

# ERGO

Kindlustada – see  
tähendab mõista.

## Sinu kodu on Sinu kindlus

**Anname turvatunde ja  
aitame õnnetuse korral**

ERGO KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Maksi pakett  
KT.0950.19



# ERGO KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

## Maksi pakett

KT.0950.19

### SISUKORD

1. Kindlustusobjekt	2
2. Kindlustusväärtus ja kindlustussumma	3
3. Kindlustuskoht	3
4. Kindlustusjuhtum	3
5. Hüvitatavad lisakaitsed	4
6. Välistused	4
7. Vastutuskindlustus	5
8. Hüvitamise kord	5
9. Omavastutus	6
10. Kindlustusvõtja kohustused	6
11. Tegutsemise kahjujuhtumi korral	6
12. ERGO vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	6
13. Kindlustuslepingud kestusega üle 12 kuu	6

ERGO Insurance SE (edaspidi ERGO) kohaldab käesolevaid kodu koguriskikindlustuse tingimusi kodukindlustuse lepingute suhtes, mille kindlustusobjektiks on ehitis, kodune vara ja vastutus.

ERGO lähtub kindlustuse pakkumisel kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kindlustushuvist ja -vajadustest. Lõpliku valiku teeb kindlustusvõtja. Kokkulepitud kindlustuskaitsed märgitakse kindlustuslepingusse.

Käesolevates kindlustustingimustes lahendamata küsimustes juhendatakse kindlustuslepingus fikseeritud eritingimustest, kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

### 1. Kindlustusobjekt

- 1.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus märgitud:
  - 1.1.1. ehitis (hoone, korter, korteriomand või rajatis);
  - 1.1.2. kodune vara;
  - 1.1.3. vastutus (kindlustusobjekti valdamisega piiratud vastutus, lemmikloomaomaniku vastutus, laiendatud vastutus).
- 1.2. **Hoone** (nt eluhoone, abihoone, suvila) on maaga püsivalt ühendatud, seinte, katuse ja siseruumidega ehitis ning kõik selle olulised osad, sh soojaveeboilerid, elektrijuhtmestik, ventilatsiooni- ja kliimaseadmed.
- 1.3. Koos eluhoonega on samade riskide vastu kindlustatud kindlustusvõtja omandis olevad ja samal kinnistul paiknevad:
  - rajatised, sh kinnistul hoone juurde kuuluvad kommunikatsioonisüsteemid;
  - kuni 20 m<sup>2</sup> üldpinnaga väikehooned;
  - eluhoone kütmiseks vajalik kütteeaine (nt küttepuid, kivisüsi, kütteõli, vedelgaas) ühe aasta koguses.
 Rajatised, väikehooned ja kütteeaine on kindlustatud kokku kuni 10 000 euro väärtuses.
- 1.4. Koos eluhoonega on kindlustatud eluhoone juurde kuuluva õuema ilutaimede taastamise mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustada saanud taimkatte viimiseks kindlustusjuhtumieelsesesse seisusse.
- 1.5. **Korter** on ehituslikult piiritletud eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta, kahjustamata hoone mõttelisi osi, riivamata teiste omanike õigusi ning muutmata hoone väliskuju. Koos korteriga on kindlustatud selle siseviimistlus, põrandad, laed, mittekandvad vaheseinad, ukсед, aknad, rõdu, lodža, elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja jahutussüsteemi osad, mis teenindavad ainult kindlustatud korterit.
- 1.6. **Korteriomand** on korter koos omandi suurusele vastava osaga kaasomandist (nt hoone katus, kandvad seinad, trepikoda, lift).
- 1.7. Lisaks punktis 1.5 kirjeldatule on koos hoone, korteri või korteriomandiga kindlustatud ka:
  - hoones asuv ja kindlustusvõtja ainukasutusel olev korteri juurde kuuluv lukustatav panipaik, keldri- või garaažiboks;
  - ehitise välispiiretele kinnitatud videovalvesüsteem, antennid, markiisid ja valgustid;
  - tulekustutus-, tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemid;
  - sisseehitatud mööbel, integreeritud tehnika;
  - hoone või korteri teenindamiseks mõeldud seadmed (nt tuulegeneraator, päikesepaneelid).
- 1.8. **Rajatis** on maaga püsivalt ühendatud ehitis, mis ei ole hoone. Rajatiseks on näiteks piirdeaed, lipumast, bassein, kasvuhoone, suveköök, välikamin, kaev, terrass, välisvalgustid, auto varjualune, skulptuur.
- 1.9. **Kodune vara** on kindlustuskohas asuv ja kindlustusvõtjale või tema pereliikmele kuuluv või nende seaduslikus valduses olev vallasvara (v.a punktis 1.10 loetletud vara).

