

ERGO

Общие условия договоров медицинского страхования ERGO

TI.0190.20



Общие условия договоров медицинского страхования ERGO

TI.0190.20

В общих условиях договоров медицинского страхования сформулированы понятия, используемые в договорах страхования, а также права и обязанности страховщика, страхователя и застрахованного лица при заключении и исполнении договора.

Общие условия действуют в отношении всех оказываемых ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal услуг медицинского страхования настолько, насколько общие условия не противоречат особым условиям страхования.

Оглавление

1. Термины, используемые в общих условиях	2
2. Идентификация, представительство клиента и заключение договора страхования	4
3. Изменение страхового взноса и страховой защиты	5
4. Прекращение договора и возврат prepaid страхового взноса	5
5. Обязанности страхователя и застрахованного лица. Обязательство страховщика по уведомлению	6
6. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты, переход права требования	7
7. Общие исключения и освобождение страховщика от обязательства по исполнению договора	8
8. Применение финансовых санкций	10
9. Обработка персональных данных	10
10. Порядок решения споров	10
11. Использование документов на иностранном языке	10

1. Термины, используемые в общих условиях

- 1.1. Страховщик – ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal.
- 1.2. Страхователь – лицо, имеющее страховой интерес и заключившее со страховщиком договор страхования.
- 1.3. Страховой интерес – интерес страхователя застраховать свою жизнь или здоровье либо жизнь или здоровье застрахованного лица от какого-либо риска.
- 1.4. Застрахованное лицо – указанное в договоре страхования физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования.
- 1.5. Выгодоприобретатель – оговоренное в договоре страхования лицо, которое имеет право на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая.
- 1.6. Страховой риск – независимое от воли застрахованного лица и указанное в договоре страхования событие, наступление которого в будущем является вероятным.
- 1.7. Страховой случай – не зависящее от воли застрахованного лица событие, которое находится в причинной связи с застрахованным риском и при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.
- 1.8. Период ожидания – это исчисляемый с момента первичного заключения договора страхования, а также со дня добавления застрахованного в течение периода страхования лица промежуток времени, за наступивший в течение которого страховой случай страховое возмещение не выплачивается. Продолжительность периода ожидания указывается в договоре страхования. В отношении произошедшего несчастного случая период ожидания не применяется.

- 1.9. Несчастный случай – это неожиданное и непредвиденное событие, которое происходит против свободной воли застрахованного лица и в результате которого внешняя или насильственная сила наносит ущерб здоровью застрахованного лица.
- 1.10. Собственная ответственность – это оговоренная в договоре страхования сумма или процент от суммы медицинских расходов, которую при наступлении страхового случая покрывает страхователь или застрахованное лицо.
- 1.11. Заявление о страховании – документ в установленной страховщиком форме, который страхователь предоставляет страховщику. В заявлении о страховании страхователь сообщает страховщику о существенных обстоятельствах, которые необходимы страховщику для оценки вероятности наступления страхового риска.
- 1.12. Предложение по страхованию – предложение страховщика заключить договор страхования.
- 1.13. Договор страхования – заключенная между страховщиком и страхователем договоренность, частями которой являются:
 - заявление о страховании;
 - полис;
 - особые условия (если о них есть договоренность);
 - условия страхования;
 - изменения и дополнения договора страхования.
- 1.14. Условия страхования – условия, которые страховщик применяет в конкретных страховых отношениях. Условиями страхования считаются настоящие общие условия, а также условия страхования и особые условия каждого вида страхования.
- 1.15. Полис – это выданный страховщиком документ, который подтверждает заключение договора страхования. Подтверждение представителя страховщика на полисе может быть написанным от руки, электронным или тиражированным.
- 1.16. Извещение об оплате – это высылаемое страховщиком сообщение, которое уведомляет страхователя о предстоящем сроке уплаты взноса.
- 1.17. Период страхования – это промежуток времени, на основании которого рассчитываются страховые взносы. Продолжительность периода страхования составляет один год, если в договоре страхования не оговорено иное.
- 1.18. Страховая защита – это обязанность страховщика при наступлении страхового случая выплатить страховую сумму или страховое возмещение или исполнить договор другим способом.
- 1.19. Страховая сумма – это предусмотренная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик при наступлении страхового случая выплачивает страховое возмещение.
- 1.20. Медицинское учреждение – лицо, занесенное в регистр Департамента здравоохранения либо имеющее профессиональное свидетельство или предусмотренную правовым актом лицензию на деятельность, необходимую для оказания медицинских услуг.
- 1.21. Медицинская услуга – деятельность медицинского работника по профилактике, диагностированию и лечению заболевания, травмы или отравления, а также восстановлению здоровья.
- 1.22. Ходатайство о возмещении – документ в форме, установленной страховщиком, который застрахованное лицо представляет страховщику для получения страхового возмещения. Ходатайство доступно на сайте страховщика www.ergo.ee.
- 1.23. Письменное уведомление – передача информации страховщику, страхователю или иному оговоренному лицу способом, позволяющим повторное воспроизведение этой информации. Информация передается по почтовому адресу или по адресу электронной почты, указанному в документах договора страхования. При передаче информации указанным способом эта информация считается доставленной.
- 1.24. Финансовая санкция – это международная санкция, посредством которой частично или полностью пресекается использование и распоряжение денежными средствами и экономическими ресурсами клиентов (т. е. субъектов финансовой санкции).

