

# Страхование путешествия

Информационный документ страхового продукта  
ERGO Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

ERGO

TD.1411.2018.5.16

В информационном документе представлен общий обзор страхования путешествия. В нем не отображаются условия договора страхования, основанные на Ваших страховых интересах и требованиях. Условия договора приведены в других документах, например, в предложении, в условиях страхования и на полисе.

## О каком типе страхования идет речь?

Страхование путешествия - это, прежде всего, страхование неожиданных и неизбежных расходов на лечение во время поездки за границу. Страхуется здоровье человека, чтобы возместить расходы на лечение полученного за границей повреждения здоровья или телесного повреждения. Кроме того, страхование путешествия может включать в себя страхование имеющихся с собой в путешествии вещей, то есть страхование багажа, страхование расходов, обусловленных отменой или прерыванием путешествия, то есть страхование срыва путешествия, а также страхование ущерба, нанесенного третьему лицу в результате противоправной деятельности, то есть страхование ответственности.



### Что страхуется?

#### Исходя из страховой защиты, выбранной при заключении договора, застрахованы:

- ✓ неожиданно возникшие в ходе путешествия расходы на лечение, вызванные заболеванием застрахованного лица, усилением его хронического заболевания или произошедшим с ним несчастным случаем (например, расходы на обследование и лечение, расходы на транспортировку в лечебное учреждение и в Эстонию, расходы на путешествие и проживание сопровождающего лица, в случае смерти застрахованного расход на транспортировку праха в Эстонию)
- ✓ расходы на отмену или прерывание путешествия, обусловленные, например, заболеванием застрахованного лица или его близких или несчастным случаем, изменением плана полетов авиакомпании, стихийным бедствием, отменой события, являющегося целью путешествия (например, концерт, конференция) или каким-либо другим непредвиденным событием
- ✓ ущерб за взятый в путешествие багаж, возникший в результате опоздания, кражи, пропажи или повреждения багажа
- ✓ ущерб, причиненный третьему лицу посредством противоправного действия, в т.ч. расходы на правовую помощь.

#### Помощь в путешествии ERGO

- ✓ организует поиск медицинской помощи и оплачивание расходов на лечение в зарубежном государстве, помогает при обмене авиабилетов или приобретении новых билетов, поиске нового отеля, а также консультирует в случае пропажи багажа.
- ✓ Оговоренные страховые защиты и страховые суммы указываются в полисе.



### Что не страхуется?

#### Не подлежат страхованию:

- ✗ драгоценные изделия, предметы искусства, антикварные вещи, механические транспортные средства, деньги, банковские карточки, ценные бумаги, документы, рукописи, фотографии, чертежи, животные, растения, лекарства, музыкальные инструменты, рабочие инструменты, образцы продуктов и товаров
- ✗ предметы, утерянные из имущества застрахованного лица

#### Не возмещается, например:

- ✗ ущерб, который не был непредвиденным
- ✗ ущерб, вызванный несоблюдением требований безопасности
- ✗ ущерб, возникший в результате намерений или серьезной халатности клиента
- ✗ ущерб в связи с психиатрическими заболеваниями – например, лечением депрессии, шизофрении, тревожных расстройств
- ✗ ущерб, возникший в результате передозировкой алкоголя, лекарственных средств или каких-либо веществ или употребления наркотических веществ
- ✗ расходы на альтернативную медицину, реабилитационное лечение, стоматологические услуги, за исключением неизбежных стоматологических услуг
- ✗ расходы на плановое лечение заболеваний и повреждений
- ✗ ущерб, причина которого возникла до вступления в силу договора страхования
- ✗ расходы, возникшие по причине того, что для достижения начальной точки или точки пересадки не было запасено достаточно времени
- ✗ ущерб, который должен возместить организатор путешествия или транспортная фирма
- ✗ моральный ущерб или неполученный доход



### Существуют ли ограничения в страховой защите?

#### Не возмещается, например:

- ! ущерб страхового случая, возникшего в результате рискованной деятельности
- ! ущерб, возникающий по причине того, что организатор путешествия, предприятие транспорта или размещения заканчивает свою деятельность или не выполняет согласованное в договоре
- ! Определенные расходы возмещаются только частично. Например:
- ! расходы на стоматологические услуги возмещают в размере до 200 евро
- ! возмещение при опоздании багажа составляет до 25% от страховой суммы страхования багажа
- ! Полный список приведен в условиях страхования.



## Где я застрахован?

Страхование действует на указанной в договоре страхования территории.



## Каковы мои обязательства?

- Предоставлять правдивую информацию для заключения договора страхования, например, информацию о том, началось ли уже путешествие, предполагает ли путешествие рискованную деятельность или среду (работа в особенно опасных и тяжелых условиях, пребывание в районе военных действий, занятие опасным хобби и пр).
- Оповещать ERGO, если представленные данные изменятся после заключения договора страхования.
- Оплатить страховой взнос и пояснить застрахованному лицу суть договора.
- Во время действия договора вести себя разумно, чтобы избежать возникновения ущерба.
- Во время страхового случая делать все от себя зависящее, чтобы предотвратить увеличение ущерба.



## Когда и как нужно платить?

- Страховой платеж следует оплатить в размере указанной в полисе суммы и срок.



## Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения страхового договора, в указанную в полисе дату.
- Если купить страхование в течение 48 часов после совершения первых расходов на путешествие (авиабилеты, размещение), защита от отмены рейса начнет действовать сразу. Если приобрести страхование позже, защита от отмены рейса вступит в силу спустя 72 часа.
- Защита повторного страхования путешествия действует указанное в полисе количество дней, начиная с начала каждого путешествия. Количество путешествий в год не ограничено.
- Страховая защита заканчивается после завершения периода страхования, если договор страхования не продлен на следующий период страхования.
- Страховая защита может закончиться также до завершения периода страхования, например, в случае отказа или отступления от договора или на других предусматриваемых законом основаниях.
- 



## Как можно расторгнуть договор?

- Договор страхования можно прекратить в указанных в законе или условиях страхования случаях (отсутствие интереса страхования, наступление страхового случая).
- Вступивший в силу договор повторного страхования путешествия нельзя завершить до окончания срока действия.
- О желании прекратить бессрочный договор страхования следует сообщить ERGO до окончания годового периода страхования.
- Порядок и сроки оповещения о завершении договора страхования приведены в условиях страхования.
- О желании прекратить договор можно сообщить ERGO по электронной почте, в э-контуре ERGO и в представительстве ERGO.