- 1.10. Koduse vara kindlustusega ei ole kindlustatud:
- üle kolme aasta vanused mobiiltelefonid, tahvelarvutid jm nutiseadmed ning üle viie aasta vanused laua- ja sülearvutid. Esemee vanust arvestatakse uhiuueena ostmise kuupäevast. Kui ostu kuupäeva ei ole võimalik tuvastada, võetakse arvesse konkreetse mudeli väljalaskekuupäev;
  - registreerimisele kuuluvad mootorsõidukid, põllumajandusmasinad ja nende haagised ning neile paigaldatud lisavarustus;
  - õhusõidukid, v.a dronid, mis on kindlustatud 1500 euro ulatuses iga kindlustusjuhtumi kohta;
  - veesõidukid (sh skootrid, jetid), v.a kindlustuskohas asuvad kuni 5 m pikkused väikelaevad (st sõudepaadid, alla 25 kW võimsusega mootorpaadid ja alla 25 m<sup>2</sup> purjepinnaga purjehajad) ning kindlustuskohas lukustatud ehitises asuvad kuni 25 kW võimsusega paadimootorid;
  - ehitusjärgus olevas ehitises asuv kodune vara, kui ehitise avaus(ed) ei ole püsivalt suletud;
  - sularaha, dokumendid, käsikirjad, plaanid, joonised, arhiivid, mudelid, näidised, väärtpaberid, võlakirjad;
  - põllumajandussaadused, alkohoolsed joogid;
  - infotöötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduv teave ning tarkvara (v.a punktis 5.5 märgitud vara);
  - laskemoon, lõhkeaine;
  - taimed, loomad.

## 2. Kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 2.1. Ehitise kindlustusväärtus on taastamisväärtus ehk uue samalaadse ehitise taastamise kulu. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud ehitise kindlustussummat, on kindlustussumma võrdne ehitise taastamisväärtusega.
- 2.2. Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus ehk samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) eseme taassoetamise kulu.
- 2.3. Korterelamus väljaspool korterit paiknevas ja kindlustusvõtja ainukasutuses olevas lukustatud panipaigas, keldri- või garaažiboksis asuv kodune vara on kindlustatud kuni 10% ulatuses koduse vara kindlustussummast.
- 2.4. Kindlustusvõtja või tema pereliikmega kaasas ja nende järelevalve all olev kodune vara on Euroopa Liidu riikide piires kindlustatud kuni 2000 euro väärtuses ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta. Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast, nende lapsi, vanemaid ja ülalpeetavaid.
- 2.5. Ehitusjärgus hoones või korteris on paigaldamata ehitismaterjalid (nt tellised, torud, värv, parkett, juhtmed), paigaldamata seadmed (nt sanitaarseadmed, kliimaseade, küttesüsteem) ja tööriistad kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast. Nimetatud esemed on kindlustatud juhul, kui nad on ehitises, mille ukсед on nõuetekohaselt lukustatud, aknad suletud ja kindlalt on suletud kõik muud avauseid, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda.
- 2.6. Koduseks kasutamiseks mõeldud kuni 15 kW võimsusega registreerimisele mittekuuluvad mootorsõidukid (sh aiatehnika) on kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast.
- 2.7. Mobiiltelefonid, tahvelarvutid jm nutiseadmed ning laua- ja sülearvutid kindlustatakse põhimõttel:
- 2.7.1. kuni 12 kuu (k.a) vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärse uue seadme taassoetamismaksumusest;
- 2.7.2. üle 12 kuu vanuse mobiiltelefoni, tahvelarvuti jm nutiseadme kindlustusväärtus väheneb 4% kuus. **Näide.** Seadme hind oli uueena 1000 eurot, seade hävib või varastatakse 15 kuud pärast ostu kuupäeva. Seadme kindlustusväärtus on vähenenud 12% ja on kindlustusjuhtumi ajal 880 eurot (ostuhind 1000 eurot – 3 (15 – 12 kuud) × 4% ostuhinnast = 880 eurot);
- 2.7.3. 13–24 kuu vanuse laua- või sülearvuti kindlustusväärtus on 70% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
- 2.7.4. 25–60 kuu vanuse laua- või sülearvuti kindlustusväärtus on 50% samaväärse seadme taassoetamismaksumusest;
- 2.7.5. seadme vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuueena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtutakse konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.
- 2.8. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksumus ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 2.9. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 2.10. Vastutuskindlustuse kindlustussumma on ülempiiriks kõigi samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete puhul.