2. Идентификация, представительство клиента и заключение договора страхования

- 2.1. Страховщик имеет право спросить у клиента или его представителя документ, удостоверяющий личность или удостоверяющий право представительства, для установления личности или подтверждения права представительства, а также сделать копии этих документов.
- 2.2. Если у страховщика возникнет подозрение в отношении идентичности лица или истинности представленных документов, он имеет право оставить сделку несовершенной или потребовать представления дополнительных документов.
- 2.3. Принципы идентификации клиента подробно разъяснены в принципах обработки данных клиента (<https://www.ergo.ee/erakliendile/isikuandmete-kaitse>).
- 2.4. Страховщик принимает доверенность в простой письменной форме, если она составлена в присутствии представителя страховщика. В ином случае доверенность, подтверждающая право представительства, должна быть подписана электронной подписью или нотариально заверена.
- 2.5. Договор страхования заключается на основании заявления о страховании.
- 2.6. Договор страхования считается заключенным, если страхователь выполнил следующие условия:
 - подтвердил заключение договора страхования своей подписью;
 - уплатил страховщику первый страховой взнос;
 - совершил иное оговоренное в договоре страхования действие.
- 2.7. Договор страхования заключается бессрочно. Продолжительность периода страхования составляет один год, если в договоре страхования не оговорено иное. Страховщик выдает новый страховой полис на каждый период страхования, если в договоре страхования не оговорено иное.
- 2.8. Договор страхования можно заключить как срочный, если он связан с обучением, пребыванием в иностранном государстве, путешествием или занятиями срочной работой или деятельностью.
- 2.9. Если застрахованное лицо не является страхователем, договор страхования можно заключить только с согласия застрахованного лица. Если страхователь страхует своего ребенка, который находится на его попечении и к моменту заключения договора не достиг 18 лет, заявление о страховании от имени ребенка подписывает страхователь.
- 2.10. Страховая защита действует только в отношении медицинских услуг, оказанных в Эстонии. Расходы на медицинские услуги, оказанные за пределами Эстонии, страховщик возмещает только в том случае, если это предусмотрено договором страхования. Страховая защита действует 24 часа в сутки.
- 2.11. Страхователь имеет право назначить выгодоприобретателем третье лицо и изменить это лицо. В отношении медицинских расходов выгодоприобретателем является а) само застрахованное лицо, если оно оплачивало медицинские расходы, или б) медицинское учреждение, которое оказало оговоренные медицинские услуги.
- 2.12. Если выгодоприобретатель умирает или выгодоприобретатель, являющийся юридическим лицом, прекращает свою деятельность до наступления страхового случая, страховщик должен исполнить свое обязательство в отношении наследников застрахованного лица, если страхователь до наступления страхового случая не установил иное.
- 2.13. Датой уплаты страхового взноса считается момент, когда соответствующая сумма поступает на расчетный счет страховщика или уплачивается представителю страховщика наличными или платежной карточкой.
- 2.14. Опоздание с уплатой или неуплата первого страхового взноса.
 - 2.14.1. Если страхователь в течение 14 дней после заключения страхового договора не уплатил страховой взнос или первый страховой платеж, то страховщик может отступить от договора вплоть до уплаты взноса.
 - 2.14.2. Если страховщик не подал иск о взыскании страхового взноса в течение трех месяцев после того, как взнос стал подлежащим взысканию, предполагается, что страховщик отступил от договора.

