 - ✓ на полисе домашнее животное
- ✓ Наиболее распространенными страховыми случаями, связанными со зданием или домашним имуществом, являются пожар, удар молнии, взрыв, протечка труб, шторм, наводнение, кража, ограбление и вандализм.
- ✓ Если договор страхования заключен в виде страхования общего риска, страховым случаем является также другое не перечисленное выше внезапное и неожиданное событие, не являющееся исключением согласно договору страхования
- ✓ Страховой случай страхования ответственности - это нанесение со стороны страхователя противоправного ущерба третьему лицу
- ✓ Страховой случай страхования домашнего животного - неожиданная болезнь животного, несчастный случай с животным или пропажа животного

При наступлении страхового случая мы возмещаем также

- ✓ расход на аренду временного жилья
 - ✓ расход на замену замка
 - ✓ расход на уборку и вывоз мусора
- ✓ Страхование общего риска включает ERGO Koduabi, в рамках которого круглосуточно предлагается первая помощь при несчастном случае с жильем.
- ✓ Виды страховой защиты и страховые суммы указываются в полисе



Что не подлежит страхованию?

Не подлежат страхованию:

- ✗ наличные деньги, банковские карточки, документы, рукописи, чертежи, архивы, модели, ценные бумаги, лотерейные билеты, программное обеспечение, информация, боеприпасы, взрывчатые вещества, подлежащие регистрации моторные транспортные средства и прицепы к ним, сельскохозяйственное оборудование, воздушные и водные транспортные средства, садовый и полевой урожай, сооружения в воде



Существуют ли ограничения у страховой защиты?

Страховое возмещение не включает, к примеру:

- ! часть нанесенного ущерба, подпадающую под собственную ответственность
- ! ущерб, который не был внезапным и непредвиденным
- ! ущерб, причиной которого стало некачественное проектирование или строительство, неподходящий или бракованный материал
- ! ущерб, причиной которого стал обычный износ или длительное разрушение
- ! ущерб, причиной которого стали дождь, снег или талая вода, проникшие сквозь щели, крышу или стены здания
- ! ущерб, обусловленный проседанием почвы, строения или его частей
- ! ущерб, обусловленный взрывными или земельными работами, а также вибрацией
- ! ущерб, нанесенный грибком, насекомыми или животными

Страховое возмещение по страхованию ответственности не включает, к примеру:

- ! основанное на не полученном доходе или неимущественное требование
- ! требование, обусловленное принадлежащим страхователю, взятым им в лизинг, кредит, аренду и/или управляемым им воздушным транспортным средством

Страховое возмещение по страхованию домашнего животного не включает, к примеру:

- ! расход, связанный с плановым или предусмотренным лечением (вакцинация)
- ! расходы на борьбу с паразитами (блохи, глисты, клещи и проч)
- ! лечение наследственных, врожденных или хронических заболеваний.



Где я застрахован?

Страхование действует по адресу или на территории, указанных в страховом полисе.



Каковы мои обязательства?

- Предоставлять правдивую информацию для заключения договора страхования, например, информацию о цели использования, общей площади, годе постройки и классе огнестойкости.
- Оповещать ERGO, если представленные данные изменятся после заключения договора страхования.
- Оплачивать страховые платежи и пояснять суть договора лицу, использующему объект страхования.
- Во время действия договора вести себя разумно, чтобы избежать возникновения ущерба.
- При страховом случае делать все от себя зависящее, чтобы предотвратить увеличение ущерба.



Когда и как нужно платить?

- Страховые платежи следует оплатить в соответствии с указанными в полисе суммой и сроком.
- Если в договоре страхования оговорена оплата платежа по частям, следует оплатить взносы в указанной в полисе сумме и срок.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения страхового договора, в указанную в полисе дату.
- Страховая защита заканчивается после завершения периода страхования, если договор не продлен на следующий период страхования.
- Страховая защита может завершиться и до окончания периода страхования, если договор заканчивается или его прекращают до этого.
- Страхователь может, например, прекратить договор, если взнос страхования останется неоплаченным несмотря на напоминания.



Как можно расторгнуть договор?

- Договор страхования можно прекратить в случае отчуждения объекта, в случае завершения страхового интереса, после наступления страхового случая, а также по согласию сторон.
- Для прекращения договора следует подать соответствующее заявление страхователю.
- О желании прекратить бессрочный договор страхования следует сообщить ERGO до окончания годового периода страхования.
- Порядок и сроки оповещения о завершении договора страхования приведены в условиях страхования.
- О желании прекратить договор можно сообщить ERGO по электронной почте, через э-контур ERGO и в представительстве ERGO.