## 3. Kindlustuskoht

- 3.1. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv hoone, hoone osa või korter.
- 3.2. Kindlustuskoht on ka eluruumiga samas korterelamus asuv ja kindlustusvõtja ainukasutuses olev lukustatav panipaik, keldri- või garaažiboks; eramu või ridaelamuboksi juurde kuuluv lukustatav väikehoone.
- 3.3. Kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti, ei loeta kindlustuskohaks korterelamute juurde kuuluvaid eraldi paiknevaid kuure, garaaže ega muid abihooneid.
- 3.4. Kindlustatud koduse vara kohta, mis on mõeldud kasutamiseks välitingimustes, kehtib kindlustuskaitse ka kindlustatud eramu või ridaelamuboksi õuealal. Seejuures peab pimeduse saabudes või kindlustuskohast lahkumise korral viima nimetatud vara, v.a aiamööbel, batuut, grill- või suitsuahi, robotniiduk, lukustatud hoonesse. Eespool nimetatud vara on peale tingimustes kirjeldatud kindlustuskaitse kindlustatud ka varguse vastu.

## 4. Kindlustusjuhtum

- 4.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, välja arvatud punktis 6 loetletud välistused.
- 4.2. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks päev, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.



## 5. Hüvitatavad lisakaitse

### 5.1. Ajutise eluaseme üürikulu

- 5.1.1. Kui kindlustusvõtja alaline elukoht muutub kindlustusjuhtumi tagajärjel elamiskõlbmatuks, hüvitatakse mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis kindlustusvõtja on kandnud endale või elukohas üürilepingu alusel elavale üürikule samaväärse ajutise eluaseme leidmiseks, üürimiseks ning edasi-tagasi kolimiseks.
- 5.1.2. Hoone või korter on elamiskõlbmatu, kui see on hävinud või kahjustunud sedavõrd, et tavakohane elu seal on võimatu või oluliselt raskendatud.
- 5.1.3. Kulud hüvitatakse ilma omavastutuseta ning kindlustusjuhtumi toimumise hetkest alates maksimaalselt kaheteistkümneme kuu ulatuses, kuid mitte rohkem kui kindlustuskoha elamiskõlblikkuse taastamiseni või eluhoone või selle osa (korteri) asendamiseni.
- 5.1.4. Hüvitamisele ei kuulu ajutise eluaseme kommunaalmaksud, viivised ja leppetrahvid.

### 5.2. Ehitus- ja remonditööd

Kindlustuskaitse kehtib ka ehituse ja remondi ajal. Ehitusjärgus hoonele laieneb kindlustuskaitse juhul, kui katuse ehitus on lõpule viidud, ukсед ja aknad on paigaldatud ning kindlalt on suletud kõik muud avaused, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda.

### 5.3. Võtme vargus ja röövimine

Kui kindlustatud eluaseme võti varastatakse või röövitakse ja seetõttu on kindlustuskohas vajalik vastava luku vahetus, hüvitatakse sellest tulenev mõistlik ja põhjendatud kulu ilma omavastutuseta.

### 5.4. Kahju ärahoidmine ja vähendamine

Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustusvõtja tehtud mõistlikud kulud kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks.

### 5.5. Tarkvara taastamine

Kindlustusjuhtumi tõttu hävinenud legaalse tarkvara taastamise kulud hüvitatakse kuni 500 euro ulatuses ja ilma omavastutuseta. Hüvitamise aluseks on tarkvara soetamise dokumentide esitamine kindlustusvõtja poolt.

### 5.6. Päästeameti tegevusest põhjustatud kahju

Kulud kindlustatud vara taastamiseks, mille on tinginud päästeameti tegevus, mis ei ole seotud kindlustusjuhtumiga, hüvitatakse ilma omavastutuseta.