- 2.14.3. Если первый страховой взнос не уплачен к моменту наступления страхового случая, страховщик освобождается от обязательства по исполнению договора.
- 2.15. Если страхователь не уплатил второй или какой-либо последующий страховой взнос к предусмотренному сроку, страховщик может выслать страхователю письменное уведомление, в котором назначает страхователю срок уплаты не менее двух недель и сообщает о правовых последствиях превышения срока. Если страхователь уплатит страховой взнос в течение одного месяца с момента расторжения договора или по истечении нового срока уплаты, и страховой случай не наступил до совершения уплаты, договор не считается расторгнутым.
- 2.16. Страховщик представляет страхователю на бумаге или в электронном виде извещение об оплате, в котором указаны срок уплаты, номер расчетного счета и номер ссылки страховщика.
- 2.17. Если страховщик не представляет извещение об оплате или страхователь не получает извещение, это не освобождает страхователя от обязательства по уплате страхового взноса.
- 2.18. Если страховой взнос уплачен некорректно и страховщик на основании имеющейся информации не может решить, за какой договор страхования поступил взнос, страховой взнос считается неуплаченным до тех пор, пока не будет установлено, за какой договор страхования поступил взнос.
- 2.19. Если страхователь уплатит денежную сумму меньше предусмотренной, страховщик связывается со страхователем. Страховой взнос считается уплаченным только тогда, когда поступает вся предусмотренная сумма.
- 2.20. Если страхователь уплатит денежную сумму больше предусмотренной, она возвращается страхователю по его ходатайству.

3. Изменение страхового взноса и страховой защиты

- 3.1. Страховщик имеет право после заключения договора страхования увеличить страховой взнос или изменить страховую защиту, в т. ч. установить или изменить собственную ответственность в следующих случаях:
- 3.1.1. изменение обстоятельства, указанного в договоре страхования в качестве основания для расчета страхового взноса и не зависящего от сторон, например, изменение расходов, связанных с ведением дел страховщика и при этом относящихся к общим расходам;
 - 3.1.2. изменение средней продолжительности жизни застрахованных лиц;
 - 3.1.3. изменение частоты страховых случаев;
 - 3.1.4. изменение размера государственного возмещения по медицинскому страхованию;
 - 3.1.5. изменение стоимости медицинских услуг;
 - 3.1.6. изменение правовых актов в сфере здравоохранения.
- 3.2. Начиная с определенного возраста застрахованного лица, страховщик имеет право увеличивать первоначальный страховой взнос до суммы, которую соответствующая ставка страхования предусматривает для лица, заключающего договор страхования в этом возрасте. Страховой взнос увеличивается в каждом следующем периоде страхования настолько, насколько увеличивается ставка страхового взноса лица, заключившего договор страхования.
- 3.3. Страховщик сообщает страхователю об изменениях договора страхования не менее чем за один месяц до вступления изменений в силу.

4. Прекращение договора и возврат предоплаченного страхового взноса

- 4.1. Страхователь может расторгнуть договор медицинского страхования, сообщив о расторжении не менее чем за один месяц, учитывая при этом, что договор заканчивается по окончании периода страхования.
- 4.2. Страховщик имеет право расторгнуть договор медицинского страхования, заключенный менее чем на год, сообщив о расторжении не менее чем за три дня.

- 4.3. Страховщик имеет право расторгнуть договор медицинского страхования в очередном порядке в течение трех первых лет, сообщив об этом за три месяца.
- 4.4. Если страховщик увеличивает страховой взнос или собственную ответственность, либо уменьшает свои обязательства, страхователь может расторгнуть договор в течение одного месяца после получения сообщения об изменениях. В этом случае договор страхования заканчивается в момент вступления в силу увеличения страхового взноса или уменьшения обязательств.
- 4.5. Страхователь может отступить от договора страхования в течение 14 дней со дня его заключения. Для этого страхователь должен представить страховщику письменное заявление об отступлении. При отступлении страхователя от договора страховщик возвращает страхователю уплаченный последним страховой взнос за вычетом расходов на делопроизводство в соответствии с действующим прейскурантом.
- 4.6. При расторжении договора или отступлении от договора страхователь имеет право получить обратно уплаченный за оставшийся период страхования страховой взнос, из которого страховщик имеет право вычесть 25% расходов на делопроизводство. При возврате страхового взноса учитывается, помимо прочего, объем обязательства по выплате страхового возмещения, уже появившегося или появляющегося у страховщика.

5. Обязанности страхователя и застрахованного лица. Обязательство страховщика по уведомлению

- 5.1. Обязанности страхователя и застрахованного лица.
 - 5.1.1. Страхователь обязан уплачивать страховые взносы.
 - 5.1.2. Страхователь и застрахованное лицо при заключении договора должны сообщить страховщику обо всех существенных обстоятельствах, которые известны страхователю или застрахованному лицу и которые могут повлиять на решение страховщика заключить договор или сделать это на оговоренных условиях. Существенным является обстоятельство, о котором страховщик потребовал информацию непосредственно и в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде. Если страхователь или застрахованное лицо при заключении договора страхования не сообщили страховщику обо всех известных страхователю или застрахованному лицу существенных обстоятельствах, а также если страхователь или застрахованное лицо умышленно избежали информирования страховщика о существенном обстоятельстве или представили неверную информацию о существенном обстоятельстве, страховщик в течение трех лет после заключения договора может отступить от него или потребовать от страхователя большего страхового взноса.
 - 5.1.3. Застрахованное лицо обязано делать все возможное для своего выздоровления и выполнять предписания лечащего врача.
 - 5.1.4. Страхователь или застрахованное лицо обязаны незамедлительно сообщить страховщику об увеличении страхового риска, например, если изменится должность или сфера деятельности застрахованного лица, если застрахованное лицо начнет заниматься хобби, связанными с риском, или приступит к действительной службе в Силах обороны. Если новой сфере деятельности, профессии, увлечению и т. п. застрахованного лица согласно действующим тарифам соответствует больший страховой взнос, чем действовавший до изменения страхового риска, страховщик имеет право изменить страховой взнос, сообщив об этом страхователю не менее чем за один месяц.
- 5.2. Обязанности страхователя и застрахованного лица при наступлении страхового случая.
 - 5.2.1. Страхователь и застрахованное лицо обязаны при первой возможности сообщать страховщику о каждом страховом случае в письменной форме, принимать все меры для выяснения обстоятельств страхового случая, а также, если обстоятельства позволяют, следовать инструкциям страховщика.