### 5.7. Pangakaardi vargus ja röövimine

Kindlustusvõtjalt või temaga ühises majapidamises elavalt ülalpeetavalt pereliikmelt varastatud või röövitud pangakaardiga tehtud tehingud või sularahaautomaadist välja võetud sularaha hüvitatakse kuni 1000 euro ulatuses.

## 6. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

- 6.1. kahju, mille põhjuseks on kindlustusobjekti järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, hallitamine, rikkumine, korrosioon, materjali väsimine, kõdunemine, seenkahjustus, vamm, pikaajaline lagunemine;
- 6.2. kahju, mille põhjuseks on kindlustusobjekti sisemine viga või varjatud puudus. **Näide.** Defektiga segisti põhjustab uputuse. Hüvitatakse uputuse kõrvaldamise kulu, aga mitte katkise segisti asendamise kulu;
- 6.3. kahju, mis on tekkinud ehitise või selle osade kokkutõmbumisest või paisumisest, v.a juhul, kui see on juhtunud vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 6.4. kahju, mis on tekkinud pinnase, ehitise või selle osade vajumisest, olenemata sündmusest või põhjusest, mis vajumise on tinginud;
- 6.5. kahju, mille on tekitanud putukad, närilised jm kahjurid, linnud või koduloomad;
- 6.6. sademe- või sulamisvee pääsemine ehitisse läbi katuse, seinte või muude ehitistarindite, v.a juhul, kui avade tekkimine on saanud võimalikuks tormi (tuule kiirus keskmiselt või puhanguti vähemalt 18 meetrit sekundis), rahe või rüsi jää tõttu. Erandina hüvitatakse esmakordse vee läbijooksu tõttu tekkinud kahju siseviimistlusele või kodusele varale kuni 3000 euro ulatuses. See erand kehtib tingimusel, et kindlustuskohas ei ole viimase viie aasta jooksul vett sisse tunginud;
- 6.7. kahju, mis on põhjustatud jää või lume raskusest;
- 6.8. iluvead (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustusobjekti sihtotstarbelist kasutamist;
- 6.9. vigane ehitus- või remonditöö; planeerimis- või projekteerimisviga; defektsete või ebasobivate ehitusmaterjalide kasutamine. Erandina hüvitatakse nimetatud põhjustel tekkinud tulekahju või torustiku leke. Ei hüvitata tulekahju või torustiku lekke põhjustanud asja taastamise kulusid. **Näide.** Puudusega või valesti paigaldatud korstna tõttu tekib tulekahju ning hoone hävib. Korstna taastamist ei hüvitata, kuid muudele hoone osadele tekkinud kahju likvideerimise kulud hüvitatakse;
- 6.10. ehitise üle seitsme aasta vanusele tehnosüsteemile (nt soojuspump, katel, boiler, ventilatsiooniregulaator) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustusobjekti enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- 6.11. kahju, mis on kasutamise või töö käigus tekkinud koduseks kasutamiseks mõeldud registreerimisele mittekuuluvale kuni 15 kW võimsusega mootorsõidukile või aiatehnikale;
- 6.12. kahju, mis on tavapärase kasutamise käigus tekkinud spordivarustusele või liikumisvahendile (nt jalgratas, tõukeratas, tasakaaluliikur);
- 6.13. kahju, mille põhjuseks on lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;
- 6.14. kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjektile antud garantii alusel (sh ehitusgarantii);
- 6.15. hooldustööde, hooldusremondi kulud, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosa kulu;
- 6.16. rahalised nõuded, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (nt saamata jäänud tulu, varaliste õiguste kahju, moraalne kahju);
- 6.17. keskkonnasaaste kõrvaldamise kulud.