- 5.2.2. Страхователь и застрахованное лицо обязаны помочь страховщику выяснять обстоятельства наступления страхового случая и предоставить требуемые страховщиком дополнительные документы, подтверждающие наступление страхового случая, его место и время (это относится ко всем справкам, а также счетам и платежным документам).
- 5.2.3. Застрахованное лицо обязано обратиться к врачу или в медицинское учреждение, имеющим лицензию, и выполнять предписания врача. Если застрахованному лицу назначается стационарное лечение, оно должно незамедлительно сообщить об этом страховщику.
- 5.2.4. Застрахованное лицо обязано при наступлении страхового случая представить медицинскому учреждению или врачу, с которым заключен договор о сотрудничестве, удостоверение личности. Если застрахованное лицо обращается для получения неотложной врачебной помощи в медицинское учреждение, с которым у страховщика отсутствует договор о сотрудничестве, об этом при первой возможности следует сообщить страховщику.
- 5.2.5. Застрахованное лицо обязано по требованию страховщика пройти назначенный страховщиком врачебный контроль.
- 5.3. Обязательство страховщика по уведомлению. В течение действия договора страхования страховщик обязан извещать страхователя об изменении общих и особых условий страхования, названия, правовой формы, адреса страховщика, а также адреса страхового надзора или адреса представительства, где был заключен договор страхования. Об этих изменениях страхователя информируют на сайте страховщика www.ergo.ee или через средства массовой информации.

6. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты, переход права требования

- 6.1. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты в течение 10 рабочих дней после получения всех необходимых документов.
- 6.2. Право застрахованного лица требовать возмещения ущерба у вызвавшего ущерб лица переходит к страховщику в размере выплаченного страхового возмещения (право обратного требования).
- 6.3. Если права обратного требования в пользу страховщика не возникает вследствие действий или бездействия застрахованного лица или страхователя, страховщик имеет право уменьшить возмещение или потребовать возврата выплаченного возмещения в размере, в отношении которого невозможно представить обратное требование.
- 6.4. Страховщик имеет право удержать из страхового возмещения предусмотренную договором страхования сумму собственной ответственности и не уплаченную за период страхования часть страхового взноса, соответствующую отношению обязательства страховщика по исполнению к страховой сумме.
- 6.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.
- 6.6. Страховщик имеет право передать застрахованному лицу информацию, касающуюся принятого решения, в электронном виде, используя известные страховщику контактные данные застрахованного лица (в том числе адрес электронной почты). Если застрахованное лицо помимо указанной информации желает также получить по почте решение, оно сообщает об этом страховщику и указывает адрес, на который следует отправить решение. Сообщение о выплате страхового возмещения можно также отправить по другим каналам связи, указанным в ходатайстве застрахованного лица.
- 6.7. Страховщик обязан в течение 10 рабочих дней после получения ходатайства о возмещении в письменном виде сообщить застрахованному лицу, какие дополнительные документы необходимы для принятия решения о выплате страхового возмещения.

- 6.8. Если документы, представленные для получения страхового возмещения, являются неполными, заполнены неправильно или для проверки страхового случая или представленных документов необходимо дополнительное время, страховщик имеет право отложить принятие решения на срок до одного месяца.
- 6.9. Застрахованное лицо должно представить страховщику вместе с ходатайством о возмещении счет за медицинские услуги и, по требованию страховщика, документ, подтверждающий оплату счета.
- 6.10. Страховщику следует представить выписку из истории болезни или медицинской карты. Выписку вместе с данными, касающимися страхового случая, выдает оказавшее медицинскую помощь медицинское учреждение или врач.
- 6.11. Если застрахованное лицо получило лечение в медицинском учреждении или у врача, не являющегося партнером страховщика, страховщик имеет право возместить оказанную медицинскую услугу на основании средней рыночной цены, если в договоре страхования не предусмотрено иное.
- 6.12. Если страховой случай продолжается дольше времени действия договора страхования, страховщик возмещает также расходы, понесенные в течение 14 дней после окончания периода страхования.
- 6.13. Страховщик выплачивает страховое возмещение медицинскому учреждению или врачу на основании представленных ими счетов за лечение и в соответствии с договором, заключенным между страховщиком и медицинским учреждением или врачом.
- 6.14. Если продолжение лечения не является обоснованным по медицинским показаниям, страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты возмещения.
- 6.15. Страховщик имеет право вычесть из страхового возмещения неуплаченные за период страхования частичные взносы.

7. Общие исключения и освобождение страховщика от обязательства по исполнению договора

- 7.1. Страховым случаем не считаются следующие события или ущерб, причиненный вследствие этих событий:
 - 7.1.1. ущерб, который прямо или косвенно вызван террористическим актом или его подготовкой;
 - 7.1.2. ущерб, причиненный любыми военными событиями, внутренними беспорядками, действиями государственных и местных учреждений власти, изменением законов и других нормативных актов, стихийными бедствиями, пандемиями или эпидемиями (массовое распространение инфекционного заболевания, о котором объявило государственное учреждение);
 - 7.1.3. ущерб, причиненный вредным влиянием радиоактивного излучения, прямым или косвенным воздействием электромагнитного, светового или теплового излучения;
 - 7.1.4. ущерб, причиненный при участии в уголовно наказуемом деянии, попытке совершения или при совершении такого деяния, при законном задержании виновного или во время нахождения в месте заключения;
 - 7.1.5. ущерб, умышленно причиненный страхователем или застрахованным лицом;
 - 7.1.6. расходы, связанные с лечением заболевания или травмы, возникших до начала вступления в силу договора страхования, за исключением случаев, когда в договоре страхования оговорено иное;
 - 7.1.7. ущерб, который не был причинен на территории, оговоренной в договоре страхования;
 - 7.1.8. несчастный случай, причиной которого являются душевные, психические нарушения или нарушения сознания застрахованного лица;
 - 7.1.9. ущерб, который застрахованное лицо причинило вследствие употребления алкоголя или другого опьяняющего вещества, либо в связи с диагностикой и лечением нарушений здоровья, возникших в результате употребления таких веществ, в результате лечения алкоголизма, наркомании, токсикомании и т. п.;

- 7.1.10. ущерб, причиненный в результате лечения психических заболеваний или их синдромов у застрахованного лица;
 - 7.1.11. ущерб, возникший в результате лечения, не требующегося для прямого устранения заболевания, например, косметологическое лечение и эстетическая хирургия;
 - 7.1.12. ущерб, причиненный постоянно используемым медицинским вспомогательным средствам: очкам, линзам, протезам, слуховому аппарату, инвалидной коляске, костылям;
 - 7.1.13. нетрадиционные методы диагностики или лечения, самолечение собственными методами, участие в клинических исследованиях лекарств;
 - 7.1.14. расходы, от оплаты которых застрахованное лицо освобождено согласно действующим нормативным актам;
 - 7.1.15. ущерб, причиненный жизни или здоровью застрахованного лица тем, что застрахованное лицо отказалось от врачебной помощи или операции;
 - 7.1.16. ущерб, причиненный в связи с участием застрахованного лица в международных операциях Эстонских вооруженных сил или с нахождением на действительной службе, участием в военных операциях или учениях;
 - 7.1.17. ущерб, причиненный вследствие того, что застрахованное лицо управляло транспортным средством без прав соответствующей категории или иным способом нарушило Закон о дорожном движении;
 - 7.1.18. расходы, возникшие вследствие травм, полученных при занятиях видами спорта или увлечениями, связанными с большим риском, а также при занятиях профессиональным спортом или на соответствующей тренировке. Виды, связанные с большим риском, – мотоспорт, в т. ч. участие в гоночных и пробных заездах моторных транспортных средств в качестве водителя или пассажира, прыжки с банджи, бокс, альпинизм, скоростной спуск и слалом, полеты на безмоторном воздушном транспортном средстве, прыжки с парашютом и прочие экстремальные виды спорта, а также иные виды, содержащие подобные риски;
 - 7.1.19. ущерб, причиненный при выполнении служебного полета на воздушном транспортном средстве;
 - 7.1.20. медицинская услуга, оказанная лицом, не зарегистрированным в регистре Департамента здоровья или лицом, у которого отсутствует профессиональное свидетельство или лицензия, необходимые для оказания медицинских услуг;
 - 7.1.21. врачебная помощь, оказанная врачом или медсестрой из числа близких родственников (дети, родители, сестры, братья, супруг/супруга) (за исключением неотложной помощи);
 - 7.1.22. ущерб и медицинские расходы, которые возмещаются выплатами обязательного страхования (например, дорожное страхование);
 - 7.1.23. вызов скорой помощи и доставка больного в больницу машиной скорой помощи;
 - 7.1.24. лечение, которое получили лица, не указанные в договоре страхования поименно;
 - 7.1.25. дополнительные расходы, которые обусловлены выбором врача, необходимого для проведения операции;
 - 7.1.26. расходы на уход при поддержке социальной помощи, за исключением случаев, когда в договоре страхования оговорено иное;
 - 7.1.27. расходы, связанные с попыткой самоубийства или самоубийством.
- 7.2. Страховщик освобождается частично или полностью от обязательства по исполнению договора страхования, если:
- 7.2.1. страхователь, застрахованное лицо или выгодоприобретатель не выполнили договор страхования;
 - 7.2.2. страхователь, застрахованное лицо или выгодоприобретатель умышленно или в результате грубой небрежности (существенное несоблюдение необходимого тщания при исполнении договорного обязательства) не выполнили по меньшей мере одно из условий договора страхования, которое имеет влияние на наступление страхового случая или размер ущерба;
 - 7.2.3. страхователь, застрахованное лицо или выгодоприобретатель умышленно представили неверные или недостаточные данные при заключении договора страхования или урегулировании ущерба;