## 7. Vastutuskindlustus

- 7.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja poolt kolmandale isikule õigusvastane kahju tekitamine, mille tagajärjel tekib kindlustusvõtjal kahju hüvitamise kohustus.
- 7.2. Hüvitatakse kahju, mille kindlustusvõtja on tekitanud kolmandale isikule õigusvastaselt ning mille kohta on esitatud nõue kindlustatud isiku vastu aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, kehtib kindlustuskaitse ainult kindlustatud ehitise valdamisest tulenevate nõuete kohta. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest seaduse kohaselt. Kahju põhjustanud sündmus peab olema toimunud kindlustusperioodil.
- 7.3. Hüvitatakse nõuete tõrjumiseks vajalikud õigusabikulud. Nende all mõistetakse summat, mis kindlustatud isik on kulutanud õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele. ERGO hüvitab õigusabikulud juhul, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse või süü puudumise tõendamiseks ja kui need on ERGOga enne kooskõlastatud.
- 7.4. Kindlustuslepingu sõlmimisel on võimalik valida kindlustusobjekti valdamisega piiratud vastutuskindlustus, lemmikloomaomaniku vastutuskindlustus või laiendatud vastutuskindlustus.
- 7.5. Kindlustusobjekti valdamisega piiratud vastutuskindlustuse kaitse kehtib nõuete kohta, mis on põhjuslikus seoses sama kindlustuslepinguga kindlustatud ehitise valdamisega.
- 7.6. Laiendatud vastutuskindlustuse kaitse kehtib kõikide kolmandale isikule tekitatud kahjude kohta, mis ei ole käesolevate tingimustega välistatud.
- 7.7. Vastutuskindlustuse osas, mis on seotud kindlustusobjekti valdamisega, võrdsustatakse kindlustusvõtjaga hoone või korteri omanik ning kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt ühises majapidamises elavad inimesed, sh üürnik üürilepingu alusel.
- 7.8. Vastutuskindlustuse osas, mis ei ole seotud kindlustusobjekti valdamisega, võrdsustatakse kindlustusvõtjaga tema abikaasa või elukaaslane ja nende kuni 18-aastased lapsed, samuti kindlustusvõtja ülalpeetavad.
- 7.9. **Hüvitamisele ei kuulu:**
  - 7.9.1. nõuded, mis põhinevad saamata jäänud tulul või on mittevaralised;
  - 7.9.2. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtja lepingulisest vastutusest, lepinguga võetud kohustustest, k.a kirjalikest ja muul viisil antud garantiidest;
  - 7.9.3. nõuded, mis tulenevad käsundita asjaajamisest;
  - 7.9.4. nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
  - 7.9.5. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtja tahtlusest, ebaaususest või alko-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest;
  - 7.9.6. nõuded, mida esitavad kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud vastastikku;
  - 7.9.7. nõuded, mis tulenevad töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest;
  - 7.9.8. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtjale või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest või muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
  - 7.9.9. nõuded, mis tulenevad asbestitolmust, dietüülstilbestroolist, dioksiinist, omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest või nakkushaigustest;
  - 7.9.10. nõuded, mis tulenevad alusetust rikastumisest;
  - 7.9.11. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtja majandus- või kutsetegevusest;
  - 7.9.12. nõuded, mis tulenevad riskivastutusest (sh suurema ohu allikas, v.a hoone või korter) ja tootjavastutusest;
  - 7.9.13. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtjale kuuluvast, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist, v.a mootorita maismaasõiduki kasutamisest tulenevad nõuded;
  - 7.9.14. nõuded, mis on seotud kindlustatud isiku halduses, valduses, kasutuses, tema käes hoiul oleva vms kolmandale isikule kuuluva vara kahjustamise või kadumisega;
  - 7.9.15. nõuded, mis on põhjustatud vääramatust jõust;
  - 7.9.16. nõuded, mis on põhjustatud ainete radioaktiivsusest, kiirgusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
  - 7.9.17. nõuded, mis on põhjustatud saastamisest või reostamisest;
  - 7.9.18. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtjale kuuluvate loomade tekitatud kahjust, v.a kindlustusvõtjale kuuluva lemmiklooma tekitatud kahjust tulenev nõue juhul, kui kindlustuslepingus on selles eraldi kokku lepitud;
  - 7.9.19. õigusabikulud, kui kahju hüvitamine on kindlustustingimustega või kindlustuslepinguga välistatud.