7.2.4. страховой случай наступил в результате грубой неосторожности или умысла страхователя или застрахованного лица. Под грубой неосторожностью понимают ситуацию, когда лицо предвидело или должно было предвидеть последствия своих действий или бездействия, но легкомысленно надеялось, что эти последствия не наступят из-за его поведения или какого-либо иного обстоятельства.

8. Применение финансовых санкций

При заключении и исполнении договора страхования страховщик применяет финансовые санкции. Страховщик не предлагает страховую защиту любым лицам или для любых рисков и не возмещает любые требования, страхование и возмещение которых находилось бы в противоречии с торговыми ограничениями, запретами или санкциями, установленными Правительством Республики, ООН, Европейским союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки.

9. Обработка персональных данных

Страховщик обрабатывает данные страхователя, выгодоприобретателя и застрахованного лица в соответствии с принципами обработки, опубликованными на сайте страховщика <https://www.ergo.ee/erakliendile/isikuandmete-kaitse>. В принципах обработки данных клиента страховщик предоставляет клиенту всю информацию, которую согласно закону и постановлению Европейского союза о защите персональных данных следует предоставить клиенту.

10. Порядок решения споров

- 10.1. Страхователь имеет право обратиться для решения спора, возникшего со страховщиком, в примирительный орган страхования, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии. До примирительного производства следует представить страховщику требование в спорных вопросах и предоставить страховщику возможность ответить на требование. Если клиент не удовлетворен ответом страховщика, он может обратиться в примирительный орган страхования (дополнительная информация на сайте Союза страховых обществ Эстонии www.eksl.ee).
- 10.2. Споры, вытекающие из договоров страхования (в т. ч. споры, в отношении которых не удалось достигнуть договоренности в примирительном органе), решаются в Харьюском уездном суде. Страхователь имеет право подать жалобу на деятельность страховщика в Финансовую инспекцию.

11. Использование документов на иностранном языке

- 11.1. К документам договора страхования на эстонском языке по договоренности сторон можно приложить перевод на иностранный язык. Перевод имеет исключительно разъясняющее значение. В случае противоречий между документами на эстонском и иностранном языках руководствуются документом на эстонском языке.
- 11.2. Если согласно договоренности документ на иностранном языке является частью договора страхования (международные клаузулы и т. п.), то к страховому договору прилагается перевод этого документа на эстонский язык.