## 8. Hüvitamise kord

- 8.1. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus kindlaks määratud ning põhjendatud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustunud, hävinud või kaotsiläänud kindlustusobjekti kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel.
- 8.2. Ehitise puhul on ERGO-l õigus hüvitada esmalt kindlustushüvitise osa, milles on arvesse võetud ehitise kulumit. Ülejäänud osa hüvitatakse ehitise taastamiseks esitatud kalkulatsioonide alusel siis, kui kindlustusvõtja kasutab kindlustushüvitist samas kohas, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamise alustamisest. Seejuures peab kindlustusvõtja olema tõendanud, et ta on esmalt saanud hüvitise kasutanud sama ehitise taastamiseks.
- 8.3. Kui kindlustusobjekti remontimine on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud remondimaksumus. Kui kindlustusobjekti ei remondita ega asendata, hüvitatakse taassoetamise kulud. Koduse vara hüvitamisel lähtutakse kindlustusobjekti väärtusest uena taassoetamise hetkel. Kui samu esemeid enam ei müüda, on hüvitamise aluseks esemed, mis on hävinud esemetega võimalikult sarnased, kuid mitte halvemad, näiteks sama mudeli uus versioon. ERGO-l on õigus hankida funktsionaalsuselt ja väljanägemiselt võimalikult lähedane ese.
- 8.4. Kindlustusobjekti hävimise korral on ERGO-l õigus pidada kindlustushüvitisest kinni kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

## 9. Omavastutus

- 9.1. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus.
- 9.2. Ehitusest või remondist põhjustatud kahjude hüvitamisel rakendatakse kindlustuslepingus märgitud omavastutuse kolmekordset määra, kuid mitte alla 600 euro.
- 9.3. Mobiiltelefonide, tahvelarvutite jm nutiseadmete ning nende lisaseadmete kahjustumise korral on omavastutus 200 eurot iga kindlustusjuhtumi ja iga seadme kohta, v.a juhul, kui seade saab kahjustada või hävib tulekahju, pikselöögi, siseveevõrgu rikke, murdvarguse, röövimise, tormi või loodusliku üleujutuse tagajärjel.
- 9.4. Omavastutust ei rakendata, kui:
  - kindlustatud ehitist on hävinenud üle 50% ulatuses;
  - kindlustusjuhtum on toimunud ainult ehitise klaaspindadega.

## 10. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja on kohustatud:

- 10.1. esitama kindlustuslepingu sõlmimisel õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest olulistest kindlustusrisiki mõjutavatest asjaoludest. **Näide.** *Oluliseks kindlustusrisiki mõjutavaks asjaoluks loetakse teavet, mida ERGO küsib enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti loetakse oluliseks kindlustusrisiki mõjutavaks asjaoluks kindlustuslepingus või selle lisades kindlaks määratud, kindlustusrisiki puudutavate eritingimuste, lisatingimuste või kokkulepete täitmata jätmist;*
- 10.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustusobjekt kuulub või antakse;
- 10.3. suhtuma oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ning tegema kõik endast oleneva, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada;
- 10.4. sulgema ja tühjendama kütmata ehitises või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.

## 11. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

- 11.1. võtma viivitamata tarvitusele abinõud kindlustusobjekti päästmiseks, kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks.
- 11.2. teatama juhtunust viivitamata politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust, või päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega; muudel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- 11.3. teatama kindlustusjuhtumist ERGO-le esimesel võimalusel, tehes seda isiklikult või oma esindaja kaudu ning esitades avalduses andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi ERGO esindaja juhiseid;
- 11.4. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatuna kuni ERGO korraldusteni;
- 11.5. esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused ERGO-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma ERGO nõusolekuta;
- 11.6. tõendama kindlustusjuhtumi toimumist ning esitama ERGO-le teavet, mida ERGO vajab oma lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

## 12. ERGO vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

ERGO vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:

- 12.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt üht punktis 10 esitatud nõuetest ning nõude täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- 12.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmise korral hiljemalt ERGO poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;
- 12.3. kindlustusjuhtumi toimumise põhjuseks on kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletus või tahtlus või tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all;
- 12.4. kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada ERGOt kahju toimumise asjaolude või suuruse suhtes või on püüdnud ERGOt muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

## 13. Kindlustuslepingud kestusega üle 12 kuu

- 13.1. Kui kindlustusperioodi kestus on üle 12 kuu, on ERGO-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 14 päeva ette. Muudatust ei tehta kindlustuslepingu esimese 12 kuu jooksul.
- 13.2. Kui kindlustuslepingut muudetakse kindlustuslepingu kehtimise ajal, saadab ERGO kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid. Vana poliisi kaotab kehtivuse uue poliisi väljaandmise hetkel.
- 13.3. Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmise, on tal õigus 14 päeva jooksul pärast teate saamist kindlustusleping üles öelda.